

Marcada recuperación de la actividad en el tercer trimestre de 2020

- **Ingresos de €4,008 millones, un incremento de +18.4% a tipo de cambio constante* y disminución de -3.6% orgánicamente***
- **Más del 10% de crecimiento en Digital y Nube, que ahora representan más del 60% de la actividad del Grupo¹**
- **Fuertes reservas de €3,896 millones**

París, a 10 de noviembre de 2020 - El Grupo Capgemini obtuvo ingresos consolidados por €4,008 millones de euros en el tercer trimestre de 2020, un aumento de 15.6% en términos interanuales a tipo de cambio corriente y un 18.4% interanual a tipo de cambio constante*.

Aiman Ezzat, Director Ejecutivo del Grupo Capgemini, señaló: "El trimestre, que resultó mejor de lo esperado, trajo una mejora significativa en el desempeño con respecto al segundo trimestre en todas nuestras regiones y negocios. Digital y Nube continúan expandiéndose, con un aumento interanual de más del 10%, y las reservas siguen siendo sólidas. Esperamos que el cuarto trimestre confirme esta tendencia favorable y registre una mejora adicional, pero limitada, debido a la evolución reciente de la situación sanitaria. En este marco, nuestro desempeño para 2020 debería superar el punto medio del rango anunciado, tanto para el crecimiento como para el margen operativo, y seguimos confiando en las perspectivas de una mejora aún mayor en 2021.

Además, la integración de Altran está evolucionando según lo previsto. Se lanzó una nueva propuesta de servicios 5G y Edge, la primera de una serie de opciones para la industria inteligente.

Finalmente, el trimestre estuvo marcado por la adopción del Propósito del Grupo: 'Liberar la energía humana a través de la tecnología para un futuro inclusivo y sostenible'. Desarrollado en colaboración con todos los grupos de interés del Grupo, este Propósito se basa en nuestra convicción de que la innovación tecnológica debe beneficiar a toda la humanidad".

Ingresos	(en millones de euros)		Cambio	
	2019	2020	Actuales tipos de cambio	Cambio contante*
Q3	3,468	4,008	+15.6%	+18.4%
9 meses	10,475	11,589	+10.6%	+11.3%

El desempeño del Grupo del tercer trimestre mejoró significativamente en comparación con el segundo trimestre, tanto para el crecimiento a tipo de cambio constante* como para el crecimiento orgánico*. Al igual que el

Los términos y las Medidas de Desempeño Alternativas marcado con un () se definen y/o concilian en el apéndice de este comunicado de prensa.

¹ Cifras del alcance del Grupo excluyendo Altran. El crecimiento se calcula a tipos de cambio constantes.



trimestre anterior, Capgemini se benefició plenamente durante el tercer trimestre por la consolidación de Altran Technologies ("Altran") en el alcance del Grupo.

Con €4,008 millones de ingresos durante el tercer trimestre de 2020, el crecimiento a tipo de cambio constante fue del +18.4% interanual, una mejora considerable con respecto al crecimiento del segundo trimestre de +13.4%.

La mejora en el desempeño orgánico (es decir, ajustado por los impactos de las fluctuaciones monetarias y los cambios en el alcance del Grupo) también fue sustancial; los ingresos del tercer trimestre se contrajeron sólo un -3.6% interanual, en comparación con el -7.7% en el segundo trimestre.

Todos los negocios y regiones del Grupo contribuyeron a esta mejora. También refleja la demanda, que se aceleró una vez más en servicios de **Digital** y **Nube**. Con un crecimiento de más del 10%, estas actividades representaron más del 60% de la actividad del Grupo en el tercer trimestre de 2020¹.

Durante los primeros nueve meses del año, el crecimiento de Capgemini alcanzó el +10.6% sobre una base reportada y el +11.3% a tipo de cambio constante. El crecimiento orgánico del Grupo registró un descenso limitado del -3.5%. Ante la crisis del Covid-19, esto demuestra la resiliencia de los ingresos de Capgemini, fortalecidos en los últimos años por la diversificación sectorial y geográfica de la cartera de clientes del Grupo y el desarrollo de un portafolio cartera de servicios innovadores.

RESULTADOS POR REGIÓN

Cambio en ingresos vs. 2019 a tipos de cambio constantes

	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020
Norteamérica	-0.6%	+9.0%	+10.0%
Reino Unido e Irlanda	-2.6%	+3.7%	+9.1%
Francia	+3.3%	+11.8%	+20.1%
Resto de Europa	+5.1%	+24.9%	+32.7%
Asia-Pacífico y América Latina	+11.2%	+11.7%	+14.0%
TOTAL	+2.3%	+13.4%	+18.4%

El sólido desempeño del tercer trimestre se vio impulsado por tasas de crecimiento interanual más firmes en todas las regiones del Grupo en comparación con las del segundo trimestre. Estas mayores tasas regionales de crecimiento de moneda constante, presentadas en la tabla anterior, reflejan directamente un mayor impulso orgánico subyacente (es decir, a un alcance y tipo de cambio constante).

