



POLITYKA PRAW CZŁOWIEKA

CAPGEMINI POLITYKA PRAW CZŁOWIEKA

SPIS TREŚCI

WIADOMOŚĆ OD PREZESA ZARZĄDU GRUPY	3
NASZE ZAANGAŻOWANIE	4
NASZ PROGRAM	9
ZARZĄDZANIE	9
DODATEK	10



WIADOMOŚĆ OD PREZESA ZARZĄDU GRUPY

Capgemini jest - i zawsze była - przedsiębiorstwem ludzi założonym w przekonaniu, że technologia powinna być projektowana przez ludzi, dla ludzi.

Polityka Praw Człowieka Capgemini zapewnia przejrzyste ramy, abyśmy jako grupa i poprzez każdego z naszych pracowników kontynuowali ochronę i przestrzeganie praw człowieka.

Uznanie wolności każdej jednostki i związane z tym zaufanie do innych są fundamentalne dla poszanowania ludzkiej godności. Wolność i zaufanie są podstawą Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka i stanowią dwie z siedmiu podstawowych Wartości Capgemini. Od momentu powstania, Capgemini jest więc naturalnie nastawiona na niezachwiane poszanowanie praw człowieka. Uważamy to za warunek wstępny do realizacji naszych aspiracji, aby pozytywnie wpływać na wszystkich uczestników w naszym ekosystemie.

Budując wspólnie na tym solidnym fundamencie, będziemy realizować nasze aspiracje, aby transformacja cyfrowa przyniosła korzyści wszystkim ludziom - i spełnimy nasz cel, jakim jest uwolnienie ludzkiej energii poprzez technologię, dla integracyjnej i zrównoważonej przyszłości.

Aiman Ezzat

Prezes Zarządu Grupy Capgemini

NASZE ZAANGAŻOWANIE

Jako członek [ONZ Global Compact](#), Capgemini zobowiązuje się do ochrony i zachowania praw człowieka zgodnie z [Powszechną Deklaracją Praw Człowieka ONZ](#), [Wytycznymi ONZ](#) dotyczącymi biznesu i praw człowieka oraz Deklaracją Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącą podstawowych zasad i praw w pracy („[Deklaracja MOP](#)”) wraz z jej 8 podstawowymi konwencjami.

Naszym pierwszym obowiązkiem, jako przedsiębiorstwa działającego na rzecz ludzi, jest ochrona i promowanie praw człowieka wśród naszych pracowników (zatrudnionych na stałe, pracowników tymczasowych, freelancerów, pracowników niezależnych, pracowników podwykonawców i stażystów), w łańcuchu dostaw, w kontaktach z klientami oraz w społecznościach lokalnych, w których działamy. Dzięki naszemu unikalnemu sposobowi pracy opartemu na współpracy, pielęgnujemy pełne zaufania, długoterminowe relacje ze wszystkimi uczestnikami naszego ekosystemu.

Działając w prawie 50 krajach, reprezentując ponad 100 narodowości, jesteśmy wielokulturowi, naturalnie różnicowani. Zachęcamy członków naszej załogi, aby wnosili do pracy swoje autentyczne ja, dzięki czemu nasze zespoły korzystają z wkładu każdej osoby. Zapewniamy bezpieczne, sprawiedliwe i otwarte środowisko pracy, w którym nasze talenty rozwijają się, pracując kreatywnie i w zaufaniu.

Nasi klienci ufają, że z odwagą dostarczamy innowacyjne rozwiązania, zachowując przy tym nasze wysokie standardy etyczne. Nasi dostawcy angażują się w spełnianie tych standardów, odzwierciedlonych w naszych [Standardach Postępowania dla Dostawców](#), rozpowszechniając korzyści płynące z naszej kultury etycznej.

Pamiętając o naszych obowiązkach wobec planety i wobec przyszłych pokoleń, działamy również w celu zminimalizowania naszego wpływu na środowisko naturalne i proaktywnie docieramy do społeczności, w których jesteśmy obecni, wnosząc pozytywny wkład.

