

Versiune publică

# Regulile corporatiste obligatorii ale Capgemini

**Pentru activitățile Operatorului și Persoanei imputernicite  
de operator**





# Cuprins

Introducere.....	3
Definiții.....	4
1. Obiectul BCR .....	6
1.1 Obiectul materialului.....	6
1.2 Obiectul geografic.....	6
2. Caracterul obligatoriu al BCR.....	7
2.1 Caracterul obligatoriu pentru companiile Capgemini.....	7
2.2 Caracterul obligatoriu pentru angajații Capgemini.....	7
2.3 Caracterul obligatoriu cu privire la Operatori.....	8
3. Implementarea principiilor de protecție a datelor în cadrul Capgemini.....	8
4. Procesarea și sub-procesarea internă și externă .....	15
5. Transparență.....	17
6. Drepturile de aplicare ale persoanelor vizate .....	17
7. Procedura de prelucrare a cererilor persoanelor vizate.....	20
8. Organizația de protecție a datelor din cadrul Capgemini.....	21
9. Conștientizare și instruire în domeniul protecției datelor .....	21
10. Confidențialitate prin proiectare .....	22
11. Auditurile referitoare la BCR.....	24
12. Răspunderea companiei Capgemini în cazul unei încălcări a BCR .....	25
13. Jurisdicție.....	26
14. Legislația aplicabilă privind protecția datelor și eventualele conflicte cu BCR.....	26
15. Îndatoriri privind cooperarea.....	26
16. Acces facil la BCR .....	27
17. Actualizări ale BCR.....	27
Anexa 1 – Activitățile de procesare ale Capgemini.....	29
Anexa 2 – Organizația de protecția datelor din cadrul Capgemini.....	32
Anexa 3 – Procedura de soluționare a cererilor persoanelor vizate .....	32



# Introducere

În calitate de lider global în consultanță, servicii tehnologice și transformare digitală, Capgemini ocupă un loc principal în domeniul inovării pentru a se adresa întregii game de oportunități ale clienților care își desfășoară activitatea în cloud, digital și platforme. Construind pe expertiza sa cu o tradiție puternică de 50 de ani și foarte specifică industriei, Capgemini permite organizațiilor să își realizeze ambițiile afacerii printr-o rețea de servicii de la strategie la operațiuni. Prin urmare, Capgemini procesează cantități mari de date personale.

Capgemini se angajează să protejeze toate datele personale care i-au fost încredințate ca parte a activităților sale în calitate de Operator de date sau Procesator de date. Ca grup internațional cu entități situate în mai mult de 40 țări, este important pentru Capgemini ca informațiile să fie transferate în mod liber și sigur. Furnizarea unui nivel corespunzător de protecție a datelor personale care sunt transferate în cadrul grupului este unul dintre motivele pentru care Capgemini a ales să implementeze aceste Reguli corporatiste obligatorii (BCR), care au fost aprobate întâi de autoritatea franceză de protecție a datelor, CNIL, în martie 2016. Aceasta este cu atât mai importantă cu cât protecția datelor juridice și securitatea datelor juridice sunt cruciale pentru fiecare afiliat al Capgemini. Riscurile financiare și cele privind reputația sunt mari.

Tocmai din acest motiv, BCR Capgemini nu trebuie să fie interpretate ca un simplu mecanism de transfer, dar mai degrabă ca un cadru comprehensiv de protecție a datelor personale care definește toată abordarea noastră privind răspunderea pentru procesarea datelor personale.

BCR Capgemini definesc într-adevăr nu doar principiile pe care le va respecta în momentul în care procesează datele personale, dar va specifica și procedurile menite să se adreseze respectării de către Capgemini a legilor aplicabile privind protecția datelor și în special Regulamentul general 2016/679 privind protecția datelor.



# Definiții

Termenii folosiți în acest document sunt definiți după cum urmează:

**„Legislația aplicabilă privind protecția datelor”** înseamnă orice regulament aplicabil privind protecția datelor care se poate aplica, și în special (i) Regulamentul european nr. 2016/679 referitor la procesarea datelor personale (**GDPR**), și (ii) orice legi și regulamente aplicabile referitoare la procesarea datelor personale.

**„Regulile corporatiste obligatorii”** sau **„BCR”** înseamnă o politică de protecție a datelor la care aderă un operator sau procesator pentru transferuri sau un set de transferuri de date personale către un operator sau procesator în una sau mai multe țări-terțe din cadrul unui grup de întreprinderi sau grup de întreprinderi implicat într-o activitate economică comună. Acestea includ acest document, împreună cu anexele sale.

**„Contract corporatist Capgemini”** înseamnă un furnizor, subcontractant, acționar, client sau partener al companiei Capgemini.

**„Capgemini”** sau **„Grupul”** înseamnă toate entitățile deținute și/sau controlate direct sau indirect de Capgemini SE.

**„Compania / Companiile Capgemini”** înseamnă orice entitate care este parte a Grupului și care este supusă BCR.

**„Client Capgemini”** înseamnă orice persoană fizică sau juridică căreia Capgemini îi prestează servicii, conform unui contract.

**„Angajat Capgemini”** înseamnă oricare dintre membrii personalului actual, anterior sau viitor al Capgemini, incluzând lucrătorii agenției și internii.

**„Operator de date”** înseamnă orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care, individual sau împreună cu alții, stabilește scopurile și mijloacele procesării datelor personale.

**„Organizația securității cibernetice”**

Înseamnă funcția globală care creează și administrează politicile de securitate globală; și care urmărește conformitatea din unitățile de business și liniile globale de business. Organizația de securitate cibernetică constă

într-o rețea de funcționari de securitate cibernetică numiți pentru fiecare unitate de business.

**„Evaluarea impactului asupra protecția datelor”** sau **„DPIA”** înseamnă un proces desemnat să descrie procesarea, să îi evalueze necesitatea și proporționalitatea și să ajute la administrarea riscurilor cu privire la drepturile și libertățile persoanelor fizice care rezultă din procesarea datelor personale prin evaluarea acestora și stabilind măsurile de abordare ale acestora.

**„Responsabilul cu protecția datelor”** sau **„DPO”** înseamnă angajații desemnați ai companiei Capgemini care au cunoștințe avansate cu privire la regulile și practicile privind protecția datelor, dedicate consilierii, informării și monitorizării respectării legislației aplicabile, și care sunt parte a Organizației de protecție a datelor descrise în Secțiunea 8.

**„Persoana vizată”** înseamnă orice persoană fizică a cărei date personale sunt procesate și care a fost sau poate fi identificată.

**„Compania Capgemini din Spațiul Economic European”** înseamnă orice companie Capgemini situată în Spațiul Economic European (sau “SEE”).

**„Compania Capgemini din afara SEE”** înseamnă orice companie Capgemini care este situată în afara SEE.

**„Datele personale ale angajatului”** înseamnă datele personale referitoare la un angajat actual, anterior sau viitor al companiei Capgemini.

**„Clauzele-model UE”** sau **„Clauzele-model”** înseamnă clauzele contractuale eliberate de Comisia Europeană pentru a încadra transferurile de date de la Operatorii stabiliți în SEE către Operatorii stabiliți în afara SEE (decizia de la Operatorii stabiliți în SEE la procesatorii stabiliți în afara SEE).

**„Regulamentul General privind Protecția datelor”** sau **„GDPR”** înseamnă Regulamentul 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului referitor la procesarea datelor personale ale persoanelor fizice cu privire la procesarea sau datele personale și cu transferul liber al acestor date.

**„Date personale”** înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică care a fost sau poate fi identificată (adică “Persoana vizată”). O persoană



fizică care poate fi identificată este cea care poate fi identificată, direct sau indirect, în special printr-o referință la un identificator cum ar fi numele, un număr de identificare, datele locației, un identificator online sau unuia sau mai multor factori specifici identității fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale ai acelei persoane fizice.

**“Procesare”** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni care este efectuat(ă) cu privire la datele personale sau asupra seturilor de date personale, cu sau fără mijloace automate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, păstrarea, adaptarea sau modificarea, recuperarea, consultarea, folosirea, divulgarea prin transmitere, răspândire, sau punându-le la dispoziție în alt mod, grupare sau combinare, restricționare, ștergere sau distrugere.

**“Procesator”** înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care procesează datele personale în numele Operatorului.

**“Încălcarea datelor personale”** sau **“Încălcarea datelor”** înseamnă distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată a datelor personale transmise, păstrate sau procesate altfel sau accesul la acestea, fie că rezultă sau nu dintr-o încălcare a securității.

**“Contract de servicii”** înseamnă un contract scris între un Operator și un procesator prin care procesatorul va furniza serviciile Operatorului și care presupune procesarea datelor personale de către procesator conform instrucțiunilor Operatorului.

**“Contract intra-grup”** înseamnă contractul obligatoriu din punct de vedere legal, conceput astfel încât BCR să devină obligatoriu pentru companiile Capgemini.

**“Categoriile speciale de date personale”** înseamnă datele personale care divulgă originea rasială sau etnică, opiniile politice, religioase sau convingerile filosofice, sau calitatea de membru la sindicate și date genetice, date biometrice în scopul identificării unice a unei persoane fizice, date cu privire la sănătate sau date cu privire la viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

**“Autoritatea/autoritățile de supraveghere”** sau **“Autoritatea/autoritățile de protecție a datelor”** înseamnă autoritățile publice responsabile pentru monitorizarea aplicării GDPR și/sau a oricăror legi aplicabile.

**“Transfer”** înseamnă divulgarea, transmiterea sau procesul de a pune la dispoziția terților datele personale.



# 1. Obiectul BCR

BCR se aplică tuturor transferurilor de date personale și încadrează toate datele personale din cadrul Capgemini și conduce abordarea răspunderii grupului. Ca rezultat, BCR constituie politica de protecție a datelor care definește principiile aplicabile de protecție a datelor pe care le va respecta Capgemini.

În cazul în care legislația aplicabilă privind protecția datelor necesită un grad mai ridicat de protecție decât angajamentele definite în BCR, acesta va prevala asupra BCR.

## 1.1 Obiectul materialului

Aceste BCR se vor aplica tuturor datelor personale procesate în cadrul Capgemini, fie că acționează în calitate de Operator sau Procesator.



### Activitățile Operatorului

Atunci când acționează în calitate de Operator, Capgemini procesează în special datele personale ale angajaților săi sau a contactelor de afaceri.

