

Polityka dotycząca systemu SpeakUp

**Wersja 1, tłumaczenie na język polski
25 lutego 2019 r.**



Spis treści

1. Informacje o systemie SpeakUp	2
1.1 Wprowadzenie	2
Cel	2
Zakres	2
Korzyści	3
1.2 Korzystanie z systemu SpeakUp	3
1.3 Postępowanie ze zgłoszeniami	4
1.4 Zapobieganie działaniom odwetowym	5
1.5 Specjalne przepisy krajowe	5
Belgia	6
Kanada	6
Czechy	6
Dania	6
Finlandia	7
Francja	7
Węgry	7
Indie	7
Włochy	7
Luksemburg	7
Maroko	8
Holandia	8
Portugalia	8
Rumunia	8
Rosja	9
Słowacja	9
Hiszpania	9
Szwecja	9
2. Oświadczenie o ochronie prywatności	9
2.1 Definicje	9
2.2 Kto przetwarza dane osobowe i w jakim celu?	10
2.3 Kto może uzyskać dostęp do danych osobowych?	10
2.4 Jak długo Capgemini przechowuje dane osobowe?	11
2.5 Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą, i jak można ich dochodzić?	11

UWAGA: Niniejsza Polityka dotycząca programu SpeakUp zastępuje Oświadczenie o ochronie danych i prywatności w systemie SpeakUp (wersja 1.2 z 31 października 2017 r).



1. Informacje o systemie SpeakUp

1.1 Wprowadzenie

Cel

Od początku swojej działalności Capgemini dąży do bycia etyczną i humanitarną firmą, której najcenniejszym zasobem są ludzie. Wartości te były zawsze wyraźnie podkreślane przez Serge'a Kampfa, założyciela naszej Grupy. Aby podtrzymać i umocnić nasze dążenia do etycznego działania i zagwarantować, że Capgemini pozostanie sprawiedliwym i otwartym środowiskiem pracy, w którym członkowie zespołów mogą się rozwijać i czuć doceniani, wdrożyliśmy nowoczesne narzędzie do zgłaszania naruszeń etyki i zarządzania incydentami o nazwie „**SpeakUp**”. Capgemini założyła infolinię SpeakUp, aby podtrzymywać swoje Wartości i chronić swoją kulturę etyczną. Dzięki temu możliwe jest również zachowanie zgodności z obowiązującymi w niektórych krajach przepisami prawnymi dotyczącymi zgłaszania nieprawidłowości.

SpeakUp to poufny system dobrowolnego zgłaszania nieprawidłowości przez Internet i telefon prowadzony przez Convercent, niezależnego usługodawcę. Narzędzie jest udostępniane pracownikom, zewnętrznym konsultantom, wykonawcom, pracownikom agencyjnym, klientom, dostawcom i partnerom biznesowym Capgemini oraz jej spółek powiązanych (zwanym „zgłaszającymi”).

SpeakUp stanowi zobowiązanie firmy Capgemini do wysłuchiwanie tych, którzy w dobrej wierze zgłaszają nieprawidłowości, bezstronnego rozpatrywania zgłoszeń, zapewniania sprawiedliwości organizacyjnej, zachowania poufności oraz ochrony przed wszelkimi działaniami odwetowymi. Jest to zobowiązanie ze strony wszystkich członków Rady Dyrektorów Capgemini SE oraz członków Komitetu Wykonawczego Grupy (GEB) w ramach ich indywidualnych i zbiorowych działań służących zachowaniu zgodności z Kodeksem Etyki Biznesu.

Zakres

SpeakUp umożliwia zgłaszanie nieprawidłowości lub otrzymanie porad i wytycznych dotyczących działań lub zachowań, które:

1. są niezgodne z naszymi Wartościami, Kodeksem Etyki Biznesu oraz powiązanymi zasadami dotyczącymi etyki i zachowania zgodności z przepisami;
2. naruszają obowiązujące prawo lub
3. mogą istotnie wpłynąć na żywotne interesy Capgemini i jej spółek stowarzyszonych.

