

Contacto de prensa:
Arely Juárez
Tel. +52 55 3357 0901
arely.juarez@bursonglobal.com

El Informe Mundial de Calidad 2024 muestra que el 68% de las organizaciones utilizan IA generativa para avanzar en la ingeniería de la calidad

- *Según la 16^{ta.} edición del informe, el uso de IA generativa para mejorar la productividad del desarrollador y la ingeniería de calidad ha llegado a un punto de inflexión que impulsará el éxito empresarial.*

Waterloo, Ontario – 22 de octubre de 2024 – OpenText™, en colaboración con Capgemini y Sogeti (parte del Grupo Capgemini), anunció los hallazgos de la 16^{ta} edición del Informe Mundial de Calidad, "New Futures in Focus." El reporte revela avances significativos en la Ingeniería de Calidad (QE), con un creciente énfasis en la integración de la IA Generativa (IA Gen) y un cambio notable en las habilidades necesarias para sobresalir en entornos de desarrollo ágiles.

El Informe Mundial de Calidad 2024 realizó un sondeo a organizaciones de diversos sectores para conocer las tendencias actuales en ingeniería de software y las mejores prácticas de los desarrolladores. La ingeniería de calidad, que antes se definía como la comprobación de software escrito por humanos, ha evolucionado con el código generado por IA. Desde el volumen de código y scripts de prueba que deben generarse, hasta la forma en que las cadenas de software deben someterse a pruebas de extremo a extremo, la necesidad de redefinir esta metodología está remodelando el enfoque y la estrategia de muchos equipos de pruebas e ingeniería de software. El reporte hace hincapié en la creciente adopción de IA generativa y su impacto en la automatización de pruebas, junto con la necesidad crítica de que las organizaciones alineen mejor las métricas de QE con los resultados empresariales para mostrar su valor estratégico.

Las principales conclusiones del informe son:

- **La IA generativa domina las tendencias en ingeniería de calidad:**

El reporte muestra que el 68% de las organizaciones utilizan activamente IA generativa (34%) o han desarrollado hojas de ruta tras implantaciones piloto con éxito (34%). La automatización de pruebas es el área principal en la que tiene impacto, con el 72% de los encuestados informando de procesos de automatización más rápidos.

- **La mejora de las cualificaciones sigue siendo crucial:**

Mientras que el 82% de las organizaciones afirman contar con vías de aprendizaje dedicadas para sus equipos de ingeniería de calidad, solo el 50% realiza un seguimiento activo de la eficacia de estos programas. La información subraya la importancia del aprendizaje continuo, especialmente en competencias como IA generativa, integración ágil y colaboración interfuncional.

- **Persisten los retos de la automatización y los sistemas heredados:**

El reporte también revela los retos a los que se enfrentan muchas organizaciones al automatizar sus entornos de pruebas. La falta de estrategias integrales de automatización de pruebas y la dependencia de sistemas heredados fueron identificadas por el 57 % y el 64 % de los encuestados, respectivamente, como obstáculos clave para avanzar en los esfuerzos de automatización.

- **La sostenibilidad y las prioridades de las TI ecológicas se quedan atrás:**

A pesar del reconocimiento generalizado de la sostenibilidad como máxima prioridad, el reporte revela que sólo el 25% de las organizaciones mide el impacto medioambiental de su desarrollo informático general, mientras que el 44% hace un seguimiento del impacto de las actividades de pruebas. Además, sólo el 34% de los encuestados aplica prácticas eficientes de ingeniería de calidad para impulsar la sostenibilidad.

El informe hace un llamado a las organizaciones para que adopten estrategias globales de tecnologías verdes y mejoren la medición del impacto ambiental en todo el ciclo de vida del desarrollo de software.