Scopurile acestei procesări sunt legate de resurse umane, comunicare internă și externă, marketing, conformitate, etc.

Pentru o perspectivă mai comprehensivă asupra activităților de procesare ale Capgemini în calitate de Operator, a se vedea Anexa 1.



### Activitățile Procesatorului

Atunci când acționează în calitate de procesator, Capgemini procesează datele personale în numele Operatorilor și conform instrucțiunilor acestora.

Capgemini oferă o gamă de servicii care includ servicii de consultanță care îmbunătățesc performanța organizațiilor în baza cunoștințelor detaliate ale industriilor și proceselor clientului; servicii de aplicare care proiectează, dezvoltă, implementează și mențin aplicațiile IT care acoperă integrarea; activități de mentenanță a aplicației, hosting; și servicii tehnologice și ingineresti care oferă asistență și sprijin echipelor interne de IT din cadrul companiilor clientului; și alte servicii administrate care integrează, administrează și/sau dezvoltă, fie în totalitate, fie parțial, sistemele de infrastructură IT ale clienților, serviciile de tranzacții și servicii la cerere și/sau activități de afaceri.

Pentru o perspectivă mai comprehensivă asupra activităților de procesare ale Capgemini în calitate de procesator, a se vedea Anexa 1.



## 1.2 Obiectul geografic

Aceste BCR acoperă toate datele personale care sunt transferate și apoi procesate în cadrul grupului, indiferent de originea datelor personale. În practică, aceasta înseamnă că BCR se vor aplica datelor personale transferate din:

1. O companie Capgemini din SEE către altă companie Capgemini din SEE;
2. O companie Capgemini din SEE către altă companie Capgemini din afara SEE;
3. O companie Capgemini din afara SEE către altă companie Capgemini din SEE, și
4. O companie Capgemini din afara SEE către altă companie Capgemini din afara SEE.

Companiile Capgemini, supuse BCR, sunt enumerate pe site-ul Capgemini.

## 2. Caracterul obligatoriu al BCR

Fiecare companie Capgemini și angajații acesteia sunt obligați legal să respecte BCR.

### 2.1 Caracterul obligatoriu pentru companiile Capgemini

În practică, fiecare entitate a Capgemini face o procură către Capgemini International BV pentru a semna contractul intra-grup în numele său, astfel încât fiecare entitate Capgemini să fie obligată în mod efectiv să respecte BCR una față de alta. Prin semnarea contractului, entitatea Capgemini se obligă să respecte prevederile BCR și să le implementeze în cadrul propriei organizații.

În privința entităților Capgemini care au fost achiziționate recent, situate în afara SEE, nu le vor fi transferate nici un fel de date personale până nu sunt supuse în mod efectiv BCR conform mecanismului specificat mai sus.

### 2.2 Caracterul obligatoriu pentru angajații Capgemini

Toți angajații Capgemini sunt supuși BCR prin intermediul unei mențiuni specifice în contractele lor de angajare și/sau prin obligația, inclusă în toate contractele de angajare, de a respecta politicile grupului, care includ BCR.

Așa cum s-a specificat în mod detaliat în secțiunile 9 și 16 din BCR, angajații Capgemini sunt informați cu privire la BCR și obligațiile care decurg din acesta, prin intermediul notificării interne și training. Angajații Capgemini sunt de asemenea informați despre faptul că nerespectarea BCR poate duce la sancțiuni conform legislației locale aplicabile.



## 2.3 Caracterul obligatoriu cu privire la Operatori

Atunci când acționează ca procesator, Capgemini se obligă să încheie contracte de prestări servicii conform cerințelor stabilite în articolul 28 din GDPR.

În plus, Capgemini se obligă să respecte BCR, care va fi făcut obligatoriu pentru companiile Capgemini, printr-o referință specifică în contractul de prestări servicii.

În orice caz, Operatorul va fi capabil să aplice BCR pentru orice companie Capgemini pentru încălcările cauzate, conform prevederilor stabilite în Secțiunea 12.

## 3. Implementarea principiilor de protecție a datelor în cadrul Capgemini

Capgemini se obligă să respecte principiile de protecție a datelor stabilite în aceste BCR, indiferent de legislația aplicabilă privind protecția datelor, exceptând cazul în care legislația aplicabilă privind protecția datelor prevede cerințe mai riguroase decât cele stabilite în BCR. Toate aceste principii sunt promovate și implementate în cadrul Capgemini prin politici și training-uri de confidențialitate prin concepție.

În plus, când acționează în calitate de Operator, Capgemini va respecta legile aplicabile privind protecția datelor. În cazul în care acționează în calitate de procesator, Capgemini va informa Operatorul dacă instrucțiunile sale încalcă în mod clar legile aplicabile privind protecția datelor.

### 3.1 Scopul identificat în mod clar



#### Activitățile Operatorului

Atunci când acționează în calitate de Operator, Capgemini va procesa datele personale doar în scopurile specificate, explicite și legitime și nu le va procesa în continuare într-un mod care este incompatibil cu acele scopuri.

**În practică**, aceasta înseamnă că scopurile fiecărei procesări trebuie stabilite și definite în mod expres înainte de colectarea datelor personale.

În plus, Capgemini trebuie să se asigure că datele personale nu sunt procesate în continuare într-un mod care este incompatibil cu scopurile pentru care au fost colectate inițial.



#### Activitățile Procesatorului

În cazul în care acționează în calitate de procesator, Capgemini trebuie să respecte în mod strict instrucțiunile Operatorului, în special în legătură cu motivele pentru care vor fi procesate datele personale.

**În practică**, aceasta înseamnă că Capgemini trebuie să respecte prevederile stabilite în contractul de prestări servicii și nu trebuie să proceseze datele personale în nici un scop, decât dacă acest lucru este autorizat în mod expres de către Operator, și supus legislației aplicabile privind protecția datelor.





## 3.2 Bază legală



### Activitățile Operatorului

În cazul în care acționează în calitate de Operator, Capgemini va procesa datele personale doar dacă una din următoarele condiții este îndeplinită:

1. Procesarea este necesară pentru a respecta o obligație legală la care este supusă Capgemini.

**Ex.** Comunicarea datelor personale către autoritățile fiscale, de exemplu.

2. Procesarea este necesară pentru prestarea unui contract al cărui posesor al datelor este parte sau pentru a îndeplini unele formalități la solicitările persoanei vizate, înainte de încheierea unui contract.

**Ex.** În cazul contractelor de angajare, de exemplu, procesarea informațiilor despre salarii și detaliile privind contul bancar sunt necesare pentru plata salariilor.

3. Procesarea este necesară în scopurile interesului legitim urmat de Capgemini sau un terț.

**Ex.** În cazul în care Capgemini are un interes legitim în a cunoaște preferințele clienților săi, pentru a le personaliza ofertele, și în cele din urmă să le ofere servicii care îndeplinesc mai bine nevoile și așteptările clienților.

În cazul în care se bazează pe interesul legitim, Capgemini va efectua un test de echilibrare pentru a stabili dacă interesele sale legitime sunt depășite de cele ale posesorilor datelor, sau drepturile și libertățile fundamentale ale acestora, în cazurile în care datele personale ale acestor posesori de date trebuie protejate.



### Activitățile Procesatorului

În cazul în care acționează în calitate de procesator, Capgemini va asista Operatorul în implementarea măsurilor organizaționale și tehnice pentru a permite Operatorului să respecte obligația de a avea o bază legală pentru activitățile de procesare.

**În practică,** Capgemini e posibil să trebuiască să asiste Operatorul prin implementarea mecanismelor pentru a obține acordul persoanelor vizate în numele Operatorului. În orice caz, acest suport va fi supus negocierilor care vor fi cuprinse în contractul de prestări servicii încheiat între Capgemini și Operator.

Capgemini nu va prelua răspunderea pentru a stabili care este baza legală validă în numele Operatorului și care sunt măsurile tehnice și organizatorice corespunzătoare de implementat pentru implementarea mecanismului consimțământului.



4. Procesarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanelor vizate sau ale altei persoane fizice.

**Ex.** În cazul în care persoana vizată este incapabilă din punct fizic sau legal să își dea acordul pentru procesare, siguranța sau sănătatea acestuia este în joc.

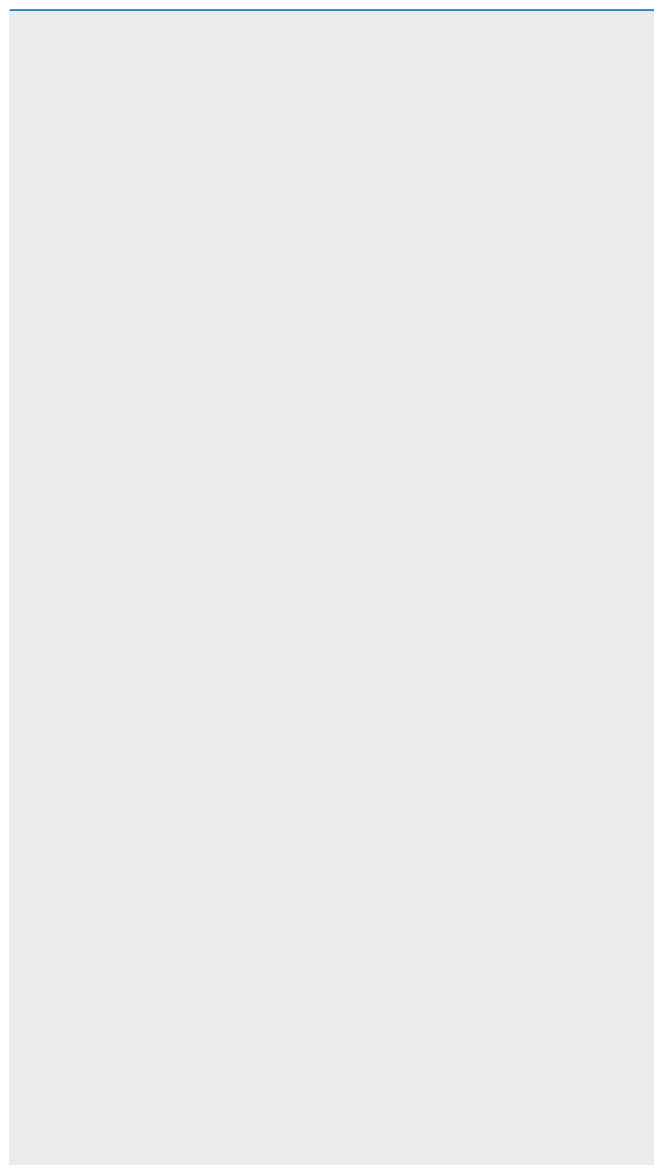
5. Procesarea este necesară pentru efectuarea unei sarcini efectuate în interesul public sau în exercitarea autorității oficiale acordate Operatorului.