W niektórych krajach zakres podejrzewanych naruszeń, które można zgłaszać za pośrednictwem systemu SpeakUp, jest bardziej ograniczony. Dokładne informacje dotyczące kwestii, które można zgłaszać w poszczególnych krajach, znajduje się w części 1.5 niniejszej polityki. Jeśli zaobserwowana nieprawidłowość dotyczy kwestii, której w związku z lokalnymi przepisami prawa nie można zgłosić firmie Capgemini za pośrednictwem systemu SpeakUp, należy ją zgłosić kierownikowi zespołu, Ethics & Compliance Officer lub przedstawicielowi działu HR.



Infolinia SpeakUp nie służy do składania zażaleń. Nie należy w niej zgłaszać problemów związanych z kwestiami kadrowymi, w tym między innymi dotyczących oceny pracowniczej, wynagrodzenia, rozwoju zawodowego i innych podobnych tematów. Takie problemy należy zgłaszać za pośrednictwem lokalnych kanałów przeznaczonych do składania zażaleń.

Korzyści

SpeakUp to prosty, bezpieczny i scentralizowany system do zarządzania incydentami i zgłaszania nieprawidłowości. Dodatkowe korzyści to:

- łatwość zgłaszania nieprawidłowości: w dowolnej chwili, z każdego miejsca i w dowolnym języku;
- zapewnianie poufności i anonimowości;
- gwarancja szybkiego i systematycznego dochodzenia oraz skutecznego rozwiązania w wyznaczonym terminie;
- gwarancja bezstronności i sprawiedliwości organizacyjnej oraz ochrony przed działaniami odwetowymi, a także
- dostarczanie kierownikom wyższego szczebla dokładnych informacji o aktualnym stanie kultury etycznej w firmie.

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej polityki i/lub infolinii SpeakUp należy kierować do Capgemini na adres ethics@capgemini.com.

1.2 Korzystanie z systemu SpeakUp

Korzystanie z systemu SpeakUp jest całkowicie dobrowolne. Przypominamy, że standardowym sposobem na zgłaszanie potencjalnych naruszeń jest poinformowanie o nich kierownika zespołu, Ethics & Compliance Officer lub przedstawiciela działu HR; podjęte zostaną racjonalne działania służące zagwarantowaniu, że wszystkie zgłoszenia będą rejestrowane w systemie SpeakUp, aby ułatwić zarządzanie nimi. W niektórych krajach mogą być również dostępne dodatkowe zasoby, takie jak przedstawiciele pracowników, procedury składania zażaleń lub specjalne infolinie.

Jeśli osoba zgłaszająca obawia się zgłoszenia za pośrednictwem powyższych kanałów lub dokonała go lokalnie, ale uważa, że nie zostało należycie rozpatrzone, może skorzystać z systemu SpeakUp.

Należy pamiętać, że informacje przekazywane na temat siebie, współpracowników lub jakichkolwiek aspektów działalności firmy mogą doprowadzić do podjęcia decyzji, które będą mieć wpływ na inne osoby. W związku z tym prosimy o podawanie wyłącznie informacji, które według wiedzy osoby zgłaszającej są poprawne i prawdziwe w momencie ich przekazywania. Osoba zgłaszająca nie będzie podlegała działaniom dyscyplinarnym ani innym niekorzystnym dla niej decyzjom w przypadku dowolnego zgłoszenia dokonanego w dobrej wierze, nawet jeśli okaże się, że zgłaszane naruszenie prawa lub innych przepisów nie miało miejsca. Działanie w dobrej wierze oznacza postępowanie ze szczerym przekonaniem i uczciwymi intencjami. Należy jednak pamiętać, że świadome podawanie informacji, które są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd, nie będzie tolerowane. Ponadto w przypadku stwierdzenia, że zgłaszający nie działał w dobrej wierze (tj. jest wiadome lub zostanie stwierdzone, iż zgłoszenie jest dokonywane w złej intencji lub niezgodne z prawdą), mogą zostać wobec niego podjęte działania dyscyplinarne.



Przekazane informacje będą traktowane jako poufne, chyba że nie jest to możliwe z powodu wymogów prawnych lub ich ujawnienie jest wymagane do przeprowadzenia właściwego dochodzenia. Niezależnie od tego wszystkie informacje będą traktowane ostrożnie.

