

# ProRail wordt wendbaarder met overstap naar SAP S/4HANA®

ProRail introduceerde in samenwerking met Capgemini als technische implementatie- en beheerpartner SAP S/4HANA en Microsoft Azure Cloud. Ook werden er nieuwe manieren geïntroduceerd om het applicatielandschap te beheren met als doel wendbaarheid en gebruiksvriendelijkheid te vergroten.

## Een beter systeem voor betere bedrijfsprocessen

In Nederland maken reizigers samen miljoenen treinreizen per dag. Ook wordt er een aanzienlijke hoeveelheid vracht via het spoor vervoerd. Goed onderhoud van de spoorwegen in het hele land heeft dan ook een aanzienlijke impact op zowel de nationale economie als op het dagelijks leven van werknemers en reizigers. Dit wetende, neemt ProRail het beheer en onderhoud van meer dan 7.000 km spoor uiterst serieus. Op het moment dat de bestaande SAP-systemen voor financiële processen en alle bijbehorende backofficeprocessen niet meer aan de huidige eisen konden voldoen is de organisatie onmiddellijk opzoek gegaan naar een passende oplossing.

Dit heeft ertoe geleid dat ProRail de beslissing nam om van SAP-systemen over te stappen op SAP S/4HANA en Microsoft Azure Cloud te introduceren. Zich realiserend dat een dergelijke onderneming veel expertise en ervaring vereist, heeft ProRail tevens de beslissing genomen om samen te werken met Capgemini als technische implementatiepartner en beheerpartner. De focus van deze samenwerking ligt op de relatie tussen de implementatie van SAP S/4HANA en Microsoft Azure Cloud en het lange termijn beheer van het applicatielandschap van ProRail.

**Klant:** ProRail

**Regio:** Nederland

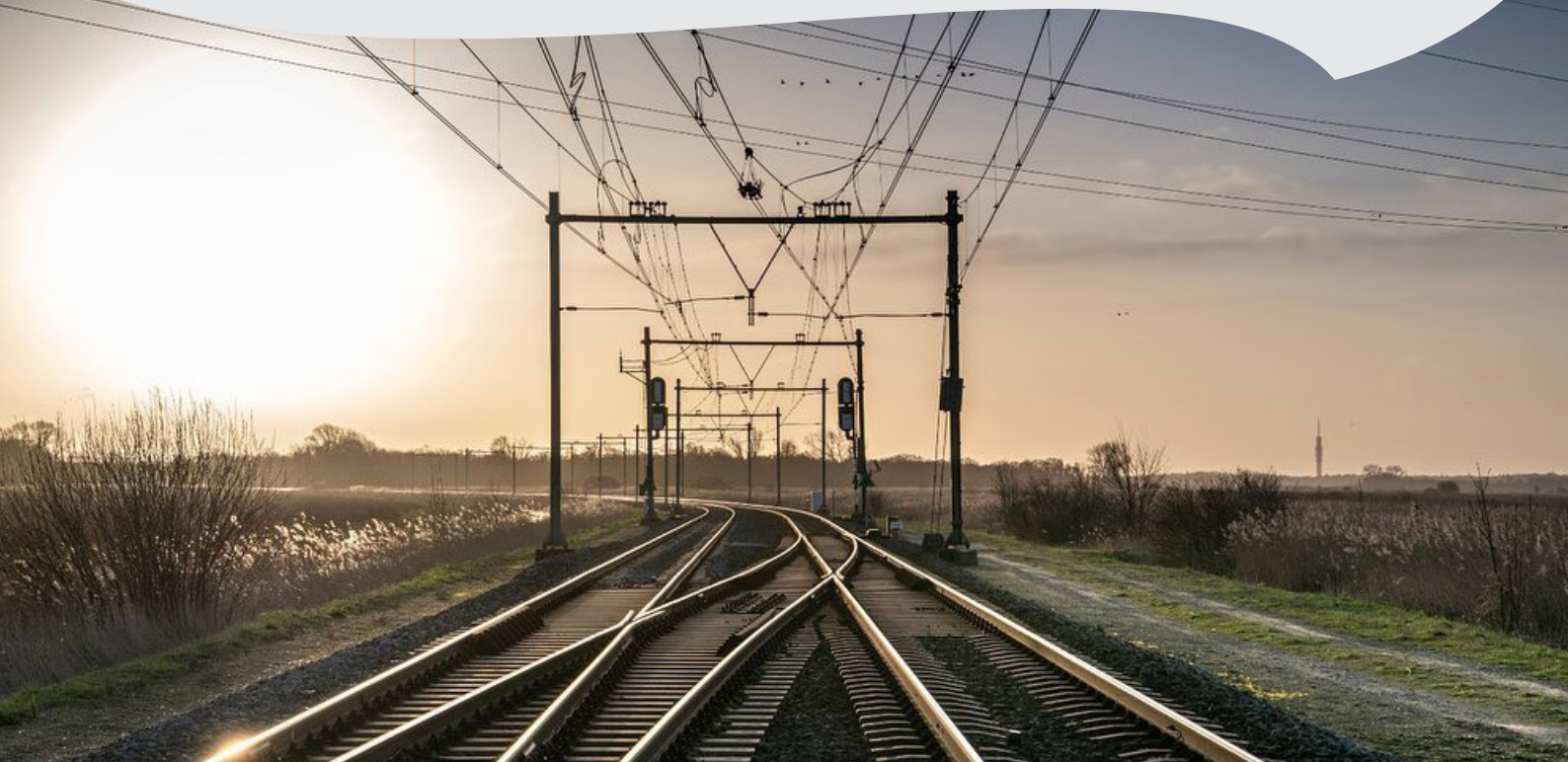
**Sector:** Publieke Sector

**Klantuitdaging:** ProRail wilde haar SAP-landschap vernieuwen en haar organisatie van applicatiebeheer transformeren om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren, gestandaardiseerde en meer wendbare werkwijzen te introduceren en nieuwe bedrijfsdoelstellingen te ondersteunen.

