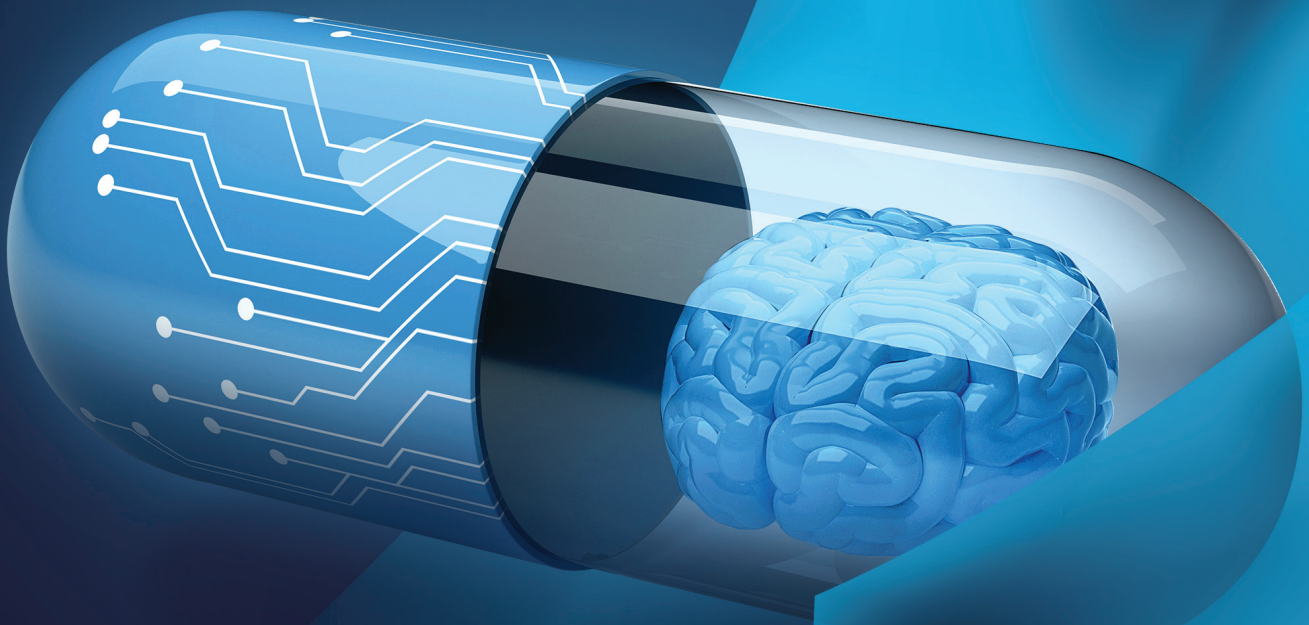


OP WEG NAAR EEN AI-STRATEGIE

AI ACTIVATE

Onderdeel van Perform AI

Of je nu in een vroeg stadium van een Kunstmatige Intelligentie (KI of AI) transformatie zit, of op zoek bent naar begeleiding rondom dit onderwerp: AI Activate helpt je een visie te ontwerpen hoe, en waar, AI toegepast kan worden in jouw organisatie. AI Activate helpt bij het definiëren van de AI-strategie en -architectuur, en ontdekt, prioriteert en voert use cases uit die bijdragen aan AI-gedreven transformatie. Daarnaast helpt het de basis te leggen voor grootschalige toepassing van AI en daarmee de impact van AI te maximaliseren.



KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE: ONTDEK DE MOGELIJKHEDEN

De afgelopen jaren zijn data en AI steeds belangrijker geworden voor organisaties. De tijd is aangebroken om de potentie van AI te omarmen en dit door te voeren in de bedrijfsvoering, in de klantenservice en klantenbinding, en in het bouwen aan een betere samenleving.



Wat is Kunstmatige Intelligentie?

Kunstmatige Intelligentie (AI) is het simuleren van menselijke cognitieve processen om (complexe) organisatieproblemen op te lossen en dit vermogen steeds te verbeteren, terwijl het (gedeeltelijk) op geautomatiseerde patronen en/of beslissingsprocessen gebaseerd is. Veel voorkomende onderwerpen van AI zijn voorspellende analyses en besluitvorming; autonome systemen; doelgerichte systemen; patronen & uitzonderingen; gesprekken & menselijke interactie.



Hoe kun je de hele organisatie mee krijgen in het **bedenken en realiseren** van **AI-oplossingen**?



Hoe kun je gegevens, analyses en AI gebruiken om de **bedrijfsdoelstellingen** te **ondersteunen** en waarde te creëren?



Hoe ga je de organisatie **samenbrengen** om het **AI-avontuur** en het creëren van waarde te versnellen?

Implementeer AI-oplossingen om je organisatie te transformeren

Het implementeren van AI-oplossingen vereist zowel een goed begrip van jouw branche als een grondig begrip van de nieuwste technologieën. Omdat AI-oplossingen een enorme impact op de organisatie zullen hebben, helpen we om het hele team te betrekken bij het snel bereiken van de organisatiedoelstellingen. Of het nu gaat over het verbeteren van klantervaringen, het creëren van nieuwe bedrijfsmodellen, producten of diensten, of het verbeteren van operationele prestaties en bedrijfsfuncties: AI is de sleutel om je te helpen de maximale waarde uit data te halen. Door AI op schaal toe te passen kan jouw organisatie een voorloper worden in de branche en alle voordelen van de AI-revolutie benutten.