Zgłaszający może pozostać anonimowy, o ile zezwala na to prawo. Nawet jeśli zdecyduje się na (częściową lub całkowitą) anonimowość, może się zgodzić na otrzymywanie powiadomień dotyczących zgłoszenia na podany adres e-mail. Może również korzystać z indywidualnych danych do logowania (unikalnego numeru referencyjnego, który będzie znany wyłącznie zgłaszającemu), aby:

- śledzić postępy w prowadzonym dochodzeniu;
- odpowiadać na wszelkie pytania od zespołu prowadzącego dochodzenie.

Choć dzięki funkcji wysyłania wiadomości dostępnej w systemie wyznaczony zespół dochodzeniowy będzie w stanie komunikować się ze zgłaszającym, by uzyskiwać od niego dodatkowe informacje, to nie będzie w stanie go zidentyfikować (nawet jeśli podano adres e-mail do wysyłania powiadomień). Należy również pamiętać, że możliwość dokładnego rozpatrzenia zgłoszenia przez zespół dochodzeniowy w znacznym stopniu zależy od dostarczonych informacji oraz gotowości do udzielenia dodatkowych odpowiedzi. W związku z tym uprasza się by zgłaszający regularnie logował się do systemu SpeakUp i monitorował status zgłoszenia.

Choć system SpeakUp zapewnia anonimowość, Capgemini usilnie zaleca, aby zgłaszający ujawniali swoją tożsamość, ponieważ usprawni to rozpatrywanie zgłoszeń. Pozwoli również:

- przyspieszyć badanie zgłoszenia dzięki temu, że zespół dochodzeniowy będzie mieć łatwy dostęp do osoby zgłaszającej;
- chronić osobę zgłaszającą w przypadku jakichkolwiek działań odwetowych;
- uniknąć zgłoszeń dokonanych złośliwie lub w złej wierze albo przynajmniej ograniczyć liczbę takich zgłoszeń;
- podtrzymać wiarę w kulturę etyczną naszej organizacji.

Aby dokonać zgłoszenia lub zadać pytanie, należy odwiedzić portal SpeakUp (www.capgemini.com/speakup) lub zadzwonić pod odpowiedni lokalny numer telefonu wymieniony w tym serwisie.

Aby dowiedzieć się więcej o systemie SpeakUp, można obejrzeć filmy opublikowane w serwisie [Talent](#) (w firmowym intranecie) oraz w [portalu SpeakUp](#).

1.3 Postępowanie ze zgłoszeniami

Po dokonaniu zgłoszenia w systemie SpeakUp nastąpi automatyczne wygenerowanie i wysłanie (i) potwierdzenia otrzymania zgłoszenia do osoby zgłaszającej oraz (ii) powiadomienia Biura ds. Etyki Grupy Capgemini o odebraniu zgłoszenia. Biuro ds. Etyki Grupy przeprowadzi wstępną ocenę zgłoszenia, aby ustalić właściwy tok postępowania, po czym przypisze je odpowiedniemu zespołowi, który podejmie stosowne działania.

Wszystkie zgłoszenia dokonane w systemie SpeakUp zostaną rozpatrzone dokładnie i możliwie jak najszybciej. Termin będzie zależał od złożoności i specyfiki zgłoszenia. Wyznaczony zespół dochodzeniowy może skorzystać z funkcji wysyłania wiadomości w systemie SpeakUp, aby poprosić osobę zgłaszającą (niezależnie od tego, czy jej tożsamość



jest znana czy nie) o udzielenie dodatkowych informacji. Wszystkie osoby mające wpływ na przebieg dochodzenia są zobowiązane do współpracy i podawania wymaganych informacji. Odmowa współpracy z zespołem dochodzeniowym stanowi podstawę do podjęcia działań dyscyplinarnych.

W przypadku zamknięcia zgłoszenia w systemie SpeakUp zgłaszający zostanie o tym poinformowany. Ponieważ Capgemini jest zobowiązana do zachowania poufności treści zgłoszenia, szczegóły dotyczące wyników dochodzeń nie są przekazywane zgłaszającym.