Oprócz naszego nadrzędnego [Kodeksu Etyki Biznesowej](#), któremu sprzyja nasze zaangażowanie na rzecz praw człowieka, Grupa przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów lokalnych i stosuje inne niezbędne zasady (patrz Dodatek) w całej organizacji. W celu przeciwdziałania wszelkim naruszeniom lub ryzyku naruszenia praw człowieka, wdrożyliśmy naszą globalną infolinię [SpeakUp](#), dostępną 24/7 dla naszych pracowników, dostawców i klientów. Środki te pozwalają nam zapewnić, że prowadzimy działalność w sposób etyczny i przestrzegamy praw człowieka we wszystkich sferach naszych praktyk biznesowych.





Poniższe przedstawia nasze stałe zaangażowanie - jako wiodącej firmy etycznej - w kluczowe kwestie związane z prawami człowieka:

Równe szanse i sprawiedliwe traktowanie

W duchu jednej z naszych Wartości - Wolności, tolerancja i szacunek dla innych kultur i zwyczajów są niezbędne. Naszym celem jest zapewnienie równych szans i sprawiedliwego traktowania, bez względu na pochodzenie społeczne, kulturowe, etniczne lub narodowe, wyznanie lub światopogląd, przynależność kastową tożsamość/ekspresję płciową, stan cywilny, ciążę, orientację seksualną, niepełnosprawność, wiek, kolor skóry, rasę, status rodzicielski, ideologię polityczną, status wojskowego/weterana, działalność związkową, itp.

Nasze zespoły ds. zasobów ludzkich we wszystkich krajach wdrożyły programy różnorodności i integracji. Zobowiązujemy się również do przestrzegania wszystkich przepisów dotyczących niedyskryminacji.

Wierzymy, że czynniki, które sprawiają, że ludzie różnią się od siebie, są źródłem innowacji, kreatywności i wydajności. Wprowadzając w nasze szeregi różne talenty, zyskujemy inne perspektywy, co jest niezbędne w szybko zmieniającym się świecie, w którym działamy.

Wolność słowa

Nasze Wartości - Wolność, Duch Zespołowy i Zaufanie - zachęcają nas do wspólnej pracy i poznawania znaczenia wolności słowa i otwartego dialogu. Świadomość prawa do wolności wypowiedzi jest zatem głęboko zakorzeniona w naszych Wartościach i sposobie działania. W Capgemini wierzymy w wyrównaną przedsiębiorczość, która opiera się na współpracy, celebrowaniu różnic i zachęcaniu wszystkich naszych pracowników do swobodnego wyrażania swoich myśli, argumentów i opinii oraz angażowania się w otwarty dialog podczas spotkań zespołów, telekonferencji, na forach i w ankietach pracowniczych, bez obaw o odwet. Prowadzimy regularne badania Pulse wśród naszych pracowników na różne tematy, zachęcając ich do anonimowego dzielenia się swoimi szczerymi opiniami.



Wolność zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych

Uzupełnieniem wolności słowa i otwartego dialogu jest prawo do wolności zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych pracy. Szanujemy prawo naszych pracowników do tworzenia i wstępowania do związków zawodowych, zgodnie z przepisami krajowymi, i uznajemy je jako prowadzące negocjacje zbiorowe. Nasi pracownicy mogą korzystać ze swojego prawa bez obaw o zastraszanie lub represje i niezależnie od kraju, w którym się znajdują,

z uwzględnieniem przestrzegania lokalnych przepisów. Zapewniamy, że wszyscy nasi pracownicy mają możliwość korzystania z konsultacji i dialogu.

Na poziomie Grupy działa międzynarodowy organ przedstawicielski zwany Międzynarodową Radą Zakładową (IWC), który ułatwia dialog i konsultacje między przedstawicielami pracowników lub innymi stowarzyszeniami reprezentującymi pracowników a kierownictwem Grupy.