Met onze uitgebreide expertise op het gebied van AI in alle sectoren zijn we de juiste partner om je te begeleiden tijdens een succesvolle implementatie van AI-oplossingen.

KLANTERVARING

- Klantinzichten en scores
- Up-selling en cross-selling
- Aanbieden van personalisatie
- Sentimentanalyse
- Directe klantenwerving
- Controle over klantverloop
- Merksturing

NIEUWE BEDRIJVEN

- Nieuwe activiteiten/ Open data
- Strategisch partnerschap
- Nieuwe datagedreven producten
- Nieuwe datagedreven services
- Nieuwe datagedreven bedrijfsmodellen

PAS AI TOE IN
JOUW
ORGANISATIE

BEDRIJFSFUNCTIES

- Veiligheid/ fraudedetectie
- Juridisch en privacybeheer
- Financiële analyse
- IT-analyse
- HR-analyse
- Dynamische rapportage

OPERATIES & PRESTATIES

- Procesefficiëntie
- Optimalisatie van personeelsbestand
- Voorspellend onderhoud
- Inkoopoptimalisatie
- Nieuwe inzichten en scores
- Netwerkanalyse

AI Activate helpt bij het ontwerpen van een visie op hoe en waar AI moet worden toegepast in jouw organisatie, in elke fase van het AI-proces. Het draagt bij aan het definiëren van de AI-strategie en -architectuur aan de hand van mensen, processen en gegevens. Wij helpen je op grote schaal toe te passen om use-cases voor jouw AI-transformatie te ontdekken, prioriteren en uit te voeren, en om de basis te leggen voor maximale waarde creatie. De unieke kennis van onze bedrijf- en marktstrategen, procesexperts en de beste toonaangevende AI-specialisten, samen met een wereldwijd ecosysteem van technologiepartners, academici en innovatieve startups, kan AI Activate de AI geïntegreerde toekomst voor je organisatie een vliegende start geven.

ONZE AANPAK

				
Bewustzijn vergroten en belanghebbenden betrekken	Definieer visie, ambitie en prioriteit van use cases	Ontwerp en implementeer AI "Foundry"	Experimenteer en ontwikkel nieuwe ideeën en oplossingen	Ondersteuning van organisaties om op schaal te transformeren
AI-dagen / Hackathon Bewustzijn verhogen 	Beoordeling maturiteitsniveau Waar je staat 	AI operationeel model Bestuur, organisatie & proces 	AI-ontwerp Scope AI Product	People transformatie Organisatie, proces & cultuur
AI University Intern opleiden van medewerkers 	Strategische visie & use case roadmap Wat je wilt bereiken 	AI-technologie State-of-the-art-oplossingen, platform	AI POC Testen van ideeën	AI Go-to-market Bedrijfsmodel
AI-netwerk Leg contact met collega's	Mensen cases Welke impact heeft het op mensen 	Dataverzamelingen Privacy, ethiek 	AI MVP Leveren van oplossingen	AI Solution @ Scale Industrialiseren & schalen
 Verzameling van versnellers, middelen & impact				

Om AI op grote schaal in te zetten, vereist elk succesvol AI-initiatief een doelgericht transformatie actieplan dat de volledige organisatie-impact, de implementatie van AI-mogelijkheden, procesontwerp/engineering en organisatie- en talentmanagement omvat. Bij Capgemini Invent helpen we onze klanten precies te bepalen hoe ze AI in de bedrijfsstrategie kunnen integreren en de belangrijkste acceptatiebarrières kunnen overwinnen voor de optimale waardecreatie. Wij helpen graag met het beantwoorden van je AI-vragen en met het creëren van de AI Roadmap die past bij jouw organisatie.

<https://www.capgemini.com/service/perform-ai/ai-activate/>



Ruben Sardjoe

Head of AI & Automation Strategy
ruben.sardjoe@capgemini.com



Igor Lelieveld

Intelligent Automation
igor.lelieveld@capgemini.com



Robin den Boer

Intelligent Automation
robin.den.boer@capgemini.com



Marije Merckens

Conversational AI/Chatbots
marije.merckens@capgemini.com



Liesbeth Bout

Vice President
Insight Driven Enterprise
liesbeth.bout@capgemini.com



Henk Vermeulen

Head of AI Garage
henk.vermeulen@capgemini.com



Tom Spaans

Predictive Modelling
tom.spaans@capgemini.com



Sander Wijdeven

Data Driven Decision Making
sander.wijdeven@capgemini.com

About Capgemini Invent

As the digital innovation, consulting and transformation brand of the Capgemini Group, Capgemini Invent helps CxOs envision and build what's next for their organizations. Located in more than 30 offices and 10 creative studios around the world, its 6,000+ strong team combines strategy, technology, data science and creative design with deep industry expertise and insights, to develop new digital solutions and business models of the future.

Capgemini Invent is an integral part of Capgemini, a global leader in consulting, technology services and digital transformation. The Group is at the forefront of innovation to address the entire breadth of clients' opportunities in the evolving world of cloud, digital and platforms. Building on its strong 50-year heritage and deep industry-specific expertise, Capgemini enables organizations to realize their business ambitions through an array of services from strategy to operations. Capgemini is driven by the conviction that the business value of technology comes from and through people. It is a multicultural company of 200,000 team members in over 40 countries. The Group reported 2017 global revenues of EUR 12.8 billion.

Visit us at

www.capgemini.nl/invent

Capgemini Invent

P.O. Box 2575, 3500 GN Utrecht

Tel. + 31 30 689 00 00

www.capgemini.nl/invent