



POLITIQUE DU GROUPE SUR LES DROITS HUMAINS

CAPGEMINI POLITIQUE DU GROUPE SUR LES DROITS HUMAINS

CONTENU

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DU GROUPE	3
NOTRE ENGAGEMENT	4
NOTRE PROGRAMME	9
GOVERNANCE	9
ANNEXES	10



MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DU GROUPE

Capgemini est – et a toujours été – une entreprise humaine, fondée sur la conviction que la technologie doit être conçue par des humains, pour des humains.

La politique sur les droits humains de Capgemini fournit un cadre clair afin que nous, en tant qu'entreprise et à travers chacun de nos employés, continuions à protéger et à faire respecter les droits humains.

La reconnaissance de la liberté de chaque individu et la confiance dans les autres qu'elle implique sont fondamentales pour le respect de la dignité humaine. La liberté et la confiance sont à la base de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et constituent deux des sept valeurs fondamentales de Capgemini. Depuis sa fondation, Capgemini est donc naturellement enclin à un respect inébranlable des droits humains, et nous considérons que c'est une condition préalable à la réalisation de notre ambition d'avoir un impact positif sur toutes les parties prenantes de notre écosystème.

En construisant ensemble sur cette base solide, nous réaliserons notre ambition de transformation numérique au bénéfice de tous les humains - et remplirons notre objectif de libérer l'énergie humaine par la technologie, pour un avenir inclusif et durable.

Aiman Ezzat
Directeur général
du groupe Capgemini

NOTRE ENGAGEMENT

Signataire du [Pacte mondial des Nations unies](#), Capgemini s'engage à protéger et à préserver les droits humains conformément à la [Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations unies](#), aux [Principes directeurs des Nations unies](#) relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme et à la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail («[Déclaration de l'OIT](#)») avec ses 8 conventions fondamentales.

En tant qu'entreprise humaine, notre première obligation est de protéger et de promouvoir les droits humains auprès de nos employés (personnel permanent, personnel intérimaire, freelances, travailleurs indépendants, employés de sous-traitants et stagiaires), de notre chaîne d'approvisionnement, de nos clients et des communautés locales où nous opérons. Grâce à notre mode de travail collaboratif unique, nous entretenons des relations de confiance à long terme avec toutes les parties prenantes de notre écosystème.

Présents dans près de 50 pays, avec une représentation de plus de 100 nationalités, nous sommes multiculturels, divers par nature. Nous encourageons les membres de nos équipes à apporter leur authenticité au travail, afin que celles-ci bénéficient de la contribution de chacun. Nous garantissons un environnement de travail sûr, équitable et ouvert où nos talents s'épanouissent, travaillant de manière créative et en toute confiance.

Nos clients nous font confiance pour fournir des solutions audacieusement innovantes, tout en respectant nos normes éthiques exigeantes. Nos fournisseurs s'engagent à respecter ces normes, reflétées dans notre [Code de conduite des fournisseurs](#), diffusant ainsi les avantages de notre culture éthique.



Conscients de notre devoir envers notre planète et les générations futures, nous agissons également pour minimiser notre impact sur l'environnement et nous nous efforçons de contribuer positivement aux communautés où nous sommes présents.

En plus de notre [Code d'éthique des affaires](#), qui s'appuie sur notre engagement en faveur des droits humains, le Groupe respecte toutes les lois locales applicables et applique les autres politiques nécessaires (voir Annexes) dans toute l'organisation. Pour faire face à toute violation ou risque de violation des droits humains, nous avons mis en place notre ligne d'assistance mondiale [SpeakUp](#), accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par nos employés, fournisseurs et clients. Ces mesures nous permettent de nous assurer que nous faisons des affaires de manière éthique et que nous respectons les droits humains dans toutes les sphères de nos pratiques commerciales.



Les paragraphes suivants décrivent notre engagement indéfectible à l'égard des principales questions relatives aux droits humains, en tant qu'entreprise éthique de premier plan :

Égalité des chances et traitement équitable

Dans l'esprit de notre valeur de liberté, la tolérance et le respect des autres cultures et coutumes sont essentiels. Nous visons à offrir l'égalité des chances et un traitement équitable, indépendamment des origines sociales, culturelles, ethniques ou nationales, des croyances religieuses ou autres, de la caste, de l'identité/expression de genre, de l'état civil, de l'état de grossesse, de l'orientation sexuelle, du handicap, de l'âge, de la couleur de peau, de la race, du statut parental, de l'idéologie politique, du statut de militaire/ancien combattant, de l'activité syndicale, etc. Nos équipes de ressources humaines dans tous les pays ont mis en place des programmes de diversité

et d'intégration. Nous nous engageons également à nous conformer à toutes les lois de non-discrimination.

