



POLITICA DEI DIRITTI UMANI

CAPGEMINI POLITICA DEI DIRITTI UMANI

CONTENUTI

MESSAGGIO DEL CEO DEL GRUPPO	3
IL NOSTRO IMPEGNO	4
IL NOSTRO PROGRAMMA	9
LA GOVERNANCE	9
APPENDICE	10



MESSAGGIO DEL CEO DEL GRUPPO

Capgemini è - ed è sempre stata - un'azienda di persone, fondata sulla convinzione che la tecnologia debba essere progettata dagli uomini, per gli uomini.

La Politica sui Diritti Umani di Capgemini fornisce un quadro di riferimento chiaro per continuare a proteggere e sostenere i diritti umani come azienda e attraverso ciascuno dei nostri dipendenti.

Il riconoscimento della libertà di ogni individuo e la fiducia negli altri che ne deriva sono fondamentali per il rispetto della dignità umana. Libertà e fiducia sono alla base della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e costituiscono due dei sette valori fondamentali di Capgemini. Fin dalla sua fondazione Capgemini è quindi naturalmente incline al rispetto dei diritti umani, che viene considerato come prerequisito per realizzare la nostra ambizione di avere un impatto positivo su tutti gli stakeholder del nostro ecosistema.

Costruendo insieme su queste solide basi, realizzeremo la nostra ambizione di trasformazione digitale a beneficio di tutti gli esseri umani e realizzeremo il nostro obiettivo di liberare l'energia umana attraverso la tecnologia, per un futuro inclusivo e sostenibile.

Aiman Ezzat

Amministratore delegato
del Gruppo Capgemini

IL NOSTRO IMPEGNO

Firmataria del [Global Compact delle Nazioni Unite](#), Capgemini si impegna a proteggere e preservare i diritti umani in conformità con la [Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite](#), i [Principi Guida delle Nazioni Unite](#) su Imprese e Diritti Umani e la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro ("[Dichiarazione ILO](#)") con le sue 8 convenzioni fondamentali.

In quanto azienda di persone, il nostro primo obbligo è quello di proteggere e promuovere i diritti umani dei dipendenti (personale fisso, personale interinale, freelance, lavoratori indipendenti, dipendenti di subappaltatori e tirocinanti), all'interno della nostra catena di fornitura, nelle interazioni con i clienti e nelle comunità locali in cui operiamo. Grazie al nostro modo di lavorare unicamente collaborativo, coltiviamo relazioni di fiducia e a lungo termine con tutti gli stakeholder del nostro ecosistema.

Operando in quasi 50 Paesi, con una rappresentanza di oltre 100 nazionalità, siamo multiculturali e diversi per natura. Incoraggiamo i membri del nostro team a portare al lavoro il loro io autentico, in modo che i nostri team traggano vantaggio dal contributo di ciascuno. Garantiamo un ambiente di lavoro sicuro, equo e aperto in cui i nostri talenti prosperano, lavorando con creatività e fiducia.

I nostri clienti si affidano a noi per ottenere soluzioni audacemente innovative, mantenendo i nostri esigenti standard etici. I nostri fornitori si impegnano a rispettare questi standard, che si riflettono nei nostri [Standard di condotta per i fornitori](#), diffondendo i benefici della nostra cultura etica.



Consapevoli del nostro dovere nei confronti del pianeta e delle generazioni future, agiamo anche per ridurre al minimo il nostro impatto sull'ambiente e ci adoperiamo in modo proattivo per contribuire positivamente alle comunità in cui siamo presenti.

Oltre al nostro [Codice etico aziendale](#) generale, che è sostenuto dal nostro impegno per i diritti umani, il Gruppo rispetta tutte le leggi locali applicabili e applica altre politiche necessarie (vedi Appendice) in tutta l'organizzazione. Per affrontare eventuali violazioni o rischi di violazione dei diritti umani, abbiamo implementato la nostra linea telefonica globale [SpeakUp](#), accessibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 dai nostri dipendenti, fornitori e clienti. Queste misure ci consentono di garantire un business etico e il rispetto dei diritti umani in tutti gli ambiti delle nostre pratiche commerciali.



