

**Contacts presse :**

Christel Lerouge

Tél. : 01 47 54 50 76

E-mail : [christel.lerouge@capgemini.com](mailto:christel.lerouge@capgemini.com)

Aurélie Jacquot

Tél. : 01 47 54 50 71

E-mail : [aurelie.jacquot@capgemini.com](mailto:aurelie.jacquot@capgemini.com)

## **BPO : Kraft Foods confie à Capgemini la gestion de ses achats hors production<sup>1</sup>**

*Ce contrat pluriannuel renforce l'expertise de Capgemini dans le domaine de l'externalisation des processus d'achat*

**Paris, le 13 avril 2010 – Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, vient de signer un contrat – via la division achat de son activité BPO (Business Process Outsourcing, externalisation des processus métier) - avec Kraft Foods pour la gestion des achats hors production en Amérique du Nord de ce leader mondial de l'alimentation et de la boisson. Dans le cadre de ce contrat pluriannuel, Capgemini aura la responsabilité du sourcing<sup>2</sup> et de la gestion des dépenses pour plusieurs catégories d'achats.**

Pour fournir cette prestation, Capgemini s'appuiera sur son nouveau modèle de production mondial reposant sur la technologie d'IBX<sup>3</sup>, société dont le Groupe a récemment fait l'acquisition. Cette technologie a été intégrée à la plate-forme BPO de Capgemini pour créer la première solution d'« e-procurement<sup>4</sup> à la demande » pour Kraft Foods.

Pour Hubert Giraud, en charge de l'activité BPO de Capgemini au niveau mondial, « *Notre forte expertise en BPO et notre fine connaissance sectorielle d'une part, le système mondial de production Rightshore<sup>®</sup> du groupe Capgemini et notre large palette d'outils et de technologies - qui inclut aujourd'hui la plate-forme d'e-procurement à la demande d'IBX – d'autre part, nous permettent d'accompagner des groupes internationaux tels que Kraft Foods pour les aider à réaliser des économies, améliorer leurs processus et gérer leur*

---

<sup>1</sup> Les achats hors production ou indirects, aussi appelés frais généraux : par exemple les investissements pour l'achat de machines de fabrication, les services de maintenance et d'entretien des machines et des locaux...

<sup>2</sup> Le *Sourcing* regroupe les processus relatifs à l'identification et la qualification des fournisseurs, la définition des besoins et l'attribution du contrat

<sup>3</sup> En février dernier, Capgemini a fait l'acquisition d'IBX, un fournisseur de solutions d'achats en ligne basée à Stockholm et employant 240 personnes en Europe et aux Etats-Unis. Cette société fait figure de précurseur dans le domaine du *e-purchasing*.

<sup>4</sup> *L'e-procurement* regroupe les solutions logicielles internet destinées à simplifier et à supporter le processus des approvisionnements depuis l'identification des fournisseurs jusqu'à la négociation des contrats

*transformation. Les services de BPO que nous fournirons à Kraft Foods lui permettront de rationaliser sa fonction achat et accompagneront ainsi sa stratégie de croissance à long terme. Nous sommes fiers de travailler avec un groupe tel que Kraft Foods sur ce projet majeur.»*

Capgemini, leader de l'externalisation des processus d'achat, emploie plus de 700 experts BPO qui gèrent plus de 12 milliards d'euros de transactions à partir de 10 centres d'excellence répartis dans le monde entier.

### **A propos de Capgemini**

Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, aide ses clients à se transformer et à améliorer leurs performances en leur conseillant les technologies les plus adaptées. Capgemini s'engage ainsi à favoriser la liberté d'action de ses clients et à accroître leurs résultats, en s'appuyant sur une méthode de travail unique - la « Collaborative Business Experience<sup>TM</sup> ». Pour fournir à ses clients une solution optimale, le Groupe a organisé un modèle de production mondialisé baptisé Rightshore<sup>®</sup>, qui réunit les meilleurs talents dans le monde pour les faire travailler comme une seule équipe sur un projet. Présent dans plus de 30 pays, Capgemini a réalisé en 2009 un chiffre d'affaires de 8,4 milliards d'euros et emploie 90 000 personnes dans le monde.

Plus d'informations sur : [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)

Capgemini dispose d'une expertise reconnue de **l'infogérance des processus métier (BPO)** dans les domaines suivants : Finance & Comptabilité, Service Client, Achats, Certification, Audit et Contrôle, Gestion et Traitement des Données. Partie intégrante du modèle de production Rightshore<sup>®</sup> de Capgemini, des experts en gestion des processus métier fournissent des services à de nombreux clients à travers le monde, 24h/24 et 7 jours sur 7, dans plus de 36 langues, à partir des centres situés en Australie, au Brésil, au Canada, au Chili, en Chine, aux Etats-Unis, au Guatemala, en Inde et en Pologne et en Suède.

Plus d'informations sur : [www.capgemini.com/bpo](http://www.capgemini.com/bpo)

*Rightshore<sup>®</sup> est une marque du Groupe Capgemini*