

Jaarverslag Annual Report

Capgemini N.V. 2019



Utrecht Leidsche Rijn



Capgemini

Inhoudsopgave

Profiel Capgemini N.V.	2
Kerncijfers	3
Bericht van de raad van commissarissen	4
Bestuursverslag	5
2019: een goed jaar	5
Financiële informatie	5
Succesvolle projecten	5
Awards	6
Applied Innovation Exchange (AIE)	6
Klaar voor de toekomst	6
Medewerkers en organisatie	7
Duurzaamheid - MVO	7
Wet bestuur en toezicht	7
Risicomanagement	7
Toekomst	8
Jaarrekening 2019 van Capgemini N.V.	10
Geconsolideerde balans per 31 december 2019 (voor resultaatbestemming)	10
Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2019	11
Geconsolideerde kasstroomoverzicht over 2019	12
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	14
Algemene toelichting	15
Algemene grondslagen	17
Grondslagen voor waardering van activa en passiva	21
Grondslagen voor de bepaling van het resultaat	25
Financiële instrumenten en risicobeheersing	29
Enkelvoudige balans per 31 december 2019 (voor resultaatbestemming)	49
Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2019	50
Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening	51
Overige gegevens	60
Statutaire bepaling omtrent winstbestemming	60
Controle verklaring van de onafhankelijke accountant	60
English summary	64
Vijf jaar Capgemini N.V.	76

Profiel Capgemini N.V.

Capgemini is wereldwijd toonaangevend in consulting- en technologiediensten. In de voorhoede van innovatie, helpt Capgemini zijn klanten om de kansen te benutten die ontstaan in de snel veranderende wereld van cloud computing, digitalisering en platformen. Voortbouwend op 50 jaar historie en diepgaande sector kennis, stelt Capgemini organisaties in staat om hun zakelijke ambities te realiseren via een breed palet aan diensten, van strategie tot uitvoering. Capgemini is sterk doordrongen van de overtuiging dat de zakelijke waarde van technologie van en door mensen komt.

Capgemini levert gespecialiseerde oplossingen voor de volgende branches, sectoren en bedrijfssegmenten:

- Manufacturing & Life Sciences: (farmaceutische) industrie en technologiebedrijven
- Consumer Products, Retail & Distribution: retail, distributie en producten van consumentengoederen
- Energy & Utilities: energiebedrijven
- Chemicals: chemische industrie
- Services: transportbedrijven
- Financial Services: banken, verzekeraars en pensioenfondsen
- Public: lokale en rijksoverheid, sociale zekerheid, onderwijs, jeugd, welzijn, sport & cultuur en gezondheidszorg

Capgemini N.V. is de holdingmaatschappij van de Capgemini-bedrijven in de Benelux. Tot de kernactiviteiten behoren consulting-, applicatie- en beheerdiensten. Daarnaast beschikken wij met Capgemini Academy over een professioneel opleidingsinstituut dat een breed portfolio aanbiedt met vooral ICT-gerelateerde opleidingen. Capgemini N.V. maakt volledig deel uit van Capgemini SE, een multiculturele organisatie van bijna 220.000 medewerkers verspreid over meer dan 40 landen. Capgemini SE is genoteerd aan de Euronext in Parijs (CAP) en realiseerde in 2019 een omzet van € 14,1 miljard.

Meer informatie is beschikbaar op www.capgemini.com/nl-nl



Kerncijfers



Resultaat (in € miljoen)	2019	2018
Netto-omzet	964,2	946,7
Bedrijfsresultaat	37,5	58,6
Bedrijfsresultaat voor reorganisatiekosten	42,5	63,7
Resultaat na belastingen	19,2	31,8
Cashflow	4,3	0,4
Vermogen (in € miljoen)		
Eigen vermogen	194,3	237,3
Totaal vermogen	537,1	584,3
Medewerkers		
Aantal ultimo	5.907	5.825
Gemiddeld aantal (gecorrigeerd voor parttime)	5.739	5.624
Netto-omzet per medewerker (in € duizend)	168	168
Verhoudingsgetallen (in %)		
Bedrijfsresultaat/netto-omzet	3,9	6,2
Bedrijfsresultaat voor reorganisatiekosten/netto-omzet	4,4	6,7
Resultaat na belasting/netto-omzet	2,0	3,4

Bericht van de raad van commissarissen

Aan de algemene vergadering van de aandeelhouders

De jaarrekening over 2019 zoals deze door de directie is opgemaakt, is aan ons voorgelegd. KPMG Accountants N.V. heeft verslag van hun onderzoek aan ons uitgebracht en de jaarrekening van een goedkeurende controleverklaring voorzien. Deze verklaring is opgenomen op pagina 60 van dit jaarverslag.

Wij stellen voor de jaarrekening over 2019 vast te stellen en de winstbestemming te bepalen met inachtneming van artikel 22 van de statuten van Capgemini N.V. Wij kunnen ons verenigen met het voorstel van de directie om € 19,2 miljoen dividend uit te keren, dit betreft het resultaat na belastingen van 2019.

Werkwijze en activiteiten

De raad van commissarissen heeft regelmatig van de directie schriftelijke informatie ontvangen over de stand van zaken. Voorts heeft de raad bij verschillende aangelegenheden contact gehad met de directie. De volgende onderwerpen zijn onder andere ter discussie geweest: de stand van zaken van de onderneming en de strategie, de financiële resultaten en de verwachtingen, de interne beheersingsystemen, het jaarverslag en de rapportage van de onafhankelijke accountant, de samenstelling van de raad van commissarissen en de directie en managementontwikkeling.

Dankwoord

De raad wil tot slot graag de medewerkers en de directie van alle dochterondernemingen van Capgemini N.V. bedanken voor hun inzet en betrokkenheid in 2019.

Utrecht, 3 augustus 2020

Raad van commissarissen

P.J. Hermelin
O. Sevallia
H.P.H. Giraud

Bestuursverslag

2019: een goed jaar

2019 was een goed jaar voor Capgemini in de Nederlandse markt. We opereren in een zeer competitieve markt. We zien een snelle verandering in de vraag naar Digital en Clouddiensten en in steeds toenemende mate worden de IT-budgetten bepaald door de business en niet de IT-afdelingen. Onder deze omstandigheden hebben wij vele mooie prestaties neergezet. Met onze eerste Capgemini Innovation Days, met als thema Hello Future, hebben we onze klanten onze visie, capabilities, ecosysteem met partners en cultuur laten zien.

Digital agency Backelite is vanaf januari 2019 verder gegaan onder de naam Idean. Dit is het creatieve studionetwerk van Capgemini Invent, dat zich richt op digitale innovatie, consulting en transformatie. Het van origine Finse Idean betreedt hiermee ook de Nederlandse markt met 40 designers.

Onze attractiviteit als werkgever groeit. We hebben in 2019 meer dan 1.000 medewerkers geworven. En ons verloop neemt af. Er werden vele mooie projecten verkocht én afgerond bij vele aansprekende klanten. We kunnen trots zijn wat we aan innovatie doen. Onze Applied Innovation Exchange als uithangbord heeft vele klanten mogen ontvangen met lovende feedback. We blijven ons focussen op maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid. Zo hebben we vele aansprekende community projecten gerealiseerd, zoals het FARM project, FARM is een intelligent dataplatform om wereldwijd voedseltekort op te lossen.

Wij ondersteunen de ambitie van de Group om van Capgemini een Leader voor Leaders te maken, een bedrijf met het vermogen om de meest veeleisende projecten voor de meest veeleisende klanten te leveren met een unified go-to-market terwijl

we daarnaast onze beste talenten kunnen werven en behouden.

Financiële informatie

Het bedrijfsresultaat daalt van € 58,6 miljoen in 2018 tot € 37,5 miljoen in 2019 bij een stijgende omzet: € 964,2 miljoen ten opzichte van € 946,7 miljoen in 2018. Het resultaat na belastingen daalt met € 12,6 miljoen tot € 19,2 miljoen.

De investeringen in vaste activa bedroegen € 13,9 miljoen (2018: € 11,8 miljoen). Dit waren vooral investeringen in computerapparatuur. De operatie en investeringen zijn voornamelijk gefinancierd uit eigen middelen.

De solvabiliteit is gedaald naar 36,2% ten opzichte van 2018 (40,6%). De liquiditeit daalde van 140,3% in 2018 naar 130,2% eind 2019. Het bedrag gestort in de cashpool ultimo 2019 bedroeg € 174,8 miljoen (2018: € 193,4 miljoen).

Succesvolle projecten

Voor **Eneco** is het van groot belang om zo snel mogelijk energie te leveren aan haar klanten. Daarom moeten de processen om dit te bereiken worden gestroomlijnd en zo snel mogelijk worden uitgevoerd. Eneco heeft besloten om op basis van de expertise van Capgemini Invent te starten met de invoering van RPA. Door het robotiseren van processen is de compliancy verhoogd, de klanttevredenheid toegenomen en behoud van medewerkers gestegen.

Capgemini heeft **Wolters Kluwer** geholpen met haar digitale transformatie door het inzetten van een standaard Salesforce CRM-platform.

De verdeling van de netto-omzet per discipline is als volgt: (in € miljoen)

	2019	2018	Ontwikkeling	
Consulting Services	54,6	51,8	5,4%	
Technology & Engineering Services	101,4	104,2	-/-	2,7%
Application Services	698,8	677,3	3,2%	
Other Managed Services	109,4	113,4	-/-	3,5%
Totaal	964,2	946,7	1,8%	

Capgemini heeft **Maxeda DIY Group**, een toonaangevende doe-het-zelf retailer in de Benelux, geholpen bij het inzetten en gebruiken van real-time analyses en het creëren van een eenduidig beeld van klanten en producten. Het project heeft ook de digitale core van Maxeda gemoderniseerd, door de bedrijfsprocessen van Maxeda te migreren van SAP Enterprise Central Component-platform naar **SAP S/4HANA®**. Deze migratie heeft voor Maxeda een snelweg naar de toekomst gecreëerd.

Voor de aankomende omgevingswet heeft de **provincie Zuid-Holland** samen met Capgemini een platform ontwikkeld waar beleid digitaal kan worden ingevoerd, kan worden bijgewerkt en kan worden gepubliceerd (intern en extern). Met dit digitale systeem wil de provincie haar beleid eenvoudiger, transparanter en toegankelijker maken voor initiatiefnemers in Zuid-Holland.

Eind 2019 heeft Capgemini een 3 jaar durende deal gewonnen bij het ministerie van Algemene Zaken. De deal omvat het beheer en de ontwikkeling van het platform "Platform Rijksoverheid Online (PRO)", inclusief gebruikersondersteuning. Dit PRO-platform bestaat uit ongeveer 500 websites van de Rijksoverheid.

Bij verzekeraar **Univé** en pensioenfonds **PGGM** heeft Capgemini een project uitgevoerd op het gebied van RPA, robotisering van bestaande processen.

Capgemini Invent, het onderdeel van Capgemini dat zich richt op digitale innovatie, consulting en transformatie, heeft een driejarig contract met de Europese Commissie getekend voor het opzetten van het Europese Support Center for Data Sharing (SCDS) en voor de levering van gerelateerde onderzoeks- en adviesdiensten.

Awards

In maart 2019 ontving Capgemini Nederland de SAP Innovation Partner of the Year. Capgemini Nederland heeft 4 SAP Leonardo oplossingen gecertificeerd, waarin alle innovaties worden toegepast in business processen.

Voor het derde achtereenvolgende jaar ontving Capgemini in 2019 de EMEA SI & VAR Partner of the Year Award van MuleSoft. Capgemini werd erkend voor zijn grote impact op de EMEA-markt in 2018 op het gebied van MuleSoft en de ondersteuning aan klanten met expertise en best practices.

Applied Innovation Exchange (AIE)

Voor de businessgerichte innovatie op basis van nieuwe technologieën beschikt Capgemini over een bewezen aanpak met zijn Applied Innovation Exchange (AIE) waarmee we onze klanten ook praktische toepassingen kunnen laten zien. Via dit centrum voor innovatie krijgen klanten toegang tot een

ecosysteem van accelerators, de broedplaatsen en strategische technologie- en zakelijke partners. Hier vinden zij oplossingen van toegepaste innovatie voor hun dagelijkse bedrijfsvoering.

In 2019 zijn we begonnen met het 'Business Incubator' initiatief. Binnen dit initiatief helpen we onze collega's, design offices, accountteams, sales etc. om innovatieve oplossingen naar onze klanten te brengen. Iedereen binnen Capgemini mag zijn of haar idee voorstellen, waarna het Business Incubator board elke 3 weken samenkomt om de beste ideeën te selecteren. De AIE helpt op haar beurt om de ideeën verder vorm te geven en inhoudelijk de oplossingen te ondersteunen. Het doel is vervolgens om deze projecten bij onze klanten onder de aandacht te brengen en daar op projectbasis verder te werken.

De AIE is in 2019 aangepast zodat we de uitdagingen volledig van inspiratie tot werkend prototype kunnen brengen. De ontvangstruimte heeft een betere plaats gekregen. En we beschikken nu over een complete workshop ruimte (de Digital Design Space). Hier worden inmiddels de nodige workshops gehouden. Bijvoorbeeld voor de politie over Betty Blocks. Dit leidde tot een project in de AIE. Ook het ministerie van OCW is in de AIE geland, samen kijken we naar de mogelijkheden van kunstmatige intelligentie voor het ministerie.

Naast de verbeteringen die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden is het AIE team nog altijd druk bezig met het verder uitbouwen van het ecosysteem door partnership en mentorship bij dotslash in Utrecht en Startup Bootcamp in Amsterdam. Ook studenten weten nu de weg naar de AIE goed te vinden. We hebben ruim 100 stagiaires begeleid, waar een significant deel uiteindelijk van in dienst komt. Goed om te zien dat de AIE bij het Hello Future Festival een groot deel van de showcases voor haar rekening kan nemen. Er zijn oplossingen tentoongesteld van VR/AR en retail innovaties tot de laatste ontwikkelingen op Quantum computing en onze Smart Office propositie die inmiddels zelfs wereldwijd uitgerold wordt.

Klaar voor de toekomst

Als Capgemini zijn we altijd bezig om zo goed mogelijk te kunnen inspelen op de ontwikkelingen van en bij onze klanten. Er is daarvoor geïnvesteerd in een samenhangend portfolio om de digitale veranderingen bij onze klanten te ondersteunen. Bovenaan onze agenda staan Cloud en Digital, en we hebben grote sprongen gemaakt in de nieuwste technologieën als Artificial Intelligence, Augmented & Virtual Reality, Blockchain, Data Science, Smart Internet of Things en Smart Robot.

Medewerkers en organisatie

Het gemiddeld aantal medewerkers van Capgemini is in 2019 gestegen van 5.624 tot 5.739 personen. Het percentage vrouwen in de organisatie is licht toegenomen van 21,4% eind 2018 naar 21,8% eind 2019. De gemiddelde leeftijd bedroeg in 2019 40,5 jaar (2018: 40,5 jaar). Het beleid en de vaststelling van de bezoldiging van bestuurders en commissarissen wordt verder toegelicht op pagina 59 van dit verslag.

Duurzaamheid - MVO

Als mondiale speler kent Capgemini een langetermijnstrategie en toonaangevende praktijkvoorbeelden op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en duurzaamheid. Daarmee zijn we goed gepositioneerd om te reageren op de verwachtingen van interne en externe stakeholders. In 2018 werd invulling gegeven aan de organisatie van 'Architects of Positive Futures', een programma om de doelstellingen van Capgemini Group ten aanzien van MVO en duurzaamheid te realiseren. Deze doelstellingen richten zich op diversiteit, digitale inclusie onze milieuprestaties. In 2019 is het aantal vrouwen in de organisatie met bijna 1% toegenomen. In 2019 hebben we de positieve ontwikkeling op het gebied van energiebesparing en het verduurzamen van onze zakelijke mobiliteit ook verder kunnen voortzetten en zijn al onze milieudoelstellingen van 2020 gerealiseerd. De CO₂-emissies per medewerker zijn met ruim 50% gedaald ten opzichte van 2015. Het elektriciteitsverbruik is met meer dan 40% gedaald in dezelfde periode. De emissies van onze zakelijke mobiliteit zijn ten opzichte van 2015 overall met ruim 35% gedaald en per medewerker met zo'n 30%. Onze maatschappelijke en social return-projecten richtten zich vooral op (digitale) talentontwikkeling en het realiseren van oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. Daarbij werken wij samen met klanten, business partners en andere maatschappelijke organisaties. Zo hebben onze social return programma's in 2018 en 2019 in totaal zo'n 25 jonge statushouders en mensen met autisme afgeleverd als software engineer. Een zestal van deze groep is nu bij Capgemini werkzaam. De programma's worden in 2020 verder doorontwikkeld.

Wet bestuur en toezicht

Capgemini Group zet in op een mondiaal beleid dat rust op vier pijlers: een actief wervingsbeleid voor zowel mannelijke als vrouwelijke collega's; een ontwikkelingsprogramma voor getalenteerde vrouwen binnen Capgemini; een uitgebreide zwangerschapsverlofregeling en m/v-diversiteitstrainingen, gericht op managers, hr-medewerkers en VP's. Hier doet men kennis op over gender-stereotypen. De vier pijlers vormen tevens de maatstaf voor het Nederlandse beleid.

In 2019 bestaat er geen evenwichtige verdeling van man/vrouw in de bestuurs- en toezichthoudende organen. In de toekomst streeft Capgemini ernaar te voldoen aan de vereisten van minimaal 30% vrouw in bestuurs- en toezichthoudende organen (art. 2:166 BW). Daarbij staat de kwaliteit van eventuele kandidaten voorop.

Risicomanagement

Ondernemen in het algemeen, en dus ook in de IT, gaat gepaard met risico's. Zonder het nemen van risico's is er in principe geen concurrentievoordeel en daarmee geen rendement te behalen. Risicomanagement vormt een belangrijk integraal onderdeel van de bedrijfsvoering van Capgemini N.V.. Het behoud van de hoogste normen voor integriteit en kwaliteit spelen hierin een essentiële rol. Hieronder geven we een overzicht van de belangrijkste risico's die van invloed kunnen zijn op de bewerkstelling van onze doelstellingen. Daarnaast beschrijven we de maatregelen die we nemen om de kans op het materialiseren van deze risico's, dan wel de eventuele impact daarvan, te minimaliseren. Het risicomanagement van Capgemini N.V. onderkent strategische, operationele, financiële en compliance-risico's.

Strategische risico's

Net als in 2018 is de Nederlandse economie in 2019 gegroeid. Ondanks deze aangroeiende economie is een deel van onze klanten nog herstellende van de crisis. Door een goede positionering op de Nederlandse ICT-markt in combinatie met een focus op innovatieve thema's en een langdurige klantsamenwerking is onze omzet in 2019 gestegen. Daarnaast heeft Capgemini met een goede spreiding van projecten over de verschillende marktsegmenten (publieke sector, utilities, financiële dienstverlening, manufacturing en retail) ervoor gezorgd dat de conjunctuurgevoeligheid zoveel mogelijk is ondervangen.

