

Capgemini desempeña un papel clave en el desarrollo de la red de comunicaciones de emergencia de próxima generación de Suecia

Estocolmo, 29 de septiembre de 2026 – [Capgemini](#) anunció que ha sido seleccionada por la [Agencia Sueca de Defensa Civil y Resiliencia](#) para contribuir al establecimiento de la [Red Sueca de Emergencias \(SWEN\)](#), la red digital de comunicaciones de próxima generación de Suecia para servicios de misión crítica. Capgemini liderará la integración, arquitectura y preparación operativa de la plataforma segura de comunicaciones basada en 5G, con el objetivo de garantizar una interoperabilidad fluida entre los sistemas existentes, al tiempo que cumple con estrictos requisitos de seguridad.

La Agencia Sueca de Defensa Civil y Resiliencia recibió el mandato del Gobierno de Suecia para desarrollar el sistema de comunicaciones de próxima generación destinado a la seguridad pública, la respuesta ante emergencias, la atención de salud y la defensa civil. Con el tiempo, SWEN reemplazará la actual red Rakel¹ y sentará las bases para una infraestructura de comunicaciones moderna, resiliente y preparada para el futuro.

Como socio global de transformación empresarial y tecnológica impulsada por IA, Capgemini garantizará la colaboración entre la Agencia Sueca de Defensa Civil y Resiliencia, los operadores de redes móviles comerciales y otros proveedores tecnológicos, aportando la experiencia y supervisión necesarias para desarrollar una solución segura y preparada para operar. A través de este acuerdo, Capgemini aprovechará todo el alcance de sus capacidades para diseñar y validar la arquitectura del sistema, coordinar las interfaces, liderar programas de pruebas a gran escala e implementar estrictos controles de seguridad para proteger los activos de información críticos. La colaboración abarcará todo el ciclo de vida, desde el establecimiento y la migración hasta una transición controlada hacia la propia organización operativa de la agencia.

"Este es un hito importante para la preparación de Suecia, ya que garantiza el acceso a una sólida experiencia y conocimientos especializados en el establecimiento de sistemas similares en Europa", señala Åke Holmgren, director de Ciberseguridad y Comunicaciones de Misión Crítica de la Agencia Sueca de Defensa Civil y Resiliencia.

"Nos honra la confianza que han depositado en nosotros y esperamos apoyar a la Agencia Sueca de Defensa Civil y Resiliencia en el fortalecimiento de la preparación de Suecia ante las crisis y de sus capacidades de defensa civil. SWEN es un habilitador crítico para que los servicios de emergencia, las autoridades regionales y los municipios puedan cumplir con sus responsabilidades de misión crítica con los más altos niveles de seguridad y confiabilidad", señaló Caroline Segerstéen Runervik, CEO de Capgemini Suecia. "Estamos integrando la amplitud de la experiencia global de Capgemini en telecomunicaciones, plataformas digitales y ciberseguridad para ayudar a desarrollar un entorno de comunicaciones seguro y preparado para el futuro en Suecia. Aprovecharemos nuestra amplia experiencia en la implementación de programas de comunicaciones de misión crítica en todo el mundo, aplicando mejores prácticas comprobadas de entornos con un nivel de complejidad similar."

Una vez que esté operativa, se espera que SWEN sea mucho más que un sucesor de la actual red Rakel. Basada en tecnologías modernas LTE y 5G y habilitada por los Servicios de Misión Crítica (MCX), la nueva plataforma está diseñada para soportar comunicaciones seguras y con gran capacidad de datos, capacidades avanzadas de posicionamiento y el intercambio fluido de video e información operativa en tiempo real.

¹ Red nacional sueca de comunicaciones digitales por radio utilizada por los servicios de seguridad pública y emergencias.



Mediante la migración de las capacidades existentes de Rakel a una plataforma considerablemente más moderna y escalable, SWEN se está desarrollando para proporcionar a las organizaciones de emergencias y del sector público de Suecia nuevas herramientas para una colaboración segura, al tiempo que crea una base sólida para futuras innovaciones, servicios conectados y comunicaciones entre máquinas.

Acerca de Capgemini

Capgemini es el socio de transformación de negocios para las empresas en la era de la IA. Ayudamos a las organizaciones a imaginar y construir un futuro inteligente y sostenible, combinando inteligencia artificial, tecnología e ingenio humano para transformar la manera en que operan, innovan y crecen. Con capacidades únicas de extremo a extremo que abarcan estrategia, tecnología, ingeniería y operaciones inteligentes, combinamos un profundo conocimiento de las industrias con capacidades líderes de mercado en IA, nube y datos para convertir la ambición en resultados de negocio medibles a escala. Respaldata por un sólido ecosistema de socios y cerca de 60 años de experiencia, Capgemini es una organización global responsable y diversa integrada por más de 410,000 profesionales en más de 50 países. En 2025, el Grupo reportó ingresos por 22,500 millones de euros.

Make it real | <https://www.capgemini.com/mx-es/>