



Contacto de prensa:
Emmanuel Zaragoza
Tel. 55 4903 5434
E-mail: capgemini@eurekandco.com

Capgemini es reconocida como "líder" en servicios de IA por una firma de investigación independiente

París, 15 de mayo de 2024 – [Capgemini](#) anunció hoy que ha sido reconocida como "Líder" en el informe The Forrester Wave™: IA Services, del segundo trimestre de 2024. Según el informe, los clientes de referencia reconocieron al Grupo Capgemini como líder de conocimiento. Capgemini recibió las puntuaciones más altas posibles en los criterios de visión, comunidad e innovación. Con un enfoque integrador para la gestión del cambio de la IA para los clientes, la identificación de casos de uso clave en el sector, la gestión de riesgos de IA y su compromiso con la IA ética, la gobernanza y el cambio organizacional, el informe destaca a Capgemini por ayudar a los clientes en la adopción y gestión de un negocio basado en IA.

El informe afirma que Capgemini sobresale en la gestión del cambio y en la educación y el coaching ejecutivo continuo, para ayudar a los clientes a adoptar y gestionar un negocio con IA. Capgemini atribuye este reconocimiento a su [oferta de IA generativa líderes en la industria](#) y a sus capacidades que abarcan la experiencia del cliente, la estrategia, el software y la privacidad de los datos. El informe menciona que la estrategia de innovación de Capgemini se destaca por incorporar la coinnovación y la colaboración con los clientes junto con los enfoques tradicionales de I+D.

"Creemos que el reconocimiento de Forrester hacia Capgemini como líder demuestra que nuestro liderazgo en servicios de IA está generando resultados comerciales claros para nuestros clientes", afirmó Aiman Ezzat, director ejecutivo de Capgemini. "Con la IA generativa como catalizador e impulsor de valor clave para empresas de todos los sectores, estamos entregando proyectos de IA a través de soluciones confiables e interoperables que permiten a los clientes lograr resultados tangibles a un costo controlado. Estamos comprometidos a desarrollar aún más nuestras capacidades y soluciones, centrándonos en los casos de uso de la industria y en asociaciones clave en toda la cadena de valor de la IA generativa".

El informe Forrester AI Services Landscape, Q1 2024 ofrece una descripción general de 40 proveedores de servicios, incluyendo a Capgemini, que se han embarcado en la creación de viajes de IA generativa para sus clientes. De estos proveedores, los nueve más importantes se incluyeron en la AI Services Wave. Más información [aquí](#).

Acerca de Capgemini

Capgemini es un socio global de transformación empresarial y tecnológica, que ayuda a las organizaciones a acelerar su transición dual hacia un mundo digital y sostenible, a la vez que crea un impacto tangible para las empresas y la sociedad. Es un grupo responsable y diverso de 340,000 profesionales en más de 50 países. Con su sólida herencia de más de 55 años, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para liberar el valor de la tecnología para abordar toda la gama de sus necesidades empresariales. Ofrece servicios y soluciones integrales que aprovechan las fortalezas de la estrategia y el diseño hasta la ingeniería, todo ello impulsado por sus capacidades líderes en el mercado en IA, nube y datos, combinadas con su profunda experiencia en el sector y su ecosistema de socios. En 2023, el Grupo reportó ingresos globales de 22,500 millones de euros.



Get The Future You Want | www.capgemini.com/mx-es