In lijn met de internationale groeiambities van Capgemini heeft ook de Nederlandse organisatie de afgelopen jaren een significante bijdrage geleverd aan de verdere groei en ontwikkeling van initiatieven zoals digital customer experience, cloud, cybersecurity en Insights & Data. Hiermee wil Capgemini zijn internationale marktpositie en competitief vermogen verder versterken.

Operationele risico's

Projectrisico

Om de risico's en onzekerheden op het gebied van project performance te beheersen, doorlopen contracten een formele procedure voor autorisatie. Deze procedure bevat onder meer een risicoanalyse en een juridische review. Het autorisatieniveau hangt af van omvang, complexiteit en risicoprofiel van een project. Verder heeft Capgemini een unieke methode ontwikkeld om ervoor te kunnen zorgen dat we

alle projecten leveren volgens de hoogste kwaliteit. Interne processen garanderen het continu monitoren en verbeteren van de project performance. De waardering van lopende projecten is een belangrijk onderdeel van ons (maandelijks) afsluitproces. De belangrijkste en risicovolle projecten bespreken we tijdens reviews.

Schaarste op de arbeidsmarkt

De aantrekkelijke arbeidsmarkt zorgt ook in 2019 voor een mogelijk tekort aan goed opgeleide ICT'ers in Nederland en daarbuiten. Om onze ICT-topwerkgeverspositie te behouden en verloop onder medewerkers zoveel mogelijk te voorkomen, blijft Capgemini zich met trainingen en opleidingen verdiepen in zijn medewerkers, zoals met AdvantageYou - een leerprogramma van, voor en door collega's - en het All You Can Train concept van Capgemini Academy. Niet alleen om medewerkers een prettige, onderscheidende loopbaan op maat te kunnen blijven aanbieden, maar ook om samen met hen continu te blijven werken aan inzetbaarheid / employability. Daar waar nodig worden onze medewerkers bijgeschoold in ons eigen employability center.

Financiële risico's

Valutarisico

Omdat Capgemini veel offshore activiteiten verricht in Polen en India, hebben mogelijke valutarisico's vooral betrekking op posities en toekomstige transacties in Poolse zloty's en Indiase roepies. Dit heeft te maken met het indekken van toekomstige inkopen. Een deel van deze valutarisico's wordt ingedekt door gebruik te maken van valutatermijncontracten.

Kredietrisico

Ondanks de aantrekkelijke economie kunnen er door marktomstandigheden bij klanten, leveranciers of kwetsbare groepen solvabiliteits- of continuïteitsissues ontstaan. Capgemini voert daarom altijd een kredietwaardigheidsstoets uit waar afnemers aan moeten voldoen.

Compliance risico's

Niet voldoen aan wet- en regelgeving

Capgemini N.V. moet voldoen aan geldende wet- en regelgeving in haar bedrijfsvoering en verslaglegging. Capgemini N.V. onderkent geen noemenswaardige risico's en onzekerheden op het gebied van financiële verslaggeving en wet- en regelgeving.

Om te voldoen aan de wet- en regelgeving heeft Capgemini N.V. specialisten in huis die zich hierover bekommeren. De operationele bedrijfsvoering werkt nauw samen met deze specialisten. Daarnaast heeft Capgemini N.V. een aangescherpte gedragscode en een Ethics & Compliance beleid. De gedragscode wordt actief nageleefd, als onderdeel van onze

hr-processen. Daarnaast is er een onafhankelijke Ethics and Compliance Officer. Dit omvat onder andere een continu vernieuwend en uitgebreid opleidingsprogramma met betrekking tot dit onderwerp. Zo is er bijvoorbeeld een algemene verplichte e-learningmodule voor alle medewerkers ingevoerd en ontwikkelen we daarnaast op maat toegesneden trainingen voor specifieke doelgroepen.

Technologische ontwikkelingen

De snelheid waarmee opeenvolgende technologische ontwikkelingen zich voordoen hebben invloed op de toekomstige vraag naar ICT-diensten bij onze klanten en de wijze waarop wij onze dienstverlening inrichten en leveren met als doel om nieuwe technologie zo goed mogelijk te absorberen. Hiervoor beschikt Capgemini over onder meer een wereldwijd netwerk van innovatiecentra (Application Innovation Exchange), een eigen manier van werken met de Collaborative Business Experience™ en Rightshore®, onze wereldwijde deliverymodel. Onze Centers of Excellence bundelen specifieke sector kennis met technologische expertise en best practices waardoor optimale kosten en kwaliteit worden gewaarborgd. Onze teams volgen niet alleen de nieuwste IT-ontwikkelingen op de voet, maar ze leveren zelf een actieve bijdrage aan het succesvol toepassen van de nieuwste technologische innovaties.

Risico op reputatie- of imagoschade

De reputatie of het imago van Capgemini kan worden geschaad door nationale of internationale incidenten; intern bij Capgemini of extern op projecten bij klanten. Een aantal jaar geleden heeft Capgemini hiervoor een integriteitsprogramma ingevoerd. Ook is er binnen de gedragscode een klachtenregeling en (anonieme) meldingsregeling ingevoerd. Deze zijn niet aangepast. Ook binnen Capgemini is permanent aandacht voor algehele beveiliging en veiligheid van data en devices binnen de eigen organisatie.

Toekomst

Er bestaat geen maatschappelijk probleem, geen beleidsterrein en geen beroep waaraan de opeenvolgende snelle technologische veranderingen voorbijgaan. Van de opkomst van de platformeconomie tot de uitdagingen van klimaatverandering. Als marktleider in Nederland en als wereldwijd toonaangevende dienstverlener in consulting, technologiediensten en digitale transformatie heeft Capgemini een sterke uitgangspositie om zijn klanten met succes door deze opeenvolgende technologische veranderingen te loodsen. Dit vraagt nu en in de toekomst om een sterke en proactieve focus op de uitdagingen waarmee klanten in hun sector te maken hebben. Dit bereiken we onder andere door al onze medewerkers te trainen in agile werken en door de interne disciplines te bundelen en te integreren in geselecteerde, innovatieve

proposities. Onder meer op het gebied van Cloud, data intelligence en het verbinden van onze infrastructuurdienstverlening met ADM Next, Capgemini's businessgerichte serviceportfolio voor Applications Development & Maintenance (ADM) diensten. Tot slot wil Capgemini in een krappe arbeidsmarkt de vanzelfsprekende keuze zijn voor IT-talenten die zich verder willen ontwikkelen in een team met ervaren vakgenoten op uitdagende projecten bij klanten die behoren tot de top van het (inter) nationale bedrijfsleven.

In deze ongekende context van de wereldwijde coronavirus pandemie, is Capgemini's prioriteit de gezondheid en veiligheid van haar werknemers en het verzekeren van de continuïteit van de dienstverlening aan haar klanten.

Capgemini implementeert daarom preventie- en beschermingsmaatregelen en houdt voortdurend toezicht op de naleving van de besluiten en aanbevelingen van lokale overheden. Daarnaast implementeert Capgemini bedrijfscontinuïteitsplannen die voortdurend worden aangepast aan de veranderende situatie. Daartoe heeft Capgemini een speciale managementeenheid opgericht die rechtstreeks rapporteert aan de Executive Committee. Deze eenheid, die vertegenwoordigers van alle belangrijke functies van Capgemini omvat, heeft een reeks instructies, protocollen en processen geïmplementeerd, die uitzonderlijk en tijdelijk zijn, om de crisis op twee fronten te managen: **VEILIGHEID VAN WERKNEMERS** en **CONTINUÏTEIT** met de enorme uitrol van systematisch thuiswerken in alle landen die getroffen zijn door de pandemie en de introductie van operationele rotatie voor de opdrachten die ter plaatse moeten worden uitgevoerd.

In dit stadium is Capgemini van mening dat zij in staat is om, met name dankzij haar digitale capaciteiten, de continuïteit van de essentiële diensten te garanderen die momenteel door haar klanten worden gevraagd. Desalniettemin zouden toekomstige ontwikkelingen in de coronavirus pandemie en onzekerheden over de duur ervan, het risico in verband met de omgeving waarin Capgemini opereert aanzienlijk kunnen verhogen.

Utrecht, 3 augustus 2020

Directie, J. Versteeg, M.L.F. Grimberg en
J.P.E. van Waayenburg

Jaarrekening 2019 van Capgemini N.V.

Geconsolideerde balans per 31 december 2019 (voor resultaatbestemming)

(in € duizend)

	Ref	31 december 2019	31 december 2018
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	105.237	117.547
Materiële vaste activa	2	27.646	29.132
Financiële vaste activa	3	4.036	4.922
		136.919	151.601
Vlottende activa			
Onderhanden projecten	4	67.508	75.459
Vorderingen	5	322.687	351.557
Liquide middelen	6	9.984	5.646
		400.179	432.662
		537.098	584.263

	Ref	31 december 2019	31 december 2018
Groepsvermogen			
Eigen vermogen	7	194.258	237.262
Aandeel derden	7	21.725	23.841
Voorzieningen	8	10.815	9.716
Langlopende schulden	9	2.867	5.070
Kortlopende schulden	10	307.433	308.374
		537.098	584.263

Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2019

(in € duizend)

	Ref	2019	2018
Netto-omzet	13	964.241	946.731
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	14	453.943	426.731
Lonen en salarissen	15	350.749	343.568
Sociale lasten en pensioenlasten	15	93.832	85.846
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	1 & 2	26.828	28.987
Overige bedrijfslasten		1.400	2.986
Som der bedrijfslasten		-/- 926.752	-/- 888.117
Bedrijfsresultaat		37.489	58.614
Rente en soortgelijke baten en lasten	16	-/- 356	-/- 828
Resultaat voor belastingen		37.133	57.786
Belastingen	17	-/- 13.979	-/- 21.044
Aandeel derden		-/- 3.984	-/- 4.970
Resultaat na belastingen		19.170	31.772
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de onderneming als onderdeel van het groepsvermogen:			
- Mutatie valuta instrumenten		766	507
- Actuariële herwaardering pensioenplan		-/- 1.409	-/- 722
Totaalresultaat van de groep		18.527	31.557

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2019

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

(in € duizend)

	Ref	2019	2018
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		37.488	58.614
Aanpassingen voor:			
- afschrijvingen	1&2	26.828	28.987
- mutatie voorzieningen	8	-/- 1.955	3.058
		24.873	32.045
Mutaties in werkkapitaal:			
- onderhanden project	4	7.951	-/- 5.039
- inleg cashpooling van de groep	5	18.612	69.810
- vorderingen	5	10.258	22.290
- kortlopende schulden	10	2.283	-/- 56.622
- belastingen	8	-/- 4	-/- 54
		39.100	30.385
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		101.461	121.044
Ontvangen interest	16	26	48
Betaalde interest	16	-/- 382	-/- 876
Betaalde vennootschapsbelasting	10	-/- 16.256	-/- 7.568
		-/- 16.612	-/- 8.396
Kasstroom uit operationele activiteiten		84.849	112.648
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings in immateriële vaste activa	1	-/- 18	-/- 271
Investerings in materiële vaste activa	2&9	-/- 12.706	-/- 5.000
Investerings uit overige financiële vaste activa	3	-/- 86	-
Desinvesteringen uit immateriële vaste activa	1	-	62
Desinvesteringen uit materiële vaste activa	2	908	3.231
Desinvesteringen uit overige financiële vaste activa	3	-	14
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-/- 11.902	-/- 1.964
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Aflossingen van langlopende schulden	9	-/- 3.419	-/- 10.274
Betaald dividend	7	-/- 65.190	-/- 100.000
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-/- 68.609	-/- 110.274
Netto-kasstroom		4.338	410
Mutatie geldmiddelen		4.338	410
Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:			
Stand per 1 januari		5.646	5.236
Mutatie boekjaar		4.338	410
Stand per 31 december		9.984	5.646



Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

Inhoudsopgave

Algemene toelichting	15
Algemene grondslagen	17
Grondslagen voor waardering van activa en passiva	21
Grondslagen voor de bepaling van het resultaat	25
Financiële instrumenten en risicobeheersing	29
Immateriële vaste activa	30
Materiële vaste activa	31
Financiële vaste activa	32
Onderhanden projecten	33
Vorderingen	33
Liquide middelen	34
Eigen vermogen	34
Voorzieningen	35
Langlopende schulden	38
Kortlopende schulden	38
Niet uit de balans blijkende verplichtingen	40
Gebeurtenissen na balansdatum	41
Netto-omzet	41
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	42
Lonen en salarissen	43
Rente en soortgelijke baten en lasten	45
Belastingen	46
Resultaat deelnemingen	47
Winstbestemming	48
Transacties met verbonden partijen	48

Algemene toelichting

Activiteiten en relatie met de moedermaatschappij

De vennootschap is onderdeel van de internationale onderneming Capgemini SE (gevestigd te Parijs, Frankrijk), die alle aandelen in Capgemini N.V. houdt. De jaarrekening van Capgemini N.V. is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Capgemini SE. De geconsolideerde jaarrekening van Capgemini SE is tegen kostprijs verkrijgbaar op het kantoor van Capgemini N.V. Capgemini N.V. is de holdingmaatschappij van de Capgemini-bedrijven in de Benelux. De Capgemini-bedrijven maken deel uit van het wereldwijde Capgemini-netwerk en leveren diensten en oplossingen in de markt voor consulting, applicatie- en beheerdiensten.

Vestigingsadres

Capgemini N.V. is feitelijk gevestigd op Reykjavikplein 1, 3543 KA te Utrecht, Nederland. Utrecht is tevens de statutaire vestigingsplaats. Het KvK-nummer is 30067608.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2019, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2019.

Schattings- en stelselwijzigingen

In 2019 hebben zich geen stelselwijzigingen en/of schattingswijzigingen voorgedaan.

Gebruik van schattingen

Het opmaken van de jaarrekening vereist van de directie dat zij oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt, die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen

en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De schattingen en hiermee verbonden veronderstellingen zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en verschillende andere factoren die gegeven de omstandigheden als redelijk worden beschouwd. De uitkomsten hiervan vormen de basis voor het oordeel over de boekwaarde van activa en verplichtingen die niet op eenvoudige wijze uit andere bronnen is af te leiden. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

Schattingen en onderliggende aannames worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft. Schattingen en veronderstellingen op het gebied van marktontwikkelingen, ontwikkelingen op het gebied van het personeelsbestand en project resultaten zijn naar mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Zie ook de toelichting bij de gebeurtenissen na balansdatum op blz 27.

Consolidatie

In de consolidatie worden de financiële gegevens van Capgemini N.V. opgenomen, samen met zijn groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop het een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover het de centrale leiding heeft. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Capgemini N.V. direct of indirect overheer-

Samenstelling van de groep De in de consolidatie begrepen vennootschappen zijn:

		31 december 2019 % aandelenbelang	31 december 2018 % aandelenbelang
Capgemini Nederland B.V.	Utrecht	100,0	100,0
Capgemini Belgium N.V./S.A.	Brussel	56,9	56,9
Capgemini Sourcing B.V.	Utrecht	100,0	100,0
Capgemini Educational Services B.V.	Utrecht	100,0	100,0
Sogeti Luxembourg S.A.	Luxemburg	56,9	56,9

sende zeggenschap kan uitoefenen doordat het beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enig andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met potentiële stemrechten die direct kunnen worden uitgeoefend op balansdatum.

De groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop het een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover het de centrale leiding heeft, worden voor 100% in de consolidatie betrokken. Het aandeel van derden in het groepsvermogen en in het groepsresultaat wordt afzonderlijk vermeld.

Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen worden geëlimineerd, voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd.

Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering. Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de Groep.

Toepassing artikel 2:402 BW

Aangezien de winst-en-verliesrekening over 2019 van Capgemini N.V. in de geconsolideerde jaarrekening is verwerkt, is (in de enkelvoudige jaarrekening) volstaan met weergave van een beknopte winst-en-verliesrekening in overeenstemming met artikel 2:402 BW.

Groepsmaatschappijen

Van transacties met groepsmaatschappijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de onderneming en een natuurlijk persoon of entiteit die verbonden is met de onderneming. Dit betreffen onder meer de relaties tussen de onderneming en haar deelnemingen, de aandeelhouders, de bestuurders en de functionarissen op sleutelposities. Onder transacties wordt verstaan een overdracht van middelen, diensten of verplichtingen, ongeacht of er een bedrag in rekening is gebracht. Transacties van betekenis met groepsmaatschappijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de

aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

Acquisities en desinvesteringen in groepsmaatschappijen

Overnames van ondernemingen door de groep worden verantwoord volgens de 'purchase accounting'-methode. De kosten van een overname worden bepaald op basis van de reële waarde van de verstrekte activa, de uitgegeven eigen vermogensinstrumenten en de verplichtingen die ontstaan of overgenomen zijn op de datum van overdracht, plus de kosten die direct aan de overname kunnen worden toegerekend.

Overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen in een bedrijfscombinatie worden bij de eerste verantwoording gewaardeerd tegen de reële waarde op de overnamedatum, ongeacht de omvang van eventuele minderheidsbelangen. Het bedrag waarmee de kostprijs van de overname het groepsbelang in de reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen overschrijdt, wordt verwerkt als goodwill. Indien de kostprijs van de overname lager is dan de reële waarde van het groepsbelang in de netto activa van de verworven dochteronderneming, wordt het verschil gepassiveerd op de balans en naar rato van de activa afgeschreven ten gunste van de winst-en-verliesrekening.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten worden gepresenteerd op basis van de indirecte methode. Kasstroomen in buitenlandse valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de datum van de kasstroom dan wel op basis van gemiddelden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Algemene grondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld. Baten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel,

samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien alle belangrijke risico's met betrekking tot de handelsgoederen zijn overgedragen aan de koper. In de balans, de winst-en-verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Vergelijking met vorig jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Vreemde valuta

Functionele valuta

De posten in de jaarrekening van de groepsmaatschappijen worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de groepsmaatschappij haar bedrijfsactiviteiten voornamelijk uitoefent. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in duizenden euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van Capgemini N.V.

Transacties vorderingen/schulden

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum. Monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend in de functionele valuta tegen de koers per balansdatum. De uit de afwikkeling en omrekening voortvloeiende koersverschillen komen ten gunste of ten laste van de winst-en-verliesrekening, tenzij hedge-accounting wordt toegepast. Niet-monetaire activa die volgens de verkrijgingsprijs worden gewaardeerd in een vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum. Niet-monetaire activa die volgens de actuele waarde worden gewaardeerd in een vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op het moment waarop de actuele waarde werd bepaald. Omrekeningsverschillen bij intragroepsleningen op lange termijn die feitelijk een uitbreiding of inkrimping van de netto-investering van buitenlandse deelnemingen zijn, worden rechtstreeks ten gunste of ten

laste van het eigen vermogen gebracht in de wettelijke reserve omrekeningsverschillen.

