

“

Dit is een typisch voorbeeldproject waarin de NEa samen met Capgemini heeft laten zien dat overheidsprojecten uiterst succesvol kunnen zijn. Scrummen is een intensieve en succesvolle manier van samenwerking waarmee we gezamenlijk een geweldige prestatie hebben geleverd. Capgemini was erg betrokken, gecommiteerd en heel scherp. Daardoor hebben we uiteindelijk meer functionaliteit gekregen voor minder geld dan gebudgetteerd en in een korter tijdsbestek. Top!”

Jeroen van Bruggen
projectleider



Nederlandse Emissieautoriteit geeft gas met Capgemini en Mendix

De Nederlandse Emissieautoriteit (NEa) is een agentschap met een zelfstandig bestuur onder het Ministerie van Infrastructuur en Milieu. De NEa ziet erop toe dat Nederlandse bedrijven voldoen aan de verplichtingen die ze hebben onder het Europese emissiehandels-systeem (EU ETS) of de wet- en regelgeving voor hernieuwbare energie vervoer en brandstoffen luchtverontreiniging. Daarnaast faciliteert de NEa deze bedrijven om dat efficiënt te doen. Voor de registratie van biobrandstoffen moest de NEa een register ontwikkelen. Dit register ondersteunt de uitvoering van de nieuwe systematiek die in 2015 van kracht is gegaan op basis van nieuwe wetgeving. Na een unieke en zorgvuldige aanbesteding was de keuze voor een IT-dienstverlener snel gemaakt: Capgemini.

De NEa is al sinds 2005 uitvoeringsorganisatie en toezichthouder op emissiehandel in CO₂, en sinds 2011 ook voor hernieuwbare energie en brandstoffen. In Brussel is de ambitie geformuleerd dat binnen Europa in 2020 10% van de brandstof voor vervoer uit hernieuwbare energie (m.n. biobrandstof) moet bestaan. Elk land stelt daarvoor een eigen nationaal plan op, in Nederland ligt het vereiste percentage voor 2015 al op 6,25%. Verantwoordelijk voor het halen van deze ambities zijn uiteindelijk de ca. zestig oliehandelaren die leveren aan Nederlandse benzinepompen. Zij moeten elk jaar bij de NEa cijfers overleggen om aan te tonen hoeveel procent biobrandstof er precies in de door hen geleverde brandstof zat en of deze biobrandstof voldeed aan de Europese duurzaamheidseisen. En net als bij CO₂-uitstoot kunnen ze de geleverde prestaties onderling verhandelen om zo aan hun verplichtingen te voldoen. Daarvoor zijn HBE's (Hernieuwbare Brandstofeenheden) in het leven geroepen, verhandelbare eenheden die 1 gigajoule geleverde duurzame biobrandstof vertegenwoordigen. Bedrijven die meer hebben geleverd, kunnen hun HBE-overschot verkopen aan bedrijven die tekort komen, zodat de sector gezamenlijk haar verplichting behaalt.

Proof of Concept

De nieuwe wetgeving en systematiek moesten worden verankerd in een nieuw register dat in mei 2015 live moet gaan. In de voorgaande jaren werd gewerkt met complexe spreadsheets die de oliemaatschappijen veel werk kostten en moeilijk controleerbaar waren voor de NEa. Nu moest er een volwaardig online register komen waarop de HBE's worden beheerd. Vanwege de harde deadline kon de NEa weinig

risico lopen en koos daarom voor een intensief en uitgebreid aanbestedingstraject. Na een eerste schriftelijke ronde werden de overgebleven partijen op daadkracht getoetst en kregen ze de opdracht om binnen 1 week een Proof of Concept te ontwikkelen op basis van de technische beschrijving van een stukje register. Capgemini koos voor een Scrum-aanpak in combinatie met het hoogproductieve ontwikkelplatform Mendix en zette met al zijn teamleden zo'n goede prestatie neer dat het als winnaar uit de bus kwam.