Nous pensons que les facteurs qui rendent les gens différents les uns des autres sont une source d'innovation, de créativité et de performance. En faisant appel à un large éventail de talents, nous obtenons des perspectives différentes, ce qui est essentiel dans le monde en mutation rapide dans lequel nous opérons.

Liberté d'expression

Nos valeurs de liberté, d'esprit d'équipe et de confiance nous encouragent à travailler ensemble et à reconnaître l'importance de la liberté d'expression et du dialogue ouvert. La reconnaissance du droit à la liberté d'expression est donc profondément ancrée dans nos Valeurs et notre mode de fonctionnement. Chez Capgemini, nous croyons en l'entrepreneuriat aligné, qui repose sur la collaboration, la célébration des différences et l'encouragement de tous nos employés à exprimer librement leurs pensées, arguments et opinions, et à s'engager dans un dialogue ouvert lors des réunions d'équipe, des conférences téléphoniques, des forums et des enquêtes auprès des employés, sans aucune crainte de représailles. Nous menons régulièrement des enquêtes Pulse auprès de nos employés sur de nombreux sujets, en les invitant à partager leurs commentaires de manière anonyme.



Liberté d'association et négociation collective

La liberté d'expression et le dialogue sont complétés par le droit à la liberté d'association et à la négociation collective. Nous respectons le droit de nos employés de former et d'adhérer à un syndicat, conformément aux lois nationales, et nous reconnaissons ces organisations aux fins de négociation collective. Nos employés peuvent exercer leur droit sans crainte d'intimidation ou de représailles, et quel que soit le pays où ils se trouvent, dans le respect des lois locales. Nous veillons à ce que tous nos employés recourent à la consultation et au dialogue.

Au niveau du Groupe, nous disposons d'un organe représentatif international appelé Comité d'entreprise international (IWC), qui facilite le dialogue et la consultation entre les représentants du personnel ou d'autres associations représentatives du personnel et la direction du Groupe.

Travail sans harcèlement

Nous nous engageons à maintenir un environnement de travail exempt de harcèlement, de violence ou de toute action créant un lieu de travail menaçant; cela inclut toute attitude, toute forme de comportement ou toute situation pouvant être qualifiée de harcèlement. Nous attendons de nos employés qu'ils soient attentifs et respectueux des différences personnelles et culturelles, tant entre pairs qu'entre un responsable et un membre de l'équipe, afin que chacun puisse contribuer en tant qu'individu, et bénéficier d'une atmosphère confortable au travail et lors d'événements liés au travail.

Notre [ligne d'assistance SpeakUp](#) est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour tous les employés qui souhaitent signaler tout comportement non professionnel ou tout type de harcèlement auquel ils peuvent être confrontés.

Un lieu de travail sûr et sain

Nous nous engageons à veiller à la santé et à la sécurité de nos employés, qu'ils travaillent sur nos propres sites ou sur ceux de nos clients.

Le Groupe prend très au sérieux sa responsabilité en matière de santé et de sécurité, et nous nous efforçons d'adhérer à toutes les législations et procédures d'urgence pertinentes à cet égard. Lorsque nous travaillons sur le site d'un client, nous attendons de nos employés qu'ils respectent et coopèrent avec les règles du client en matière de santé, de sécurité et de procédures d'urgence. Nous disposons également de directives spécifiques que nos employés doivent suivre lorsqu'ils sont en voyage d'affaires.



Protection contre le travail des enfants, le travail forcé et la traite des êtres humains

Capgemini n'emploie pas de mineurs ou d'enfants dans le cadre de ses activités et s'efforce de garantir que ses fournisseurs et clients ne pratiquent pas le travail des enfants sous quelque forme que ce soit dans leurs chaînes d'approvisionnement et leurs opérations commerciales.

Capgemini n'a pas recours au travail forcé, à la servitude ou au travail obligatoire, et tous ses employés sont libres de mettre fin à leur emploi à tout moment, en fournissant un préavis raisonnable.