Groepsmaatschappijen

De activa en verplichtingen van buitenlandse activiteiten, met inbegrip van goodwill en bij consolidatie ontstane reële waardecorrecties, worden indien afwijkend van de euro omgerekend tegen de geldende koers per balansdatum. De opbrengsten en kosten van buitenlandse activiteiten worden indien afwijkend van de euro omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum. Valuta omrekeningsverschillen worden rechtstreeks ten gunste of ten laste van het eigen vermogen gebracht in een afzonderlijke component.

Leasing

Geleasde activa waarbij Capgemini vrijwel alle aan het eigendom verbonden risico's en voordelen overneemt, worden geclassificeerd als financiële leaseovereenkomsten. Financiële leaseovereenkomsten worden bij aanvang van de leaseovereenkomst geactiveerd tegen de reële waarde van het geleasde bedrijfsmiddel of de contante waarde van de minimale leasebetalingen, afhankelijk van welk bedrag het laagst is. Beide worden bepaald op het tijdstip van het aangaan van de leaseovereenkomst. De bij de berekening van deze contante waarde toe te passen rentevoet is de impliciete rentevoet. Als deze rentevoet praktisch niet te bepalen is, dient de marginale rentevoet te worden gehanteerd. De initiële directe kosten van de lessee worden opgenomen in de eerste verwerking van het actief. De overeenkomstige huurverplichtingen, na aftrek van financiële lasten, worden opgenomen in de leningen. Het rente-element van de financiële lasten gedurende de leaseperiode wordt ten laste gebracht van de resultatenrekening volgens de effectieve rentemethode. Activa die in het kader van een financiële leaseovereenkomst worden verworven, worden afgeschreven op basis van hun economische levensduur of de looptijd van de overeenkomst, afhankelijk van welke periode het kortst is.

Leaseovereenkomsten, waarbij een aanzienlijk deel van de risico's en rendementen verbonden aan eigendom bij de leasegever blijft berusten, worden geclassificeerd als operationele leaseovereenkomsten. Betalingen die gedaan worden in het kader van operationele leaseovereenkomsten, na aftrek van eventuele van de leasegever ontvangen incentives, worden gedurende de looptijd van de leaseovereenkomst op lineaire basis ten laste gebracht van de resultatenrekening.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten investeringen in aandelen en obligaties, handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen, overige financieringsverplichtingen, afgeleide financiële verplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posities. Financiële instrumenten, inclusief de van de basiscontracten

gescheiden afgeleide financiële instrumenten, worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Indien instrumenten niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening, maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering.

Financiële activa en financiële verplichtingen worden in de balans opgenomen op het moment dat contractuele rechten of verplichtingen ten aanzien van dat instrument ontstaan.

Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

Financiële instrumenten (en afzonderlijke componenten van financiële instrumenten) worden in de geconsolideerde jaarrekening gepresenteerd in overeenstemming met de economische realiteit van de contractuele bepalingen. Presentatie vindt plaats op basis van afzonderlijke componenten van financiële instrumenten als financieel actief, financiële verplichting of als eigen vermogen. In financiële en niet-financiële contracten kunnen afspraken zijn gemaakt die voldoen aan de definitie van derivaten. Een dergelijke afspraak wordt afgescheiden van het basiscontract en als derivaat verwerkt als zijn economische kenmerken en risico's niet nauw verbonden zijn met de economische kenmerken en risico's van het basiscontract, een afzonderlijk instrument met dezelfde voorwaarden zou voldoen aan de definitie van een derivaat, en het samengestelde instrument niet wordt gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening.

- De reële waarde van beursgenoteerde financiële instrumenten wordt bepaald aan de hand van de biedprijs.
- De reële waarde van niet-beursgenoteerde financiële instrumenten wordt bepaald door de verwachte kasstromen contant te maken tegen een disconteringsvoet die gelijk is aan de geldende risicovrije marktrente voor de resterende looptijd vermeerderd met krediet- en liquiditeitsopslagen.
- De reële waarde van derivaten waarbij collateral wordt uitgewisseld, wordt bepaald door het contant maken van de kasstromen aan de hand van de (Eonia) swapcurve, omdat door de uitwisseling het krediet- en liquiditeitsrisico wordt gemitigeerd.
- De reële waarde van derivaten waarbij geen collateral wordt uitgewisseld, wordt bepaald door het contant maken van de kasstromen aan de hand van de relevante swapcurve vermeerderd met krediet- en liquiditeitsopslagen.

In contracten besloten financiële instrumenten die niet worden gescheiden van het basiscontract, worden verwerkt in overeenstemming met het basiscontract. Van het basiscontract gescheiden derivaten worden, in overeenstemming met de waarderingsvoor derivaten waarop geen kostprijs hedge accounting wordt toegepast, gewaardeerd tegen kostprijs of lagere reële waarde. Financiële instrumenten worden bij de eerste waardering verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien echter financiële instrumenten bij de vervolgwaardering worden gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening, worden direct toerekenbare transactiekosten bij de eerste waardering direct verwerkt in de winst-en-verliesrekening. Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd.

Financiële instrumenten die deel uitmaken van een handelsportefeuille

Financiële instrumenten (activa en verplichtingen) die worden aangehouden voor handelsdoeleinden worden gewaardeerd tegen reële waarde en wijzigingen in die reële waarde worden verantwoord in de winst-en-verliesrekening. In de

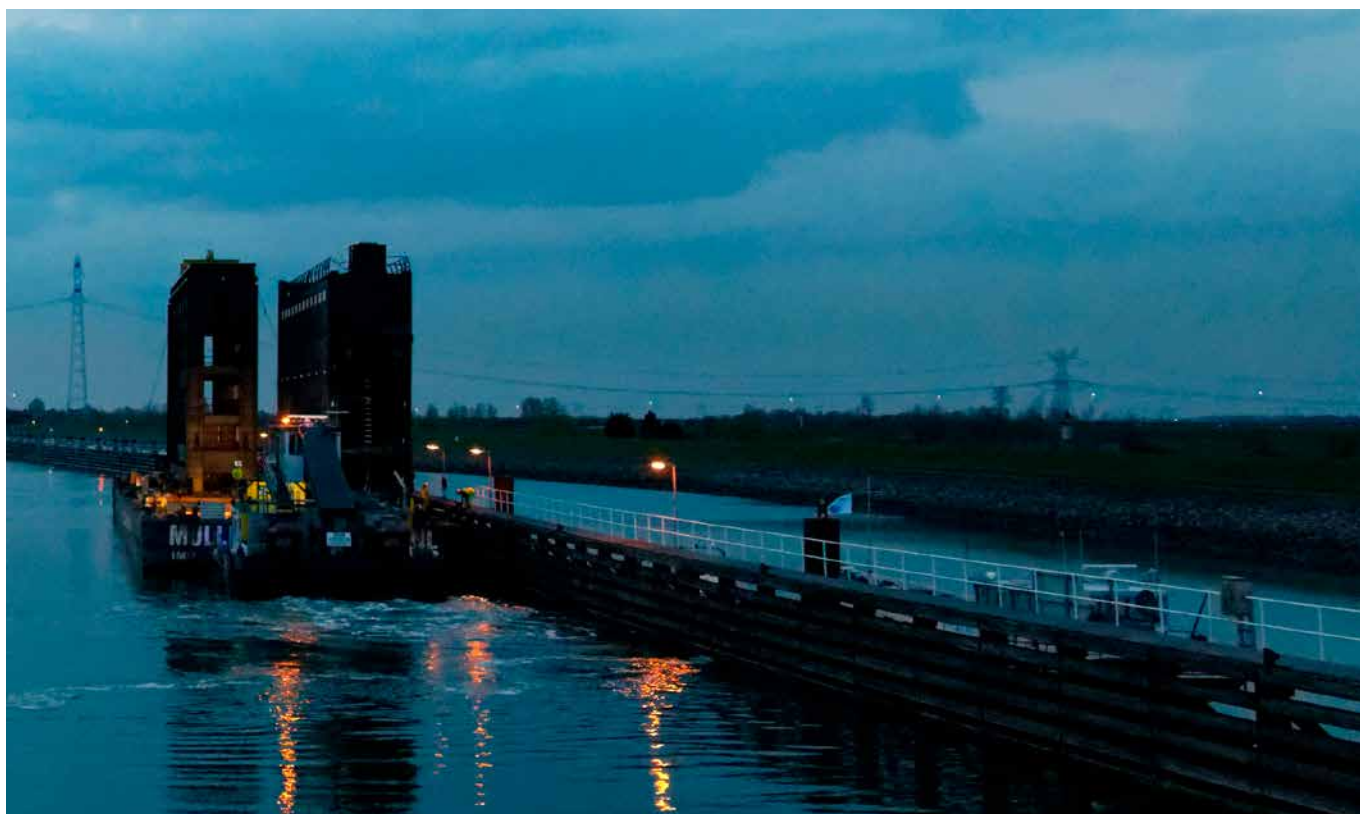
eerste periode van waardering worden toerekenbare transactiekosten als last in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Gekochte leningen en obligaties

Gekochte leningen en obligaties waarvan de onderneming de intentie heeft deze tot het einde van de looptijd aan te houden, en hiertoe ook in staat is, worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode verminderd met bijzondere waarde verminderingverliezen. De overige gekochte leningen en obligaties worden, voor zover deze aan een beurs genoteerd zijn, gewaardeerd tegen reële waarde. Wijzigingen in die reële waarde worden verantwoord in de winst-en-verliesrekening. Niet-beursgenoteerde gekochte leningen en obligaties worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen.

Afgeleide financiële instrumenten

Afgeleide financiële instrumenten worden in eerste instantie verantwoord tegen reële waarde op de dag dat een derivaatcontract wordt gesloten en vervolgens gewaardeerd tegen hun reële waarde. De wijze van verwerking van waardeveranderingen van het afgeleide financiële instrument is afhankelijk



van of er met het afgeleide financiële instrument hedge-accounting wordt toegepast of niet.

Capgemini past hedge-accounting toe. Op het moment van aangaan van een hedgerelatie, wordt dit door de vennootschap gedocumenteerd. De vennootschap stelt door middel van een test periodiek de effectiviteit van de hedgerelatie vast. Dit kan gebeuren door het vergelijken van de kritische kenmerken van het hedge-instrument met die van de afgedekte positie of door het vergelijken van de verandering in reële waarde van het hedge-instrument en de afgedekte positie.

Bij het toepassen van kasstroomhedge-accounting wordt het effectieve deel van de herwaardering van het hedge-instrument rechtstreeks in het eigen vermogen verwerkt (in de kasstroomhedge-reserve). Op het moment dat de resultaten van de afgedekte positie in de winst-en-verliesrekening worden verwerkt, wordt het daaraan gerelateerde resultaat uit het eigen vermogen naar de winst-en-verliesrekening overgebracht en in dezelfde regel in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

Om het ineffektieve deel van de herwaardering in de juiste periode in de winst-en-verliesrekening te kunnen verwerken, neemt Capgemini op elke balansdatum maximaal het laagste absolute bedrag van de volgende twee waardeveranderingen in het eigen vermogen op:

- de cumulatieve herwaardering van het hedge-instrument sinds het aanwijzen van de hedgerelatie; en
- de cumulatieve verandering van de waarde van de toekomstig afgedekte kasstromen voor zover deze aan het afgedekte risico toegerekend kan worden.

Het toepassen van kasstroomhedge-accounting wordt beëindigd als:

- het hedge-instrument wordt verkocht, beëindigd of uitgeoefend; het cumulatieve resultaat op het hedge-instrument dat rechtstreeks in het eigen vermogen was verwerkt toen er nog sprake was van een effectieve hedge, blijft in het eigen vermogen verantwoord tot de oorspronkelijk afgedekte toekomstige transactie plaatsvindt;
- de hedgerelatie niet langer voldoet aan de criteria voor hedge-accounting. Indien de afgedekte toekomstige transactie nog plaatsvindt, wordt het hiermee samenhangende cumulatieve resultaat op het hedge-instrument verantwoord in het eigen vermogen. Als de transactie niet meer zal plaatsvinden wordt het cumulatieve resultaat verantwoord dat verantwoord was in het eigen vermogen in de winst-en-verliesrekening.

Capgemini past kasstroomhedge-accounting toe op valuta-derivaten die worden aangegaan voor het indekken van zijn toekomstige inkopen in Amerikaanse dollars, Britse ponden, Poolse zloty's en Indiase roepies. Deze betreffen voornamelijk operationele transacties in relatie met groepsmaatschappijen.

Verstrekte leningen en overige vorderingen

Verstrekte leningen en overige vorderingen worden, na eerste opname, gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardevermindervingsverliezen.

Overige financiële verplichtingen

Financiële verplichtingen die geen deel uitmaken van een handelsportefeuille worden, na eerste opname, tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd op basis van de effectieve-rentemethode.

Bijzondere waardeverminderingen financiële activa

Een bijzonder waardevermindervingsverlies met betrekking tot een tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd financieel actief wordt bepaald als het verschil tussen de boekwaarde en de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen, gediscoteerd tegen de oorspronkelijke effectieve rente van het actief. Bijzondere waardevermindervingsverliezen worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening. Rente op het aan een bijzondere waardevermindering onderhevige actief blijft verantwoord worden via oprenting van het actief met de oorspronkelijke effectieve rente van het actief. Als in een latere periode de waarde van het actief, onderhevig aan een bijzondere waardevermindering, stijgt en het herstel objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die plaatsvond na de opname van het bijzondere waardevermindervingsverlies, wordt het bedrag uit hoofde van het herstel (tot maximaal de oorspronkelijke kostprijs) opgenomen in de winst-en-verliesrekening.

Saldering van financiële instrumenten

Een financieel actief en een financiële verplichting worden gesaldeerd als de onderneming beschikt over een deugdelijk juridisch instrument om het financiële actief en de financiële verplichting gesaldeerd af te wikkelen en de onderneming het stellige voornemen heeft om het saldo als zodanig netto of simultaan af te wikkelen.

Als sprake is van een overdracht van een financieel actief dat niet voor verwijdering uit de balans in aanmerking komt, wordt het overgedragen actief en de daarmee samenhangende verplichting niet gesaldeerd.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Immateriële vaste activa

Goodwill

Goodwill wordt bepaald als het positieve verschil tussen de verkrijgingprijs inclusief gerelateerde transactiekosten van de deelnemingen en het belang van Capgemini in de netto reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa en de 'voorwaardelijke' verplichtingen van de overgenomen partij, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Goodwill, betaald bij de acquisitie van buitenlandse groepsmaatschappijen en deelnemingen, wordt omgerekend tegen de koers op de transactiedatum. De geactiveerde goodwill wordt vanaf moment van ingebruikneming lineair afgeschreven over de geschatte economische levensduur, die is bepaald op twintig jaar. Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Software

Software wordt gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De afschrijving van software is gebaseerd op de verwachte gebruiksduur, die 3 tot 5 jaar bedraagt. De afschrijving vindt vanaf moment van ingebruikneming plaats volgens de lineaire methode. Boekwinsten en -verliezen uit incidentele verkoop van activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Geactiveerde klantenportefeuille

De geactiveerde klantenportefeuille betreft geïdentificeerde immateriële activa die verkregen zijn bij acquisities en worden gewaardeerd op de reële waarde op het moment van overname. De reële waarde bij overname is op dat moment de kostprijs. De kostprijs van de identificeerbare immateriële vaste activa gerelateerd aan klanten wordt, op basis van de gebruiksduur per individuele component, afgeschreven ten laste van de winst-en-verliesrekening. De afschrijving wordt vanaf moment van ingebruikneming berekend volgens de lineaire methode over de historische kostprijs. De klantenportefeuille wordt afgeschreven over een periode van 5 jaar.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De afschrijving op de materiële vaste activa wordt vanaf moment van ingebruikneming berekend volgens de lineaire methode over de historische kostprijs, verminderd met de restwaarde op basis van de geschatte economische levensduur van dergelijke activa. De kostprijs omvat uitgaven die direct aan de verwerving van het activum kunnen worden toegerekend. Daarnaast omvatten de kosten van verbetering aan gehuurde onroerende zaken de geschatte

toekomstige kosten van het terugbrengen van geleasde voorzieningen in hun oorspronkelijke staat, indien noodzakelijk. Daarop volgende bestedingen worden geactiveerd, mits de toekomstige economische voordelen voortvloeiend uit het actief aan de groep toekomen. Kosten voor reparaties en onderhoud worden genomen wanneer ze zich voordoen.



De geschatte gebruiksduur luidt als volgt:

Computers	3 - 5 jaar
Inventaris	5 - 10 jaar
Overige vaste bedrijfsmiddelen	7 - 10 jaar



Boekwinsten en verliezen uit de incidentele verkoop van materiële activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Financiële vaste activa

Bij financiële activa die gewaardeerd zijn tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van de bijzondere waardevermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Het waardeverminderingsverlies dat daarvoor opgenomen was, dient te worden teruggenomen indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Deelnemingen

Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvolgende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

Indien de waardering van een deelneming volgens de netto-vermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover Capgemini N.V. in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen.

De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaaarding worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij eerste waardering. Het aandeel van de groep in het resultaat van de geassocieerde deelnemingen na de overnamedatum wordt in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening opgenomen en haar aandeel in de mutaties in de reserves na de overnamedatum wordt verantwoord in de reserves. De boekwaarde van de investering wordt aangepast voor cumulatieve mutaties na de overname-datum. Wanneer het aandeel van de groep in de verliezen van een geassocieerde onderneming groter is dan of gelijk is aan haar belang in de geassocieerde deelneming, inclusief eventuele ongedekte vorderingen, verantwoordt de groep geen verdere verliezen, tenzij verplichtingen zijn ontstaan of betalingen zijn verricht ten behoeve van de geassocieerde deelneming.

Intercompany-transacties, saldi en ongerealiseerde resultaten op transacties met geassocieerde deelnemingen worden geëlimineerd tot een bedrag ter hoogte van het belang van de groep in de geassocieerde deelnemingen.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van eventuele duurzame waardeverminderingen. De leningen aan niet-geconsolideerde deelnemingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Vervolgens worden deze gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. De overige financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen reële marktwaarde.

Bijzondere waardeverminderingen

Per balansdatum wordt steeds de restwaarde van de activa en hun economische levensduur beoordeeld en zo nodig aangepast. Duurzame materiële activa worden beoordeeld op bijzondere waardevermindering wanneer gebeurtenissen of gewijzigde omstandigheden erop duiden dat de boekwaarde wellicht niet realiseerbaar is. Een bijzondere waardevermindering wordt verantwoord voor het bedrag waarmee de boekwaarde van het activum de realiseerbare waarde overschrijdt. De realiseerbare waarde is de reële waarde min verkoopkosten van een activum of de hogere bedrijfswaarde ervan. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het

individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. De opbrengstwaarde is bepaald met behulp van de actieve markt. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als een last verwerkt in de winst- en-verliesrekening.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord. Een bijzonder waardeverminderingverlies voor goodwill wordt niet teruggenomen in een volgende periode.