**Ex.** În cazul în care un funcționar al unui organism public competent pentru investigarea unei infracțiuni solicită cooperarea Capgemini într-o investigație curentă.

Subsecțiunile 4) și 5) de mai sus sunt foarte puțin probabile să se aplice companiei Capgemini.

6. În cazul în care nici una din bazele legale menționate mai sus nu se poate aplica unei situații aflate în joc, Capgemini poate căuta să obțină acordul persoanei vizate. Pentru a fi valabil, acest acord va fi dat de buna voie, va fi specific, informat și clar.

**În practică,** aceasta înseamnă că Capgemini nu se va angaja în nici o activitate de procesare a datelor dacă nu poate să demonstreze că este îndeplinită una din condițiile de mai sus.



## 3.3 Minimizarea datelor



### Activitățile Operatorului

În cazul în care acționează în calitate de Operator, Capgemini va colecta și apoi va procesa doar datele personale care sunt strict necesare în legătură cu scopurile definite mai sus.



### Activitățile Procesatorului

În cazul în care acționează în calitate de procesator, Capgemini trebuie să respecte cu strictețe instrucțiunile Operatorului.

În plus, când concepe sau dezvoltă un produs sau serviciu care implică procesarea datelor personale, acest serviciu sau produs ar trebui să fie dezvoltat astfel încât să colecteze și să proceseze doar datele personale care sunt necesare în scopul procesării, așa cum au fost stabilite de Operator.



### Activitățile Operatorului

**În practică**, aceasta înseamnă că atunci când proiectează un proiect care implică procesarea datelor personale, Capgemini trebuie să stabilească ce date sunt strict necesare pentru a-și atinge scopurile propuse. Ca rezultat, Capgemini nu va colecta și nu va păstra date personale care nu sunt esențiale doar pentru a avea posibilitatea de a folosi aceste date personale într-un scop ipotetic pe care l-ar defini în viitor.



### Activitățile Procesatorului

**În practică**, aceasta înseamnă că Capgemini va coopera cu Operatorul și îl va susține în limitarea datelor personale care trebuie să fie colectate la proiectarea aplicațiilor sau sistemelor care sunt parte a obiectului serviciilor. În orice caz, aceasta nu va fi interpretată ca o obligație pentru Capgemini de a stabili ce date personale ar trebui colectate când acționează în numele Operatorului.

## 3.4 Calitatea datelor



### Activitățile Operatorului

Atunci când acționează în calitate de Operator, Capgemini se va asigura că datele personale sunt corecte și păstrate actualizate pe durata ciclului de viață al procesării.

**În practică**, aceasta înseamnă că Capgemini trebuie să furnizeze persoanelor vizate mijloace de a solicita ca datele incorecte să fie corectate, actualizate sau șterse, așa cum s-a detaliat în procedura de gestionare a solicitărilor persoanelor vizate, descrisă în Anexa 3. În plus, Capgemini trebuie să se asigure că este capabilă din punct de vedere tehnic să ștergă sau să modifice datele la solicitarea persoanelor vizate.



### Activitățile Procesatorului

Atunci când acționează în calitate de procesator, Capgemini trebuie să asiste Operatorul în respectarea obligației sale de a păstra datele corecte și actualizate.

Aceasta înseamnă că Capgemini trebuie să actualizeze, să corecteze sau să ștergă datele personale la solicitarea Operatorului, atât timp cât acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic, și în condițiile convenite între părți conform contractului de prestări servicii. În cazul în care datele au fost divulgate unei companii Capgemini care acționează în calitate de sub-procesator, aceasta va fi informată de aceste modificări.

**În practică**, Capgemini urmează să implementeze măsurile tehnice necesare pentru a respecta instrucțiunile Operatorului cu privire la orice cerere de a actualiza, corecta sau șterge datele personale.



## 3.5 Limita de păstrare a datelor



### Activitățile Operatorului

În cazul în care acționează în calitate de Operator, Capgemini trebuie să păstreze datele personale nu mai mult decât e necesar în legătură cu scopurile pentru care au fost colectate datele personale.

Aceasta înseamnă că Capgemini trebuie să definească înainte perioada de păstrare a datelor și conform scopurilor procesării, luând în considerare și punând în balanță elementele enumerate mai jos:

- cerințele legale aplicabile;
- nevoile afacerii;
- interesele posesorilor datelor ale căror date personale sunt procesate.

**În practică**, pentru fiecare proiect care implică procesarea datelor personale, Capgemini trebuie să pună în balanță obiectivul general al proiectului și să documenteze această evaluare.



### Activitățile Procesatorului

În cazul în care acționează ca procesator, Capgemini trebuie să se asigure că, conform prevederilor contractului de prestări servicii și conform instrucțiunilor Operatorului, datele personale sunt fie șterse, fie restituite Operatorului la încetare și/sau la cererea Operatorului.

**În practică**, aceasta înseamnă că Capgemini trebuie să implementeze măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a se asigura că datele personale sunt fie șterse, fie restituite Operatorului, așa cum s-a convenit între părți în contractul de prestări servicii și/sau conform instrucțiunilor Operatorului.



## 3.6 Securitate



### Activitățile Operatorului

În cazul în care acționează în calitate de Operator, Capgemini trebuie să implementeze toate măsurile tehnice și organizatorice corespunzătoare pentru a asigura securitatea datelor personale încredințate acestuia și să le păzească de accesul ilegal, pierdere, distrugere sau modificare a datelor personale.

**În practică,** aceasta înseamnă că Capgemini trebuie să implementeze cel puțin cerințele și bunele practici definite de Organizația de securitate cibernetică.

În cazul încălcării securității datelor, Capgemini trebuie să dovedească încălcarea într-un registru dedicat și să aducă la cunoștință acest lucru administrației relevante și operatorului de date personale, conform procedurii interne privind încălcarea datelor.

În cazul în care încălcarea securității datelor are șanse să ducă la un risc cu privire la drepturile și libertățile persoanelor, Capgemini trebuie să informeze de asemenea autoritățile relevante de supraveghere, conform legii aplicabile privind protecția datelor, fără amânare necuvenită și în maxim 72 ore din momentul în care au luat la cunoștință acest fapt.

În cazul în care încălcarea securității datelor are șanse să ducă la un risc ridicat fata de drepturile și libertățile persoanelor vizate, Capgemini trebuie să îi notifice pe acestia.



### Activitățile Procesatorului

În cazul în care acționează în calitate de procesator, Capgemini trebuie să implementeze măsurile tehnice și organizatorice corespunzătoare, așa cum s-a convenit cu Operatorul, pentru a asigura un nivel ridicat de securitate cu privire la procesarea datelor personale încredințate acestuia de către Operator.

**În practică,** aceasta înseamnă că Capgemini trebuie să implementeze prevederile convenite care au fost incluse în contractul de prestări servicii.

În plus, în cazul unei încălcări a securității datelor, Capgemini urmează să informeze Operatorul fără amânare necuvenită și îl va ajuta în discutarea încălcării securității datelor, așa cum s-a convenit între părți în contractul de prestări servicii.



## 3.7 Procesarea categoriilor speciale de date personale



### Activitățile Operatorului

În cazul în care acționează în calitate de Operator, Capgemini va procesa doar categoriile speciale de date personale când sunt strict necesare sau solicitate în mod legal.

Când procesează categoriile speciale de date personale, Capgemini trebuie să implementeze măsuri tehnice și organizatorice solide, pentru a asigura securitatea procesării.



### Activitățile Procesatorului

În cazul în care acționează în calitate de procesator, Capgemini va procesa categoriile speciale de date personale în numele Operatorului și per solicitare.

Când procesează categoriile speciale de date personale, Capgemini va implementa orice măsuri tehnice și organizatorice solide conform instrucțiunilor Operatorului, și conform negocierilor comerciale, pentru a asigura securitatea procesării.

## 3.8 Decizia automată individuală

Persoanele vizate au dreptul de a nu fi supuși unei decizii doar în baza procesării automate, incluzând efectuarea unui profil, care produce efecte juridice care îi privesc sau care îi afectează în mod semnificativ.

În orice caz, acest drept nu se aplică dacă decizia este:

1. Necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoanei vizate și Capgemini (acționând în calitate de Operator);
2. Autorizată de legislația Uniunii Statelor Membre la care Operatorul (Capgemini) este supusă și care de asemenea descrie măsurile potrivite pentru a asigura drepturile și libertățile persoanelor vizate și interesele legitime;
3. În baza acordului explicit al persoanei vizate.



### Activitățile Operatorului

Capgemini trebuie să facă tot posibilul să explice persoanelor vizate logica de bază din orice procesare automată la care sunt supuși.

**În practică**, acest lucru trebuie făcut în notificarea privind informațiilor, care va fi furnizată persoanelor vizate, așa cum s-a menționat în secțiunea 6 din aceste BCR.



### Activitățile Procesatorului

Capgemini trebuie să urmeze instrucțiunile Operatorului și să se străduiască să permită Operatorului să își respecte obligația de a informa subiecții datelor.



## 4. Procesarea și sub-procesarea internă și externă

### 4.1 Obligația de bază – Contractul sau clauza de procesare a datelor (“Clauza de protecție a datelor”) în Contractul de prestări servicii

Capgemini se va baza pe procesatori sau sub-procesatori fie din cadrul grupului, fie din afara acestuia, doar în măsura în care acest procesator sau sub-procesator furnizează suficiente garanții pentru a implementa măsurile tehnice și organizatorice pentru a se asigura că procesarea este efectuată în conformitate cu GDPR și principiile stabilite în BCR.