Les employés ne sont en aucun cas tenus de verser des dépôts ou de l'argent à Capgemini pour garantir leur emploi, que ce soit avant ou pendant leur période d'emploi.

En tant qu'entreprise éthique de premier plan, nous maintenons des horaires de travail raisonnables pour ne pas surcharger nos employés. Nous reconnaissons le droit de nos employés à la déconnexion et au repos. Nous respectons le droit du travail dans tous les pays où nous sommes implantés et accordons à nos employés au moins les congés prescrits localement. Nous encourageons le travail flexible, afin de donner à nos employés la liberté de choisir comment équilibrer leur travail et leur vie personnelle.

Notre style de gestion collaboratif nous permet de fixer des objectifs commerciaux raisonnables pour les membres de notre équipe et nos clients. Nous veillons également à rémunérer équitablement nos employés pour leurs contributions.

Confidentialité des données

Capgemini s'engage à protéger toutes les données personnelles confiées à ses employés, clients, fournisseurs et tout autre partenaire commercial ou individu avec lequel il travaille, car garantir la confidentialité des données signifie également protéger les droits et libertés fondamentaux des individus auxquels les données se rapportent.

Capgemini se conforme aux législations applicables en matière de protection des données et s'engage à appliquer les normes les plus élevées lors du traitement des données personnelles. En particulier, Capgemini valorise l'importance du Privacy by Design pour s'assurer que les activités de traitement qu'elle réalise englobent tous les principes de protection des données. Pour concrétiser ces engagements, Capgemini a mis en place un programme complet de protection des données ainsi que les politiques, processus et directives correspondants.

Droit à l'éducation

Chez Capgemini, nous soutenons l'apprentissage continu pour tous nos talents, car nous pensons que l'apprentissage joue un rôle essentiel dans le développement des membres de notre équipe.

Nous investissons dans la formation et le développement, en créant des parcours de formation adaptés aux besoins de nos employés, non seulement pour le temps qu'ils passent chez Capgemini, mais aussi pour leur permettre d'être prêts pour l'avenir. Nos portails d'apprentissage offrent à nos employés une pléthore de cours de formation différents, leur permettant de personnaliser et d'optimiser leur parcours d'apprentissage individuel.



Nous intégrons l'apprentissage dans notre culture et dans notre travail quotidien, et nous nous efforçons de faire en sorte que l'expérience d'apprentissage offerte soit unique, qu'il s'agisse de compétences matérielles ou immatérielles.

Inclusion numérique

Nous nous engageons à fournir une éducation de qualité sur le numérique aux personnes défavorisées à travers les communautés de nos opérations, à travers le pilier Inclusion numérique de notre [stratégie RSE](#). Notre objectif est d'aider les personnes exclues socialement et numériquement à travers le monde à surmonter leur exclusion en :

- I. Fournissant des compétences de base en matière de culture numérique, afin de leur permettre de faire leurs premiers pas vers l'autonomie numérique, et
- II. Fournissant une formation dans des cours spécialisés en informatique à ceux qui n'ont pas la possibilité d'aller à l'université ou qui connaissent un chômage de longue durée, afin de leur permettre de trouver un emploi et de s'intégrer dans le nouveau monde du travail.

Protéger les droits humains grâce à notre approche éthique des solutions d'IA

Chez Capgemini, nous pensons que les droits humains fondamentaux ne doivent jamais être remis en cause par l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) par les entreprises. C'est pourquoi l'aspect humain est au cœur des solutions d'IA que nous concevons.

Nous nous soucions de l'objectif visé par les solutions d'IA, en étant attentifs à l'impact sur les humains. Nous respectons les droits, principes et valeurs fondamentaux universels, en particulier la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations unies et le Pacte mondial des Nations unies. Nous visons à construire des solutions d'IA qui améliorent la vie des humains et qui n'exacerbent en aucun cas les dommages existants ou n'en créent de nouveaux pour les individus. Capgemini s'efforce de faire en sorte que toutes les équipes travaillant sur les solutions d'IA soient diverses et inclusives.

Nous veillons également à intégrer ces principes dans le cycle de vie du système d'IA.

Pour nous assurer que nos solutions d'IA sont centrées sur l'humain, nous disposons d'un [Code d'éthique dédié à l'IA](#) qui place les droits humains au cœur de la façon dont nous concevons, dessinons et construisons les solutions d'IA.