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare vaste activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Onderhanden projecten

Onderhanden projecten in opdracht van derden bestaat uit het saldo van gerealiseerde projectkosten, toegerekende winst, en indien van toepassing, verwerkte verliezen en reeds gedeclareerde termijnen. Onderhanden projecten worden afzonderlijk in de balans onder vlottende activa gepresenteerd. Indien het een creditstand vertoont worden deze gepresenteerd onder de kortlopende schulden. In de waardering van de onderhanden projecten worden de kosten van direct toerekenbare loon- en overheadkosten begrepen. De mate waarin prestaties van een onderhanden project zijn verricht wordt bepaald aan de hand van de tot de balansdatum gemaakte projectkosten in verhouding tot de geschatte totale projectkosten. Verwerking vindt plaats zodra een betrouwbare schatting kan worden gemaakt van het resultaat van een onderhanden project.

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs minus bijzondere waardeverminderingen. Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na de eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Tot liquide middelen behoren kassaldi, direct opvraagbare banktegoeden en andere hoogst liquide beleggingen met een oorspronkelijke looptijd van drie maanden of minder. Liquide

middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Effecten worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

Eigen vermogen

Gewone aandelen worden geclassificeerd als eigen vermogen. Bijkomende kosten die direct toerekenbaar zijn aan de uitgifte van nieuwe aandelen of opties worden in het eigen vermogen getoond als een vermindering, na aftrek van belastingen, van de opbrengsten. Bijkomende kosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan de uitgifte van nieuwe aandelen of opties voor de overname van bedrijfscombinaties, worden in de overnamekosten opgenomen als onderdeel van de koopsom. Bij inkoop van aandelenkapitaal dat als eigen vermogen in de balans is verwerkt, wordt het bedrag van de betaalde vergoeding, met inbegrip van de rechtstreeks toerekenbare kosten, als mutatie in het eigen vermogen opgenomen. Ingekochte aandelen worden geclassificeerd als ingekochte eigen aandelen en gepresenteerd als aftrekpost op het totale eigen vermogen. Dividend dat wordt uitgekeerd aan de aandeelhouders wordt verantwoord als een verplichting in de periode waarin het dividend wordt goedgekeurd door de aandeelhouders.

Agio

De door de aandeelhouders ingebrachte bedragen boven het nominal aandelenkapitaal worden verantwoord als agio. Hieronder worden tevens begrepen additionele vermogensstortingen door bestaande aandeelhouders zonder uitgifte van aandelen of uitgifte van rechten tot het nemen of verkrijgen van aandelen van de onderneming.

Herwaarderingsreserve

Capgemini past kasstroomhedge-accounting toe, hierbij wordt het effectieve deel van de herwaardering van het hedge-instrument rechtstreeks in het eigen vermogen verwerkt. Op het moment dat de resultaten van de afgedekte posities in de winst- en -verliesrekening worden verwerkt, wordt het daaraan gerelateerde resultaat uit het eigen vermogen gehaald. Bij de bepaling van de herwaarderingsreserve is een bedrag voor latente belastingverplichtingen in mindering gebracht, berekend tegen het actuele belastingtarief. Voor een uitgebreide omschrijving verwijzen we naar "Financiële instrumenten" in de grondslagen.

Voorzieningen

Algemeen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer de groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt, en het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is. Indien dit een wezenlijk effect betreft, worden de voorzieningen bepaald door de verwachte toekomstige kasstromen contant te maken op basis

van een disconteringsvoet vóór belasting die een afspiegeling is van de actuele markttaxaties van de tijdswaarde van geld en, waar nodig, van de specifieke risico's met betrekking tot de verplichting. Rechten en verplichtingen voortvloeiend uit eenzelfde overeenkomst worden niet in de balans opgenomen indien en voor zover noch de onderneming noch de tegenpartij heeft gepresteerd. Opname in de balans geschiedt wanneer de nog te ontvangen respectievelijk te leveren prestatie en tegenprestatie niet (meer) met elkaar in evenwicht zijn en dit voor de onderneming nadelige gevolgen heeft. Indien (een deel van) de uitgaven die noodzakelijk zijn om een voorziening af te wikkelen waarschijnlijk geheel of gedeeltelijk door een derde worden vergoed bij afwikkeling van de voorziening, wordt de vergoeding als afzonderlijk actief gepresenteerd.

Personeelsgerelateerde voorzieningen

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen worden als last in de winst-en-verliesrekening opgenomen in de periode waarover de bijdragen verschuldigd zijn. De pensioenregeling, die is ondergebracht bij de Stichting Pensioenfonds Capgemini Nederland, betreft een pensioenregeling op basis van beschikbaar premiestelsel ('defined contribution plan').

Een van de pensioenregelingen van Capgemini in Nederland kan worden aangemerkt als een salaris-/dienstjarenstelsel ('defined benefit plan'). De groep verwerkt de kosten van pensioenregelingen en personeelsgerelateerde voorzieningen na pensionering in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving voor personeelsbeloningen (hierna: RJ 271). Een aanzienlijk deel van de toegezegde pensioenrechten van de groep wordt gefinancierd met gesepareerde beleggingen die zijn beperkt tot een pensioenfonds of trust, of die zijn verzekerd voor de uitbetaling van de pensioenuitkeringen waartoe de vennootschap zich heeft verplicht. De nettoverplichting van de groep uit hoofde van toegezegde pensioenrechten wordt voor iedere regeling afzonderlijk berekend door een schatting te maken van de pensioenaanspraken die werknemers hebben opgebouwd in ruil voor hun diensten in de verslagperiode en voorgaande perioden. Deze pensioenaanspraken worden verdisconteerd om de contante waarde te bepalen, en de reële waarde van de fondsbeleggingen wordt hierop in mindering gebracht.

De disconteringsvoet is het rendement per balansdatum van staats- of bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardering waarvan de looptijd de termijn van de verplichtingen van de groep benadert. De berekening wordt uitgevoerd door een erkende actuaris volgens de 'projected unit credit'-methode.

De met de toegezegde pensioenrechten gemoeide kosten vertegenwoordigen met name de toename van de actuariële contante waarde van de toegezegde pensioenrechten op basis van dienstjaren in het boekjaar en de rente op deze verplichting voor dienstjaren in voorgaande boekjaren, na

af trek van het verwachte rendement op de beleggingen. Wanneer de pensioenaanspraken uit hoofde van een regeling worden verbeterd, wordt het gedeelte van de verbeterde pensioenaanspraken dat betrekking heeft op de verstreken diensttijd van werknemers lineair als last in de winst-en-verliesrekening opgenomen over de gemiddelde periode tot dat de pensioenaanspraken onvoorwaardelijk worden. Voor zover de aanspraken onmiddellijk onvoorwaardelijk worden, wordt de last onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening opgenomen.

Wanneer de berekening resulteert in een positief saldo voor de groep, wordt de opname van het actief beperkt tot een bedrag dat maximaal gelijk is aan het saldo van eventuele niet opgenomen actuariële verliezen en pensioenkosten van verstreken diensttijd en de contante waarde van eventuele toekomstige terugstortingen door het fonds of lagere toekomstige pensioenpremies. Voor buitenlandse pensioenregelingen die vergelijkbaar zijn met de wijze waarop het Nederlandse pensioenstelsel is ingericht en functioneert, vindt verwerking en waardering van verplichtingen die voortvloeien uit buitenlandse pensioenregelingen plaats overeenkomstig de waardering van de Nederlandse pensioenregelingen.

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft het geschatte bedrag van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkansen en leeftijden.

Latente belastingvorderingen en verplichtingen

Latente belastingvorderingen en verplichtingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds. De berekening van de latente belastingverplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Latente belastingen worden verantwoord voor tijdelijke verschillen inzake groepsmaatschappijen, deelnemingen en joint ventures, tenzij Capgemini N.V. in staat is het tijdstip van afloop van het tijdelijke verschil te bepalen en het niet waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de voorzienbare toekomst zal aflopen. Belastinglatenties worden gewaardeerd op nominale waarde.

Overige voorzieningen

Reorganisatievoorzieningen worden opgenomen wanneer de groep een gedetailleerd en geformaliseerd reorganisatieplan heeft goedgekeurd, en een aanvang is gemaakt met de reorganisatie of deze publiekelijk bekend is gemaakt. Er wordt geen voorziening getroffen voor toekomstige bedrijfslasten.

Een voorziening voor risico en claims wordt getroffen voor de operationele activiteiten. De vaststelling van de omvang van de voorziening geschiedt stelselmatig post voor post, op basis van statistische gegevens, rekening houdend met nog niet gemelde schadegevallen.

Schulden

Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij de eerste verwerking opgenomen.

Langlopende schulden worden na de eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de winst-en-verliesrekening als interestlast verwerkt. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de schulden in de winst-en-verliesrekening als interestlast verwerkt.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na de eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Opbrengstverantwoording

Algemeen

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten en gerealiseerde projectopbrengsten uit hoofde van onderhanden projecten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

Verlening van diensten

De opbrengsten uit contracten op basis van tijd en materiaal worden verantwoord tegen de contractuele tarieven, naar rato van de gemaakte uren en directe kosten. Opbrengsten uit contracten met een vaste aanneemsom worden verantwoord volgens de 'percentage of completion'-methode. De contractuele opbrengsten en lasten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt naar rato van de voltooiing van het project. Het stadium van voltooiing wordt bepaald als percentage van de kosten die zijn gemaakt tot aan een bepaalde datumbeoordeling en een betrouwbare schatting van de totale kosten om het project ten uitvoer te brengen. Indien de uitkomst van een contract niet betrouwbaar kan worden bepaald, worden de contractuele opbrengsten slechts opgenomen voor zover de contractkosten naar alle waarschijnlijkheid verhaalbaar zullen zijn. Verwachte verliezen op projecten worden onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening opgenomen.

Verkoop van goederen

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer de belangrijkste risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen. De opbrengsten worden weergegeven na aftrek van belastingen op toegevoegde waarde, verkoopkortingen en na eliminatie van de verkopen binnen de groep. Aan opdrachtgevers gefactureerde bedragen die betrekking hebben op het doorberekenen van kosten of diensten van derden worden niet als opbrengst verantwoord wanneer de groep als agent van de leverancier fungeert. Er worden geen opbrengsten verantwoord indien er belangrijke onzekerheden bestaan met betrekking tot het innen van de verschuldigde vergoeding, de hiermee verband houdende kosten of eventuele vergoedingen voor creditnota's die waarschijnlijk

verstrekt moeten worden, en tevens wanneer er sprake is van aanhoudende managementbetrokkenheid bij de goederen. Er wordt gesegmenteerde informatie verstrekt over de geografische segmenten en de bedrijfssegmenten van de groep. De primaire segmentatiebasis, die van geografische segmenten, berust op de bestuurlijke structuur en de interne rapportagestructuur van de groep.

Onderhanden projecten in opdracht van derden

De waardering van onderhanden projecten geschiedt tegen de per balansdatum aan in uitvoering zijnde projecten bestemde directe uren en de in het kader van de projecten ingekochte goederen en diensten. De directe uren zijn gewaardeerd op het commerciële voorcalculatietarief. Dit tarief omvat naast arbeidskosten en overige bedrijfskosten tevens een commerciële opslag. De winstneming geschiedt naar rato van voortgang van de projecten. De ingekochte goederen en diensten zijn gewaardeerd op de betaalde inkoop-prijs.

Bij de waardering van de onderhanden projecten wordt rekening gehouden met eventuele verliesgevendheid van projecten. Reeds gefactureerde bedragen ter zake van projecten worden in mindering gebracht op de geactiveerde kosten van deze projecten.

Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

Hieronder zijn begrepen de ten behoeve van de bedrijfsopbrengsten gemaakte kosten, voor zover deze kosten door derden in rekening zijn gebracht.

Koersverschillen

Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling of omrekening van monetaire posten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt in de periode dat zij zich voordoen, tenzij hedge-accounting wordt toegepast.

Lasten

De bedrijfslasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Personeelsbeloningen

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de

arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de vennootschap. De op aandelen gebaseerde betalingen zijn niet verwerkt in de jaarrekening, aangezien deze door Capgemini SE zijn uitgegeven zonder tussenkomst van Capgemini N.V. De bijbehorende aandelen plannen zijn toegelicht in rubriek 15 Lonen en salarissen.

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan de pensioenuitvoerder verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Subsidies

Overheidssubsidies worden initieel in de balans opgenomen als vooruit ontvangen baten totdat er zekerheid bestaat dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van de door de groep gemaakte studiekosten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord onder de overige bedrijfsopbrengsten.

Financiële baten en lasten

De financieringslasten omvatten de rentelasten op opgenomen gelden berekend met behulp van de effectieve rentemethode, rentebaten op belegde middelen, dividendopbrengsten, valutakoerswinsten en -verliezen en winsten en verliezen op afdekkinginstrumenten die in de winst-en-verliesrekening worden opgenomen. Rentebaten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen naarmate deze oplopen, door middel van de effectieve rentemethode. Dividendbaten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen op het moment dat het recht van de entiteit op betaling wordt gevestigd. In geval van genoteerde effecten is dit de datum waarop het dividend wordt uitgekeerd. De rentecomponent van de financiële leasebetalingen wordt in de winst-en-verliesrekening opgenomen met behulp van de effectieve rentemethode.

Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld. Rentebaten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost. Eventuele winsten of verliezen worden verantwoord onder rentebaten en soortgelijke opbrengsten en rentelasten en soortgelijke kosten.

Belastingen

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen rekening houdend met eventuele vrijgestelde winstbestanddelen en niet-aftrekbare kosten. De belastingen worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen, behoudens voor zover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Voor latente belastingen wordt een voorziening getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten. Belastinglatenties worden gewaardeerd op nominale waarde. Er wordt uitsluitend een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd. De berekening van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Additionele winstbelastingen naar aanleiding van dividenduitkeringen worden op hetzelfde moment opgenomen als de verplichting tot uitkering van het desbetreffende dividend. De verandering in de belastingtarieven komt tot uitdrukking in de periode waarin deze verandering op balansdatum is vastgesteld dan wel waartoe op balansdatum besloten is, in zodanige mate dat er geen wijzigingen meer verwacht worden.

Bepaling reële waarde

De financiële instrumenten die worden aangehouden voor handelsdoeleinden worden gewaardeerd tegen reële waarde. De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor het actief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening. Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

Financiële instrumenten en risicobeheersing

Marktrisico

Valutarisico

Capgemini N.V. is voornamelijk werkzaam in de Europese Unie. Het valutarisico voor Capgemini N.V. heeft vooral betrekking op posities en toekomstige transacties in Amerikaanse dollars, Britse ponden, Poolse zloty's en Indiase roepies. De directie van Capgemini heeft op basis van een risicoanalyse bepaald dat een deel van deze valutarisico's worden ingedekt. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van valutatermijncontracten.

Rente- en kasstroomrisico

Capgemini N.V. loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder financiële vaste activa en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden. Voor vorderingen en schulden met variabele renteafspraken loopt Capgemini N.V. risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt Capgemini N.V. risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de marktrente. Met betrekking tot de vorderingen worden geen financiële derivaten met betrekking tot afdekking van het renterisico gecontracteerd.

Kredietrisico

Capgemini N.V. loopt kredietrisico over leningen en vorderingen opgenomen onder financiële vaste activa, handels- en overige vorderingen, liquide middelen en de positieve marktwaarde van afgeleide financiële instrumenten. Het

maximale kredietrisico dat de onderneming loopt bedraagt € 332,3 miljoen.

Capgemini N.V. heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Verkoop vindt plaats aan afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidstoets van Capgemini N.V. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 8 en 60 dagen. Voor grote leveringen kan een afwijkende krediettermijn van toepassing zijn. In dat geval worden aanvullende zekerheden gevraagd, waaronder garantiestellingen. De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben. Capgemini N.V. heeft vorderingen verstrekt aan participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen. Tevens zijn leningen verstrekt aan aandeelhouders. Bij deze partijen is geen historie van wanbetaling bekend.

Liquiditeitsrisico

Capgemini N.V. bewaakt de liquiditeitspositie door middel van opvolgende liquiditeitsbegrotingen. Het management ziet erop toe dat voor de onderneming steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen en dat tevens voldoende financiële ruimte onder de beschikbare faciliteiten beschikbaar blijft. Capgemini N.V. maakt gebruik van meerdere banken om over meerdere kredietfaciliteiten te kunnen beschikken. Voor zover noodzakelijk, worden nadere zekerheden verstrekt aan de bank voor beschikbare kredietfaciliteiten.



1. Immateriële vaste activa

	goodwill	software	totaal
Boekwaarde per 1 januari 2018	128.410	1.689	130.099
Investeringsen	-	271	271
Desinvesteringsen	-	-/- 90	-/- 90
Afschrijvingsen	-/- 11.742	-/- 1.019	-/- 12.761
Afschrijvingsen desinvesteringsen	-	28	28
Mutaties in de boekwaarde	-/- 11.742	-/- 810	-/- 12.552
Aanschaffingswaarde	234.811	10.379	245.190
Cumulatieve afschrijvingsen	-/- 118.143	-/- 9.500	-/- 127.643
Boekwaarde per 31 december 2018	116.668	879	117.547
Investeringsen	-	18	18
Afschrijvingsen	-/- 11.742	-/- 586	-/- 12.328
Mutaties in de boekwaarde	-/- 11.742	-/- 568	-/- 12.310
Aanschaffingswaarde	234.811	10.397	245.208
Cumulatieve afschrijvingsen	-/- 129.885	-/- 10.086	-/- 139.971
Boekwaarde per 31 december 2019	104.926	311	105.237

De goodwill wordt afgeschreven over een periode van 20 jaar. In 2008 is er goodwill ontstaan a.g.v. overname BAS B.V. Deze goodwill bedraagt eind 2019 € 100,2 miljoen. In 2009 is er goodwill ontstaan a.g.v. fusie tussen TMN en Capgemini Nederland B.V. Deze goodwill bedraagt eind 2019 € 3,5 miljoen. In 2011 is goodwill en geactiveerde klantenportefeuille ontstaan door de aankoop van de Nederlandse activiteiten van Vengroff Williams & Associates, Inc. In 2012 zijn de totale kosten van deze acquisitie definitief vastgesteld, wat heeft geleid tot een aanpassing van de aankoopprijs. De waarde van de goodwill op Vengroff Williams & Associates bedraagt eind 2019 € 0,6 miljoen. Per 1 juli 2016 heeft Capgemini activiteiten overgenomen van IGATE Global Solutions Limited. Capgemini Nederland B.V. heeft de activiteiten van IGATE Global Solutions Nederland overgenomen voor een bedrag van € 0,5 miljoen. Capgemini Belgium N.V./S.A. heeft de activiteiten van IGATE Global Solutions België overgenomen voor een bedrag van € 0,1 miljoen. Sogeti Luxembourg S.A. heeft de activiteiten van IGATE Technologies Luxembourg overgenomen voor een bedrag van € 0,2 miljoen. De goodwill op de drie IGATE entiteiten bedraagt eind 2019 € 0,6 miljoen.