**În practică**, aceasta înseamnă că atunci când ne bazăm pe un terț, Capgemini va încheia un contract de prestări servicii care stabilește condițiile în care trebuie să aibă loc activitățile de procesare. Contractul de prestări servicii va conține o clauză de protecție a datelor care reflectă ca minim faptul că procesatorul sau sub-procesatorul trebuie:

- să proceseze datele personale doar conform instrucțiunilor dovedite ale Capgemini – inclusiv cu privire la transferurile către o țară situată în afara SEE;
- să se asigure că persoanele autorizate să proceseze datele personale au fost supuse confidențialității;
- să implementeze măsurile tehnice și organizatorice pentru a asigura un nivel corespunzător de protecție a datelor personale;
- să folosească un sub-procesator doar cu autorizarea prealabilă specifică sau generală a Capgemini și să încheie un contract de prestări servicii cu sub-procesatorul, furnizând aceleași obligații ca și cele descrise aici;
- să asiste Capgemini în îndeplinirea obligațiilor sale pentru a răspunde solicitărilor de la subiecții datelor;
- să asiste Capgemini în asigurarea respectării obligațiilor sale în materie de siguranță a procesării, a efectuării evaluării impactului asupra datelor personale, raportând încălcările de securitate ale datelor;
- la alegerea Capgemini și așa cum s-a convenit în contractul de prestări servicii, fie de a șterge, fie de a restitui datele personale după finalul prestării serviciilor în legătură cu procesarea;
- să pună la dispoziția Capgemini toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor sale conform GDPR, și în special să permită companiei Capgemini să efectueze audituri;
- să raporteze orice încălcare de securitatea datelor către Capgemini fără amânare inoportună.

În orice caz, atunci când se bazează pe un terț, Capgemini va efectua o evaluare a garanției de protecție și siguranță a datelor pe care acest terț se obligă să o implementeze și să o respecte.



## 4.2 Obligația suplimentară în caz de transfer de date către un terț

În afară de implementarea contractului sau clauzei de mai sus privind protecția datelor, în cazul în care procesarea sau sub-procesarea duce la transferuri către țări-terțe, Capgemini trebuie să garanteze că se furnizează un nivel adecvat de protecție, conform cerințelor definite mai jos.



### Activitățile Operatorului

**În practică,** aceasta înseamnă că unde o companie Capgemini din SEE care acționează în calitate de Operator, transferă date personale unei companii Capgemini din afara SEE, care acționează fie în calitate de Operator, fie în calitate de procesator, se vor aplica aceste BCR. În cazul în care o companie Capgemini din SEE care acționează în calitate de Operator transferă date personale către un terț situat în afara SEE și care acționează în calitate de Operator sau în calitate de procesator, Capgemini trebuie să încheie clauzele modelului UE relevant. În cazul în care o companie Capgemini din afara SEE care acționează în calitate de Operator transferă date personale către un terț situat într-o țară terță, e posibil să trebuiască implementat un cadru corespunzător pentru a respecta legislația aplicabilă privind protecția datelor sau alte cerințe legale. În cazul unui astfel de transfer către altă companie Capgemini, acest transfer poate beneficia de BCR și poate solicita implementarea de garanții suplimentare pentru respectarea legislației aplicabile privind protecția datelor.



### Activitățile Procesatorului

**În practică,** în cazul în care o companie Capgemini din SEE care acționează în calitate de procesator pentru un Operator stabilit în SEE intenționează să transfere date personale către o companie Capgemini din afara SEE, BCR prevăd un nivel adecvat de protecție a datelor personale transferate.

În cazul în care o companie Capgemini din afara SEE care acționează în calitate de procesator în numele unui Operator stabilit în SEE intenționează să transfere datele personale către un terț situat în afara SEE, părțile trebuie să încheie clauzele modelului UE relevant.

În orice caz, în cazul în care acționează în calitate de procesator, Capgemini se va asigura că înainte să aibă loc orice astfel de transfer către o țară terță, aceasta obține autorizația prealabilă din partea Operatorului.





## 5. Transparență

**În cazul în care acționează în calitate de Operator,** Capgemini trebuie să ofere persoanei vizate toate informațiile necesare cu privire la procesarea datelor personale.

În practică, aceasta înseamnă că în cazul în care datele personale care se referă la o persoană vizată sunt colectate direct de la acesta/aceasta, Capgemini trebuie să le ofere următoarele informații:

- Identitatea și datele de contact ale companiei Capgemini care acționează în calitate de Operator;
- Detaliile de contact ale DPO-ului responsabil;
- Scopurile procesării pentru care sunt destinate aceste date personale, precum și cadrul legal pentru procesare;
- În cazul în care procesarea este bazată pe interesul legitim al Capgemini, descrierea interesului urmărit de Capgemini;
- Destinatarii sau categoriile de destinatari, dacă există;
- Acolo unde e cazul, faptul că Capgemini intenționează să transfere datele personale în afara SEE, și existența sau absența unei decizii de adecvare de la Comisia Europeană, sau referința la securitatea corespunzătoare (adică BCR sau clauzele modelului EU) și cum să obțină o copie a acestora sau unde au fost puse la dispoziție;
- Perioada pentru care vor fi păstrate datele personale, sau dacă aceasta nu este disponibilă, criteriile folosite pentru a stabili această perioadă;
- Dreptul persoanei vizate de a solicita acces la datele personale și rectificarea și ștergerea acestora sau restricționarea procesării sau a obiectului procesării, precum și dreptul la portabilitatea datelor;
- În cazul în care procesarea este bazată pe acordul persoanei vizate, dreptul de a retrage acordul în orice moment, fără a afecta legalitatea procesării;
- Dreptul de a înainta o plângere la autoritatea de supraveghere;
- Dacă furnizarea datelor personale este o cerință obligatorie sau contractuală, sau o cerință necesară pentru a încheia un contract, precum și dacă persoana vizată este obligată să furnizeze datele personale și eventualele consecințe în cazul nereușitei de a furniza aceste date;
- Existența procesului automat de luare a deciziilor, incluzând conturarea profilului, și informații despre logica implicată, precum și semnificația și consecințele prevăzute ale acestei procesări pentru persoana vizată.

În cazul în care datele personale nu au fost obținute direct de la persoana vizată, Capgemini tot va fi nevoită să le ofere informațiile de mai sus, precum și descrierea categoriilor de date personale și sursa acestor date personale. Capgemini trebuie să furnizeze informațiile menționate mai sus persoanei vizate într-o perioadă rezonabilă de timp de la obținerea datelor personale. Dacă datele sunt folosite pentru a contacta persoana vizată, Capgemini trebuie să îi ofere acestuia/acesteia informațiile în momentul acelei prime comunicări.

**În cazul în care acționează ca procesator,** Capgemini trebuie să asiste Operatorul să respecte obligația de a informa persoanele vizate.

**În practică,** aceasta înseamnă că Capgemini trebuie să ofere Operatorului informații detaliate cu privire la procesare și în special la destinatarii datelor, incluzând entitățile cărora le pot fi transferate datele personale, pentru a permite Operatorului să informeze în mod corect persoanele vizate.



## 6. Aplicarea drepturilor persoanelor vizate

Persoanele vizate pot aplica prevederile BCR în relația cu Capgemini, în calitate de beneficiari-terți, așa cum s-a detaliat mai jos.



### Activitățile Operatorului

Persoanele vizate pot aplica următoarele elemente ale BCR față de Capgemini când aceasta acționează în calitate de Operator:

- Principiile de protecția datelor detaliate în Secțiunile 3, 4 și 5;
- Faptul că Capgemini acordă acces facil la BCR, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 16;
- Drepturile de acces, rectificare, ștergere, restricționare, obiecție în legătură cu procesarea, și dreptul de a nu fi supus deciziilor doar în baza procesării automate acordate persoanelor vizate, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 5;
- Obligația, pentru fiecare companie Capgemini, de a informa autoritatea de supraveghere competentă, precum și sediul Capgemini, în cazul unui conflict între legislația locală și BCR, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 14;
- Dreptul persoanelor vizate de a face plângeri prin mecanismul intern al Capgemini cu privire la înaintarea plângerilor, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 7;
- Datoria Capgemini de a coopera cu autoritățile de supraveghere, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 15;
- Drepturile persoanelor vizate de a înainta o plângere la autoritatea de supraveghere competentă, și/sau tribunalele competente, așa cum s-a detaliat în Secțiunile 7 și 13;



### Activitățile Procesatorului

Persoanele vizate pot aplica următoarele elemente ale BCR direct față de Capgemini când acționează în calitate de procesator:

- Datoria Capgemini de a respecta instrucțiunile Operatorului cu privire la procesarea datelor, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 2;
- Datoria Capgemini de a implementa măsurile de securitate tehnică și organizatorică, așa cum s-a detaliat în Sub-secțiunea 3.6;
- Datoria de a informa Operatorul în cauză de o încălcare a securității datelor personale, așa cum s-a detaliat în Sub-secțiunea 3.6;
- Datoria Capgemini să angajeze doar sub-procesatori în conformitate cu prevederile articolului 28 din GDPR, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 4;
- Datoria Capgemini de a coopera cu Operatorul și de a-l asista în respectarea și demonstrarea respectării GDPR, așa cum s-a detaliat în Secțiunile 3 și 15;
- Faptul că Capgemini acordă acces facil la BCR, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 16;
- Dreptul persoanelor vizate de a face plângeri prin mecanismul intern al Capgemini cu privire la plângeri, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 7;
- Datoria Capgemini de a coopera cu autoritățile de supraveghere competente pentru Operator, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 15;



## Activitățile Operatorului

- Obligația fiecărei companii Capgemini din SEE de a transfera datele personale unei companii Capgemini din afara SEE în baza BCR, pentru a accepta răspunderea pentru orice încălcări ale BCR de către compania Capgemini din afara SEE care a primit datele personale, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 12;
- Faptul că în cazul unei încălcări a BCR de către o companie Capgemini din afara SEE, ține de compania Capgemini din afara SEE care a exportat datele personale de a demonstra că destinatarul (adică compania Capgemini din afara SEE) nu a încălcat BCR, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 12.