En el tercer trimestre de 2020, la región **Resto de Europa** (30% de los ingresos del Grupo en el tercer trimestre de 2020) reportó un retorno al crecimiento orgánico año tras año. El impulso también se fortaleció en **América del Norte** (31% de los ingresos del Grupo) y el **Reino Unido e Irlanda** (11% de los ingresos del Grupo), a pesar de que estas regiones registraron una disminución orgánica en el tercer trimestre de 2019. Mientras que **Francia** (21% de los ingresos del Grupo) continúa reportando la mayor contracción orgánica, la situación mejoró significativamente con respecto al trimestre anterior. Finalmente, la región de **Asia-Pacífico y América Latina** (7% de los ingresos del Grupo) se aceleró aún más en el tercer trimestre y siguió siendo la región más dinámica del Grupo.

Si bien el desempeño del sector siguió siendo muy contrastado en el tercer trimestre, debido a las grandes diferencias en el impacto de la pandemia, todos los sectores mejoraron en el segundo trimestre. En consecuencia, sobre una base orgánica: el sector público (13% de los ingresos del Grupo en el tercer trimestre de 2020) se aceleró aún más en el tercer trimestre. Los Servicios Financieros (el sector más grande y que genera el 25% de los ingresos del Grupo) volvieron a crecer en el trimestre. El sector TMT (13% de los ingresos del Grupo) también impulsó significativamente su impulso, pero se contrajo levemente durante el período. La caída del tercer trimestre reportada por los sectores de Bienes de consumo y Retail (11% de los ingresos del grupo) y Energía y Servicios públicos (10% de los ingresos del Grupo) mejoró marginalmente en el segundo trimestre. Por último, el sector Manufactura (23% de los ingresos del Grupo y también incluye el sector Ciencias de la Vida) y el sector de Servicios (5% de los ingresos del Grupo e incluye servicios de transporte, hotelería y restauración), que fueron los más afectados por la crisis en el segundo trimestre, reportaron una mejora notable, contrayéndose significativamente menos en el tercer trimestre.



RESULTADOS POR TIPO DE NEGOCIO

Variación de los ingresos totales* vs. 2019 a tipos de cambio constantes

	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020
Estrategia & Transformación	+9.6%	+7.6%	+13.5%
Aplicaciones & Tecnología	+2.1%	-4.5%	+0.3%
Operaciones & Ingeniería	+3.5%	+69.4%	+70.4%

En el tercer trimestre, las tasas de crecimiento anual mejoraron en comparación con los niveles del segundo trimestre en cada uno de los negocios del Grupo, tanto a tipo de cambio constante (ver tabla anterior) como orgánicamente, es decir, a tipos de cambio y alcance constantes.

Por consiguiente, sobre una base orgánica: los servicios de consultoría de **Estrategia y Transformación** (6% de los ingresos del Grupo en el tercer trimestre de 2020) reportaron una disminución menor en los ingresos totales*, pero siguen siendo, como era de esperar, los más afectados por la crisis. **Aplicaciones y Tecnología** (61% de los ingresos del Grupo), el negocio principal del Grupo, se recuperó significativamente, pero aún está ligeramente por debajo del año anterior. Los servicios de **Operaciones e Ingeniería** (33% de los ingresos del Grupo) también reportaron un impulso mejorado, estimulado por un mayor crecimiento en los servicios de infraestructura en la Nube y una ligera mejora en el desempeño de los servicios de Ingeniería.

A tipo de cambio constante, el crecimiento de los ingresos totales de los servicios de **Operaciones e Ingeniería** refleja principalmente la consolidación de Altran, que ofrece principalmente servicios de Ingeniería. La consolidación de Altran tuvo un impacto mucho más limitado en las otras líneas de negocio.

PLANTILLA

Al 30 de septiembre de 2020, la plantilla total del Grupo era 264,600, un 20,6% más que el año anterior, principalmente tras la integración de 50,000 miembros del equipo de Altran. Más de 140,000 empleados trabajan en centros *offshore*, es decir, el 53% de la nómina total.

RESERVAS

Las reservas alcanzaron los €3,896 millones en el tercer trimestre de 2020, un incremento interanual del 17.4% a tipo de cambio constante. La tasa de contratación es del 97%, en gran medida estable en términos interanuales, pero ocho puntos por encima del promedio del tercer trimestre de cinco años. Esto refleja un alto nivel de demanda de los clientes y es alentador para los próximos trimestres.

PERSPECTIVA

Tras la publicación de sus resultados del primer semestre de 2020, el Grupo estableció los siguientes objetivos para 2020 en su totalidad:

- Crecimiento de ingresos a tipo de cambio constante de entre +12.5% y +14.0%, con una contribución estimada de adquisiciones del 17.0%;
- Una reducción del margen operativo de 0.6 a 0.9 puntos en comparación con la tasa de 2019 de 12.3%, lo que muestra una clara mejora en nuestra resiliencia;
- Flujo de caja libre orgánico superior a €900 millones.