"Los datos del Informe Mundial de Calidad de este año enfatizan el creciente papel de la IA y las metodologías tecnológicas emergentes en la ingeniería de calidad, pero también revelan una clara necesidad de que las organizaciones reconozcan y comuniquen el valor estratégico de la ingeniería de calidad", dijo Muhi Majzoub, EVP y director de producto de OpenText. *"A medida que la tecnología evoluciona, OpenText se dedica a ayudar a las organizaciones a integrar soluciones avanzadas de gestión del ciclo de vida del software con IA generativa, garantizando al mismo tiempo que la ingeniería de calidad permanezca a la vanguardia para impulsar el éxito empresarial."*

"Las herramientas y soluciones de IA generativa están ganando claramente en adopción por parte de los ingenieros de calidad para ayudarles en su función y centrarse en tareas de mayor valor añadido", dijo Mark Buenen, líder global de ingeniería de calidad y pruebas de Sogeti. *"El Informe Mundial de Calidad de este año muestra un cambio sorprendente con una gran mayoría de los encuestados que están utilizando activamente IA generativa en sus procesos de QE o elaborando planes de implementación. Más allá de su impacto demostrado en la eficiencia y la calidad de la codificación, esta tecnología tiene el potencial de acelerar aún más la transformación de la ingeniería de calidad y crear un nuevo valor tanto para los clientes como para los usuarios finales."*

Acerca del Informe Mundial de Calidad 2024:

En su 16^{ta} edición, el Informe Mundial de Calidad es un estudio anual que explora las últimas tendencias, retos y perspectivas futuras de la ingeniería de calidad en todos los sectores. El informe se basa en una amplia investigación y en encuestas a los líderes del sector para proporcionar una comprensión exhaustiva del panorama de la calidad del software.

Metodología del Informe Mundial de Calidad 2024

El Informe Mundial de Calidad es el único informe global que analiza la calidad de las aplicaciones y las tendencias de las pruebas. Se elabora anualmente desde 2009. En la edición de este año se han seguido y examinado las tendencias y los avances más importantes en ingeniería de calidad y pruebas mediante encuestas a más de 1,750 altos ejecutivos de 33 países y 10 sectores. Las conclusiones de los expertos se complementan con comentarios, ejemplos y mejores prácticas de altos ejecutivos de varias organizaciones de la lista Fortune 500, que participaron en entrevistas de profundidad sobre estos temas.

Descarga el informe [aquí](#).

Acerca de Open Text

OpenText™ es la empresa de software y servicios de gestión de la información líder en el mundo. Ayuda a las organizaciones a resolver problemáticas globales complejas con una suite completa de Business Clouds, Business AI y Business Technology. Para más información sobre OpenText (NASDAQ/TSX: OTEX).

Visítanos en: <https://www.opentext.com/>

Ciertas declaraciones en este comunicado de prensa pueden contener palabras consideradas declaraciones o información prospectivas según las leyes de valores aplicables. Estas declaraciones se basan en las expectativas, estimaciones, pronósticos y proyecciones actuales de OpenText sobre el entorno operativo,

las economías y los mercados en los que opera la empresa. Estas declaraciones están sujetas a suposiciones, riesgos e incertidumbres importantes que son difíciles de predecir, y el resultado real puede ser materialmente diferente. Las suposiciones de OpenText, aunque consideradas razonables por la empresa en la fecha de este comunicado de prensa, pueden resultar inexactas y, en consecuencia, sus resultados reales podrían diferir materialmente de las expectativas establecidas en este documento. Para obtener información adicional con respecto a los riesgos y otros factores que podrían ocurrir, consulte el Informe Anual de OpenText en el Formulario 10-K, los Informes Trimestrales en el Formulario 10-Q y otras presentaciones de valores ante la SEC y otros reguladores de valores. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza indebida en ninguna de estas declaraciones prospectivas, que se refieren únicamente a la fecha en que se realizan. A menos que lo exijan las leyes de valores aplicables, OpenText renuncia a cualquier intención u obligación de actualizar o revisar cualquier declaración prospectiva, ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros o de otro tipo. Además, los lectores deben tener en cuenta que podemos anunciar información a través de nuestro sitio web, comunicados de prensa, presentaciones de valores, conferencias telefónicas públicas, transmisiones web y los canales de redes sociales identificados en la sección de Inversores de nuestro sitio web (<https://investors.opentext.com>). Dichos canales de redes sociales pueden incluir el blog de la Compañía o de nuestro CEO, la cuenta de Twitter o la cuenta de LinkedIn. La información publicada a través de dichos canales puede ser relevante. En consecuencia, los lectores deben monitorear dichos canales además de nuestras otras formas de comunicación.

Derechos de autor © 2024 OpenText. Todos los derechos reservados. Marcas comerciales propiedad de OpenText. Una o más patentes pueden cubrir este(os) producto(s). Para obtener más información, visite <https://www.opentext.com/patents>.