Quanto segue illustra il nostro impegno incrollabile nei confronti delle principali questioni relative ai diritti umani, in qualità di azienda etica leader del settore:

Pari opportunità e trattamento equo

Nello spirito del nostro Valore della Libertà, la tolleranza e il rispetto per le altre culture e costumi sono essenziali. Il nostro obiettivo è offrire pari opportunità e un trattamento equo, indipendentemente dalle origini sociali, culturali, etniche o nazionali, dalle credenze religiose o di altro tipo, dalla casta, dall'identità/espressione di genere, dallo stato civile, dallo stato di gravidanza, dall'orientamento sessuale, dalla disabilità, dall'età, dal colore della pelle, dalla razza, dallo status di genitore, dall'ideologia politica, dallo status di militare/veterano, dall'attività sindacale, ecc. I nostri team delle Risorse Umane in tutti

i Paesi hanno messo in atto programmi di Diversità e Inclusione. Ci impegniamo inoltre a rispettare tutte le leggi sulla non discriminazione.

Crediamo che i fattori che rendono le persone diverse l'una dall'altra siano fonte di innovazione, creatività e performance. L'apporto di una serie di talenti ci consente di acquisire prospettive diverse, essenziali nel mondo in rapida evoluzione in cui operiamo.

Libertà di espressione

I nostri valori di libertà, spirito di squadra e fiducia ci incoraggiano a lavorare insieme e a riconoscere l'importanza della libertà di espressione e del dialogo aperto. Il riconoscimento del diritto alla libertà di espressione è quindi profondamente radicato nei nostri Valori e nel nostro modo di operare. In Capgemini crediamo nell'imprenditorialità allineata, che si basa sulla collaborazione, sulla valorizzazione delle differenze e sull'incoraggiamento di tutti i nostri dipendenti a esprimere liberamente i propri pensieri, argomenti e opinioni e a impegnarsi in un dialogo aperto durante le riunioni di team, le conference call, i forum e i sondaggi tra i dipendenti, senza alcun timore di ritorsioni. Conduciamo regolarmente sondaggi Pulse tra i nostri dipendenti su una varietà di argomenti, invitandoli a condividere il loro feedback onesto in forma anonima.



Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Complementare alla libertà di espressione e al dialogo aperto è il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva. Rispettiamo il diritto dei nostri dipendenti di formare e aderire a un sindacato, in conformità con le leggi nazionali, e riconosciamo tali organizzazioni ai fini della contrattazione collettiva. I nostri dipendenti possono esercitare questo diritto senza timore di intimidazioni

o rappresaglie, indipendentemente dal Paese in cui si trovano, nel rispetto delle leggi locali. Garantiamo a tutti i nostri dipendenti il ricorso alla consultazione e al dialogo.

A livello di Gruppo, abbiamo un organo di rappresentanza internazionale chiamato International Works Council (IWC), che facilita il dialogo e la consultazione tra i rappresentanti dei lavoratori o altre associazioni di rappresentanza dei lavoratori e la direzione del Gruppo.

Eliminazione delle molestie sul lavoro

Ci impegniamo a mantenere un ambiente di lavoro privo di molestie, violenza o qualsiasi azione che crei un ambiente di lavoro minaccioso; ciò include qualsiasi atteggiamento, forma di comportamento o situazione che possa essere definita come molestia. I nostri dipendenti sono tenuti a essere attenti e rispettosi delle differenze personali e culturali, sia tra pari che tra manager e membri del team, in modo che ognuno possa contribuire come se fosse unico e autentico e godere di un'atmosfera confortevole al lavoro e agli eventi correlati.

La nostra [linea telefonica SpeakUp](#) è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per tutti i dipendenti che desiderano segnalare un comportamento non professionale o qualsiasi tipo di molestia.

Un luogo di lavoro sano e sicuro

Ci impegniamo a tutelare la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti, sia che lavorino nei nostri locali che in quelli dei nostri clienti.

Il Gruppo prende molto sul serio la propria responsabilità in materia di salute e sicurezza e si impegna a rispettare tutte le leggi e le procedure di emergenza in materia. Quando lavoriamo presso un cliente, ci aspettiamo che i nostri dipendenti osservino e collaborino con le regole del cliente in materia di salute e sicurezza e con le relative procedure di emergenza. Abbiamo anche linee guida specifiche che i nostri dipendenti devono seguire quando viaggiano per lavoro.



Protezione contro il lavoro minorile, il lavoro forzato e la tratta di esseri umani

Capgemini non impiega minori o bambini in nessuna delle sue attività e si impegna a garantire che i suoi fornitori e clienti non praticino il lavoro minorile in nessuna forma nelle loro catene di fornitura e nelle loro operazioni commerciali.

