

Sverige framåt i europeisk digitaliseringsrankning – men fortsatt sämst i Norden

Stockholm, XX augusti 2024 – Svensk offentlig sektor går framåt i rankningen när digitaliseringsgraden jämförs mellan offentliga förvaltningar i Europa. Det visar EU-kommissionens årliga rapport eGovernment Benchmark som sammanställts av [Capgemini](#). I rapporten, som publiceras för 21: a året i rad, utvärderas över 15 000 statliga europeiska webbplatser i 36 länder. Sverige hamnar på plats 12 – flera placeringar bättre jämfört med fjolårets rapport. Samtidigt är Sverige, tillsammans med Norge, återigen sämst i Norden.

I årets rankning har Sverige avancerat framåt flera placeringar när digitaliseringsgraden i Europa jämförs och hamnar nu på plats 12 med en digitaliseringsgrad på 82 procent. Sverige är dock tillsammans med Norge sämst i Norden. Förra året hamnade Sverige på plats 15 av 35 länder, då med en digitaliseringsgrad på 77 procent. Toppar listan gör Malta och Estland, vilka enligt utvärderingen har de mest användarvänliga, transparenta och internationellt orienterade webbplatserna med flest möjligheter till elektronisk identifiering och kommunikation mellan allmänhet och offentlig sektor.

Land	Digitaliseringsgrad	Placering 2024 (2023)
Malta	97%	1 (1)
Estland	92%	2 (2)
Luxemburg	90%	3 (3)
Island	89%	4 (4)
Finland	88%	5 (5)
Litauen	86%	6 (7)
Danmark	85%	7 (8)
Nederländerna	85%	8 (6)
Lettland	85%	9 (9)
Turkiet	83%	10 (10)
Norge	82%	11 (11)
Sverige	82%	12 (16)
Österrike	82%	13 (14)
Portugal	81%	14 (13)
Spanien	79%	15 (12)
Belgien	78%	16 (15)
Genomsnitt 2024 (2023)	76% (70%)	



”Det är positivt att Sverige lyckas höja digitaliseringsbetyget från 77 procent i förra årets rapport till 82 procent i år, men givetvis långt ifrån ett bra resultat! Vi ligger en bit efter toppen, och att vi återigen är sämst i den nordiska klassen är bekymrande. Det rimmar illa med tanke på att Sverige är en nation som är stark inom IT, digitalisering och innovationskraft”, säger Caroline Segerstéen Runervik, Nordenchef på Capgemini.

”I grunden har vi förutsättningar för att hamna längre upp – vi har en välutbildad befolkning med hög teknisk kompetens och en bra digital infrastruktur samt stark innovationskultur kopplat till teknik. Men det är tydligt att aktörerna inom offentlig sektor inte fullt ut klarar av att möta upp behovet på samma sätt som i exempelvis Danmark eller Finland. Här behöver vi en ökad samsyn och ett tätare samarbete”.

Den årliga rankningen görs på uppdrag av EU-kommissionen av Capgemini tillsammans med dotterbolaget [Sogeti](#), [IDC](#) och universitet [Politecnico di Milano](#). Totalt är det 37 länders statliga hemsidor som analyserats och Sverige ligger trots sin låga rankning högre med sin digitaliseringsgrad på 82 procent jämfört med genomsnittet i Europa som är 76 procent – en förbättring från 70 procent i föregående års undersökning. Det är framför allt kring utbildning och nystartande av företag som Sverige hamnar klart bättre än genomsnittet. Däremot hamnar Sverige efter genomsnittet när det kommer till att sätta igång en juridisk process.

Förutom de 27 EU-länderna så omfattar studien även Albanien, Island, Moldavien, Montenegro, Nordmakedonien, Norge, Schweiz, Serbien, Turkiet och Ukraina.

Rankningen i rapporten baseras på en sammanvägning av fyra undersökta aspekter på offentlig digitalisering.

- **Användarvänlighet:** i vilken utsträckning medborgare har tillgång till tjänster och information online och om dessa tjänster är anpassade för mobilanvändning.
- **Transparens:** hur tydligt det är vilken data som tjänsterna använder samt om användarna kan påverka hur och vilken data som används.
- **Nyckelteknik:** i vilken utsträckning digital teknik finns på plats för sådant som elektronisk identifiering (eID), elektroniska underskrifter och digital post så att medborgare och den offentliga sektorn kan kommunicera.
- **Internationalisering:** hur väl tjänsterna är anpassade för användning även av medborgare och företag i andra europeiska länder. Till exempel att man har fler språk på hemsidan än det egna landets och även här möjlighet att identifiera sig elektroniskt.

Mer information

- För att ladda ner hela rapporten, besök: <https://www.capgemini.com/se-en/insights/research-library/egovernment-benchmark-report-towards-digital-government/>
- För att jämföra av resultaten i eGovernment Benchmark, besök: <https://www.capgemini.com/se-en/insights/research-library/results-of-the-egov-benchmark/>

Om Capgemini

Capgemini är en global partner inom affärs- och tekniktransformation som hjälper organisationer att påskynda deras övergång till en digital och hållbar värld, och samtidigt gör skillnad för företag och samhälle. Det är en ansvarsfull och mångsidig organisation med 340 000 medarbetare i över 50 länder. Med ett starkt arv som sträcker sig över 55 år tillbaka har Capgemini sina kunders förtroende att hjälpa dem frigöra värdet av teknik för att tillgodose hela deras affärsbehov. Capgemini levererar helhetslösningar som utnyttjar styrkan från strategi och design till teknik. Allt drivet av en marknadsledande kapacitet inom AI, moln och



data, kombinerat med en djup branschexpertis och ett ekosystem av partners. År 2023 rapporterade Capgemini Group globala intäkter på 22,5 miljarder euro. Get The Future You Want | www.capgemini.com