## Activitățile Procesatorului

- Dreptul persoanei vizate de a înainta o plângere la autoritatea de supraveghere competentă și/sau la tribunalele competente, așa cum s-a detaliat în Secțiunile 7 și 13;
- Obligația fiecărei companii Capgemini care exportă datele personale în afara SEE, de a accepta răspunderea pentru orice încălcări ale BCR de către sub-procesatori (interni sau externi ai Capgemini) stabiliți în afara SEE, care au primit datele personale, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 12;
- Faptul că ține de compania Capgemini din SEE care a exportat datele personale să demonstreze că sub-procesatorul situat în afara SEE (adică destinatarul datelor) nu a încălcat BCR, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 12;
- Persoanele vizate pot aplica elementele suplimentare ale BCR față de Capgemini care acționează în calitate de procesator, dacă nu pot înainta o plângere față de Operator din cauză că Operatorul a dispărut faptic sau a încetat să existe legal sau a devenit insolvent – și nici o entitate succesoare nu și-a asumat obligațiile legale ale Operatorului prin contract sau prin aplicarea legii;
- Datoria companiilor Capgemini și a angajaților acestora, de a respecta BCR, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 2;
- Datoria Capgemini de a crea drepturi la beneficii ale terților pentru persoanele vizate, așa cum s-a detaliat chiar în această secțiune;
- Principiile de protecție a datelor enumerate în Secțiunile 3, 4 și 5;
- Obligația de a enumera companiile Capgemini, așa cum au fost detaliate în Secțiunea 1 și cum au fost menționate pe site-ul Capgemini;



### Activitățile Operatorului



### Activitățile Procesatorului

- Obligația fiecărei companii Cappgemini de a informa Operatorul, autoritatea de supraveghere competentă pentru Operator și sediul Cappgemini, în cazul unui conflict între legislația locală și BCR, așa cum s-a detaliat în Secțiunea 14.

## 7. Procedura de gestionare a solicitărilor persoanelor vizate



### Activitățile Operatorului

Atunci când acționează în calitate de Operator, Cappgemini a stabilit o procedură internă de gestionare a solicitărilor persoanelor vizate, descrisă în Anexa 3, care permite persoanelor vizate să contacteze operatorul local de date personale fie pentru a-și exercita drepturile în legătură cu procesarea datelor personale, fie pentru a reclama o încălcare a Legii aplicabile privind datele personale.

Procedura de gestionare a solicitărilor persoanelor vizate descrie persoanelor vizate unde și cum să exprime o cerere și/sau o plângere, amânările pentru răspunsul la cerere sau plângere, consecințele în caz de respingere a cererii sau plângerii, dacă cererea sau plângerea este considerată justificată și dreptul ca persoana vizată să depună o plângere la tribunalele competente sau autoritățile de supraveghere.



### Activitățile Procesatorului

În cazul în care acționează în calitate de procesator, Cappgemini va trimite mai departe Operatorului în mod prompt orice solicitare a persoanei vizate pe care o primește fără amânare inoportună. Cappgemini va aștepta apoi instrucțiunile Operatorului cu privire la modul în care să procedeze, exceptând cazul în care părțile au convenit altfel în contractul de prestări servicii.

Deși Cappgemini încurajează persoanele vizate să contacteze Operatorul în mod direct, totuși se permite să trimită cereri și/sau plângeri prin mecanismul intern dedicat, descris în Anexa 3.



## 8. Organizația de protecție a datelor din cadrul Capgemini

Responsabilii cu protecția datelor, parte a organizației de protecție a datelor descrisă în Anexa 2, monitorizează conformitatea legală cu legea aplicabilă privind protecția datelor în cadrul companiei Capgemini în limita atribuțiilor lor, dau sfaturi în toate privințele care au legătură cu protecția datelor, implementează programul global de protecție a datelor, gestionează sau oferă sfaturi în legătură cu încălcările de securitate ale datelor și au o relație activă cu autoritatea locală de supraveghere.

Ca parte a funcției legale, responsabilii cu protecția datelor regionali, locali și de grup, sunt sprijiniți în îndeplinirea sarcinilor de către echipele juridice locale. Funcționarii responsabili cu protecția datelor raportează trimestrial comisiei naționale locale sau comitetului executiv chestiunile legate de confidențialitate, cum ar fi încălcările securității datelor critice, solicitările persoanelor vizate, chestiunilor de confidențialitate în afaceri mari, etc.

În afară de acest rol normativ, responsabilii cu protecția datelor regionali, locali și de grup, acționează ca facilitatori de afaceri prin validarea abordării Capgemini cu privire la protecția datelor și securitatea datelor. Responsabilii cu protecția datelor regionali, locali și de grup au și un rol-cheie în a ajuta afacerea să identifice noi oportunități de business prin identificarea decalajului dintre cerințele legale de confidențialitate a datelor stricte pe care Capgemini trebuie să le respecte și cerințele definite de clienți, care ar putea garanta oferte suplimentare.

În practică, aceasta înseamnă că organizația de protecție a datelor ar trebui consultată în toate proiectele noi pentru a se asigura că aceste noi proiecte includ constrângeri privind protecția datelor în faza de design. În plus, pentru a sprijini activitatea în continuare, funcționarul de grup responsabil cu protecția datelor va furniza modele și proceduri pentru a se asigura că constrângerile privind protecția datelor sunt luate în considerare ca standard în diferite oferte și servicii.

Rețeaua de responsabili cu protecția datelor este completată de un lider responsabil cu protecția datelor, care reprezintă fiecare funcție a grupului și fiecare linie globală de business. Liderii responsabili cu protecția datelor nu sunt parte a organizației legale dar au fost desemnați dintre reprezentanții cu funcții de grup și linii globale de business, pentru a se asigura că constrângerile legale și instructajul grupului sunt reflectate de fapt la fiecare nivel al organizației. Mai important, liderii responsabili cu protecția datelor mediază organizația privind protecția datelor pentru a se asigura că programul integrează în mod corespunzător nevoile și așteptările afacerii.

În cele din urmă, trebuie avut în vedere faptul că organizația de protecție a datelor lucrează îndeaproape cu reprezentanții securității cibernetice de grup și organizația de securitate cibernetică.

## 9. Conștientizare și instruire în domeniul protecției datelor

Capgemini a adoptat și a implementat un program de instruire privind protecția obligatorie a datelor, pentru a se asigura că toți angajații Capgemini sunt conștienți și înțeleg principiile cheie și cerințele privind protecția datelor, precum și aceste BCR.

Programul de instruire, care este definit într-un document dedicat intern pentru Capgemini, este formulat în jurul următorilor piloni:

- Instruire generală: Cunoștințe cu nucleu comun care descriu principiile aplicabile atunci când sunt procesate date personale;



- Instruire practică: O privire de ansamblu asupra politicilor și proceselor aplicabile existente;
- Instruire privind funcțiile: O instruire personalizată pentru a se adresa nevoilor funcțiilor specifice (cum ar fi Resurse Umane sau marketing, de exemplu).

În afară de instruirea obligatorie, Capgemini se angajează să promoveze implementarea principiilor de protecție a datelor în cadrul organizației grupului prin intermediul unui set de politici de confidențialitate prin proiectare și acțiuni de comunicare dedicare creșterii nivelului de conștientizare în rândul diferitor comunități Capgemini.

## 10. Confidențialitate prin design

În cazul în care acționează în calitate de Operator, fiecare companie Capgemini este responsabilă și capabilă să demonstreze respectarea BCR și în general a legislației aplicabile privind protecția datelor.

În cazul în care acționează în calitate de procesator, Capgemini va oferi Operatorului informațiile necesare pentru a-i ajuta să-și respecte propriile obligații.

### 10.1 Registrul de prelucrări



#### Activitățile Operatorului

În cazul în care acționează în calitate de Operator, Capgemini trebuie să păstreze și să mențină, în scris, un registru al prelucrării, care conține următoarele informații:

- Numele și detaliile de contact al companiei Capgemini care acționează în calitate de Operator, responsabilul cu protecția datelor și, unde e cazul, Operatorii asociați;
- Scopurile procesării;
- O descriere a categoriilor de subiecți ai datelor și de categorii de date personale;
- Categoriile de destinatari cărora datele personale le-au fost sau le vor fi divulgate, inclusiv destinatarii situați în afara SEE;



#### Activitățile Procesatorului

În cazul în care acționează în calitate de procesator, Capgemini trebuie să păstreze și să mențină, în scris, un registru al tuturor categoriilor de activități de procesare efectuate în numele Operatorilor, care conține următoarele:

- Numele și detaliile de contact ale companiei Capgemini care acționează în calitate de procesator, și al fiecărui Operator în numele căreia acționează Capgemini, precum și responsabilul cu protecția datelor;
- Categoriile de procesare efectuate în numele Operatorului;
- Unde e cazul, transferurile de date personale către țările situate în afara SEE, inclusiv identificarea acestor țări;



### Activitățile Operatorului

- Unde e cazul, transferurile de date personale către țările situate în afara SEE, inclusiv identificarea acestor țări.

Capgemini va pune registrul la dispoziția autorității de supraveghere competente, la cerere.

În practică, pentru a respecta această cerință, Capgemini folosește un sistem dedicat care permite înregistrarea digitală a tuturor procesărilor datelor personale și extrage un registru complet al procesării pentru activitățile sale ca Operator.



### Activitățile Procesatorului

- Unde e posibil, va fi implementată o descriere generală a măsurilor tehnice și organizatorice.

Capgemini va pune registrul la dispoziția autorității de supraveghere competente, la cerere.

În practică, pentru a respecta această cerință, Capgemini folosește un sistem dedicat care permite înregistrarea digitală a tuturor procesărilor datelor personale și extrage un registru complet al procesării pentru activitățile sale ca Procesator.

## 10.2 Evaluarea impactului asupra protecției datelor



### Activitățile Operatorului

În cazul în care acționează în calitate de Operator, Capgemini trebuie să respecte obligația de a efectua evaluarea impactului asupra protecției datelor în cazul în care procesarea datelor personale prezintă riscuri pentru drepturile și libertățile persoanei vizate.



### Activitățile Procesatorului

În cazul în care acționează ca procesator, Capgemini urmează să asiste Operatorul să își respecte obligația de a efectua evaluările impactului asupra protecției datelor.



### Activitățile Operatorului

**În practică**, aceasta înseamnă că Capgemini va implementa o politică de evaluare a impactului asupra protecției datelor, desemnată să identifice riscurile unei procesări și, în funcție de severitatea acestui risc, decide dacă să lanseze sau nu o evaluare a impactului asupra protecției datelor. Decizia de a efectua o evaluare de impact asupra protecției datelor se va baza pe câțiva factori, inclusiv criteriile și listele identificate de autoritățile de supraveghere.