W przypadku prawnego wymogu przekazania takich informacji organom publicznym odpowiedzialnym za ściganie przestępstw lub sprawującym inną jurysdykcję nad daną sprawą zespół prowadzący dochodzenie skontaktuje się z takim organem.

1.4 Zapobieganie działaniom odwetowym

Capgemini promuje kulturę otwartości, w której zgłaszający mogą w dobrej wierze informować o swoich szczerych obawach związanych z praktykami biznesowymi Capgemini i nie spotykają się z działaniami odwetowymi. Stworzenie bezpiecznego i wspierającego środowiska pracy, w którym poglądy pracowników są szanowane, sprawi, że osoby zatrudnione w naszej firmie przejmą osobistą odpowiedzialność za zapewnienie zgodności naszego postępowania z naszymi Wartościami i Kodeksem Etyki Biznesu. Dlatego niezwykle ważne jest, by pracownicy, którzy chcą w dobrej wierze dokonać zgłoszenia lub skonsultować się w związku z potencjalnym naruszeniem zasad etyki lub przepisów prawa, mogli tego dokonać bez strachu przed działaniami odwetowymi. Działanie „w dobrej wierze” oznacza postępowanie ze szczerym przekonaniem i z uczciwymi intencjami.

Grupa zabrania działań odwetowych wobec wszelkich osób dokonujących zgłoszenia lub ułatwiających rozpatrywanie go. Wszelkie formy działań odwetowych stanowią podstawę do podjęcia działań dyscyplinarnych ze zwolnieniem włącznie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wszystkie przypadki spostrzeżonych lub doznanych działań odwetowych należy niezwłocznie zgłosić, korzystając z funkcji wysyłania wiadomości w portalu SpeakUp lub wysyłając wiadomość na adres ethics@capgemini.com

1.5 Specjalne przepisy krajowe

W przypadku następujących krajów nie obowiązują żadne specjalne ograniczenia (stan na 25 lutego 2019 r.): Arabia Saudyjska, Argentyna, Australia, Austria, Brazylia, Chiny, Filipiny, Gwatemala, Hongkong, Irlandia, Japonia, Kolumbia, Malezja, Meksyk, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Polska, Republika Południowej Afryki, Singapur, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajwan, Wielka Brytania, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

W większości krajów Unii Europejskiej i na pobliskich obszarach można zgłaszać wyłącznie obawy dotyczące określonych tematów. Zazwyczaj są to: księgowość, audyty, łapownictwo, przepisy antymonopolowe, dyskryminacja, molestowanie, ochrona środowiska i BHP. W niektórych krajach ograniczono również grono osób, które może być przedmiotem zgłoszenia, do pracowników na kluczowych lub kierowniczych stanowiskach.



O wszelkich problemach lub obawach związanych z innymi kwestiami niż te, które można na mocy prawa zgłosić przez system SpeakUp, należy poinformować bezpośrednio kierownika zespołu, Ethics & Compliance Officer lub przedstawiciela działu HR, w zależności od tego, która z tych osób jest odpowiednia w kontekście potencjalnego naruszenia.

W niektórych krajach prawo nie zezwala na dokonywanie anonimowych zgłoszeń z wyjątkiem niezwykle ograniczonej liczby przypadków.

Belgia

- System SpeakUp może być używany wyłącznie do zgłaszania wewnętrznych naruszeń związanych z łapownictwem, finansami, księgowością i audytami.

Kanada

- W przypadku pracowników Capgemini oraz kanadyjskich spółek powiązanych:
 - System SpeakUp może być używany wyłącznie przez pracowników, którzy nie są członkami Power Workers Union ani Society of United Professionals.
 - Pracownicy, którzy są członkami jednej z tych dwóch organizacji, powinni zgłaszać swoje obawy bezpośrednio do kanadyjskiego Ethics & Compliance Officer.

Czechy

- System może być używany wyłącznie do zgłaszania:
 - potencjalnych nieprawidłowości, takich jak
 - nieuczciwa konkurencja;
 - łapownictwo lub korupcja w działaniach biznesowych Capgemini;
 - konflikty interesów;
 - obrót papierami wartościowymi z wykorzystaniem informacji niejawnych (insider trading);
 - popełnienie przestępstwa;
 - poważnych przypadków
 - naruszeń związanych z księgowością, audytem lub bankowością;
 - wpływania na żywotne interesy spółki Capgemini;
 - poważnych zagrożeń zdrowia lub życia dowolnego członka zespołu;
 - molestowania lub dyskryminacji.

