

TechnoVision: Las 5 principales tendencias tecnológicas a seguir en 2026

París, 11 de diciembre de 2025 – [Capgemini](#) presenta su informe 'TechnoVision: Las 5 principales tendencias tecnológicas a seguir en 2026, destacando las tecnologías que se espera alcancen un punto de inflexión el próximo año. Aunque la inteligencia artificial (IA) y la IA generativa (Gen AI) siguen siendo fundamentales, su influencia ahora se extiende al desarrollo de software, las arquitecturas en la nube y las operaciones empresariales. Estas tendencias reflejan un cambio hacia una integración más profunda, mayor resiliencia y valor de negocio tangible.

"El año pasado, [las 5 tendencias tecnológicas de Capgemini](#) predijeron notablemente el auge de la robótica con IA, una visión que se hizo realidad tanto en el mercado como en Capgemini con el lanzamiento de nuestro Laboratorio de Robótica y Experiencias con IA y la experimentación actual con Orano", explica Pascal Brier, Director de Innovación de Capgemini y Miembro del Comité Ejecutivo del Grupo. "De cara a 2026, la IA va más allá de la experimentación y entra en una fase de madurez. El próximo año, la IA se convertirá en la columna vertebral de la arquitectura empresarial, remodelará el ciclo de vida del desarrollo de software y redefinirá el consumo de la nube. Al mismo tiempo, los sistemas empresariales están experimentando un cambio fundamental hacia las operaciones inteligentes, mientras que la soberanía tecnológica emerge como una prioridad estratégica, impulsando a las organizaciones a construir una interdependencia resiliente".

Tecnologías a tener en cuenta en 2026:

1) El año de la verdad para la IA

La IA es, sin duda, la tecnología que define la década, pero el ritmo de la inversión ha superado la velocidad con la que las organizaciones la han implementado y extraído valor de ella. Al hacer un balance de los casos en que sus experimentos con IA no lograron los resultados esperados, los líderes empresariales ahora entienden que el problema no provino de la tecnología en sí, sino del enfoque y la metodología de negocio. Las implementaciones a gran escala llevarán tiempo, y el valor a largo plazo no residirá en casos de uso aislados de IA, sino en implementaciones a nivel de toda la empresa. Mientras comienza la verdadera fase de crecimiento, está surgiendo un ecosistema de IA más arraigado en el valor operativo y la arquitectura empresarial, comenzando con las bases de datos e infraestructura, y centrándose en la "química IA-humano". 2026 será el momento de pasar de la prueba de concepto a la prueba de impacto, asegurando que la IA impulse resultados medibles, confianza y colaboración a escala, mientras se sientan las bases para una transformación a mayor escala.

Por qué es importante: El ritmo de desarrollo de la IA no muestra signos de desaceleración y la oferta disponible en el mercado sigue creciendo. Mientras tanto, después de años de proyectos piloto fragmentados, 2026 será un año de avances significativos, donde las organizaciones invertirán en la preparación de datos e IA y, lo que es más importante, en la "química IA-humano", alejándose de las modas para aprovechar el potencial transformador de la IA.

2) La IA está comiéndose al software

El software conquistó el mundo, y ahora la IA está comiéndose al software. La IA está transformando el ciclo de vida del desarrollo de software en todas las industrias, pasando de escribir código a expresar una intención. Después de años de automatización y aceleración impulsada por DevOps, la IA está generando y manteniendo cada vez más partes del software. A partir de ahora, los desarrolladores especificarán los resultados, mientras que la IA generará y mantendrá los componentes, acortando los ciclos de entrega y mejorando la calidad. Pero la gobernanza y la supervisión siguen siendo críticas para prevenir alucinaciones, brechas de seguridad y errores silenciosos. Esta nueva era de "reconstrucción del



software” en toda la cadena de valor se alinea con convertirse en un Negocio Nativo de IA, que opera en plataformas adaptativas en lugar de estáticas. Este enfoque abre oportunidades para construir sistemas más adaptables y soberanos, reduciendo la dependencia de los proveedores de Software como Servicio (SaaS) y permitiendo la diferenciación a través de productos personalizados a precios competitivos.

Por qué es importante: En 2026, este cambio redefinirá cada vez más los roles, haciendo que la supervisión humana y el control de calidad sean esenciales para la confianza y la resiliencia. Las organizaciones comenzarán a reconstruir sus aplicaciones y necesitarán centrarse en la recualificación de su fuerza laboral de desarrollo de software en el futuro cercano. La nueva moneda de cambio de la experiencia residirá en el pensamiento sistémico, la orquestación de IA y agentes, y la gestión de procesos y cadenas de herramientas complejas y autónomas.

3) Cloud 3.0: todas las variantes de la nube

La nube está entrando en su próxima evolución, una fase en la que las arquitecturas híbridas, privadas, multinube y soberanas ya no son un nicho, sino fundamentales para el funcionamiento de la IA a escala, hasta el punto de convertirse en la columna vertebral operativa para las cargas de trabajo agénticas. La IA no puede escalar y obtener el rendimiento adecuado solo en la nube pública clásica, lo que impulsa la adopción de todos los demás modelos de nube. De hecho, los sistemas de agentes dependen de infraestructuras escalables y de baja latencia, con el *edge* y la nube funcionando como un único tejido inteligente. Además, las interrupciones a gran escala y las presiones geopolíticas aceleran las estrategias de diversificación y resiliencia. Si bien las plataformas híbridas se generalizarán, las organizaciones rediseñarán las arquitecturas para mejorar el rendimiento, la portabilidad, la soberanía y la autonomía estratégica para asegurar la continuidad del negocio.