2. Materiële vaste activa

	computers		inventaris		Andere vaste bedrijfsmiddelen		totaal
Boekwaarde per 1 januari 2018		27.117		9.770		167	37.054
Investeringsen		10.896		638		-	11.534
Desinvesteringen	-/-	3.526	-/-	1.562		-	-/- 5.088
Afschrijvingen	-/-	13.889	-/-	2.337		-	-/- 16.226
Afschrijvingen desinvesteringen		295		1.562		-	1.857
Mutaties in de boekwaarde	-/-	6.224	-/-	1.699		-	-/- 7.923
Aanschaffingswaarde		126.800		78.806		445	206.051
Cumulatieve afschrijvingen	-/-	105.907	-/-	70.735	-/-	278	-/- 176.919
Boekwaarde per 31 december 2018		20.894		8.071		167	29.132
Investeringsen		9.207		4.715		-	13.922
Desinvesteringen	-/-	7.592	-/-	898		-	-/- 8.490
Afschrijvingen	-/-	11.945	-/-	2.555		-	-/- 14.500
Afschrijvingen desinvesteringen		6.684		898		-	7.582
Mutaties in de boekwaarde	-/-	3.646		2.160		-	-/- 1.486
Aanschaffingswaarde		128.416		82.623		445	211.484
Cumulatieve afschrijvingen	-/-	111.168	-/-	72.392	-/-	278	-/- 183.838
Boekwaarde per 31 december 2019		17.248		10.231		167	27.646

De boekwaarde van door middel van financiële lease gefinancierde vaste activa bedroeg €6,5 miljoen (2018; €11,9 miljoen). De vennootschap is van deze activa wel economisch, maar geen juridisch eigenaar. De actuele waarde van de materiële vaste activa wijkt niet materieel af van de boekwaarde per jaareinde 2019.

3. Financiële vaste activa

	waarborgsommen	deelnemingen	latente belastingvordering	totaal
Stand per 1 januari 2018	264	44	7.235	7.543
Toevoeging / onttrekking	-/- 14	-	-/- 2.607	-/- 2.621
Stand per 31 december 2018	250	44	4.628	4.922
Toevoeging / onttrekking	86	-	-/- 972	-/- 886
Stand per 31 december 2019	336	44	3.656	4.036

Deelnemingen

De investering van € 44 (2018: € 44) in deelnemingen betreft een belang van 8,4% in Capgemini International B.V. te Utrecht. Dit belang is gewaardeerd tegen kostprijs of een lagere marktwaarde. Het eigen vermogen van Capgemini International B.V. te Utrecht bedraagt eind 2019 in totaal 287 USD en zijn nettoresultaat over 2019 in totaal -/- 11 USD.

Latente belastingvordering

Onderdeel van de latente belastingvorderingen was een fiscale faciliteit, die verkregen is uit de acquisitie van BAS B.V. en gerealaiseerd dient te worden in de tien jaren volgend op het ontstaan van de faciliteit per 23 juli 2008. Deze faciliteit resulteerde in een latente belastingvordering van oorspronkelijk € 65,0 miljoen. De faciliteit werd gewaardeerd voor zover het waarschijnlijk is dat er in de komende jaren belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Deze is in 2018 geheel gerealaiseerd.

4. Onderhanden projecten

	2019	2018
Onderhanden projecten	67.508	75.459
Stand per 31 december	67.508	75.459

Voor onderhanden projecten die per balansdatum niet zijn voltooid, bedragen de opbrengsten van het huidig boekjaar € 594,7 miljoen (2018; € 525,7 miljoen). Onderhanden projecten waarvan de gefactureerde termijnen hoger zijn dan de gerealiseerde projectopbrengsten worden gepresenteerd onder de kortlopende schulden. Het bedrag inzake geactiveerde uitgaven voor onderhanden projecten wordt gepresenteerd onder de "Overige vorderingen" (rubriek 5).

5. Vorderingen

	2019	2018
Vorderingen op handelsdebiteuren	118.792	120.959
Vorderingen op groepsmaatschappijen	193.695	211.926
Overige vorderingen	6.191	7.235
Overlopende activa	4.009	11.437
Stand per 31 december	322.687	351.557

De voorziening op vorderingen op handelsdebiteuren bedraagt per balansdatum € 0,4 miljoen (2018; € 0,8 miljoen). Onder de vorderingen op verbonden partijen is € 174,8 miljoen (2018; 193,4 miljoen) verantwoord als deelname aan de internationale cashpooling van de groep (Capgemini SE). Dit bedrag is rentedragend en binnen drie maanden geheel opvraagbaar. De BMG base rent wordt hier gehanteerd. In de overige vorderingen zitten o.a. de geactiveerde uitgaven voor onderhanden projecten, deze bedragen € 5,3 miljoen (2018: € 6,6 miljoen).

6. Liquide middelen

	2019	2018
Kasmiddelen en banktegoeden	9.984	5.646
Stand per 31 december	9.984	5.646

Tot de liquide middelen behoren kassaldi, direct opvraagbare banktegoeden en andere hoogst liquide beleggingen. De door de bankiers afgegeven garanties aan derden zijn opgenomen onder de niet uit de balans blijvende verplichtingen. De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de rechtspersoon.

7. Eigen vermogen

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige balans.

Minderheidsbelang derden

Onder dit balanshoofd is opgenomen het minderheidsbelang van derden, dat het aandeel van derden in het eigen vermogen van de groepsmaatschappij Capgemini Belgium N.V./S.A. vertegenwoordigt.

Het verloop van het aandeel derden is als volgt:

	2019	2018
Stand 1 januari	23.841	19.305
Aandeel derden in het resultaat	3.984	4.970
Rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen	-/- 910	-/- 434
Dividend	-/- 5.190	-
Totaal per 31 december	21.725	23.841

8. Voorzieningen

	pensioen- voorziening	jubiläum- voorziening	latente belasting- verplichtingen	overige voorzieningen	totaal
Stand per 1 januari 2018	1.760	1.908	1.080	99	4.847
Dotatie	1.878	195	9	5.377	7.459
Onttrekking	-/- 39	-/- 86	-	-/- 2.465	-/- 2.590
Stand per 31 december 2018	3.599	2.017	1.089	3.011	9.716
Dotatie	122	356	-	3.596	4.074
Onttrekking	-/- 30	-/- 79	-/- 58	-/- 5.920	-/- 6.087
Actuariële resultaten	3.112	-	-	-	3.112
Stand per 31 december 2019	6.830	2.294	1.031	687	10.815

Van de voorzieningen is een bedrag van € 10,1 miljoen als langlopend (langer dan een jaar) aan te merken.

8.1 Pensioenvoorziening

Capgemini N.V. heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. Mutaties in de pensioenvoorziening worden ook in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Zie ook de grondslagen voor waardering van activa en passiva, bij 'pensioenvoorziening'.

In de jaarrekening zijn verplichtingen opgenomen uit hoofde van de per balansdatum bestaande, maar nog niet afgefinancierde verplichtingen uit hoofde van de uitvoeringsovereenkomst(en) en per balansdatum bestaande maar nog niet afgefinancierde toezeggingen aan werknemers. Aan deze voorzieningen liggen actuariële berekeningen ten grondslag, waarbij de belangrijkste actuariële uitgangspunten per balansdatum als volgt zijn:

	2019	2018
Disconteringsvoet per 31 december	0,70%	1,70%
Toekomstige loonsverhogingen	0,00%	0,00%
Toekomstige pensioenstijgingen	2,00%	2,00%
Overlevingstabel	prognosetafel AG 2018	prognosetafel AG 2016

Toegezegde pensioenrechten Nederland

In 2008 is door de acquisitie van BAS B.V. een verplichting ontstaan voor regelingen vervroegde uitdiensttreding. De regelingen zijn niet afgefinancierd. De verplichting heeft veelal een langlopend karakter.

Wijzigingen in de in de balans en winst-en-verliesrekening opgenomen nettoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten

	2019	2018
Netto verplichtingen uit hoofde van toegezegde pensioenrechten per 1 januari	1.797	1.760
Betaalde premies	-/- 30	-/- 39
Rente over de verplichting	31	28
Aan dienstjaar toegerekende pensioenkosten	48	48
Actuariële resultaten	104	-
Totaal toegezegde pensioenrechten Nederland per 31 december	1.950	1.797

Toegezegde pensioenrechten België

Pensioenplannen in België worden wettelijk gestructureerd als toegezegde bijdrageregelingen. Door de wet op de tweede pijler van de pensioenplannen (de zgn. wet-Vandenbroucke), dienen alle Belgische toegezegde bijdrageregelingen aangezien te worden als toegezegde pensioenregelingen.

Voor de toegezegde pensioenregelingen worden de voorzieningen gevormd door de actuariële huidige waarde te berekenen van toekomstige tussenkomsten aan de betrokken werknemers. De actuariële waarderingsmethode is de 'projected unit credit cost method'. Deze methode allociert toekomstige verplichtingen aan het jaar waarin het pensioen wordt verdiend. De verplichtingen die betrekking hebben op voorgaande jaren vormen de verplichting berekend als de reële waarde van de toegezegde pensioenverplichtingen. De fondsbeleggingen werden gewaardeerd aan reële waarde, rekening houdend met de reële waarde van de verwachte toekomstige kasstromen.

Toegezegde pensioenkosten worden onderverdeeld in 2 categorieën:

- Aan het dienstjaar en vorige dienstjaren toegerekende pensioenkosten, winsten en verliezen op inperkingen en afwikkelingen;
- Nettorentekosten of -inkomsten.

Aan het dienstjaar en aan vorige dienstjaren toegerekende pensioenkosten, de netto-interestkosten, de herwaardering van overige personeelskosten op lange termijn, administratiekosten en belasting voor het jaar zijn opgenomen onder personeelskosten in de geconsolideerde winst- en verliesrekening. De herwaardering van de netto toegezegde pensioenverplichting als gevolg van actuariële winsten of verliezen is opgenomen in het geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten als onderdeel van de niet-gerealiseerde resultaten.

	2019	2018
Contante waarde van de brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenplannen	65.459	54.877
Reële waarde van fondsbeleggingen	-/- 60.606	-/- 53.075
Totaal toegezegde pensioenrechten in België per 31 december	4.853	1.802

De actuariële veronderstellingen en de gemiddelde duur van de belangrijkste plannen worden hieronder in detail weergegeven:

Voornaamste actuariële veronderstellingen	2019	2018
Verdisconteringsvoet	0,1%	1,5%
Algemene loonsverhoging (inclusief inflatie)	2,3%	2,3%
Pensioenleeftijd	65	65

8.2 Jubileumvoorziening

De voorziening jubilea wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband. De regeling houdt in dat er bij zowel 25-jarig als 40-jarig dienstverband er 1 maand brutosalaris netto wordt uitgekeerd. Bij de actuariële berekening van de voorziening wordt onder meer rekening gehouden met verwachte salarisstijgingen ad 0,0% (2018; 0,00%) en de blijfkans. Bij de actuariële berekening wordt voor de overlevingstabel de AG prognosetafel 2018 gebruikt. Bij het contant maken is de marktrente van hoogwaardige ondernemingsobligaties ad 0,2% (2018: 0,8%) als disconteringsvoet gehanteerd. De voorziening heeft een langlopend karakter.

8.3 Latente belastingverplichtingen

Het verantwoorde bedrag inzake latente belastingverplichtingen per 31 december 2019 betreft met name uitgestelde belastingverplichting op een fiscale voorziening voor risico's en claims en deze heeft een langlopend karakter € 1,0 miljoen (2018; € 1,1 miljoen).

8.4 Overige voorzieningen

De voorzieningen per 31 december 2019 betreffen een door Capgemini Nederland B.V. en Capgemini Belgium N.V./S.A. getroffen voorziening voor risico's en claims. Deze voorzieningen hebben een kortlopend karakter.

9. Langlopende schulden

	Financiële leaseverplichting	Aflossings- verplichting komend boekjaar	Resterende looptijd > 1 jaar	Resterende looptijd > 5 jaar
Stand per 31-12-2019	6.538	3.671	2.867	-
Stand per 31-12-2018	11.732	6.662	5.070	-

Aflossingsverplichtingen binnen 12 maanden na afloop van het boekjaar zoals hierboven toegelicht zijn opgenomen onder de kortlopende schulden. De mutatie in de resterende looptijd > 1 jaar kan men terugvinden in kasstroom uit financieringsactiviteiten.

10. Kortlopende schulden

	2019	2018
Vooruitgefactureerde opbrengsten	40.713	45.691
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	64.124	70.329
Schulden aan groepsmaatschappijen	60.890	52.981
Belastingen en premies sociale verzekeringen	50.601	44.303
Financiële leaseverplichtingen	3.671	6.662
Belastingverplichtingen (vennootschapsbelasting)	7.554	11.666
Hedge-contract	2.572	2.503
Overige schulden en overlopende passiva	77.308	74.239
Stand per 31 december	307.433	308.374

De overige schulden en overlopende passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2019	2018
Vakantiedagen en vakantietoeslag	35.570	36.107
Bonus	24.129	25.848
Reorganisatie	4.112	4.121
Overige verplichting aan medewerkers	1.769	1.446
Overige kortlopende passiva	11.728	6.717
Totaal per 31 december	77.308	74.239

Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar. Over de kortlopende schulden wordt geen rente geheven. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan. Schulden aan groepsmaatschappijen betreffen voornamelijk aan de moedermaatschappij verschuldigde management- en logo-fees en schulden uit hoofde van transacties met overige Capgemini Group entiteiten. Wat betreft de vooruit gefactureerde opbrengsten, zie hiervoor ook de toelichting bij rubriek 4. Voor wat betreft de financiële leaseverplichtingen, zie de toelichting bij rubriek 9.



11. Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Huur- en leaseverplichtingen

Uit hoofde van afgesloten huurcontracten bestaat een verplichting van circa € 31,1 miljoen (2018: € 37,6 miljoen) te betalen huur. Van deze totale verplichting heeft € 9,2 miljoen een looptijd van maximaal 1 jaar en € 0,2 miljoen een looptijd van langer dan 5 jaar. Voorts zijn leasecontracten afgesloten inzake personenauto's ten behoeve van personeel voor circa € 54,1 miljoen (2018: € 49,7 miljoen). Van deze totale verplichting heeft € 22,6 miljoen een looptijd van maximaal 1 jaar. De personenauto leaseverplichtingen hebben een looptijd van maximaal 5 jaar. Tevens zijn er leasecontracten afgesloten inzake computers ten behoeve van projecten, voor een bedrag van circa € 0,6 miljoen (2018: € 1,1 miljoen). Van deze totale verplichting heeft € 0,4 miljoen een looptijd van maximaal 1 jaar. De computer leaseverplichtingen hebben een looptijd van maximaal 4 jaar. In de winst-en-verliesrekening is een bedrag van € 55,1 miljoen opgenomen voor leasekosten.

De resterende looptijden van de totale huur- en leaseverplichtingen kunnen als volgt worden gespecificeerd

	2019	2018
Niet langer dan 1 jaar	32.204	33.670
Tussen 1 en 5 jaar	53.421	54.229
Langer dan 5 jaar	251	460
Totaal per 31 december	85.876	88.359

Garanties

Door de bankiers zijn ten behoeve van de vennootschap garanties aan derden verstrekt tot een bedrag van € 5,4 miljoen (2018: € 7,6 miljoen).

Aansprakelijkheid

De vennootschap heeft zich op grond van artikel 403, titel 9, Boek 2 BW hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit rechtshandelingen voortvloeiende schulden van Capgemini Nederland B.V., Capgemini Sourcing B.V. en Capgemini Educational Services B.V., deze bedragen € 214,4 miljoen (2018; € 266,7 miljoen).

Capgemini is betrokken bij een aantal rechtsgedingen die samenhangen met de normale bedrijfsvoering. Capgemini verwacht niet dat de totale uit deze rechtsgedingen voortvloeiende verplichtingen van materiële betekenis zijn voor de financiële positie. Voorzieningen zijn getroffen voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen.

Financiële instrumenten

De onderneming maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de onderneming blootstellen aan markt-, valuta-, rente-, kasstroom-, krediet- en liquiditeitsrisico. Om deze risico's te beheersen heeft de onderneming een beleid inclusief een stelsel van limieten en procedures opgesteld om de risico's van onvoorspelbare ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten en daarmee de financiële prestaties van de onderneming te beperken. De onderneming zet valutatermijncontracten in om risico's te beheersen. Afgeleide instrumenten worden niet ingezet voor handelsdoeleinden.

Capgemini N.V. verricht veel offshore activiteiten in Polen en India, mogelijke valutarisico's hebben daardoor vooral betrekking op posities en toekomstige transacties in Poolse zloty's en Indiase roepies. Het management bepaalt op basis van risicoanalyse welk deel van deze valutarisico's wordt ingedekt. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van valutatermijncontracten. Capgemini houdt geen afgeleide instrumenten aan voor speculatieve doeleinden. De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, effecten, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan. De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn niet geconcentreerd bij enkele afnemers. Het kredietrisico is dan ook beperkt.

12. Gebeurtenissen na balansdatum

In het licht van recente ontwikkelingen (Covid-19) heeft de directie gepaste maatregelen getroffen om haar continuïteit te waarborgen. Op basis van de genomen maatregelen heeft de directie een hoge mate van vertrouwen in de continuïteit van de onderneming. De financiële positie van de onderneming geeft een gedegen en betrouwbare basis voor de toekomst en acht haar continuïteit hierdoor gewaarborgd. De recente gebeurtenissen geven geen gewijzigd beeld over de (financiële) posities per jaareinde 2019.

Het management ziet erop toe dat voor de onderneming steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen en dat tevens voldoende financiële ruimte onder de beschikbare faciliteiten beschikbaar blijft om steeds aan al haar betalingsverplichtingen te kunnen voldoen.

Covid-19

In deze ongekende context van de wereldwijde coronavirus pandemie, is Capgemini's prioriteit de gezondheid en veiligheid van haar werknemers en de continuïteit van de dienstverlening aan haar klanten te waarborgen. Capgemini implementeert daarom preventie- en beschermings-maatregelen en houdt voortdurend toezicht op de naleving van de besluiten en aanbevelingen van lokale overheden. Daarnaast implementeert Capgemini bedrijfscontinuïteits-plannen die voortdurend worden aangepast aan de veranderende situatie. Daartoe heeft Capgemini een speciale managementeenheid opgericht die rechtstreeks rapporteert aan de Executive Committee. Deze eenheid, die vertegenwoordigers van alle belangrijke functies van Capgemini omvat, heeft een reeks instructies, protocollen en processen geïmplementeerd, die uitzonderlijk en tijdelijk zijn, om de crisis op twee fronten te managen: **VEILIGHEID VAN WERKNEMERS** en **CONTINUÏTEIT** met de enorme uitrol van systematisch thuiswerken in alle landen die getroffen zijn door de pandemie en de introductie van operationele rotatie voor de opdrachten die ter plaatse moeten worden uitgevoerd.