Procesul de evaluare a impactului asupra protecției datelor este descris într-o politică de evaluare a impactului asupra protecției datelor, și este formulată în 4 pași:

1. Descrierea procesării
2. Evaluarea necesității și proporționalității procesării
3. Evaluarea riscului
4. Diminuarea riscului



### Activitățile Procesatorului

**În practică**, aceasta înseamnă că Capgemini va furniza Operatorului toate informațiile relevante cu privire la procesare, în special mijloacele tehnice și organizatorice folosite pentru a implementa procesarea, locația datelor, măsurile de securitate (fizice și tehnice) implementate și, unde e cazul, detalii cu privire la sub-procesatori, etc.

Acest lucru nu va însemna că Capgemini va efectua o evaluare a impactului asupra protecției datelor în numele Operatorului. Capgemini doar va asista Operatorul fără a se angaja *per se* în executarea evaluării impactului asupra protecției datelor.

## 11. Auditurile referitoare la BCR

Capgemini trebuie să efectueze audituri privind protecția datelor care să acopere toate aspectele BCR în mod regulat și conform BCR și programul de audit pentru protecția datelor.

Auditurile vor fi efectuate anual de auditori independenți și calificați, fie interni, fie externi, conform unui grafic dezvoltat de responsabilii de la nivel de grup cu protecția datelor. În plus, responsabilii cu protecția datelor regionali, locali și de grup pot solicita efectuarea de audituri suplimentare. Aceste audituri pot acoperi aplicații specifice, sisteme IT sau baze de date care procesează datele personale; sau pot fi efectuate pentru o întreagă geografie.

Raportul de audit, inclusiv acțiunile corective propuse pentru a se adresa riscurilor și pentru a le diminua, trebuie să fie transmise organizației de protecție a datelor și managementului de top și vor fi puse la dispoziția autorității de supraveghere competente, la cerere.

În plus, în cazul în care acționează ca procesator, Capgemini va fi de acord să fie auditată de Operatori cu privire la activitățile de procesare specifice efectuate în numele lor. Condițiile acestor auditori trebuie să fie stabilite în contractul de prestări servicii.





## 12. Răspunderea companiei Capgemini în cazul unei încălcări a BCR



### Activitățile Operatorului

În cazul în care Capgemini acționează în calitate de Operator, fiecare companie Capgemini din SEE care exportă date personale către o companie Capgemini din afara SEE va fi răspunzătoare, față de subiecții datelor, pentru orice încălcări ale BCR cauzate de compania Capgemini din afara SEE.

În toate celelalte cazuri ((1) transferurile de la o companie Capgemini din SEE către altă companie Capgemini din SEE; (2) transferurile dintre două companii din afara SEE; sau (3) transferurile de la o companie din afara SEE la o companie din SEE) fiecare companie Capgemini va fi răspunzătoare pentru încălcarea BCR pe care a cauzat-o.

**În practică**, aceasta înseamnă că compania Capgemini identificată ca purtătoare de răspundere conform schemei menționate mai sus, trebuie să accepte răspunderea de a plăti compensație și de a remedia încălcarea în cazul în care a cauzat daune persoanei vizate.

În plus, va fi la latitudinea Capgemini să demonstreze că nu a încălcat BCR. În cazul unui transfer între o companie Capgemini din SEE și o companie Capgemini din afara SEE, dacă presupusa încălcare este pusă pe seama companiei Capgemini din afara SEE, compania Capgemini din SEE trebuie să demonstreze că compania Capgemini din afara SEE nu a încălcat BCR.



### Activitățile Procesatorului

În cazul în care Capgemini acționează în calitate de procesator, Operatorul, și în anumite cazuri persoana vizată, conform Secțiunii 6, poate aplica BCR împotriva oricărei companii Capgemini pentru încălcările pe care le-a cauzat.

În cazul în care compania Capgemini din SEE transferă datele personale către o companie Capgemini din afara SEE, compania Capgemini din SEE va fi răspunzătoare pentru încălcările cauzate de compania Capgemini din afara SEE.

În toate celelalte cazuri ((1) transferurile de la o companie Capgemini din SEE către altă companie Capgemini din SEE; (2) transferurile dintre două companii din afara SEE; sau (3) transferurile de la o companie din afara SEE către o companie din SEE), fiecare companie Capgemini va fi răspunzătoare pentru încălcarea BCR pe care a cauzat-o.

**În practică**, aceasta înseamnă că, în cazul unei încălcări a BCR, compania Capgemini exportatoare din SEE trebuie să accepte răspunderea pentru plata compensației și pentru remedierea încălcărilor BCR unde această încălcare a cauzat o daună Operatorului și/sau persoanelor vizate.

În plus, va fi la latitudinea Capgemini dacă va demonstra că nu a încălcat BCR.



## 13. Jurisdicție

În cazul unei încălcări a oricăror drepturi garantate conform BCR, Capgemini încurajează persoanele vizate să folosească procedura dedicată de gestionare a plângerilor, descrisă în Secțiunea 7.

În orice caz, persoanele vizate sunt de asemenea îndreptățite să adreseze o plângere la autoritatea de supraveghere competentă – care poate fi fie cea a Statelor Membre UE a reședinței lor obișnuite, fie locul de muncă sau locul presupusei încălcări.

În plus, persoanele vizate pot depune o plângere la tribunalele competente.

În cazul în care procesarea este efectuată de o companie Capgemini din afara SEE, persoana vizată poate depune o plângere la tribunalul competent, conform legislației aplicabile; exceptând cazul în care compania Capgemini din afara SEE este supusă GDPR, caz în care se vor aplica prevederile de mai sus.

## 14. Legislația aplicabilă privind protecția datelor și eventualele conflicte cu BCR

În cazul în care legislația aplicabilă privind protecția datelor cere un nivel mai ridicat de protecție a datelor personale, aceasta va prevala asupra BCR. În orice caz, datele personale vor fi procesate conform legislației aplicabile privind protecția datelor.



### Activitățile Operatorului

În cazul în care o companie Capgemini, acționând în calitate de Operator, are motive să creadă că legislația locală aplicabilă o împiedică să își îndeplinească obligațiile prevăzute în BCR, aceasta trebuie să informeze sediul Capgemini, precum și organizația funcționarilor responsabili cu protecția datelor; exceptând cazul în care acest lucru este interzis de o autoritate de aplicare a legii.

În plus, dacă o companie Capgemini este supusă cerințelor legale locale care au efecte secundare substanțiale asupra garanțiilor prevăzute în BCR (inclusiv cererile obligatorii pentru divulgarea datelor personale), aceasta ar trebui să transmită acest lucru autorității de supraveghere competente; exceptând cazul în care acest lucru este interzis de o autoritate de aplicare a legii. Capgemini va depune toate eforturile pentru a anunța autoritatea de supraveghere competentă și în orice caz va furniza anual autorității informații cu privire la solicitările pentru divulgarea datelor personale pe care le-a primit.



### Activitățile Procesatorului

În cazul în care o companie Capgemini care acționează în calitate de procesator, are motive să creadă că legislația locală aplicabilă o împiedică să își îndeplinească obligațiile prevăzute în BCR, aceasta trebuie să informeze Operatorul, sediul Capgemini, precum și organizația responsabilă cu protecția datelor și autoritatea de supraveghere competentă; exceptând cazul în care acest lucru este interzis de o autoritate de aplicare a legii.

În plus, orice solicitare obligatorie din punct de vedere legal pentru divulgarea datelor personale de către o autoritate de aplicare a legii sau un organism de securitate națională trebuie transmisă Operatorului; exceptând cazul în care acest lucru este interzis.

În orice caz, Capgemini va depune toate eforturile pentru a anunța autoritatea de supraveghere competentă pentru Operator, precum și propria autoritate de supraveghere competentă și le va furniza informații cu privire la solicitarea divulgării.



## 15. Îndatoriri privind cooperarea

În cazul în care legislația aplicabilă privind protecția datelor solicită un nivel mai ridicat de protecție a datelor personale, aceasta va prevala asupra BCR. În orice caz, datele personale vor fi prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.



### Activitățile Operatorului

În cazul în care acționează în calitate de Operator, Capgemini trebuie să coopereze cu autoritățile de supraveghere.

**În practică**, aceasta înseamnă că Capgemini va respecta sfaturile autorităților de supraveghere competente și va accepta să fie auditată de acestea la cerere.



### Activitățile Procesatorului

În cazul în care acționează în calitate de procesator, Capgemini va coopera cu Operatorul și îl va asista pentru a-l ajuta să își respecte obligațiile conform legislației aplicabile privind protecția datelor.

În plus, Capgemini trebuie să coopereze cu autoritățile de supraveghere competente pentru Operator, conform instrucțiunilor Operatorului. În special, Capgemini trebuie să urmeze sfaturile autorităților de supraveghere și să accepte să fie auditată de acestea, în legătură cu activitățile de procesare efectuate în numele unui anumit Operator.



## 16. Acces facil la BCR

O versiune publică a BCR este pusă la dispoziție pe website-ul Capgemini, precum și pe Intranet-ul Capgemini.



### Activitățile Operatorului

În cazul în care acționează în calitate de Operator, Capgemini va publica versiunea publică a BCR pe Intranet-ul companiei și va efectua o campanie de comunicare pentru a se asigura că angajații Capgemini sunt conștienți de obligațiile pe care le au conform BCR.

În cazul unei actualizări semnificative a BCR, Capgemini va informa angajații printr-o comunicare pe Intranet.



### Activitățile Procesatorului

În cazul în care acționează în calitate de procesator, Capgemini trebuie să se asigure că o referință la BCR este inclusă în contractul de prestări servicii, împreună cu un link la versiunea publică a BCR.

În plus, Capgemini va trimite versiunea publică a BCR Operatorului la cerere și/sau o va atașa la contractul de prestări servicii, după cum s-a convenit între părți.

## 17. Actualizări ale BCR

Capgemini trebuie să comunice autorității principale de supraveghere, CNIL, o dată pe an, o listă actualizată a companiilor Capgemini.

În cazul în care Capgemini alege să facă modificări substanțiale ale BCR, să reflecte noi cerințe normative sau își modifică organizarea internă, de exemplu, aceasta va informa atât CNIL, cât și companiile Capgemini.

Dacă aceste modificări afectează în mod semnificativ condițiile de procesare a datelor personale, Capgemini care acționează ca procesator va informa cum se cuvine Operatorii.