Por qué es importante: Cloud 3.0 aumentará las posibilidades para que las organizaciones adapten su consumo de la nube a sus diversos requisitos, especialmente en términos de redundancia de activos, importancia y latencia. Sin embargo, al mismo tiempo, aunque esto puede añadir resiliencia, también podría traer complejidad en su gestión, presionando a los proveedores de la nube para que mejoren la interoperabilidad en sus estrategias de múltiples proveedores. En la era de Cloud 3.0, las organizaciones necesitarán asegurarse de estar equipadas con las habilidades adecuadas, una gobernanza ágil y una mentalidad adaptativa que permita operaciones seguras en diversos entornos de nube.

4) El auge de las Operaciones Inteligentes (Intelligent Ops)

Los sistemas empresariales están evolucionando de sistemas de registro estáticos a motores vivos de operaciones inteligentes: es una "revolución copernicana"¹ donde los procesos se convierten en el foco, en lugar de ser aplicaciones acopladas. Con las promesas de los sistemas de agentes, las empresas tienen la oportunidad de repensar y rediseñar sus procesos de negocio para hacerlos auto-mejorables, adaptables y ágiles. Las compañías ahora buscan orquestar procesos completos, no pasos aislados, para ejecutar operaciones conectadas que rompan silos, creen cadenas de valor integradas y permitan la optimización a nivel de toda la organización. Los agentes de IA integrados en los procesos centrales están comenzando a monitorear la actividad, optimizar la ejecución, resolver excepciones y orquestar flujos de trabajo en finanzas, cadena de suministro, recursos humanos y servicio al cliente. La automatización pasará a ser una dirección conjunta entre humanos e IA, en la que la IA propone y ejecuta mientras los humanos supervisan y gobiernan. La supervisión se convertirá en un principio de diseño para garantizar la confianza y la resiliencia. Las operaciones inteligentes permitirán a las empresas pasar de ser reactivas a proactivas, reduciendo ineficiencias y mejorando la agilidad. Las aplicaciones y operaciones evolucionarán continuamente en lugar de permanecer estáticas, predefinidas o asistidas manualmente.

Por qué es importante: En 2026, las organizaciones pasarán de los proyectos piloto a los primeros niveles de producción, de la automatización fragmentada a las cadenas de valor de extremo a extremo, pero el éxito dependerá de garantizar la confiabilidad y escalabilidad de los agentes de IA y la eficacia de la química IA-humano.

¹ La revolución copernicana hace referencia a Nicolás Copérnico, quien introdujo un nuevo modelo del cosmos que situaba al Sol, y no a la Tierra, en el centro del universo.



5) La paradoja sin fronteras de la soberanía tecnológica

En medio de la incertidumbre geopolítica, la soberanía tecnológica ha pasado de ser un concepto de política a una prioridad estratégica. Las naciones y las empresas ahora buscan el control sobre las tecnologías críticas en un mundo que sigue profundamente interconectado. El resultado es una nueva paradoja: la soberanía ya no se define por el aislamiento, sino por la interdependencia resiliente. Dado que la autonomía tecnológica total no existe, las organizaciones se centrarán en la mitigación de riesgos y el control selectivo de las capas clave. Asegurar la continuidad del negocio se convertirá en el imperativo principal a través de proveedores diversificados y alternativas soberanas. Las nubes soberanas y multinube, los modelos de IA regionales, las plataformas abiertas y los nuevos ecosistemas de chips también están surgiendo para ofrecer opciones y flexibilidad estratégica.

Por qué es importante: En 2026, continuará la carrera por el control de las capas críticas de la cadena de valor digital, desde los semiconductores hasta el almacenamiento de datos y los modelos de IA, mientras que la mayoría de los *hyperscalers* y grandes proveedores de la nube probablemente lanzarán ofertas de nube soberana. Esto tendrá un profundo impacto en cómo las empresas mitigan los riesgos y garantizan la resiliencia.

TechnoVision 2026

TechnoVision es un programa global de Capgemini que articula una visión integral del mundo de la tecnología para ayudar a los líderes a tomar decisiones de transformación empresarial impulsadas por la tecnología. Actúa como una guía, permitiendo a los responsables de la toma de decisiones centrarse en las tendencias tecnológicas emergentes que harán que sus organizaciones sean más eficaces. El informe de las 5 principales tendencias tecnológicas de Capgemini se publicará en enero de 2026 y la guía TechnoVision, diseñada para ayudar a las organizaciones a evaluar sus entornos tecnológicos, se publicará en febrero de 2026.

www.capgemini.com/technovision

Acerca de Capgemini

Capgemini es un socio global de transformación empresarial y tecnológica impulsada por la IA, que ofrece valor empresarial tangible. Imaginamos el futuro de las organizaciones y lo hacemos realidad a través de la inteligencia artificial, la tecnología y las personas. Con una sólida herencia de casi 60 años, somos un grupo responsable y diverso de 420,000 profesionales en más de 50 países. Brindamos servicios y soluciones integrales con nuestra profunda experiencia en la industria y un sólido ecosistema de socios, aprovechando nuestras capacidades en estrategia, tecnología, diseño, ingeniería y operaciones empresariales. En 2024, el Grupo registró ingresos globales de 22,100 millones de euros.

Make it real | www.capgemini.com/mx-es