Praca wolna od nękania

Zobowiązujemy się do utrzymania środowiska pracy wolnego od nękania, przemocy i wszelkich działań stwarzających zagrożenie w miejscu pracy; obejmuje to wszelkie postawy, formy zachowania lub sytuacje, które mogą być określone jako nękanie. Od naszych pracowników oczekuje się świadomości i szacunku dla różnic osobistych i kulturowych, zarówno w gronie współpracowników, jak i między kierownikiem a członkiem zespołu, tak aby każdy mógł wnieść swój wkład jako unikalne i autentyczne „ja” oraz cieszyć się komfortową atmosferą w pracy i podczas wydarzeń związanych z pracą.

Nasza [infolinia SpeakUp](#) jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, dla wszystkich pracowników, którzy chcą zgłosić wszelkie nieprofesjonalne zachowania lub rodzaje nękania, z jakimi mogą się spotkać.

Bezpieczne i zdrowe miejsce pracy

Jesteśmy zobowiązani do dbania o zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników, niezależnie od tego, czy pracują w naszym miejscu pracy czy w miejscu pracy naszych klientów.

Grupa bardzo poważnie traktuje swoją odpowiedzialność za bezpieczeństwo i higienę pracy, dlatego staramy się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i procedur kryzysowych w tym zakresie. Podczas pracy u klienta oczekujemy od naszych pracowników przestrzegania wszelkich zasad dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa oraz procedur kryzysowych wdrożonych u klienta. Posiadamy również specjalne wytyczne dla naszych pracowników, których są zobowiązani przestrzegać podczas podróży służbowych.



Ochrona przed pracą dzieci, pracą przymusową i handlem ludźmi

Capgemini nie zatrudnia nieletnich ani dzieci w żadnym obszarze swojej działalności i stara się zapewnić, aby jej dostawcy i klienci nie stosowali praktyk zatrudniania dzieci w jakiegokolwiek formie, w swoich łańcuchach dostaw i operacjach biznesowych.

Capgemini nie stosuje pracy przymusowej, niewolniczej ani obowiązkowej, a wszyscy jej pracownicy mają prawo do rozwiązania stosunku pracy w dowolnym momencie, z zachowaniem racjonalnego okresu wypowiedzenia.

Pracownicy w żadnym wypadku nie są zobowiązani do składania depozytów lub pieniędzy w Capgemini w celu zabezpieczenia swojego zatrudnienia ani przed, ani w trakcie okresu zatrudnienia.

Jako wiodąca etyczna firma, utrzymujemy rozsądne godziny pracy, aby nie przeciążać naszych pracowników. Uznajemy prawo naszych pracowników do wyłączenia się i odpoczynku. Przestrzegamy przepisów prawa pracy we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność i zapewniamy naszym pracownikom co najmniej czas wolny od pracy przewidziany przepisami lokalnymi. Promujemy elastyczny czas pracy, aby dać naszym pracownikom swobodę wyboru, w jaki sposób godzą życie zawodowe i osobiste.

Nasz styl zarządzania oparty na współpracy zapewnia wyznaczanie celów biznesowych, które są rozsądne dla członków naszego zespołu i naszych klientów. Zapewniamy również sprawiedliwe wynagradzanie naszych pracowników za ich wkład.

Prywatność danych

Capgemini zobowiązuje się do ochrony wszystkich danych osobowych powierzonych swoim pracownikom, klientom, dostawcom i wszelkim innym partnerom biznesowym lub osobom, z którymi współpracuje, ponieważ zapewnienie prywatności danych oznacza również ochronę podstawowych praw i wolności osób, których te dane dotyczą.

Capgemini przestrzega obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i zobowiązuje się do stosowania najwyższych standardów podczas przetwarzania danych osobowych. W szczególności Capgemini docenia znaczenie Privacy by Design, aby zapewnić, że prowadzone przez nią czynności przetwarzania obejmują wszystkie zasady ochrony danych. Aby urzeczywistnić te zobowiązania, Capgemini wdrożyła kompleksowy program ochrony danych oraz odpowiednie polityki, procesy i wytyczne.

Prawo do edukacji

W Capgemini wspieramy ciągłe rozwijanie wszystkich naszych talentów, ponieważ wierzymy, że nauka odgrywa istotną rolę w rozwoju członków naszego zespołu.