Dania

- Dozwolone jest zgłaszanie wyłącznie potencjalnych naruszeń lub poważnych uchybień, które mogą wpłynąć na żywotne interesy firmy lub istotnie wpłynąć na życie lub zdrowie drugiej osoby, takich jak przestępstwa finansowe (łapownictwo, oszustwo, fałszerstwo i podobne przestępstwa), nieprawidłowości związane z księgowością i audytami, wewnętrznymi środkami kontroli, sprawozdawczością finansową, przepisami antymonopolowymi i obrotem papierami wartościowymi z wykorzystaniem informacji niejawnych (insider trading), a także przypadki zanieczyszczeń środowiska, poważnych naruszeń przepisów BHP oraz poważnych naruszeń wymierzonych przeciwko pracownikowi, takich jak przemoc lub molestowanie seksualne.



- Wszelkie inne problemy lub obawy, które mogą wpływać na działalność spółki Capgemini, takie jak szykanowanie, trudna współpraca między pracownikami, brak kompetencji, nieobecności, naruszenia zasad dotyczących palenia, spożywania alkoholu, korzystania z poczty elektronicznej lub Internetu itd., należy omawiać bezpośrednio z kierownikiem zespołu, Ethics & Compliance Officer lub przedstawicielem działu HR.

Finlandia

- Dozwolone jest wyłącznie zgłaszanie potencjalnych wykroczeń lub naruszeń dotyczących księgowości oraz wewnętrznych środków kontroli księgowej albo przestępstw i łapownictwa związanych z audytami, bankowością i finansami.

Francja

- System może być używany do zgłaszania:
 - przestępstw i występków;
 - poważnych i oczywistych naruszeń jakichkolwiek międzynarodowych zobowiązań ratyfikowanych lub zatwierdzonych przez Francję;
 - poważnych i oczywistych naruszeń jednostronnej czynności prawnej podejmowanej przez organizację międzynarodową na podstawie ratyfikowanego w zwykłym trybie zobowiązania międzynarodowego;
 - poważnych i oczywistych naruszeń przepisów ustawowych lub wykonawczych;
 - poważnych zagrożeń dla ogólnego interesu lub szkód na nim (w takim przypadku osoba zgłaszająca musi mieć wiedzę na temat takiego zagrożenia lub takich szkód);
 - zachowań lub sytuacji, które naruszają zasady dotyczące łapownictwa i handlu wpływami, które określono w Kodeksie Etyki Biznesu lub Polityce Antykorupcyjnej Grupy.
- Ujawnienie spraw dotyczących obrony narodowej lub poufnych danych medycznych albo objętych tajemnicą adwokacką lub radcowską nie jest objęte ochroną i nie może być dokonane w ramach zgłoszenia przez system.

Węgry

- Należy zapoznać się z lokalnymi zasadami dotyczącymi programu SpeakUp obowiązującymi na Węgrzech.

Indie

- Należy zapoznać się z lokalnymi zasadami dotyczącymi programu SpeakUp obowiązującymi w Indiach.

Włochy

- Dozwolone jest zgłaszanie naruszeń Kodeksu Etyki Biznesu Capgemini i/lub modelu organizacji i zarządzania na mocy dekretu ustawodawczego 231/2001.

Luksemburg

- System SpeakUp może być używany wyłącznie do zgłaszania wewnętrznych naruszeń związanych z księgowością, wewnętrznymi środkami kontroli księgowej, bankowością oraz łapownictwem.



Maroko

- Dozwolone jest wyłącznie zgłaszanie naruszeń dotyczących przepisów antymonopolowych, konfliktów interesów, obrotu papierami wartościowymi z wykorzystaniem informacji niejawnych (insider trading), kradzieży, oszustwa, sprzeniewierzeniu majątku, nieprawidłowości księgowych, audytów, bankowości, nieuczciwej sprawozdawczości finansowej, łapownictwa, molestowania seksualnego oraz dyskryminacji.