Tijd en budget over

Om tijdens de ontwikkeling van het register het scrumteam extra slagvaardig te maken en snelle besluitvorming te faciliteren, werd vanuit de NEa een product owner 100% vrijgespeeld voor dit project. Als volwaardig teamlid met zelfs een werkplek in dezelfde ruimte als de overige teamleden, was hij vrijwel continu betrokken. Hij deed mee aan de 'daily stand-up's' en kon meteen bijsturen en besluiten nemen als dat nodig was. Omwille van de korte ontwikkeltijd en risicobeheersing werd de functionaliteit van de oplossing in twee delen opgeknipt. In versie 1, die eind december 2014 klaar moest zijn, zou alleen die functionaliteit worden gebouwd die echt nodig was om te kunnen starten. En reeds begin oktober, bijna drie maanden eerder, leverde Capgemini een goed werkend register op, dat ruimschoots bleek te voldoen aan de wensen van de toekomstige gebruikers. Er was voldoende tijd en budget over, zodat werd besloten meteen door te gaan met versie 2, waarin de iets minder urgente functionaliteit aan bod kwam. Eind januari 2015 werd ook die versie opgeleverd met nog altijd meevallers in het budget. Om de lancering zo soepel en betrouwbaar mogelijk te laten verlopen, werd vervolgens een aantal Capgemini professionals ingezet bij de verdere voorbereidingen en de implementatie van het register.

Voordelen

Zowel de NEa als de oliehandelaren zullen profiteren van de nieuwe systematiek en het nieuwe register. Het levert betrouwbaardere en beter controleerbare gegevens en biedt de deelnemers door de verhandelbare eenheden tegelijk de mogelijkheid om op een kostenefficiënte manier aan hun verplichting te voldoen. De administratieve lasten zijn voor hen bovendien flink verlaagd. Het gaat om een goed beveiligde SaaS-oplossing zodat ze geen omkijken hebben naar installatie of beheer. En de verwerking van de gegevens verloopt ook voor de NEa een stuk sneller en eenvoudiger.

Samenwerking

De NEa hechtte in dit project naast goed inzicht in de voortgang ook veel waarde aan goede samenwerking vanuit de leverancier. Daarom werd in het aanbestedingstraject al met de professionals gesproken die het project zouden gaan trekken. Capgemini had een evenwichtig team geformeerd, bestaande uit junioren en senioren en met ruimte voor ontwikkeling van skills. De NEa heeft ook zelf in de samenwerking geïnvesteerd, onder meer door het fulltime beschikbaar stellen van de product owner. Er was volledige transparantie in elkaars belangen en een groot wederzijds vertrouwen en commitment. Dat werd versterkt door de Scrum-methode die juist op samenwerking is gericht. Capgemini stelde zich bovendien kritisch op als er om aanvullende functionaliteit werd gevraagd en borgde zo dat er geen onnodig meerwerk ontstond en er zoveel mogelijk werd gewerkt met bestaande mogelijkheden binnen Mendix. Het droeg eraan bij dat het systeem in februari 2015 door de NEa probleemloos in gebruik kon worden genomen en op 19 mei vol vertrouwen extern kan worden gelanceerd. Het contract met Capgemini is verlengd en er zal verder worden gebouwd om ook andere regelgeving door de applicatie te laten ondersteunen. Inmiddels brengt de NEa de succesvolle samenwerking als innovatieve en kansrijke aanpak onder de aandacht van andere onderdelen binnen het ministerie.

Over Capgemini

Met bijna 145.000 mensen in ruim 40 landen is Capgemini wereldwijd een van de meest vooraanstaande aanbieders van consulting-, technology- en outsourcingdiensten. In 2014 rapporteerde Capgemini Group een omzet van 10,571 miljard euro.

Samen met zijn klanten creëert en realiseert Capgemini resultaatgerichte business- en technology-oplossingen, toegesneden op de klantbehoefte.

Als een cultureel diverse organisatie heeft Capgemini zijn eigen onderscheidende manier van werken, de Collaborative Business Experience™. Hierbij maakt Capgemini gebruik van het wereldwijde leveringsmodel Rightshore®.

Meer informatie via:

www.nl.capgemini.com

Voor meer informatie:

Capgemini Nederland B.V.

Postbus 2575 - 3500 GN Utrecht

Tel. +31 30 689 00 00

E-mail: info.nl@capgemini.com

www.nl.capgemini.com