# Anexa 1 – Activitățile de procesare ale Capgemini



## În cazul în care Capgemini acționează în calitate de Operator

### ▪ Datele personale ale angajaților

Regulile obligatorii ale companiei acoperă datele personale ale angajaților Capgemini, lucrătorii agenției și alți terți care lucrează în numele Capgemini, precum și cei care sunt în căutare de loc de muncă. Datele personale ale angajaților Capgemini pot deține și pot include, dar nu se limitează la:

- **Detalii de contact**, cum ar fi numele, data nașterii, sexul, vârsta, adresa, numerele de telefon, adresa de e-mail, numărul copiilor, cetățenia, detaliile de identificare, detaliile vizei, detalii privind permisul de muncă, detalii privind contactele de urgență, detalii dependenti, statutul marital, beneficiarii asigurării de viață, fotografiile sau imagini;
- **Informații financiare** referitoare la compensații, beneficii și aranjamente de pensii, cum ar fi detaliile privind salariul, contul bancar, codurile fiscale, cheltuielile de călătorie, opțiunile de stoc, planul de achiziții de stoc;
- **Informații referitoare la recrutare**, cum ar fi CV-ul, formularul de înscriere, notițele de la interviu, referințele solicitantului (dacă au fost înregistrate), calificările, rezultatele testului (dacă e cazul);
- **Informații privind administrarea angajării**, cum ar fi istoricul de angajare și carieră, notele, managerii, detaliile contractului de angajare, înregistrările absenței, înregistrările de securitate, înregistrările privind sănătatea și boala, rapoartele privind accidentele, reviziile privind dezvoltarea personală, detalii privind permisul de conducere și documentele aferente, înregistrările privind competențele, numerele de identificare emise de guvern;
- **Informații privind experiența profesională**, cum ar fi istoricul profesional, calificările, detaliile proiectelor la care a lucrat angajatul, înregistrările privind formarea, înregistrările privind mobilitatea;
- **Detalii referitoare la locațiile angajaților** din locația Capgemini, în măsura în care acest lucru este înregistrat de sistemele de acces cu card electronic ale Capgemini;
- **Detalii ale datelor IT și de conexiune** cu privire la sistemele IT ale Capgemini;
- **Fotografii.**

Capgemini procesează datele personale ale angajaților exclusiv în scopuri referitoare la serviciu. Aceste scopuri includ dar nu se limitează la următoarele activități:

- Recrutare, inclusiv verificări generale, conform legislației aplicabile;
- Efectuare evaluare și instruire;
- Statul de plată și administrarea altor beneficii referitoare la angajare (incluzând opțiunile de stoc, planul de achiziție a stocului, sau alte planuri sau beneficii corporatiste);
- Activitățile zilnice de management, cum ar fi implementarea de proiecte, promovare, activități disciplinare, gestionarea procedurii de plângeri;
- Promovarea serviciilor profesionale ale consultanților la potențialii clienți Capgemini (de ex., furnizarea de detalii ale experienței la proiecte anterioare);



- Administrarea beneficiilor actuale, inclusiv planul de pensie personal al Capgemini, schema de asigurare de viață, schema de asigurare de sănătate privată;
- Analiza angajării, de exemplu, comparând succesul diverselor recrutări și/sau programele de păstrare a angajatului;
- Respectarea regulilor de sănătate și siguranță și a altor obligații legale plasate companiei Capgemini în calitate de angajator;
- Unde e necesar, procesarea concepută să permită companiei Capgemini să își exercite drepturile legale, și/sau să își execute obligațiile legale, în calitate de angajator, în măsura în care acest lucru este solicitat prin legislația aplicabilă a țării în care este situată compania Capgemini responsabilă pentru datele personale;
- IT, securitate, securitate cibernetică și control acces;
- Managementul resurselor umane, managementul carierei și mobilitatea;
- Comunicările interne și externe;
- Planul de recuperare după dezastre și managementul crizei;
- Managementul resurselor companiei;
- Audituri și statistică ;

#### ▪ **Contacte profesionale**

Contactele profesionale înseamnă furnizorii, subcontractanții, acționarii, clienții sau partenerii prin alianță ai Capgemini, fie că au o relație comercială în curs cu Capgemini sau sunt contacte profesionale anterioare sau potențiale ale Capgemini. Datele personale pe care Capgemini le poate deține despre personalul contactelor profesionale includ, dar nu se limitează la:

- **Detalii de contact**, cum ar fi numele, denumirea postului, angajatorul, adresa, numerele de telefon, adresa de e-mail, numerele de fax;
- **Detaliile financiare** care au legătură cu facturarea și plata, cum ar fi informațiile despre contul bancar (în cazul în care contactul profesional este o persoană fizică);
- **Experiența relevantă și/sau calificările** (cum ar fi pentru personalul subcontractanților);
- **Detaliile intereselor și opiniilor profesionale** (cum ar fi locul în care sunt păstrate informațiile într-o bază de date de marketing CRM).

Capgemini procesează datele personale de contacte profesionale exclusiv pentru scopuri referitoare la activitate. Aceste scopuri includ, dar nu se limitează la următoarele activități:

- Încheierea și executarea contractelor cu clienții, furnizorii, subcontractanții sau partenerii prin alianță ai Capgemini;
- Administrarea conturilor și înregistrărilor Capgemini;
- Publicitate, marketing și relații publice;
- Comunicarea cu contactele profesionale;
- Cercetarea de piață;
- Sănătate, securitate, mediu și calitate;
- Respectarea obligațiilor legale și normative;
- Menținerea certificărilor;
- Audit și statistică.

Ca regulă generală, Capgemini nu va colecta sau procesa categorii speciale de date personale, conform legii UE. În orice caz, Capgemini poate procesa categoriile speciale de date personale unde este necesar pentru a permite companiei Capgemini să își exercite drepturile legale, și/sau să își execute obligațiile legale, în calitate de angajator, în măsura în care acest lucru este strict solicitat prin legislația aplicabilă a țării în care este situată compania Capgemini care este responsabilă pentru datele personale.

Ca regulă generală, Capgemini nu ia decizii individuale cu efect semnificativ pentru persoana vizată doar în baza procesării automate, conform articolului 22 din GDPR.



## În cazul în care Capgemini acționează în calitate de procesator

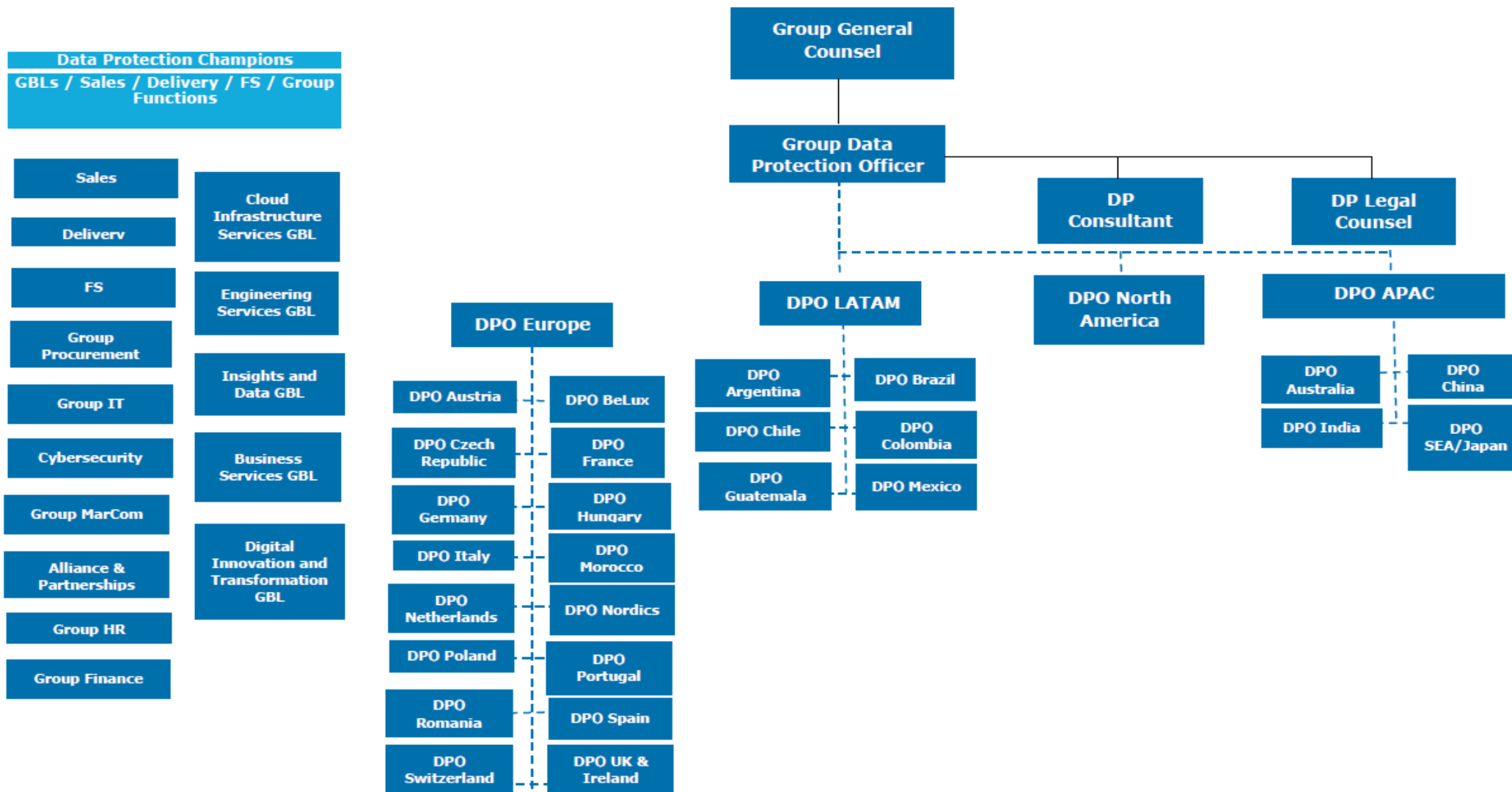
Capgemini oferă clienților săi o gamă completă de servicii de consultanță, servicii de aplicare, servicii de infrastructură, externalizarea procesului de business și servicii profesionale locale.