Holandia

- Zgłoszenia muszą dotyczyć naruszeń prawa, zagrożeń dla zdrowia publicznego, zagrożeń bezpieczeństwa osób lub środowiska albo zagrożeń uniemożliwienia prawidłowego funkcjonowania organizacji w wyniku niestosownych działań lub zaniechań.
- Zgłoszenia muszą dotyczyć naruszeń w obrębie organizacji, w której osoba zgłaszająca pracuje lub z którą ma kontakt w ramach realizacji swoich obowiązków służbowych.
- O wszelkich problemach lub obawach związanych z innymi kwestiami, które mogą wpłynąć na Capgemini, takich jak ogólne zażalenia związane z zarządzaniem kadrą albo z Zasadami dotyczącymi niestosownego zachowania (Beleid ongewenste omgangsvormen), należy poinformować bezpośrednio kierownika zespołu, poufnego doradcę, Ethics & Compliance Officer lub przedstawiciela działu HR.

Portugalia

- Dozwolone jest wyłącznie zgłaszanie naruszeń związanych z łapownictwem, finansami, księgowością i audytami.
- Prawo nie dopuszcza możliwości dokonywania anonimowych zgłoszeń, jednak dane osobowe zgłaszających są traktowane jako poufne.
- Ponadto zgłoszenie musi dotyczyć pracowników na kluczowych lub kierowniczych stanowiskach.

Rumunia

- System może być używany wyłącznie do zgłaszania:
 - potencjalnych nieprawidłowości, takich jak
 - nieuczciwa konkurencja;
 - łapownictwo lub korupcja w działaniach biznesowych Capgemini;
 - konflikty interesów;
 - obrót papierami wartościowymi z wykorzystaniem informacji niejawnych (insider trading);
 - popełnienie przestępstwa;
 - poważnych przypadków
 - naruszeń związanych z księgowością, audytem lub bankowością;
 - wpływania na żywotne interesy Capgemini;
 - poważnych zagrożeń zdrowia lub życia dowolnego członka zespołu;
 - molestowania lub dyskryminacji.



Rosja

- Obawy powinny dotyczyć realizacji obowiązków służbowych i zachowania w pracy. Nie powinny dotyczyć kwestii życia prywatnego, ponieważ w przeciwnym razie osoby zgłaszające mogą zostać pociągnięte do odpowiedzialności za ich ujawnianie.

Słowacja

- System może być używany wyłącznie do zgłaszania:
 - potencjalnych nieprawidłowości, takich jak
 - nieuczciwa konkurencja;
 - łapownictwo lub korupcja w działaniach biznesowych Capgemini;
 - konflikty interesów;
 - obrót papierami wartościowymi z wykorzystaniem informacji niejawnych (insider trading);
 - popełnienie przestępstwa;
 - poważnych przypadków
 - naruszeń związanych z księgowością, audytem lub bankowością;
 - wpływania na żywotne interesy spółki Capgemini;
 - poważnych zagrożeń zdrowia lub życia dowolnego członka zespołu;
 - molestowania lub dyskryminacji.

Hiszpania

- Dozwolone jest wyłącznie zgłaszanie potencjalnych naruszeń prawa lub Kodeksu Etyki Biznesu i polityk Capgemini, np. przypadków łapownictwa oraz nieprawidłowości związanych z finansami, księgowością i audytami.

Szwecja

- Dozwolone jest wyłącznie zgłaszanie naruszeń dotyczących poważnych nieprawidłowości związanych z finansami, księgowością, wewnętrznymi środkami kontroli księgowej, audytami, łapownictwem oraz przestępstwami bankowymi i finansowymi, oraz innych poważnych uchybień/wykroczeń wpływających na żywotne interesy spółki lub stanowiących zagrożenie życia lub zdrowia innej osoby.
- Ponadto zgłoszenie musi dotyczyć pracowników na kluczowych lub kierowniczych stanowiskach albo członków zarządu.

