

Jose M^a Ros
Manager / Sector Seguros
Capgemini
jroslare@capgemini.com

Mayor rapidez y evolución tecnológica gracias a la Terminal de Seguros

Hoy en día es difícil encontrar a un usuario que trabaje con una única aplicación en su trabajo que aúne las distintas funcionalidades. Del mismo modo, la diversificación en cuanto a presentación y apariencia y las distintas tecnologías utilizadas promueven que el usuario se plantee la pregunta de por qué es tan difícil elegir la aplicación adecuada.

Los distintos tipos de acceso, el uso ineficaz de los recursos disponibles, la deficiente usabilidad y accesibilidad, así como la interactividad limitada entre aplicaciones, son algunas de las dificultades que nos podemos encontrar en este contexto.

Por otro lado, y desde el punto de vista de los departamentos de TI, cada vez resulta más complejo y costoso mantener aplicaciones, desarrollar arquitecturas, integrar nuevos servicios con tecnologías punteras en sus sistemas, y todo ello sin que produzca impacto alguno sobre la línea de producción del negocio.

Con todos estos síntomas es planteable intentar buscar una solución que en mayor o menor medida mitigue todos estos problemas. Esta decisión no afecta de manera independiente a las áreas de negocio y tecnología, por lo que debe ser tomada desde un enfoque único entre ambas áreas.

Adoptar un Terminal de Seguros otorga un amplio abanico de ventajas y posibilidades en ambos ámbitos, tanto en el de negocio como en el tecnológico. Esta solución permite integrar funcionalidades y elementos que dan un valor añadido a la productividad y admite evolucionar tecnológicamente de una manera más natural.

De esta manera, podríamos definir este Terminal como un marco común e integrado de presentación para aplicaciones a las que los usuarios puedan acceder de una forma más ágil, sencilla y productiva.

Para implementar una solución de este tipo es importante elegir la vertiente tecnológica que más se adapte a nuestras necesidades y a nuestra situación. Así, este marco común de presentación implementado con componentes en tecnología puntera como RIA sobre arquitectura SOA nos lleva a pensar que son la mejor combinación, por un lado, para resolver los problemas de eficiencia a nivel de usuario y, por otro, para facilitar la adecuación de nuestros sistemas a las nuevas tecnologías.

Además, el Terminal de Seguros nos ayuda dando un enfoque corporativo, con puntos comunes de acceso seguro, homogeneidad en cuanto a diseño y presentación, fácil incorporación de nuevos elementos o aplicaciones utilizando componentes reutilizables, añadiendo también un mejor rendimiento e interactividad entre los distintos elementos.

Iniciativas de este tipo confirman la importancia de que la evolución del negocio asegurador y la tecnología vayan de la mano para sacar un rendimiento acorde con los tiempos en que vivimos y donde la tecnología es un pilar importante y necesario.