13. Netto-omzet

Geografische segmenten

Capgemini beschouwt geografie als zijn primaire segmentatiebasis. Bij de presentatie van informatie op basis van geografische segmenten wordt voor de opbrengsten van het segment uitgegaan van de geografische locatie van de afnemer.

De opbrengsten kunnen als volgt worden gesplitst over de verschillende continenten van vestiging van de afnemer:

	2019	2018
Benelux	845.213	828.626
Frankrijk	26.185	26.703
Duitsland	17.015	21.160
UK	15.811	15.400
Overig Europa	27.607	25.709
Noord-Amerika	25.999	27.393
Overig	6.411	1.740
Totaal	964.241	946.731

De opbrengsten kunnen als volgt worden gesplitst over de geografische locatie van de leverende entiteit:

	2019	2018
Nederland	714.121	686.668
België	190.049	199.043
Luxemburg	60.071	61.020
Totaal	964.241	946.731

Bedrijfssegmenten

Bedrijfssegmenten worden beschouwd als secundaire segmentatiebasis. De groep onderscheidt de volgende vier bedrijfssegmenten: Consulting Services, Technology Engineering Services, Application Services en Other Managed Services. De opbrengsten kunnen als volgt worden gesplitst over de bedrijfssegmenten:

	2019	aandeel	2018	aandeel
Consulting Services	54.608	5,7%	51.838	5,5%
Technology Engineering Services	101.422	10,5%	104.196	11,0%
Application Services	698.860	72,5%	677.269	71,5%
Other Managed Services	109.351	11,3%	113.428	12,0%
Totaal	964.241	100,0%	946.731	100,0%

Ongeveer 10,2% (2018;10,9%) van de opbrengsten is gerealiseerd bij groepsmaatschappijen. Deze opbrengsten hebben betrekking op verleende automatiseringsdiensten, waarbij marktconforme tarieven zijn gehanteerd.

14. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

	2019	2018
Kosten uitbesteed werk	413.044	390.161
Management- en logo-fees	40.899	36.570
Totaal	453.943	426.731

De kosten uitbesteed werk en andere externe kosten zijn voor circa 55% (2018: 53%) afkomstig van groepsmaatschappijen. Deze post betreft vooral verleende automatiseringsdiensten en verder aan de moedermaatschappij verschuldigde management- en logo-fees. Onder de kosten uitbesteed werk vallen o.a. kosten voor inhuur van onderaannemers, hardware en software kosten, licentiekosten, huisvestingskosten, autokosten en reiskosten.

Honorarium onafhankelijke accountant

Voor de opgave van het honorarium van de onafhankelijke accountant wordt gebruikgemaakt van de mogelijkheid tot vrijstelling conform artikel 382a lid 3, titel 9, Boek 2 BW.

Totale bedrijfslasten exclusief reorganisatiekosten

	2019	2018
Som der bedrijfslasten	-/- 926.752	-/- 888.117
Opgenomen uit hoofde van reorganisatiekosten onder:		
Personeelskosten	-/- 4.974	-/- 3.887
Overige bedrijfskosten	-	-/- 1.231
	-/- 4.974	-/- 5.118
Totaal	-/- 921.778	-/- 882.999

15. Lonen en salarissen

	2019	2018
Lonen en salarissen	350.749	343.568
Sociale lasten	59.954	61.135
Toegezegde bijdragen aan pensioenopbouw	27.437	21.654
Pensioenpremies t.b.v. salaris-/dienstjarenstelsel	6.441	3.057
	444.581	429.414
Personeelskosten verband houdend met reorganisatie	4.974	3.887
Overige personeelskosten	439.607	425.527
Totaal	444.581	429.414

Op aandelen gebaseerde rechten

In 2019 is een bedrag van € 3,8 miljoen (2018: € 4,7 miljoen) uitgekeerd aan medewerkers op basis van een onvoorwaardelijk geworden toekenning van op aandelen gebaseerde rechten. De rechten worden uitgegeven door Capgemini SE, de kosten van deze rechten zijn vanuit Capgemini SE doorbelast. Deze op aandelen gebaseerde rechten bestaan uit de volgende regelingen: "Fifth Capgemini SE (The Company) performance and employment linked shares plan for non-French fiscal residents (2014 - 2018)" en "Sixth Capgemini SE (The Company) performance and employment linked shares plan for non-French fiscal residents (2015 - 2019)".

Fifth Capgemini SE (The Company) performance and employment linked shares plan for non-French fiscal residents (2014 – 2018)

Het vijfde aandelenplan van Capgemini SE had betrekking op de periode juli 2014 tot en met augustus 2018. De onvoorwaardelijk toekenning van de aandelen heeft plaatsgevonden in september 2018, er is geen holding periode vereist. Het in dienst zijn op het moment van onvoorwaardelijke toekenning is wel een vereiste. Indien een medewerker voortijdig uit dienst is getreden, zal er geen toekenning van de aandelen plaats hebben gevonden (uitzonderingen: pensioen, indien pensioengerechtigde leeftijd is bereikt, arbeidsongeschikt raken of overlijden).

Bij het bepalen van het aantal aandelen dat zal worden toegekend, wordt gebruik gemaakt van financiële prestatiedoelstellingen. Een deel van de aandelen (50%) zal toegekend worden indien de prestaties van Capgemini SE positief zijn, vergeleken met de prestaties van vergelijkbare bedrijven. De overige aandelen (50%) zullen worden toegekend indien de prestaties voldoende zijn volgens interne eisen. Om de prestaties van de Group te kunnen vergelijken met andere bedrijven, is een 'Basket' gemaakt, waarin negen vergelijkbare bedrijven zijn opgenomen. De prestaties van de Group zullen worden vergeleken met de gemiddelde prestaties van de Basket. Aan de hand van een indextabel wordt bepaald welk percentage van de aandelen zal worden toegekend. De vergelijking zal op twee momenten plaats vinden. De interne prestaties van de Group worden bepaald aan de hand van de OFCF (Organic Free Cash Flow). De OFCF is aan het eind van de jaren 2013, 2014 en 2015 bepaald. De cumulatieve OFCF over deze drie jaren moet minimaal € 850 miljoen bedragen om tot toekenning van aandelen te komen. Bij een OFCF van € 1.100 miljoen of hoger zal 100% van de aandelen toegekend worden. De toekenning van de aandelen varieert op een lineaire basis tussen deze twee limieten. De overige bepalingen en voorwaarden zijn gelijk aan het derde aandelenplan, met dien verstande dat de bepalingssdata evenredig opschuiven met de startdatum.

Sixth Capgemini SE (The Company) performance and employment linked shares plan for non-French fiscal residents (2015 – 2019)

Het zesde aandelenplan van Capgemini SE had betrekking op de periode juli 2015 tot en met juli 2019. De onvoorwaardelijk toekenning van de aandelen heeft plaatsgevonden in september 2019, er is geen holding periode vereist. De interne prestaties van de Group worden bepaald aan de hand van de OFCF (Organic Free Cash Flow). De OFCF is aan het eind van de jaren 2015, 2016 en 2017 bepaald. De cumulatieve OFCF over deze drie jaren moet minimaal € 1.750 miljoen bedragen om tot toekenning van aandelen te komen. Bij een OFCF van € 2.000 miljoen of hoger zal 100% van de aandelen toegekend worden. De toekenning van de aandelen varieert op een lineaire basis tussen deze twee limieten. De overige bepalingen en voorwaarden zijn gelijk aan het derde aandelenplan, met dien verstande dat de bepalingssdata evenredig opschuiven met de startdatum.

In de jaren 2016, 2017, 2018 en 2019 zijn eveneens aandelenplannen uitgegeven door Capgemini S.E. De belangrijkste karakteristieken van deze plannen zijn gelijk aan de plannen die in 2018 en 2019 zijn gevest. De financiële impact hiervan zal verwerkt worden in het jaar dat bekend wordt dat de kosten van de geveste aandelenplannen door Capgemini S.E. doorbelast worden.

Aantal medewerkers

Gedurende het boekjaar 2019 bedroeg het gemiddeld aantal werknemers (gecorrigeerd voor parttime) 5.739 personen (2018: 5.624 personen). Hiervan zijn 1.896 personen (2018: 1.901) werkzaam in het buitenland.

	2019	2018
Direct personeel	5.167	5.060
Management	84	82
Verkoop	203	206
Administratie	91	87
Overig	194	189
Indirect personeel	572	564
Stand per 31 december	5.739	5.624

16. Rente en soortgelijke baten en lasten

	2019	2018
Rentebaten	26	48
Rentelasten	-/- 382	-/- 876
Totaal	-/- 356	-/- 828

In 2019, is net als in 2018, geen sprake van ontvangen rentebaten en rentelasten met groepsmaatschappijen.

17. Belastingen

Capgemini N.V. vormt samen met zijn Nederlandse 100% dochters en zijn zustermaatschappij Sogeti Nederland B.V. een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De vennootschapsbelasting is in elk van de vennootschappen opgenomen voor dat deel dat de desbetreffende vennootschap als zelfstandig belastingplichtige verschuldigd zou zijn, rekening houdend met voor de vennootschap geldende fiscale faciliteiten. De vennootschapsbelasting wordt via een rekeningcourantverhouding afgerekend op basis van het commerciële resultaat. Het gewogen gemiddelde toepasselijke belastingtarief bedraagt 25% (2018; 25%). De belastinglast in de winst-en-verliesrekening over 2019 bedraagt € 14,0 miljoen, ofwel 37,6% van het resultaat voor belastingen (2018; 36,4%).

Opgenomen in de winst-en-verliesrekening

	2019		2018	
Acute belastinglast: huidig boekjaar	-/-	13.372	-/-	18.077
Correctie voorgaande perioden		1.228	-/-	95
Uitgestelde winstbelasting: ontstaan en verbruik tijdelijke verschillen	-/-	1.835	-/-	2.872
	-/-	13.979	-/-	21.044

Berekening van de effectieve belastingdruk

	2019		aandeel	2018		aandeel
Resultaat voor belastingen		37.186	100,0%		57.786	100,0%
Winstbelasting op basis van het lokale belastingtarief	-/-	9.298	25,0%	-/-	14.447	25,0%
Effect van gecompenseerde verliezen	-/-	107	0,3%	-/-	151	0,2%
Tariefverschillen buitenland	-/-	744	2,0%	-/-	956	1,7%
Niet-aftrekbare kosten	-/-	5.058	13,6%	-/-	5.395	9,3%
Correctie voorgaande jaren		1.228	-/- 3,3%	-/-	95	0,2%
	-/-	13.979	37,6%	-/-	21.044	36,4%

De effectieve belastingdruk is hoger dan vorig jaar. Dit wordt met name veroorzaakt door een stijging van de niet-aftrekbare kosten. Van de niet-aftrekbare kosten heeft 20,8% betrekking op de fiscale positie in België (2018; 22,7%).

Mutaties in tijdelijke verschillen gedurende boekjaar

	balans 1 januari 2019	verantwoord in de w&v -rekening	verantwoord in het eigen vermogen	balans 31 december 2019
Materiële vaste activa	2.589	-/- 1.181	-	1.408
Personeelsgerelateerde voorzieningen	488	69	695	1.252
Overige voorzieningen	-/- 895	2	-	-/- 893
Fiscale waarde van opgenomen fiscaal compensabele verliezen	692	-/- 480	-	212
Currency hedges	665	-/- 19	-	646
	3.539	-/- 1.609	695	2.625
Uitgestelde belastingvorderingen	4.628			3.656
Uitgestelde belastingverplichtingen	-/- 1.089			-/- 1.031
Netto uitgestelde belastingpositie	3.539			2.625

18. Resultaat deelnemingen

In het resultaat deelnemingen is het aandeel in de resultaten van de op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen opgenomen.



19. Winstbestemming

Voorstel winstbestemming

Aan de algemene vergadering van aandeelhouders zal worden voorgesteld € 19,2 miljoen dividend uit te keren, dit betreft het resultaat van 2019.

20. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de Capgemini N.V. en een natuurlijk persoon of entiteit die verbonden is met de onderneming. Dit betreffen onder meer de relaties tussen de onderneming en haar deelnemingen, de aandeelhouders, de bestuurders en de functionarissen op sleutelposities. Onder transacties wordt verstaan een overdracht van middelen, diensten of verplichtingen, ongeacht of er een bedrag in rekening is gebracht. Er vindt geen bezoldiging plaats aan de commissarissen. Gedurende het verslagjaar zijn er bedragen uitgekeerd op basis van onvoorwaardelijk geworden toekenning van op aandelen gebaseerde rechten, zie hiervoor rubriek 15. Verder hebben er geen transacties met verbonden partijen op niet zakelijke grondslag voorgedaan.

(voor resultaatbestemming)

(in € duizend)

	Ref	31 december 2019	31 december 2018
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	21	100.236	111.478
Financiële vaste activa	22	225.774	308.037
		326.010	419.515
Vlottende activa			
Vorderingen	23	132.963	153.176
Liquide middelen		16	21
		132.979	153.197
		458.989	572.712

	Ref	31 december 2019	31 december 2018
Eigen vermogen	24		
Geplaatst aandelenkapitaal		2.374	2.374
Agioreserve		26.036	26.036
Overige reserves		146.678	177.080
Onverdeeld resultaat		19.170	31.772
		194.258	237.262
Voorziening	25	1.105	1.137
Kortlopende schulden	26	263.626	334.313
		458.989	572.712

Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2019

(in € duizend)

	Ref	2019	2018
Resultaat deelnemingen	18	27.605	43.176
Vennootschappelijk resultaat na belastingen	-/-	8.435	-/- 11.404
Resultaat na belastingen		19.170	31.772



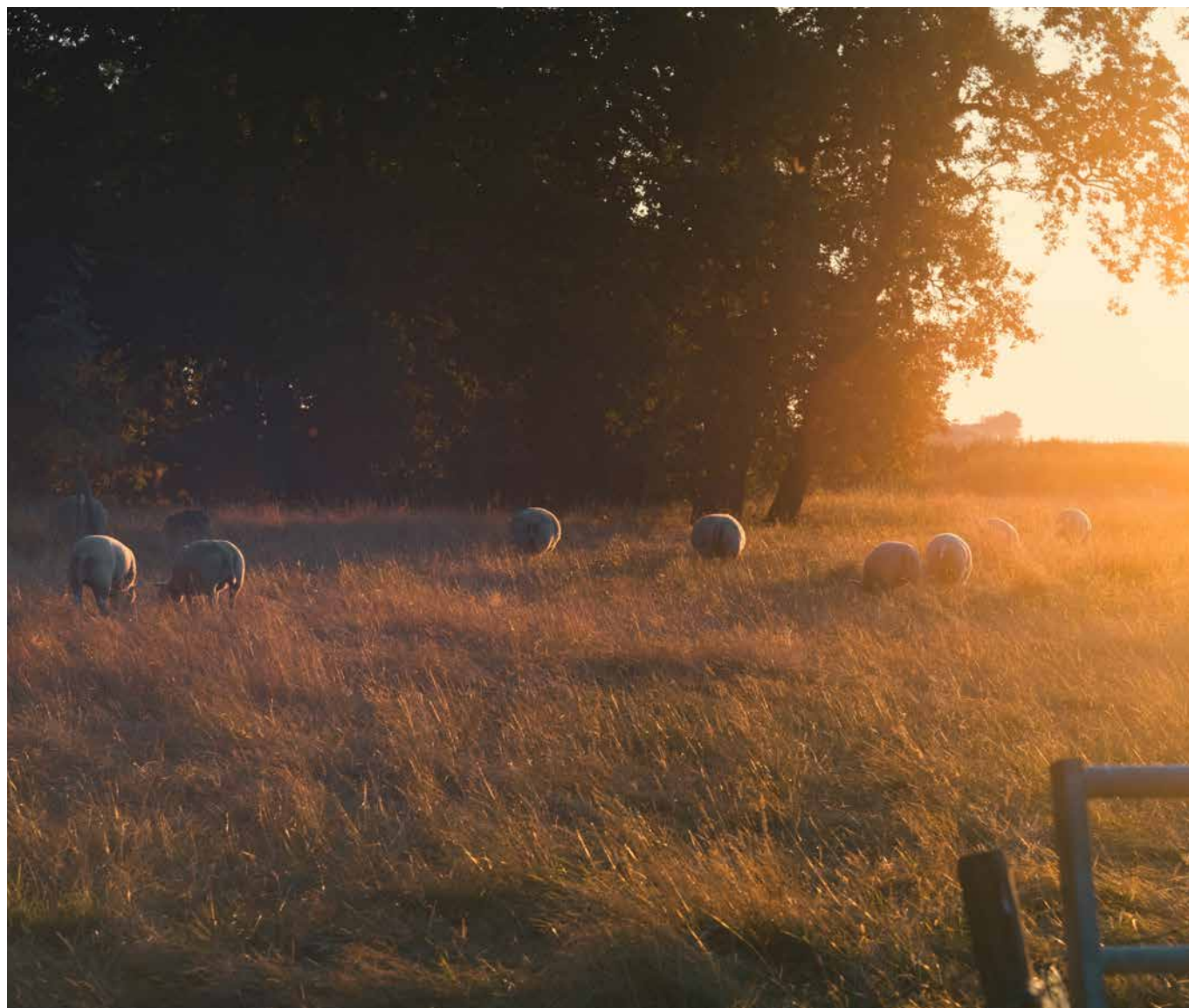
Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening

Inhoudsopgave

Algemeen	52
Immateriële vaste activa	53
Financiële vaste activa	53
Vorderingen	55
Eigen vermogen	56
Voorziening	58
Kortlopende schulden	58
Niet uit de balans blijvende verplichtingen	58
Bezoldiging bestuurders en commissarissen	59

Algemeen

De vennootschappelijke jaarrekening maakt deel uit van de jaarrekening 2019 van Capgemini N.V. Aangezien de vennootschappelijke financiële gegevens van Capgemini N.V. in de geconsolideerde jaarrekening zijn verwerkt, is volstaan met een verkorte vennootschappelijke winst-en-verliesrekening overeenkomstig het gestelde in artikel 402 Boek 2 BW. Voor zover posten uit de balans en winst-en-verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening. De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die voor de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening. Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de onderneming in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de ondernemingen haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd. In de enkelvoudige jaarrekening worden financiële instrumenten gepresenteerd op basis van hun juridische vorm. Binnen de onderneming en groepsmaatschappijen vinden intercompany transacties plaats. Dergelijke transacties brengen geen specifieke krediet-, liquiditeits-, rente- of valutarisico's met zich mee. Voor de overige financiële instrumenten wordt verwezen naar de geconsolideerde jaarrekening.