2. Oświadczenie o ochronie prywatności

2.1 Definicje

„**Dane osobowe**” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną,



fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

„Osoby, których dane dotyczą”, to osoby fizyczne, których dane osobowe są przetwarzane.

„Wiążące reguły korporacyjne” lub **„WRK”** oznaczają polityki ochrony danych osobowych stosowane przez administratora lub podmiot przetwarzający, którzy posiadają jednostkę organizacyjną na terytorium państwa członkowskiego, przy przekazaniu danych osobowych administratorowi lub podmiotowi przetwarzającemu w co najmniej jednym państwie trzecim w ramach grupy przedsiębiorstw lub grupy przedsiębiorców prowadzących wspólną działalność gospodarczą.

„Wzorcowe klauzule UE” oznaczają standardowe klauzule umowne przyjęte przez Unię Europejską i stosowane podczas przekazywania danych osobowych przez administratorów mieszczących się w Unii Europejskiej do administratorów lub podmiotów przetwarzających mających siedzibę poza terenem Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

„Organ nadzorczy” oznacza organ publiczny odpowiedzialny za monitorowanie stosowania obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych w zakresie ochrony danych.

2.2 Kto przetwarza dane osobowe i w jakim celu?

Firma Capgemini Service SAS oraz spółki stowarzyszone Capgemini SE (dalej łącznie jako „Capgemini”) gromadzą Dane osobowe za pośrednictwem systemu SpeakUp i poddają je przetwarzaniu w celu zbadania nieprawidłowości, o której poinformowała osoba zgłaszająca. Przetwarzanie danych osobowych przez Capgemini odbywa się w oparciu o jej prawnie uzasadniony interes, którym jest podtrzymywanie Wartości spółki i ochrona jej kultury etycznej poprzez zapewnianie otwartego, przejrzystego i bezpiecznego środowiska pracy. W prawnie uzasadnionym interesie spółki leży również zapewnienie zgodności z obowiązującymi w niektórych krajach przepisami dotyczącymi zgłaszania nieprawidłowości.

Dane osobowe i informacje, które są udostępniane przez osobę zgłaszającą i mogą być przetwarzane przez Capgemini, to między innymi: (i) imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz informacja o tym, czy dana osoba jest zatrudniona przez Capgemini; (ii) imiona i nazwiska oraz inne dane osobowe osób, których dotyczy dane zgłoszenie, o ile podano takie informacje (np. nazwy stanowisk i dane kontaktowe); (iii) omówienie domniemanego naruszenia oraz okoliczności incydentu, które może zawierać Dane osobowe.

2.3 Kto może uzyskać dostęp do danych osobowych?

Przekazane Dane osobowe i informacje będą przechowywane w bezpiecznej bazie danych znajdującej się na serwerach udostępnianych i administrowanych przez zewnętrznego usługodawcę, firmę Convercent w Irlandii. Firma Convercent została zobowiązana umownie przez Capgemini do zabezpieczenia przekazywanych informacji zgodnie z obowiązującym prawem.

W celu przetworzenia i zbadania zgłoszenia oraz zachowania zgodności z lokalnymi przepisami prawa przekazane Dane osobowe i informacje zostaną przekazane do Biura ds. Etyki Grupy Capgemini, które przeprowadzi pierwszą analizę zgłoszenia. W zależności od



wyniku takiej analizy zgłoszenie może zostać przekazane wyznaczonemu zespołowi dochodzeniowemu, który podejmie stosowne działania. W takim przypadku przekazane dane osobowe i informacje mogą zostać udostępnione i poddane dalszemu przetwarzaniu przez odpowiednich pracowników Capgemini, w tym pracowników działów odpowiedzialnych za etykę, zasoby ludzkie, finanse i audyty wewnętrzne, działowi prawnemu, kierownictwu, zewnętrznym doradcom (np. radcom prawnym), a w ograniczonych przypadkach pracownikom technicznym firmy Convercent.

W związku z tym przekazane Dane osobowe i informacje mogą zostać przesłane do spółek powiązanych Capgemini lub stron trzecich znajdujących się poza Unią Europejską („UE”).