Capgemini non ricorre al lavoro forzato, vincolato o obbligatorio e tutti i suoi dipendenti sono liberi di interrompere il proprio rapporto di lavoro in qualsiasi momento, fornendo un ragionevole preavviso.

I dipendenti non sono in alcun caso tenuti a depositare presso Capgemini somme di denaro a garanzia del loro impiego, né prima né durante il periodo di lavoro.

In qualità di azienda leader nell'etica, manteniamo orari di lavoro ragionevoli per non sovraccaricare i nostri dipendenti. Riconosciamo il diritto dei nostri dipendenti a staccare la spina e a riposare. Rispettiamo le leggi sul lavoro in tutti i Paesi in cui siamo presenti e concediamo ai nostri dipendenti almeno le ferie prescritte dalla normativa a livello locale. Promuoviamo il lavoro flessibile, per dare ai nostri dipendenti la libertà di scegliere come conciliare lavoro e vita privata.

Il nostro stile di gestione collaborativo ci permette di fissare obiettivi aziendali ragionevoli per i

membri del nostro team e per i nostri clienti. Inoltre, ci assicuriamo di retribuire equamente i nostri dipendenti per il loro contributo.

Privacy dei dati

Capgemini si impegna a proteggere tutti i dati personali affidati ai propri dipendenti, clienti, fornitori e a qualsiasi altro partner commerciale o persona con cui collabora, perché garantire la privacy dei dati significa anche proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone a cui i dati si riferiscono.

Capgemini rispetta le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e si impegna ad applicare gli standard più elevati nel trattamento dei dati personali. In particolare, Capgemini attribuisce grande importanza alla Privacy by Design per garantire che le attività di trattamento che svolge comprendano tutti i principi di protezione dei dati. Per rendere concreti questi impegni, Capgemini ha implementato un programma completo di protezione dei dati che include politiche, processi e linee guida.

Diritto all'istruzione

In Capgemini sosteniamo l'apprendimento continuo per tutti i nostri talenti, perché crediamo che la formazione giochi un ruolo fondamentale nello sviluppo dei membri del nostro team.

Investiamo nell'apprendimento e nello sviluppo, creando percorsi formativi adatti alle esigenze dei nostri dipendenti non solo per il periodo che trascorrono in Capgemini, ma anche per consentire loro di essere pronti per il futuro.



I nostri portali di apprendimento offrono ai nostri dipendenti una vasta gamma di corsi di formazione diversi, consentendo loro di personalizzare e ottimizzare il loro percorso di apprendimento individuale.

Inseriamo l'apprendimento nella nostra cultura e nel nostro lavoro quotidiano e ci sforziamo di garantire che l'esperienza di formazione fornita sia unica, sia per quanto riguarda le hard skills che le soft skills.

Inclusione digitale

Ci impegniamo a fornire un'educazione digitale di qualità alle persone svantaggiate nelle comunità in cui operiamo, attraverso il pilastro Digital Inclusion della nostra [strategia CSR](#). Il nostro obiettivo è aiutare le persone socialmente e digitalmente escluse in tutto il mondo a superare la loro esclusione attraverso:

- I. la fornitura di competenze digitali di base, che consentano a queste persone di muovere i primi passi verso l'autonomia digitale, e
- II. l'erogazione di formazione specialistica in informatica a coloro che non hanno la possibilità di frequentare l'università o che sono disoccupati di lunga durata, consentendo loro di trovare un impiego e di integrarsi nel nuovo mondo del lavoro.

Proteggere i diritti umani attraverso il nostro approccio etico alle soluzioni di IA

In Capgemini crediamo che i diritti umani fondamentali non debbano mai essere compromessi dall'uso che le aziende fanno dell'intelligenza artificiale (IA). Per questo motivo la centralità dell'uomo è al centro delle soluzioni di IA che progettiamo.

Ci preoccupiamo dello scopo delle soluzioni di IA, tenendo conto dell'impatto sugli esseri umani. Rispettiamo i diritti, i principi e i valori fondamentali universali, in particolare la Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite e il Global Compact delle Nazioni Unite. Miriamo a costruire soluzioni di IA che migliorino la vita degli esseri umani e non aggravino in alcun modo i danni esistenti o ne creino di nuovi per gli individui. Capgemini si impegna affinché tutti i team che lavorano alle soluzioni di IA siano diversificati e inclusivi.

Ci assicuriamo inoltre di incorporare questi principi nel ciclo di vita del sistema di intelligenza artificiale.