Inwestujemy w naukę i rozwój, tworząc ścieżki edukacyjne dopasowane do potrzeb naszych pracowników nie tylko na czas ich pracy w Capgemini, ale także po to, aby byli przygotowani na przyszłość. Nasze portale edukacyjne oferują naszym pracownikom wiele różnych szkoleń, umożliwiając im pełne dostosowanie i optymalizację ich indywidualnej podróży edukacyjnej.



Włączamy naukę do naszej kultury i codziennej pracy oraz staramy się, aby dostarczane doświadczenie edukacyjne było wyjątkowe, od umiejętności twardych po miękkie.

Włączenie cyfrowe

Zobowiązujemy się do zapewnienia wysokiej jakości edukacji cyfrowej osobom znajdującym się w niekorzystnej sytuacji życiowej w społecznościach, w których prowadzimy działalność, poprzez filar Digital Inclusion naszej [strategii CSR](#). Naszym celem jest pomoc osobom wykluczonym społecznie i cyfrowo na całym świecie w przezwyciężeniu ich wykluczenia poprzez:

- I. Dostarczanie podstawowych umiejętności w zakresie obsługi technologii cyfrowej, umożliwiających im stawianie pierwszych kroków w kierunku cyfrowej autonomii oraz
- II. Zapewnianie szkoleń w zakresie specjalistycznych kursów informatycznych osobom niemającym możliwości podjęcia studiów wyższych lub doświadczającym długotrwałego bezrobocia, umożliwiających znalezienie zatrudnienia i włączenie się w nowy świat pracy.

Ochrona praw człowieka poprzez nasze etyczne podejście do rozwiązań AI

W Capgemini wierzymy, że podstawowe prawa człowieka nigdy nie powinny być podważane przez wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) przez biznes. Dlatego właśnie skoncentrowanie na człowieku jest podstawą projektowanych przez nas rozwiązań AI.

Dbamy o zamierzony cel rozwiązań AI, mając na uwadze ich wpływ na ludzi. Szanujemy uniwersalne prawa podstawowe, zasady i wartości, w szczególności Powszechną Deklarację Praw Człowieka ONZ i inicjatywę ONZ Global Compact. Dążymy do tworzenia rozwiązań AI, które poprawiają życie ludzi i w żaden sposób nie zastrzają istniejących krzywd ani nie tworzą nowych. Capgemini dąży do tego, aby wszystkie zespoły pracujące nad rozwiązaniami AI były różnorodne i integracyjne.

Dbamy również o to, aby osadzić te zasady w cyklu życia systemu AI.

Aby zapewnić, że nasze rozwiązania AI są skoncentrowane na człowieku, wdrożyliśmy specjalny [Kodeks Etyczny dla AI](#), który stawia prawa człowieka w centrum tego, w jaki sposób wymyślamy, projektujemy i budujemy rozwiązania AI.

NASZ PROGRAM

W Capgemini wdrożyliśmy niezbędne polityki, procesy i wytyczne w całej naszej organizacji, aby zapewnić utrzymanie i poszanowanie wyżej wymienionych praw i standardów.

Posiadamy kilka obowiązkowych programów szkoleniowych, aby zwiększyć świadomość w zakresie praw człowieka wśród naszych pracowników. Poprzez dedykowane wewnętrzne huby, biuletyny i materiały szkoleniowe, regularnie angażujemy się w kontakt z pracownikami i edukujemy ich w zakresie etyki i praw człowieka.

W całej Grupie szeroko informujemy o istniejących mechanizmach i procesach zgłaszania skarg, aby umożliwić naszym pracownikom, dostawcom i klientom zgłaszanie wątpliwości lub pytań dotyczących nieetycznego postępowania. Chronimy wszystkich, którzy zgłaszają się w dobrej wierze, aby obawy mogły być zgłaszane bez strachu o odwet. Zapewniamy podjęcie wszelkich niezbędnych środków gwarantujących poufność.



Globalna infolinia, którą w tym celu wdrożyliśmy w Grupie, to [SpeakUp](#), dostępne 24/7 internetowe i telefoniczne narzędzie do zgłaszania i zarządzania zdarzeniami.