21. Immateriële vaste activa

	2019	2018
Stand per 1 januari		
Aanschafwaarde	224.835	224.835
Cumulatieve afschrijvingen	-/- 113.357	-/- 102.115
Boekwaarde per 1 januari	111.478	122.720
Afschrijvingen	-/- 11.242	-/- 11.242
Boekwaarde per 31 december	100.236	111.478
Stand per 31 december		
Aanschafwaarde	224.835	224.835
Cumulatieve afschrijvingen	-/- 124.599	-/- 113.357
Boekwaarde per 31 december	100.236	111.478
Afschrijvingspercentages	5%	5%

De immateriële vaste activa betreffen goodwill, die volgt uit de acquisitie van BAS B.V., die op 1 december 2008 is afgerond. De goodwill wordt in 20 jaar afgeschreven.

22. Financiële vaste activa

	Deelnemingen	Latente belastingvordering	Totaal
Stand per 1 januari 2018	362.347	5.529	367.876
Toevoeging/onttrekking	-/- 56.899	-/- 2.940	-/- 59.839
Stand per 31 december 2018	305.448	2.589	308.037
Toevoeging/onttrekking	-/- 81.082	-/- 1.181	-/- 82.263
Stand per 31 december 2019	224.366	1.408	225.774

22.1 Deelnemingen

	2019	2018
Stand 1 januari	305.448	362.347
Resultaat	27.605	43.176
Dividend	-/- 106.860	-/- 100.075
Correctie aandeel derden 2018	-/- 1.827	-
Stand per 31 december	224.366	305.448

Samenstelling van de deelnemingen:

		31 december 2019 % aandelenbelang	31 december 2018% aandelenbelang
Capgemini Nederland B.V.	Utrecht	100 %	100 %
Capgemini Educational Services B.V.	Utrecht	100 %	100 %
Capgemini Sourcing B.V.	Utrecht	100 %	100 %
Capgemini Belgium N.V. / S.A.	Brussel	42,7 %	42,7 %

De deelnemingen betreffen investeringen in groepsmaatschappijen, die tegen nettovermogenswaarde worden verwerkt. Het dividend betreft de uitkering van dividend door Capgemini Belgium N.V./S.A. vanuit de resultaatbestemming 2018. Tevens is er door Capgemini Nederland B.V. en Capgemini Sourcing B.V. dividend uitgekeerd aan Capgemini N.V. over de periode 2018.

22.2 Latente belastingvorderingen

	2019	2018
Stand 1 januari	2.589	5.529
Ontstaan van tijdelijke verschillen	-	342
Terugdraaiing tijdelijke verschillen	-/- 1.181	-/- 3.282
Stand per 31 december	1.408	2.589

23. Vorderingen

	2019	2018
Vorderingen op groepsmaatschappijen	132.963	153.176
Stand per 31 december	132.963	153.176

De vorderingen hebben een looptijd korter dan één jaar. Onder de vorderingen op groepsmaatschappijen is € 128,1 miljoen (2018: € 148,1 miljoen) verantwoord als deelname aan de internationale cashpooling van de groep (Capgemini SE). Dit bedrag is rentedragend en binnen drie maanden geheel opvraagbaar. De BMG base rent wordt hier gehanteerd.



24. Eigen vermogen

	aantal geplaatste aandelen	geplaatst aandelen kapitaal	agio- reserve
Stand per 1 januari 2018	21.582.376	2.374	26.036
Dividenduitkering en resultaatbestemming	-	-	-
Actuariële herwaardering pensioenplan	-	-	-
Belastingeffect	-	-	-
Mutatie valuta-instrumenten	-	-	-
Belastingeffect	-	-	-
Resultaat boekjaar	-	-	-
Stand per 31 december 2018	21.582.376	2.374	26.036
Dividenduitkering en resultaatbestemming	-	-	-
Actuariële herwaardering pensioenplan	-	-	-
Belastingeffect	-	-	-
Mutatie valuta-instrumenten	-	-	-
Belastingeffect	-	-	-
Resultaat boekjaar	-	-	-
Stand per 31 december 2019	21.582.376	2.374	26.036

Aandelen

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 4.748.123 zijnde 43.164.752 gewone aandelen op naam van € 0,11 nominaal. Het aantal geplaatste aandelen bedroeg zowel ultimo boekjaar 2019 als ultimo 2018 21.582.376 stuks.

Agio

Het agio omvat de opbrengsten uit de uitgifte van aandelen voor zover deze hoger zijn dan het nominale bedrag van de aandelen (opbrengsten boven pari).

herwaarderings- reserve		overige reserves		onverdeeld resultaat		totaal eigen vermogen van aandeelhouders	
-/-	1.899		261.071		18.123		305.705
-	-	-/-	81.877	-/-	18.123	-/-	100.000
-	-	-/-	1.026	-	-	-/-	1.026
-	-		304	-	-		304
	687		-	-	-		687
-/-	180		-	-	-	-/-	180
-	-		-		31.772		31.772
-/-	1.392		178.472		31.772		237.262
-	-	-/-	28.228	-/-	31.772	-/-	60.000
-	-	-/-	1.816	-	-	-/-	1.816
-	-		407	-	-		407
-/-	1.022		-	-	-	-/-	1.022
	256		-	-	-		256
-	-		-		19.170		19.170
-/-	2.158		148.835		19.170		194.257

Herwaarderingsreserve

Bij de bepaling van de herwaarderingsreserve, ter zake van mutatie in valuta-instrumenten, is een bedrag voor latente belastingverplichtingen in mindering gebracht. Deze is berekend tegen het actuele belastingtarief.

Dividenduitkering en resultaatbestemming

Aan de algemene vergadering van aandeelhouders zal worden voorgesteld € 19,2 miljoen dividend uit te keren, dit betreft het resultaat van 2019. Capgemini N.V. kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet en de statuten moeten worden aangehouden.

25. Voorziening

De voorziening betreft latente belastingverplichting ten bedrage van €1,1 miljoen. Het heeft betrekking op latente belastingverplichting op voorziening risico's en claims en jubileumvoorziening. Het heeft geen component met een looptijd van meer dan 5 jaar.

26. Kortlopende schulden

	2019	2018
Schulden aan groepsmaatschappijen	258.638	325.018
Overige schulden	4.988	9.295
Stand per 31 december	263.626	334.313

De schulden hebben een looptijd korter dan een jaar. Het betreft rekeningcourantposities tussen Capgemini N.V. en zijn groepsmaatschappijen. Hierbij wordt de rentevergoeding in rekening gebracht op basis van BMG rate. De overige schulden betreft de te betalen vennootschapsbelasting.

27. Niet uit de balans blijkende verplichtingen

Faciliteiten

De vennootschap kan beschikken over een General Banking Faciliteit voor een bedrag van € 15,0 miljoen (2018; € 15,0 miljoen) en een General Guarantee Faciliteit voor een bedrag van € 5,0 miljoen (2018; € 5,0 miljoen).

Fiscale eenheid

De vennootschap maakt onderdeel uit van de fiscale eenheid voor de omzet- en vennootschapsbelasting van Capgemini N.V. en is op grond daar van hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel. Zie rubriek 17.

Aansprakelijkheid

De vennootschap heeft zich op grond van artikel 403, titel 9, Boek 2 BW hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit rechtshandelingen voortvloeiende schulden van Capgemini Nederland B.V., Capgemini Sourcing B.V. en Capgemini Educational Services B.V., deze bedragen € 214,4 miljoen (2018; € 266,7 miljoen). In meerdere contracten met opdrachtgevers die zijn aangegaan door groepsmaatschappijen van Capgemini N.V. zijn garantstellingen door Capgemini N.V. opgenomen. Deze garantstellingen houden in dat Capgemini N.V. tegenover de opdrachtgever garant staat voor het nakomen door opdrachtnemer van alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.

28. Bezoldiging bestuurders en commissarissen

De bezoldiging van de huidige en voormalige leden van de directie bedroeg € 3.117 (2018; € 1.983). Deze wordt vastgesteld door Capgemini SE. Zowel in 2019 als 2018 waren drie commissarissen in functie. De bezoldiging van commissarissen was in beide jaren nihil. De vennootschap had gedurende 2019 geen werknemers in dienst (2018; 0). Alle medewerkers zijn ondergebracht in Capgemini Nederland B.V..

De bezoldiging van bestuurders omvat periodiek betaalde beloningen, zoals salarissen, vakantiegeld en sociale lasten, beloningen betaalbaar op termijn, zoals pensioenlasten, uitkeringen bij beëindiging van het dienstverband en winstdelingen, bonusbetalingen en verstrekte bonusaandelen, voor zover deze posten, na verrekening van doorbelastingen binnen Capgemini Groep, ten laste zijn gekomen van de vennootschap en alle meerderheidsdeelnemingen van de vennootschap.

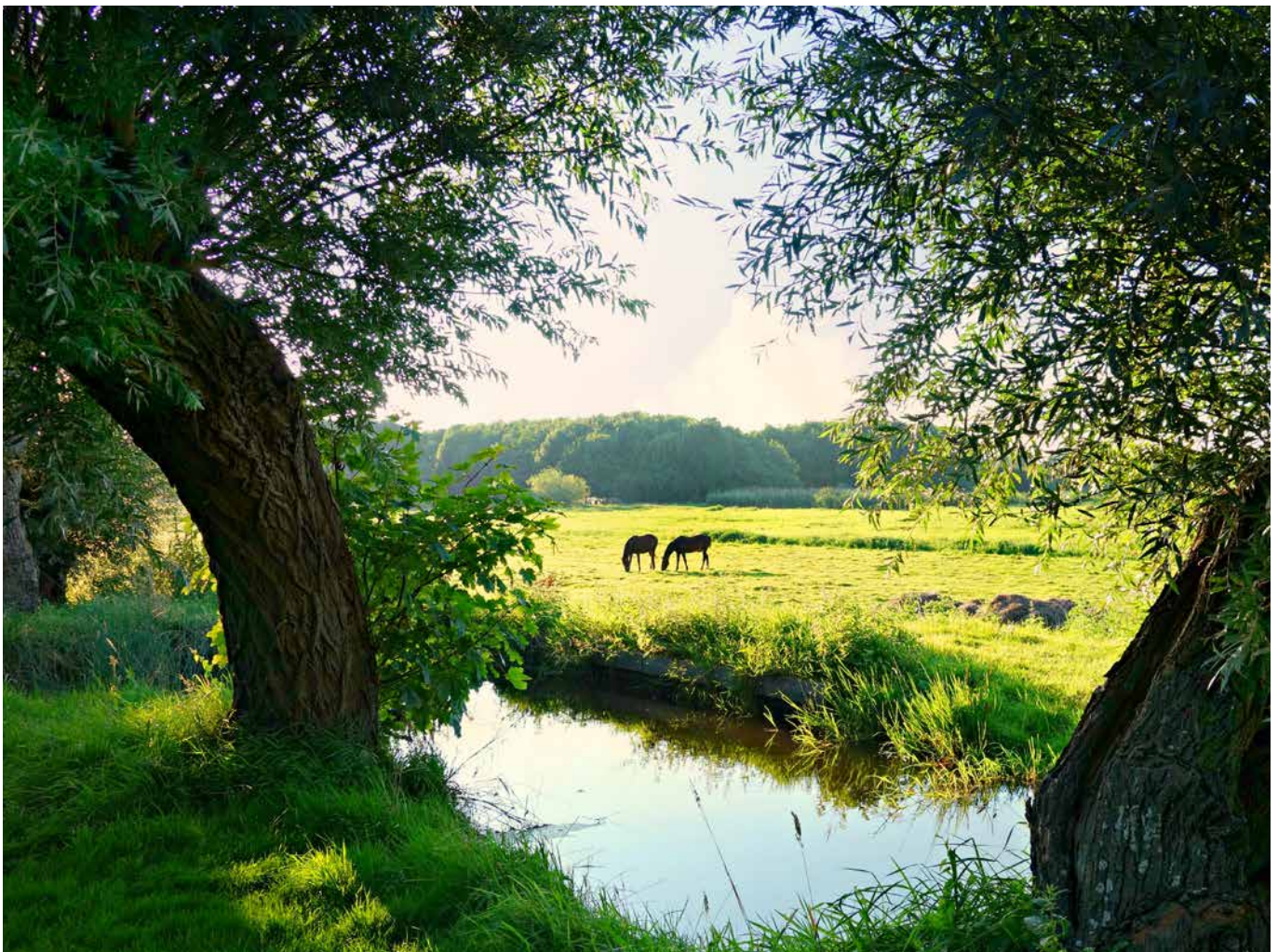
Utrecht, 3 augustus 2020

Directie

J. Versteeg
M.L.F. Grimberg
J.P.E. van Waayenburg

Raad van commissarissen

P.J. Hermelin
O. Sevillia
H.P.H. Giraud



Overige gegevens

Statutaire bepaling omtrent winstbestemming

Artikel 22 van de statuten luidt:

1. De winst die in een boekjaar is behaald, staat ter beschikking van de algemene vergadering. Indien de algemene vergadering niet voorafgaand aan of uiterlijk direct na het besluit tot vaststelling van de jaarrekening een besluit neemt tot bestemming van de winst, zal de winst worden gereserveerd.
2. Uitkering van de winst geschiedt na de vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Algemene Vergadering en Raad van Commissarissen van Capgemini N.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Capgemini N.V. (hierna 'de vennootschap') te Utrecht (hierna 'de jaarrekening') gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de betreffende jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Capgemini N.V. per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2019;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op

grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Capgemini N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Profiel Capgemini N.V.;
- Kerncijfers;
- Bericht van de raad van commissarissen;
- Bestuursverslag;
- Overige gegevens;
- English summary;
- Vijf jaar Capgemini N.V.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle van de jaarrekening of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het Bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van de jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de

evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring de aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amstelveen, 3 augustus 2020

KPMG Accountants N.V.

R.P. van der Brugge RA



English summary

Profile Capgemini N.V.	66
Key figures	67
Summary of the report of the supervisory board	68
Directors' Report	69
2019: a good year	69
Financial information	69
Successful Projects	69
Awards	70
Applied Innovation Exchange (AIE)	70
Ready for the future	70
Employees and the organization	71
Sustainability - CSR	71
Management and Supervision (Public and Private Companies) Act	71
Risk Management	71
Future	72
Annual report 2019 Capgemini N.V.	74
Consolidated balance sheet at 31 December 2019 (before profit appropriation)	74
Consolidated statement of income for the year 2019	75

This summary in English is for information purposes only. The annual report in the Dutch language is the only authentic text and therefore prevails.



Profile Capgemini N.V.

A global leader in consulting, technology services and digital transformation, Capgemini is at the forefront of innovation to address the entire breadth of clients' opportunities in the evolving world of cloud, digital and platforms. Building on its strong 50-year heritage and deep industry-specific expertise, Capgemini enables organizations to realize their business ambitions through an array of services from strategy to operations. Capgemini is driven by the conviction that the business value of technology comes from and through people.

Capgemini provides specialist solutions for the following industries, sectors and business segments:

- Manufacturing & Life Sciences: pharmaceutical industry and technology companies.
- Consumer Products, Retail & Distribution: retail, manufacturers of consumer products and distribution.
- Energy & Utilities: energy companies
- Chemicals: chemical industry
- Services: transport companies
- Financial Services: banks, insurance companies and pension funds
- Public: local and central government, social security, education, youth services, welfare, sport & culture and healthcare

Capgemini N.V. is the holding company for the Capgemini businesses in the Benelux countries. Its core activities comprise consulting, technology and outsourcing services. With Capgemini Academy we also have a professional training institute that offers a wide portfolio of mainly ICT-related training and courses. Capgemini N.V. is wholly owned by Capgemini SE, which is a multicultural company of 220,000 team members in over 40 countries. Capgemini SE is listed on Euronext in Paris (CAP) and generated 2019 revenues of € 14.1 billion. Further information is available at www.capgemini.com/nl-nl



Key figures



Results (in € million)	2019	2018
Revenue	964.2	946.7
Operating result	37.5	58.6
Operating result before restructuring costs	42.5	63.7
Profit for the year	19.2	31.8
Cash flow	4.3	0.4
Capital (in € million)		
Shareholders' equity	194.3	237.3
Total assets	537.1	584.3
Employees		
Number at year-end	5,907	5,825
Average number	5,739	5,624
Revenue per employee (in € thousand)	168	168
Ratios (in %)		
Operating result/revenue	3.9	6.2
Operating result before restructuring costs/revenue	4.4	6.7
Profit for the year/revenue	2.0	3.4

Summary of the report of the supervisory board

To the general meeting of shareholders,

The 2019 financial statements as prepared by the management board have been presented to us. KPMG Accountants N.V. has provided us with a report of its examination and issued an unqualified opinion on the financial statements, which appears on page 60 of this annual report.

We propose that the 2019 financial statements will be adopted and that the profit appropriation will be determined in accordance with article 22 of the articles of association of Capgemini N.V. We concur with the management board's proposal to pay out € 19.2 million dividend. This is the result of 2019.

The supervisory board received from the management board regular written information on the state of affairs during the past year. The board also had contact with the management board on a range of matters. The subjects discussed included the state of affairs of the company and its strategy, financial results and forecasts, internal control systems, the annual report and the auditor's reports, the composition of the supervisory board and the management board and management development.

In conclusion, the board wishes to express its gratitude to the employees and management of all the subsidiaries of Capgemini N.V. for their effort and commitment in 2019.

Utrecht, 3 August 2020

Supervisory board

P.J. Hermelin

O. Sevallia

H.P.H. Giraud

Directors' Report

2019: a good year

2019 was an excellent year for Capgemini in the Dutch market. We operate in an extremely competitive market. We see rapid changes in the demand for Digital and Cloud services, and IT budgets are increasingly being set by the business side and not by IT departments. We performed well under these circumstances: including our first Capgemini Innovation Days, having as theme Hello Future, we have shown our customers our vision, capabilities, ecosystems with our partners and culture.

Digital agency Backelite will be known as Idean as of January 2019. This represents Capgemini Invent's creative studio network, focusing on digital innovation, consulting and transformation. With this the original Finnish Idean enters the Dutch market.

Our attractiveness as an employer is increasing. In 2019, we recruited over 1,000 employees and the churn rate is decreasing. Many fine projects were both sold and delivered at several renowned clients. We can be proud of what we are doing in terms of innovation. As a signpost, our Applied Innovation Exchange has attracted many clients with commendable feedback. We keep on focusing on corporate social responsibility. We have performed a considerable number of appealing community projects such as the FARM project, Farm is an intelligent data platform to address the world's food shortages.

We support the Group's ambition of making Capgemini a Leader for Leaders, a company with the capability of delivering the most demanding projects for the most demanding clients with a unified go to market, while also being able to attract and retain our best talent.