**Oplossing:** ProRail introduceerde, in samenwerking met Capgemini, de technische implementatiepartner en beheerpartner, SAP S/4HANA op het Microsoft Azure Cloud-platform en implementeerde een nieuwe aanpak van applicatiebeheer.

### Voordelen:

- Grotere gebruiksvriendelijkheid en meer flexibiliteit
- Verbeterde betrouwbaarheid van het systeem
- Verbeterde schaalbaarheid
- Diepgaander inzicht in data



## Migratie naar SAP S/4HANA

ProRail en Capgemini werken al vele jaren samen aan verschillende toepassingen en konden daardoor de overgang naar SAP S/4HANA op het Microsoft Azure Cloud-platform op een zeer prettige manier starten. Voortbouwend op hun gedeelde kennis van de bestaande processen en technologie hebben beide partijen het applicatielandschap van ProRail verder onderzocht om inzicht te verkrijgen in zowel verbetermogelijkheden als specifieke behoeften die tijdens het project aangepakt moeten worden.

Met de doelstellingen en uitdagingen van het project goed in het vizier hebben ProRail en Capgemini de transitie in gang gezet en binnen vier maanden een nieuw platform voor SAP S/4HANA op Microsoft Azure Cloud opgeleverd. Het ging om grootschalige gegevensoverdracht van het bestaande systeem naar SAP S/4HANA die continuïteit na de transitie verzekerde. Met het nieuwe platform werden de tools en processen van ProRail voor belangrijke backofficeprocessen als financiën, inkoop, projectmanagement en rapportage gebruiksvriendelijker, flexibeler en in het geheel beter afgestemd op de behoeften van de medewerkers van de organisatie. Echter, de introductie van SAP S/4HANA was slechts een eerste stap in een groter proces om andere systemen te migreren naar SAP S/4HANA en om een flexibele en innovatieve manier van werken bij ProRail te introduceren.

## Een nieuwe benadering van applicatiebeheer

In navolging van de introductie van SAP S/4HANA en Microsoft Azure Cloud hebben ProRail en Capgemini zich vervolgens gericht op doorlopend applicatiebeheer. Door zich hier samen op te richten probeerden beide partijen de continuïteit te realiseren die de overstap naar het nieuwe systeem eenvoudiger maakt. Daarnaast is ProRail op deze manier uitgerust om zich makkelijk aan te kunnen passen aan een meer wendbare manier van werken. Snel stelden de partners een team samen dat het volledige applicatielandschap van ProRail zou beheren, inclusief nieuwe en oude technologie.

Met SAP S/4HANA als platform waren de partners in staat om eenvoudiger ondersteuning te bieden aan bestaande applicaties en tegelijkertijd een betere basis te leggen voor het ontwikkelen van nieuwe tools. Het nieuwe applicatiebeheerteam heeft ProRail ook geholpen om de time-to-market te verkorten door betere communicatie

tussen zowel interne als externe partijen. Door de grotere wendbaarheid binnen het applicatielandschapsbeheer en het fundament gevormd door SAP S/4HANA en Microsoft Azure beschikt ProRail nu over een verbeterde schaalbaarheid en verbeterde datagestuurde inzichten.

Met een solide basis voor continue transformatie en nieuwe manieren van werken in het applicatielandschap heeft ProRail zich voorbereid op toekomstige innovatie. Door nieuwe, krachtigere middelen voor spooronderhoud te blijven ontwikkelen zal ProRail de vele reizigers en bedrijven die dagelijks op het spoor vertrouwen beter kunnen ondersteunen. Gedurende de samenwerking zullen ProRail en Capgemini een wendbare manier van werken introduceren en ervoor zorgen dat de spoorwegen in Nederland beter worden onderhouden en uitgebreid.

## Over Capgemini

Capgemini is wereldwijd toonaangevend in consulting, technologie, digitale transformatie en engineering-services. De Capgemini Group bevindt zich in de voorhoede van innovatie, Capgemini helpt zijn klanten om de kansen te benutten die ontstaan in de snel veranderende wereld van cloud computing, digitalisering en platformen. Voortbouwend op meer dan 50 jaar historie en diepgaande sector kennis, stelt Capgemini organisaties in staat om hun zakelijke ambities te realiseren via een breed palet aan diensten, van strategie tot uitvoering. Capgemini is sterk doordrongen van de overtuiging dat de zakelijke waarde van technologie van en door mensen komt. Capgemini is een multiculturele organisatie met 270.000 medewerkers verspreid over bijna 50 landen. De Capgemini Group, met Altran, rapporteerde in 2019 wereldwijd een omzet van EUR 17 miljard.

Bezoek ons op

[www.capgemini.nl](http://www.capgemini.nl)

**Voor meer informatie kunt u contact opnemen:**

**Capgemini Nederland B.V.**

Postbus 2575, 3500 GN Utrecht

Tel. + 31 30 689 00 00

[www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)