Per garantire che le nostre soluzioni di IA siano incentrate sull'uomo, abbiamo un [Codice etico dedicato all'IA](#) che pone i diritti umani al centro del nostro modo di concepire, progettare e costruire soluzioni di IA.

IL NOSTRO PROGRAMMA

In Capgemini, abbiamo incorporato le politiche, i processi e le linee guida necessarie in tutta la nostra organizzazione, per garantire il mantenimento e il rispetto dei diritti e degli standard sopra citati.

Abbiamo diversi programmi di formazione obbligatori, per aumentare la consapevolezza dei diritti umani in tutta la nostra forza lavoro. Attraverso hub interni dedicati, newsletter e materiali di formazione, coinvolgiamo regolarmente i dipendenti e li istruiamo sui temi dell'etica e dei diritti umani.

Comunichiamo ampiamente in tutto il Gruppo i meccanismi e i processi esistenti di possibile reclamo, per consentire ai nostri dipendenti, fornitori e clienti di sollevare dubbi o domande su comportamenti non etici. Proteggiamo tutti coloro che riferiscono in buona fede, in modo che le preoccupazioni possano essere espresse senza timore di ritorsioni. Garantiamo l'adozione di tutte le misure di riservatezza necessarie.



La linea di assistenza globale che abbiamo a tal fine implementato in tutto il Gruppo è [SpeakUp](#), uno strumento di segnalazione e gestione degli incidenti basato sul web e sul telefono, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Rivediamo regolarmente il nostro approccio, con l'obiettivo di migliorare continuamente il nostro programma.

LA GOVERNANCE

La responsabilità ultima dell'impegno di Capgemini in materia di diritti umani è del CEO del Gruppo, sotto il controllo del Comitato Etica e Governance del Consiglio di Amministrazione di Capgemini. La responsabilità dell'attuazione della politica spetta ai leader operativi e funzionali di tutto il Gruppo, supportati da un programma di implementazione guidato dal Chief Ethics Officer e dai Responsabili Etica e Compliance dei singoli Paesi. Lavoriamo insieme per integrare i diritti umani nelle nostre operazioni quotidiane, per garantire il rispetto e l'adempimento dei diritti umani secondo gli standard internazionali e come indicato nel presente documento.



APPENDICE

Statuto del Comitato per l'etica e la governance

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/09/Charter-Ethics-Governance-Committee_CGSE_02.09.2020.pdf

Codice etico aziendale

https://prod.ucwe.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/06/Capgemini-CBE_2022_Italian-v3.3.pdf

Codice etico per l'IA

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2021/03/Capgemini_Code_of_Ethics_for_AI_2021_EN.pdf

Privacy dei dati

<https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

La nostra strategia di CSR

<https://www.capgemini.com/our-company/our-corporate-social-responsibility-program/>

Linea telefonica SpeakUp

<https://app.convercent.com/en-us/LandingPage/21bd0129-fee2-e611-80d9-000d3ab1117e>

Politica SpeakUp

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/01/Capgemini_SpeakUpPolicy_Italian.pdf

Standard di condotta per i fornitori

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/03/Capgemini_Supplier_Standards_of_Conduct.pdf

Dichiarazione sulla schiavitù moderna

Australia: <https://www.capgemini.com/au-en/modern-slavery-act-statement/>

Regno Unito: <https://www.capgemini.com/gb-en/modern-slavery-transparency-statement/>



Informazioni su Capgemini

Capgemini è leader mondiale nella collaborazione con le aziende per trasformare e gestire il loro business sfruttando la potenza della tecnologia. Il Gruppo è guidato ogni giorno dal suo obiettivo di liberare l'energia umana attraverso la tecnologia per un futuro inclusivo e sostenibile. È un'organizzazione responsabile e diversificata che conta oltre 350.000 membri del team in più di 50 Paesi. Grazie a una solida tradizione di 55 anni e a una profonda esperienza nel settore, Capgemini si affida ai suoi clienti per soddisfare l'intera gamma delle loro esigenze di business, dalla strategia e progettazione alle operazioni, alimentate dalla rapida evoluzione e dall'innovazione del mondo del cloud, dei dati, dell'AI, della connettività, del software, dell'ingegneria digitale e delle piattaforme. Nel 2021 il Gruppo ha registrato un fatturato globale di 18 miliardi di euro.

Ottenere il futuro che si desidera | www.capgemini.com