Financial information

Operating profit decreased from €58.6 million in 2018 to €37.5 million in 2019; revenue increased from €946.7 million in 2018 to €964.2 million in 2019. The after-tax profits decreased by €12.6 million to €19.2 million.

Investments in fixed assets amounted to €13.9 million (2018: € 11.8 million). These were primarily investments in computer equipment. Operations and investments are financed primarily from equity.

Solvency decreased to 36.2% as compared with that of 2018 (40.6%). Liquidity decreased from 140.3% at the end of 2018 to 130.2% at the end of 2019. The amount deposited in the cash pool at the end of 2019 amounted to €174.8 million (2018; €193.4 million).

Successful projects

It is very important for **Eneco** to deliver energy to its customers as quickly as possible. To achieve this, the processes need to be streamlined and executed as quickly as possible. Based on the expertise of Capgemini Invent, Eneco has decided to start implementing RPA. By robotizing processes, compliance has increased, customer satisfaction has increased, and employee retention has increased.

Capgemini helped **Wolters Kluwer** with its digital transformation by deploying a standard Salesforce CRM platform.

Capgemini assisted **Maxeda DIY Group**, a leading DIY retailer in the Benelux, in deploying and using real-time analytics and creating a single view of customers and products. The project also modernized Maxeda's digital core by migrating Maxeda's

The distribution of the revenue per discipline is as follows: (in € millions)

	2019	2018	Development	
Consulting Services	54.6	51.8	5,4%	
Technology & Engineering services	101.4	104.2	-/-	2,7%
Application services	698.8	677.3		3,2%
Other Managed services	109.4	113.4	-/-	3,5%
Total	964.2	946.7	1,8%	

business processes from SAP Enterprise Central Component platform to SAP S/4HANA®. This migration has created a highway to the future for Maxeda.

Together with Capgemini, the **Province of Zuid-Holland** has developed a platform for the upcoming Environmental Act where policy can be digitally implemented, updated and published (internally and externally). With this digital system, the province wants to make its policy more simple, transparent and accessible for initiators in South-Holland.

At the end of 2019, Capgemini won a three-year deal with the Ministry of General Affairs. The deal includes the management and development of the platform "Platform Rijksoverheid Online (PRO)", including user support. This PRO platform consists of approximately 500 national government websites.

At insurance company **Univé** and pension fund **PGGM**, Capgemini carried out a project in the field of RPA, robotization of existing processes.

Capgemini Invent, the part of Capgemini which focuses on digital innovation, consulting and transformation, has signed a three-year contract with the European Commission to set up the European Support Center for Data Sharing (SCDS) and to provide related research and consultancy services.

Awards

In March 2019 Capgemini Netherlands received the SAP Innovation Partner of the Year. Capgemini Netherlands has certified 4 SAP Leonardo solutions, in which all innovations are applied in business processes.

For the third consecutive year in 2019 Capgemini received the EMEA SI & VAR Partner of the Year Award from MuleSoft. Capgemini was recognized for its significant impact on the EMEA market in 2018 in the field of MuleSoft and the support to customers with expertise and best practices.

Applied Innovation Exchange (AIE)

For business-oriented innovation based on new technologies, Capgemini has a proven approach with its Applied Innovation Exchange (AIE) with which we can also show our customers practical applications. Through this center for innovation, customers gain access to an ecosystem of accelerators, incubators and strategic technology and business partners. Here they will find solutions of applied innovation for their daily business operations.

In 2019, we started the Business Incubator initiative. Within this initiative we help our colleagues, design offices, account teams, sales etc. to bring innovative solutions to our

customers. Everyone within Capgemini can present his or her idea, after which the Business Incubator board meets every 3 weeks to select the best ideas. The AIE in turn helps to further shape the ideas and support the content of the solutions. The aim is then to bring these projects to the attention of our clients and to continue working on a project basis.

The AIE has been adapted in 2019 so that we can bring the challenges from inspiration to a working prototype. The reception area has been given a better location. And we now have a complete workshop space (the Digital Design Space). In the meantime, the necessary workshops are being held here. For example for the police about Betty Blocks. This led to a project in the AIE. The Ministry of Education, Culture and Science also landed in the AIE, together we are looking at the possibilities of artificial intelligence for the Ministry.

In addition to the improvements that took place last year, the AIE team is still busy with further developing the ecosystem through partnership and mentoring at dotslash in Utrecht and Startup Bootcamp in Amsterdam. Students also know how to find their way to the AIE. We have supervised more than 100 interns, a significant part of whom will eventually be employed. Good to see that the AIE at the Hello Future Festival can take care of a large part of the showcases. Solutions have been exhibited from VR/AR and retail innovations to the latest developments in Quantum computing and our Smart Office proposition that is now even being rolled out worldwide.

Ready for the future

As Capgemini we are always busy to respond to the developments of and with our customers. To this end, we have invested in a coherent portfolio to support our customers digital changes. At the top of our agenda are Cloud and Digital, and we have made major leaps in the latest technologies such as Artificial Intelligence, Augmented & Virtual Reality, Blockchain, Data Science, Smart Internet of Things and Smart Robot.

Employees and organization

The average number of Capgemini employees increased from 5,624 to 5,739 in 2019. The percentage of women in the organization increased slightly from 21.4% at the end of 2018 to 21.8% at the end of 2019. The average age in 2019 was 40.5 years (2018: 40.5 years). The policy and determination of the remuneration of executive and supervisory directors is explained in more detail on page 59 of this report.

Sustainability - CSR

As a global player, Capgemini has a long-term strategy and leading practices in the field of corporate social responsibility (CSR) and sustainability. This puts us in a good position to

respond to the expectations of internal and external stakeholders. In 2018, the organization of 'Architects of Positive Futures', a programme to achieve the objectives of Capgemini Group with regard to CSR and sustainability, was implemented. These objectives focus on diversity, digital inclusion and our environmental performance. In 2019, the number of women in the organization increased with almost 1%. In 2019, we were also able to continue the positive development in the areas of energy saving and making our business mobility more sustainable, and we achieved all our 2020 environmental targets. CO2 emissions per employee were reduced by more than 50% compared to 2015. Electricity consumption fell by more than 40% over the same period. Emissions from our business mobility fell by more than 35% overall compared to 2015 and by around 30% per employee. Our social and social return projects focused mainly on (digital) talent development and the realization of solutions for social issues. In doing so, we work together with clients, business partners and other social organizations. In 2018 and 2019, for example, our social return programmes delivered a total of some 25 young status holders and people with autism as software engineers. Six of this group now work at Capgemini. The programmes will be further developed in 2020.

Management and Supervision (Public and Private Companies) Act

Capgemini Group is committed to a global policy that rests on four pillars: an active recruitment policy for both male and female colleagues; a development programme for talented women within Capgemini; an extensive maternity leave scheme and m/f diversity training, aimed at managers, HR staff and VPs. Here, knowledge is gained about gender stereotypes. The four pillars also form the yardstick for Dutch policy.

There was not a balanced ratio of women to men in the management and supervisory bodies in 2019. Capgemini's objective is to satisfy the requirement of at least 30% women in the management and supervisory bodies in the future (article 2:166 of the Dutch Civil Code). The quality of potential candidates is a priority in this regard.

Risk management

Doing business in general, and in the domain of IT as well therefore, involves risks. Without taking risks, there is in principle no competitive advantage, and by extension no return to be achieved. Risk management is an important integral part of business operations at Capgemini N.V. Maintaining the highest standards for integrity and quality plays a crucial role in this. Below is an overview of the key risks that can impact the achievement of our objectives. We also describe the measures we take to minimize the likelihood

of these risks - or at least any impact they may have - materializing. Capgemini N.V.'s risk management identifies strategic, operational, financial and compliance risks.

Strategic risks

The Dutch economy grew steadily in 2019, as it did in 2018. Despite the growing economy, some of our customers are still recovering from the crisis. Thanks to good positioning on the Dutch ICT market, in combination with a focus on innovative topics and long-term cooperation with our customers, our revenue increased in 2019. With a good spread of projects across the different market segments (public sector, utilities, financial services, manufacturing and retail), Capgemini also ensured that its sensitivity to the economic cycle was cushioned as much as possible.

In line with Capgemini's international growth ambitions, over the past few years the Dutch organization too has made a significant contribution to the further growth and development of initiatives such as the digital customer experience, the cloud, cybersecurity and Insights & Data. Capgemini hopes this will further reinforce its international market position and competitiveness.

Operational risks

Project risk

In order to manage the risks and uncertainties in relation to project performance, contracts are subjected to a formal authorization procedure. This procedure includes a risk analysis and legal review. The authorization level depends on the size, complexity and risk profile of a project. Capgemini has also developed a unique method for ensuring that we deliver all projects in accordance with the highest quality standard. Internal processes guarantee the continuous monitoring and improvement of project performance. The valuation of current projects is an important part of our (monthly) closing process.

Scarcity on the labor market

The recovering labor market will continue to cause a possible shortage of well-trained ICT professionals in the Netherlands and abroad in 2019. In order to maintain our ICT top employer position and to increase employee turnover as much as possible, Capgemini will continue to study its employees with training and education programmes, such as AdvantageYou - a learning programme by, for and by colleagues - and the All You Can Train concept of Capgemini Academy. Not only to be able to continue to offer employees a pleasant, distinctive, tailor-made career, but also to continuously work with them on employability / employability. Where necessary, our employees are trained in our own employability centre.

Financial risks

Currency risk

As Capgemini conducts many offshore activities in Poland and India, potential currency risks mainly relate to positions and future transactions in Polish zlotys and Indian rupees. This has to do with hedging future purchases. Part of these currency risks are hedged by using forward exchange contracts.

Credit risk

Despite the upturn in the economy, solvency or continuity issues may arise at customers, suppliers or vulnerable groups due to market conditions. Capgemini therefore always carries out a creditworthiness test that customers must comply with.

Compliance risks

Failure to comply with legislation and regulations

Capgemini N.V. must comply with applicable laws and regulations in its business operations and reporting. Capgemini N.V. does not identify any significant risks and uncertainties in the field of financial reporting and legislation and regulations.

In order to comply with legislation and regulations, Capgemini N.V. has in-house specialists who monitor this. The operational management works closely together with these specialists. In addition, Capgemini N.V. has an updated code of conduct and an Ethics & Compliance policy. The code of conduct is actively observed as part of our HR processes. There is also an independent Ethics and Compliance Officer. This includes a continuously innovative and extensive training programme on this subject. For example, a general mandatory e-learning module has been introduced for all employees and we are also developing tailor-made training courses for specific target groups.

Technological developments

The speed at which successive technological developments occur affect our customers' future demand for ICT services and the way in which we design and deliver our services with the aim of absorbing new technology as well as possible. To this end, Capgemini has a global network of innovation centers (Application Innovation Exchange), a unique way of working with the Collaborative Business Experience™ and Rightshore®, our global delivery model. Our Centers of Excellence combine specific sector knowledge with technological expertise and best practices to ensure optimal cost and quality. Our teams not only follow the latest IT developments closely, but also actively contribute to the successful application of the latest technological innovations.

Risk of damage to reputation or image

The reputation or image of Capgemini can be damaged by national or international incidents; internally at Capgemini or externally on projects at clients. A number of years ago Capgemini introduced an integrity programme for this purpose. A complaints scheme and (anonymous) reporting scheme have also been introduced within the code of conduct. These have not been amended. Capgemini also pays constant attention to the overall security and safety of data and devices within its own organization.

Future

There is no social problem, no policy area and no profession that has been ignored by successive rapid technological changes. From the emergence of the platform economy to the challenges of climate change. As a market leader in the Netherlands and as a global leader in consulting, technology services and digital transformation, Capgemini has a strong starting position to successfully guide its clients through these successive technological changes. This requires a strong and proactive focus now and in the future on the challenges customers face in their sector. We achieve this by, among other things, training all our employees in agile working and by bundling the internal disciplines and integrating them into selected, innovative propositions.

This includes Cloud, data intelligence and connecting our infrastructure services to ADM Next, Capgemini's business-oriented service portfolio for Applications Development & Maintenance (ADM) services. Finally, in a tight labor market, Capgemini wants to be the obvious choice for IT talents who want to develop further in a team with experienced peers on challenging projects at clients who belong to the top of the (inter)national business community.

In this unprecedented context of the global coronavirus pandemic, Capgemini's priority is the health and safety of its employees and ensuring the continuity of services to its clients.

The Group is therefore implementing prevention and protection measures and is constantly monitoring compliance with the decisions and recommendations of local public authorities. In addition, the Group is implementing business continuity plans that are being constantly adapted to the changing situation. To this end, Capgemini has set-up a dedicated management unit reporting directly to the Group Executive Committee. This unit, which includes representatives of all key Group functions, has implemented a series of Group instructions, protocols and processes, that are exceptional and temporary, to manage the crisis on two fronts: EMPLOYEE SAFETY and BUSINESS CONTINUITY with

the massive roll-out of systematic home working in all countries impacted by the pandemic and the introduction of operational rotation for the engagements that must be conducted on-site.

At this stage, the Group considers it is in a position, notably thanks to its digital capabilities, to ensure the continuity of the essential services currently demanded by its clients. Nonetheless, future developments in the coronavirus pandemic and uncertainties as to its duration, could very significantly increase the level of risk associated with the environment in which the Group operates.

Utrecht, 3 August 2020

Board of Directors, J. Versteeg, M.L.F. Grimberg and J.P.E. van Waayenburg



Annual report 2019

Capgemini N.V.

Consolidated balance sheet at 31 december 2019 (before profit appropriation)

(in € thousand)

Assets	Ref	31 december 2019	31 december 2018
Non-current assets			
Intangible fixed assets	1	105,237	117,547
Fixed assets	2	27,646	29,132
Financial assets	3	4,036	4,922
		136,919	151,601
Current assets			
Stocks and work in progress	4	67,508	75,459
Trade and other receivables	5	322,687	351,557
Cash and cash equivalents	6	9,984	5,646
		400,179	432,662
		537,098	584,263
Liabilities			
	Ref	31 december 2019	31 december 2018
Equity			
	7	194,258	237,262
Minority interest			
	7	21,725	23,841
Provisions			
	8	10,815	9,716
Non-current liabilities			
	9	2,867	5,070
Current liabilities			
	10	307,433	308,374
		537,098	584,263

Consolidated statement of income for the year 2019

(in € thousand)

	Ref	2019	2018
Revenue	13	964,241	946,731
Purchased and sub-contracting expenses	14	453,943	426,731
Wages and salaries	15	350,749	343,568
Social security charges	15	93,832	85,846
Depreciation	1 & 2	26,828	28,987
Other expenses		1,400	2,986
Total operating expenses		-/- 926,752	-/- 888,117
Operating result		37,489	58,614
Interest and similar receivables and payables	16	-/- 356	-/- 828
Profit before income tax		37,133	57,786
Income tax expense	17	-/- 13,979	-/- 21,044
Minority interest		-/- 3,984	-/- 4,970
Profit after income tax		19,170	31,772
Total of direct charges into equity of the company as part of the group equity:			
- Forex instruments		766	507
- Actuarial revaluation pension plan		-/- 1,409	-/- 722
Total result of the group		18,527	31,557

Vijf jaar Capgemini N.V.



	2019	2018	2017	2016	2015
Resultaat (in € miljoen)					
Netto-omzet	964,2	946,7	969,9	842,3	840,4
Bedrijfsresultaat	37,5	58,6	36,1	31,8	32,8
Bedrijfsresultaat voor reorganisatiekosten	42,5	63,7	52,3	48,4	42,0
Resultaat na belastingen	19,2	31,8	18,1	19,9	19,1
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	26,8	29,0	30,6	30,9	28,1
Cashflow	4,3	0,4	2,6	-/- 11,7	4,9
Dividend	19,2	60,0	100,0	19,4	27,0
Vermogen (in € miljoen)					
Vaste activa	136,9	151,6	174,7	199,2	212,2
Vlottende activa	400,2	432,7	519,3	410,5	375,6
Kortlopende schulden	307,4	308,4	355,3	270,5	244,6
Langlopende schulden	2,9	5,1	8,8	16,7	11,9
Voorzieningen	10,8	9,7	4,8	6,6	9,3
Aandeel derden	21,7	23,8	19,3	-	-
Eigen vermogen	194,3	237,3	305,7	316,0	321,9
Totaal vermogen	537,1	584,3	694,0	609,8	587,8
Medewerkers					
Aantal ultimo	5.907	5.825	5.622	4.528	4.816
Gemiddeld aantal (gecorrigeerd voor parttime)	5.739	5.624	5.431	4.360	4.639
Opbrengst per medewerker (in € duizend)	168,0	168,3	179,0	193,2	181,1
Bedrijfsresultaat per medewerker (in € duizend)	7	11	7	7	7
Verhoudingsgetallen (in %)					
Bedrijfsresultaat/netto-omzet	3,9	6,2	3,7	3,8	3,9
Bedrijfsresultaat voor reorganisatiekosten/netto-omzet	4,4	6,7	5,4	5,7	5,0
Resultaat na belastingen/netto-omzet	2,0	3,4	1,9	2,4	2,3
Resultaat na belastingen/gemiddeld eigen vermogen	8,9	11,7	5,8	6,2	5,9
Vlottende activa/kortlopende schulden	130,2	140,3	146,1	151,8	153,6
Eigen vermogen/totaal vermogen	36,2	40,6	44,0	51,8	54,8



Over Capgemini

Capgemini is wereldwijd toonaangevend in consulting- en technologiediensten. In de voorhoede van innovatie, helpt Capgemini zijn klanten om de kansen te benutten die ontstaan in de snel veranderende wereld van cloud computing, digitalisering en platformen. Voortbouwend op 50 jaar historie en diepgaande sectorkennis, stelt Capgemini organisaties in staat om hun zakelijke ambities te realiseren via een breed palet aan diensten, van strategie tot uitvoering. Capgemini is sterk doordrongen van de overtuiging dat de zakelijke waarde van technologie van en door mensen komt. Het is een multiculturele organisatie met bijna 220.000 medewerkers verspreid over meer dan 40 landen. Capgemini Group rapporteerde in 2019 wereldwijd een omzet van EUR 14,1 miljard.

Bezoek ons op

www.capgemini.com/nl-nl



Ontwerp en realisatie
Marketing & Communicatie
Capgemini Nederland B.V.

Communigators | IJsselstein

Fotografie
Gerry Hurkmans
© Shutterstock.com

Dit rapport is gedrukt op BalanceSilk®, papier
gemaakt van 60% gerecycleerde en
40% primaire FSC-gecertificeerde vezels.



Capgemini Nederland B.V.
Postbus 2575 - 3500 GN Utrecht
Tel. + 31 30 689 00 00
www.capgemini.com/nl-nl

People matter, results count.

De informatie in dit document is eigendom van Capgemini. Copyright©2020 Capgemini.
Alle rechten voorbehouden.