NOTRE PROGRAMME

Chez Capgemini, nous avons intégré les politiques, processus et directives nécessaires dans l'ensemble de notre organisation, afin de garantir le respect des droits et normes susmentionnés.

Nous avons mis en place plusieurs programmes de formation obligatoires, afin de sensibiliser notre personnel aux droits humains. Grâce à des centres internes dédiés, des bulletins d'information et des supports de formation, nous nous engageons régulièrement auprès de nos employés et les sensibilisons aux questions d'éthique et de droits humains.

Nous communiquons largement à travers le Groupe sur les mécanismes et processus de réclamation existants, afin de donner à nos employés, fournisseurs et clients les moyens de faire part de leurs préoccupations ou de leurs questions concernant une conduite contraire à l'éthique. Nous protégeons tous ceux qui font un rapport de bonne foi, afin que les préoccupations puissent être soulevées sans crainte de représailles. Nous veillons à ce que toutes les mesures de confidentialité nécessaires soient prises.



La ligne d'assistance mondiale que nous avons mise en place dans tout le groupe à cette fin est [SpeakUp](#), un outil de signalement et de gestion des incidents accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sur le web et par téléphone.

Nous examinons régulièrement notre approche, dans le but d'améliorer continuellement notre programme.

GOUVERNANCE

La responsabilité ultime de l'engagement de Capgemini en matière de politique des droits humains incombe au Directeur général du Groupe, sous le contrôle du Comité d'éthique et de gouvernance du Conseil d'administration de Capgemini. La responsabilité de la mise en œuvre de la politique incombe aux dirigeants opérationnels et fonctionnels du Groupe, soutenus par un programme de mise en œuvre dirigé par le Chief Ethics Officer et les Ethics & Compliance Officers des pays. Nous travaillons ensemble pour intégrer les droits humains dans nos opérations quotidiennes, afin de garantir le respect et la réalisation des droits humains conformément aux normes internationales et comme mentionné dans le présent document.



ANNEXES

Règlement Intérieur du comité d'éthique et de gouvernance

https://www.capgemini.com/fr-fr/wp-content/uploads/sites/2/2022/03/Reglement-Interieur-du-Comite-Ethique-et-Gouvernance_CGSE_17.03.2022.pdf

Charte éthique

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2021/12/Capgemini-CBE_2021_French-v3.2.pdf

Code d'éthique pour l'IA

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2021/03/Capgemini_Code_of_Ethics_for_AI_2021_EN.pdf

Confidentialité des données

<https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

Notre stratégie RSE

<https://www.capgemini.com/fr-fr/notre-groupe/responsabilite-sociale-et-environnementale/>

Ligne d'assistance SpeakUp

<https://app.convercent.com/en-us/LandingPage/21bd0129-fee2-e611-80d9-000d3ab1117e>

Politique d'utilisation de l'outil SpeakUp

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/01/Capgemini_SpeakUpPolicy__French-1.pdf

Code de conduite des fournisseurs

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/03/Capgemini_Supplier_Standards_of_Conduct.pdf

Déclaration sur l'esclavage moderne

Australie: <https://www.capgemini.com/au-en/modern-slavery-act-statement/>

Royaume-Uni: <https://www.capgemini.com/gb-en/modern-slavery-transparency-statement/>



À propos de Capgemini

Capgemini est un leader mondial du partenariat avec les entreprises pour transformer et gérer leurs activités en exploitant la puissance de la technologie. Le Groupe est guidé au quotidien par son objectif de libérer l'énergie humaine par la technologie pour un avenir inclusif et durable. Il s'agit d'une organisation responsable et diversifiée de plus de 350 000 membres d'équipe dans plus de 50 pays. Fort d'un solide héritage de 55 ans et d'une profonde expertise sectorielle, Capgemini bénéficie de la confiance de ses clients pour répondre à l'ensemble de leurs besoins commerciaux, de la stratégie et de la conception aux opérations, alimentés par le monde innovant et en rapide évolution du cloud, des données, de l'IA, de la connectivité, des logiciels, de l'ingénierie numérique et des plateformes. Le Groupe a déclaré en 2021 un chiffre d'affaires mondial de 18 milliards d'euros.

Obtenez l'avenir que vous voulez | www.capgemini.com