W przypadku przekazywania takich Danych osobowych i informacji do spółek powiązanych Capgemini będzie się to odbywać zgodnie z Wiążącymi regułami korporacyjnymi Capgemini („WRK”), aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Więcej informacji o WRK: <https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

Ponadto dostęp do Danych osobowych może być uzyskiwany ze Stanów Zjednoczonych w celach związanych z utrzymaniem systemu. W takim przypadku przekazywanie będzie się odbywać w oparciu o Wzorcowe klauzule UE, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Przekazane Dane osobowe i informacje mogą również zostać ujawnione policji lub innym organom ścigania lub regulacyjnym na użytek ich dochodzeń.

2.4 Jak długo Capgemini przechowuje dane osobowe?

W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie nie dotyczy kwestii, które należy zgłaszać za pośrednictwem systemu SpeakUp, dane osobowe zostaną niezwłocznie poddane edycji w celu minimalizacji.

Jeśli zgłoszony problem mieści się w zakresie nieprawidłowości rozpatrywanych za pośrednictwem systemu SpeakUp, przekazane dane osobowe będą przechowywane:

- przez maksymalnie dwa (2) miesiące po zamknięciu zgłoszenia w systemie SpeakUp lub
- przez okres trwania postępowania dyscyplinarnego lub sądowego (jeśli dotyczy).
- Wyjątek stanowią sytuacje, w których dane są potrzebne w związku z potencjalnym pozwem, który może zostać wniesiony przeciwko Capgemini. W takich przypadkach dane będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń takiego potencjalnego pozwu.

2.5 Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą, i jak można ich dochodzić?

Osoba, której dane dotyczą, może skierować żądanie dostępu do swoich danych osobowych albo ich sprostowania lub usunięcia. Może również wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych lub zażądać ograniczenia takiego przetwarzania. Ponadto może poprosić o otrzymanie informacji o przetwarzanych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.



Aby dochodzić tych praw, należy skontaktować się z Global Data Protection Officer Capgemini, wysyłając wiadomość e-mail na adres: dpocapgemini.global@capgemini.com. Należy pamiętać, że osobom, których dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego i/lub sądu właściwego.

Capgemini niezwłocznie poinformuje wszelkie osoby będące przedmiotem zgłoszenia o statusie sprawy, chyba że takie powiadomienie musi zostać opóźnione w celu zachowania dowodów. Na mocy stosownych przepisów prawa osoba będąca przedmiotem zgłoszenia ma prawo do uzyskania informacji na jego temat (z wyjątkiem danych, które mogą umożliwić identyfikację zgłaszającego) oraz zażądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.

Informazioni su Capgemini

Firma Capgemini jest światowym liderem w dziedzinie usług konsultingowych, technologicznych i związanych z cyfrową transformacją. Jesteśmy czołowym innowatorem, który ułatwia naszym klientom wykorzystanie pełni możliwości oferowanych przez stale rozwijający się świat pamięci w chmurze oraz cyfrowych treści i platform. Dzięki bogatemu 50-letniemu doświadczeniu oraz głębokiej znajomości branży Capgemini pozwala firmom realizować swoje ambicje biznesowe dzięki bogatej ofercie usług usprawniających między innymi działania strategiczne i operacyjne. Capgemini działa w przekonaniu, że to ludzie zapewniają wartość biznesową rozwiązań technologicznych. Jesteśmy multikulturową firmą zatrudniającą ponad 200 000 pracowników w ponad 40 krajach. W 2018 roku Grupa odnotowała globalne przychody w wysokości 13,2 mld EUR.

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.capgemini.com



People matter, results count.

Niniejsza wiadomość jest przeznaczona wyłącznie dla osoby, do której została zaadresowana. Osoby, które nie są zamierzonymi odbiorcami, nie są upoważnione do czytania, drukowania, zachowywania, kopiowania, upowszechniania, udostępniania ani używania tej wiadomości lub jej dowolnej części. Jeśli wiadomość została otrzymana przez pomyłkę, należy niezwłocznie poinformować nadawcę i usunąć wszystkie jej kopie.

Niniejsza wiadomość zawiera informacje, które mogą być niejawne lub poufne, i stanowi własność Grupy Capgemini.

Copyright © 2019 Capgemini. Wszelkie prawa zastrzeżone.