Regularnie analizujemy nasze podejście w celu ciągłego doskonalenia naszego programu.

ZARZĄDZANIE

Ostateczna odpowiedzialność za zaangażowanie Capgemini w politykę praw człowieka spoczywa na CEO Grupy, pod nadzorem Komisji Etyki i Ładu Zarządu Capgemini. Odpowiedzialność za wdrożenie polityki spoczywa na liderach operacyjnych i funkcjonalnych w całej Grupie, wspieranych przez program wdrożeniowy kierowany przez Chief Ethics Officer'a i krajowych Ethics & Compliance Officer'ów. Wspólnie pracujemy nad włączeniem praw człowieka do naszych codziennych działań, aby zapewnić poszanowanie i przestrzeganie praw człowieka zgodnie z międzynarodowymi standardami i standardami wymienionymi w niniejszym dokumencie.



DODATEK

Statut Komitetu Etyki i Ładu Korporacyjnego

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/09/Charter-Ethics-Governance-Committee_CGSE_02.09.2020.pdf

Kodeks Etyki Biznesowej

https://www.capgemini.com/pl-pl/wp-content/uploads/sites/15/2021/05/Capgemini_CBE_pl.pdf

Kodeks etyczny dla AI

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2021/03/Capgemini_Code_of_Ethics_for_AI_2021_EN.pdf

Prywatność danych

<https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

Nasza strategia CSR

<https://www.capgemini.com/our-company/our-corporate-social-responsibility-program/>

Infolinia SpeakUp

<https://app.convercent.com/pl-pl/Anonymous/IssueIntake/LandingPage/21bd0129-fee2-e611-80d9-000d3ab1117e>

Polityka dotycząca systemu SpeakUp

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2019/04/Capgemini_SpeakUpPolicy_Polish.pdf

Standardy postępowania dla dostawców

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/03/Capgemini_Supplier_Standards_of_Conduct.pdf

Oświadczenia dotyczące współczesnego niewolnictwa

Australia: <https://www.capgemini.com/au-en/modern-slavery-act-statement/>

Wielka Brytania: <https://www.capgemini.com/gb-en/modern-slavery-transparency-statement/>

HUMAN RIGHTS POLICY

Capgemini

Place de l'Étoile – 11, rue de Tilsitt
75 017 PARIS – Francja

Informacje zawarte w tym dokumencie są zastrzeżone. Copyright ©2022 Capgemini.
Wszelkie prawa zastrzeżone. Zdjęcia: strona 1: ©PeopleImages (Getty Images); strona 3:
©Capgemini; strona 4: ©monkeybusinessimages (Getty Images); strona 6: ©Capgemini;
strona 7: © xavierarnau (Getty Images); strona 8: ©Capgemini; strona 9: ©Rawpixel.com
(Shutterstock),©Capgemini. Projekt graficzny: Avant Midi. Listopad 2022 - Wersja 1.3 - POL



O Capgemini

Capgemini jest światowym liderem w zakresie partnerstwa przedsiębiorstw, mających na celu transformację i zarządzanie biznesem poprzez wykorzystanie mocy technologii. Grupa kieruje się na co dzień swoim celem, jakim jest uwolnienie ludzkiej energii poprzez technologię dla integracyjnej i zrównoważonej przyszłości. Jest odpowiedzialną i zróżnicowaną organizacją zrzeszającą ponad 350 000 członków zespołu w ponad 50 krajach. Dzięki silnemu 55-letniemu dziedzictwu i szerokiej wiedzy branżowej, Capgemini wzbudza zaufanie swoich klientów poprzez odpowiadanie na cały zakres ich potrzeb biznesowych, od strategii i projektowania do operacji, napędzanych przez szybko rozwijający się i innowacyjny świat chmury, danych, AI, łączności, oprogramowania, inżynierii cyfrowej i platform. Grupa odnotowała w 2021 roku globalne przychody w wysokości 18 mld euro.

Get the Future You Want | www.capgemini.com