O companie Capgemini poate procesa o gamă largă de date personale acoperite în contextul furnizării serviciilor către clienții săi, fie că procesarea datelor personale este principala obligație a serviciului prestat de compania Capgemini clientului, fie că procesarea datelor personale este auxiliară executării altor servicii prestate clientului de către compania Capgemini.

Datele personale acoperite în legătură cu activitățile Capgemini în calitate de procesator de date poate include datele personale menționate la punctul 2.1. de mai sus, precum și orice alt tip de date personale care au fost cerute de Operatorul de date.

Conform instrucțiunilor clientului, datele personale acoperite pot include și categorii speciale de date personale.

## Appendix 2 – Organizația pentru protecția datelor din cadrul Capgemini







# Anexa 3 – Procedura de soluționare a cererilor persoanelor vizate

Această procedură va fi publicată pe toate site-urile Capgemini și adaptate pentru a include orice cerință legală locală relevantă.

Scopul acestui document este de a explica persoanelor ale căror date personale sunt procesate de Capgemini "subiecții datelor") cum să își exercite drepturile.

Deoarece ne pasă de confidențialitatea datelor dumneavoastră, vrem să fiți conștient(ă) cum și de ce putem colecta și apoi prelucra datele personale ale dumneavoastră și în special, care sunt drepturile dumneavoastră și cum să le exercitați.

## Noțiuni-cheie de protecție a datelor



"**Datele personale**" nu se referă doar la informațiile referitoare la viața dumneavoastră personală, dar include orice informații care permit identificarea dumneavoastră în mod direct sau indirect.

"**Procesare**" înseamnă orice operațiune care este efectuată asupra datelor personale, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, păstrarea, adaptarea sau modificarea, recuperarea, consultarea, folosirea, divulgarea, combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

"**Operator**" înseamnă persoana fizică sau juridică care stabilește scopurile și mijloacele procesării datelor personale.

"**Procesator**" înseamnă persoana fizică sau juridică care procesează datele personale în numele Operatorului.

"**Scop**" înseamnă motivul/motivele pentru care Operatorul are nevoie să colecteze și apoi să proceseze datele personale.

Capgemini Service SAS și/sau afiliații Capgemini SE (denumite împreună "Capgemini") colectează și apoi procesează datele dumneavoastră personale în calitate de Operator sau procesator în numele Operatorului. În orice caz, puteți să contactați Capgemini – urmând procedura descrisă aici – pentru a vă exercita drepturile pentru protecția datelor.

## Care sunt drepturile dumneavoastră?

În calitate de persoana vizată, puteți solicita să exercitați următoarele drepturi în legătură cu datele personale care vă privesc și pe care Capgemini le colectează și apoi le procesează:



<b>Acces la datele dumneavoastră personale</b>	Puteți cere companiei Capgemini confirmarea dacă datele personale care vă privesc sunt procesate, și, unde e cazul, puteți solicita acces la datele personale.
<b>Cererea de ștergere a datelor dumneavoastră personale</b>	În unele cazuri, puteți solicita companiei Capgemini să șteargă datele dumneavoastră personale.
<b>Cerere pentru rectificarea datelor dumneavoastră personale</b>	Puteți cere companiei Capgemini să rectifice datele personale incorecte care vă privesc. Aceasta înseamnă că de asemenea puteți solicita companiei Capgemini să actualizeze sau să completeze datele dumneavoastră personale
<b>Opune prelucrării datelor dumneavoastră personale</b>	În unele cazuri, sunteți îndreptățit(ă) să cereți companiei Capgemini să nu proceseze datele dumneavoastră personale.
<b>Cererea de restricționare a procesării datelor dumneavoastră personale</b>	În unele cazuri, puteți solicita companiei Capgemini să limiteze procesarea datelor dumneavoastră personale, din unele motive și supuse anumitor condiții.
<b>Retragerea acordului de a prelucra datelor personale</b>	Puteți să vă retrageți acordul de a prelucra datele dumneavoastră personale, dacă inițial ați acordat acest acord către Capgemini, pentru a procesa datele personale.
<b>Dreptul la portabilitatea datelor</b>	În unele cazuri, puteți cere Capgemini să vă dea datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat; și/sau să transmită aceste date unui alt Operator.
<b>Trimiterea unei reclamații</b>	De asemenea, dacă sunteți de părere că Capgemini încalcă regulamentul aplicabil privind protecția datelor sau BCR, puteți depune o plângere.



Vă rugăm să aveți în vedere faptul că aceste drepturi pot fi limitate în unele situații, conform legislației aplicabile. De exemplu, faptul de a vă acorda acces la datele personale ale dumneavoastră ar putea divulga date personale despre alte persoane; sau dacă solicitați Capgemini să șteargă datele dumneavoastră personale, deși legea solicită păstrarea acestora.

## Cum să vă exercitați drepturile?

Pentru a vă exercita drepturile, sau dacă aveți orice întrebări sau nelămuriri referitoare la politicile noastre privind protecția datelor, vă rugăm să ne contactați:

- Trimițându-ne un e-mail la următoarea adresă: [dpocapgemini.ro@capgemini.com](mailto:dpocapgemini.ro@capgemini.com)  
Vă rugăm să aveți în vedere faptul că acolo unde e cazul, biroul global de protecție a datelor va transmite cererea dumneavoastră la responsabil local cu protecția datelor;
- Scriindu-ne la unul din birourile noastre, ale căror adrese le puteți găsi la următorul link: [https://www.capgemini.com/ro-en/?georedirect\\_none=true](https://www.capgemini.com/ro-en/?georedirect_none=true)
- Contactând telefonic unul din Birourile Capgemini din țara dumneavoastră.

Pentru a ne permite să vă răspundem la cerere, vă rugăm să ne furnizați următoarele informații:



- **Numele complet\***
- Statutul (angajat, solicitant, etc.)
- **Adresa dumneavoastră de e-mail sau alt mijloc preferat de comunicare\***
- Verificarea identității: e posibil să fiți rugat(ă) să furnizați documentația corespunzătoare de identificare
- Țara / Regiunea
- **Tipul cererii\***

\* Fără aceste informații, Capgemini nu va putea să răspundă cererii dumneavoastră.

## Cum se va ocupa Capgemini de cererea dumneavoastră?

Cererea dumneavoastră va fi trimisă responsabilului autorizat cu protecția datelor, în funcție de entitatea Capgemini către care vă veți adresa. Apoi veți primi un e-mail care confirmă primirea cererii dumneavoastră. Capgemini va încerca să răspundă la cererea dumneavoastră fără întârzieri nejustificate, și nu mai târziu de 1 lună de la confirmarea primirii cererii dumneavoastră. Dacă cererea dumneavoastră este deosebit de complexă, sau dacă ați trimis mai multe solicitări, timpul pentru un răspuns poate fi prelungit cu încă 2 luni. Vă vom informa de orice astfel de prelungire în termen de o lună de la primirea cererii dumneavoastră.

Dacă alegeți să trimiteți cererea prin intermediul mijloacelor electronice, și exceptând cazul în care solicitați altfel, Capgemini vă va trimite informațiile într-un format electronic folosit în mod frecvent.

Chiar dacă vă încurajăm să urmați acest proces pentru a vă trimite cererea, vă rugăm să rețineți că puteți depune o plângere și la autoritatea de supraveghere; și/sau să cereți remedieri în justiție.

## Cum va răspunde Capgemini cererii dumneavoastră?

Din momentul în care Capgemini a procesat cererea dumneavoastră internă, veți fi informat(ă) – prin mijlocul de comunicare preferat pe care l-ați indicat – și veți primi informații relevante pentru cererea



dumneavoastră. În tabelul de mai jos veți găsi modul în care Capgemini răspunde celor mai frecvente solicitări ale persoanelor vizate:



<b>Accesarea datelor dumneavoastră personale</b>	Capgemini va confirma întâi dacă prelucrează sau nu datele dumneavoastră personale; dacă este cazul, vă va furniza o copie a datelor dumneavoastră personale și toate informațiile relevante privind prelucrarea.
<b>Solicitarea ștergerii datelor dumneavoastră personale</b>	Dacă cererea este justificată, responsabilul cu protecția datelor care se ocupă de cererea dumneavoastră va instrui funcțiile relevante să șteargă datele dumneavoastră personale.
<b>Solicitarea rectificării datelor dumneavoastră personale</b>	Responsabilul cu protecția datelor care se ocupă de cererea dumneavoastră va instrui funcțiile relevante să modifice datele dumneavoastră personale; și veți primi confirmarea că datele dumneavoastră personale au fost modificate sau actualizate.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că la primirea cererii dumneavoastră, responsabilul cu protecția datelor va efectua o primă evaluare pentru a stabili dacă:

- Capgemini are nevoie de informații suplimentare pentru a se ocupa de cererea dumneavoastră:  
sau
- nu se poate ocupa de cererea dumneavoastră. În acest caz, vă vom explica motivul din spatele acestei concluzii.



### În cazul în care Capgemini acționează în calitate de procesator

În cazul în care Capgemini procesează datele personale în numele unui Operator de date, Capgemini vă încurajează să trimiteți cererea direct Operatorului.

În orice caz, dacă Capgemini primește o cerere direct, aceasta va informa Operatorul de date fără întârziere conform cu termenii și condițiile convenite între Capgemini și Operator.

În cazul în care Capgemini va fi instruită de Operator să se ocupe direct de cererea dumneavoastră, Capgemini va urma procedura de mai sus în strânsă coordonare cu Operatorul de date.



## Despre Capgemini

---

În calitate de lider global în consultanță, servicii tehnologice și transformare digitală, Capgemini este ocupă un loc principal în domeniul inovării pentru a se adresa întregii game de oportunități ale clienților care își desfășoară activitatea în cloud, digital și platforme. Construind pe expertiza sa cu o tradiție puternică de 50 de ani și foarte specifică industriei, Capgemini permite organizațiilor să își realizeze ambițiile afacerii printr-o rețea de servicii de la strategie la operațiuni. Capgemini este condusă de convingerea că valoarea afacerii în domeniul tehnologiei vine din și prin oameni. Este o companie multiculturală de 200,000 membri de echipă din peste 40 țări. Grupul a raportat în 2017 venituri globale de 12.8 miliarde.

Mai multe pe [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)

**Acest document conține informații care pot fi privilegiate sau confidențiale și reprezintă proprietatea grupului Capgemini.**

Drepturi de autor © 2018 Capgemini. Toate drepturile rezervate.