CONFERENCIA

Aiman Ezzat, Director Ejecutivo del Grupo Capgemini y Carole Ferrand, directora global de finanzas, presentaron este comunicado de prensa durante la conferencia telefónica en inglés que se realizó en París. Puede consultar los detalles de esta conferencia telefónica a través de la repetición que estará disponible por un período de un año, en el siguiente [enlace](#).



Todos los documentos relacionados con esta publicación estarán disponibles en línea en el sitio web para inversionistas de Capgemini: <https://investors.capgemini.com/en/financial-results/>.

CALENDARIO TENTATIVO

17 de febrero de 2021	Resultados del año fiscal 2020
29 de abril de 2021	Ingresos del primer trimestre de 2021
20 de mayo de 2021	Junta general mixta de accionistas

AVISO LEGAL

Este comunicado de prensa puede contener declaraciones a futuro. Dichas declaraciones pueden incluir proyecciones, estimaciones, suposiciones, declaraciones sobre planes, objetivos, intenciones y/o expectativas con respecto a resultados financieros futuros, eventos, operaciones y desarrollo de servicios y productos, así como declaraciones sobre resultados o eventos futuros. Las declaraciones prospectivas generalmente se identifican por las palabras "espera", "anticipa", "cree", "pretende", "estima", "planea", "proyecta", "puede", "haría", "debería" o los negativos de estos términos y expresiones similares. Aunque la administración de Capgemini cree actualmente que las expectativas reflejadas en dichas declaraciones a futuro son razonables, se advierte a los inversionistas que están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres (incluyendo, entre otros, los riesgos identificados en el Documento de Registro de Capgemini disponible en el sitio web de Capgemini), porque se relacionan con eventos futuros y dependen de circunstancias futuras que pueden o no ocurrir, y pueden ser diferentes a las anticipadas, muchas de las cuales son difíciles de predecir y generalmente están más allá del control de Capgemini. Los resultados y acontecimientos reales pueden diferir sustancialmente de aquellos expresados, implícitos o proyectados por declaraciones a futuro. Las declaraciones a futuro no pretenden ni brindan ninguna garantía o seguridad con respecto a eventos o resultados futuros. Además de lo requerido por la ley aplicable, Capgemini no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna declaración a futuro.

Este comunicado de prensa no contiene ni constituye una oferta de valores para la venta, ni una invitación ni un incentivo para invertir en valores en Francia, Estados Unidos o cualquier otra jurisdicción.

Acerca de Capgemini

Capgemini es líder mundial en servicios de consultoría, transformación digital, tecnología e ingeniería. El Grupo está a la vanguardia de la innovación para abordar las oportunidades de los clientes en el mundo cambiante de la nube, lo digital y las plataformas. Basándose en su sólida herencia de más de 50 años y profunda experiencia en cada industria, Capgemini habilita a las organizaciones a alcanzar sus ambiciones de negocio a través de un conjunto de servicios que van desde la estrategia hasta las operaciones. Como empresa responsable y multicultural de 265 mil personas en casi 50 países, el propósito de Capgemini es liberar la energía humana a través de la tecnología para un futuro inclusivo y sostenible. Con Altran, el Grupo reportó ingresos globales combinados de \$17 mil millones de euros en 2019.

Visítanos en www.capgemini.com/mx-es/.

* * *

*



APÉNDICE²

CLASIFICACIÓN DE NEGOCIOS

- **Estrategia y Transformación** incluye todos los servicios de consultoría de estrategia, innovación y transformación;
- **Aplicaciones y Tecnología** reúne los servicios de aplicaciones y las actividades relacionadas, especialmente los servicios de tecnología local;
- **Operaciones e Ingeniería** abarca todas las demás empresas del Grupo. Estos incluyen actualmente: Servicios de Negocios (incluyendo Outsourcing de Procesos de Negocios y servicios de transacciones), todos los Servicios de Infraestructura y en la Nube, y servicios de I+D e Ingeniería.

DEFINICIONES

El crecimiento orgánico, o el crecimiento similar, en los ingresos es la tasa de crecimiento calculada de acuerdo al **alcance del Grupo y tipo de cambio constante**. El alcance del Grupo y los tipos de cambio utilizados, corresponden a los del período informado. Los tipos de cambio para el período informado también son utilizados para calcular el **crecimiento a tipo de cambio constante**.

Conciliación de tasas de crecimiento	Q3 2020	9 meses 2020
Crecimiento orgánico	-3.6%	-3.5%
Cambios en el alcance del Grupo	+22.0 pts	+14.8 pts
Crecimiento a tipos de cambio constantes	+18.4%	+11.3%
Fluctuaciones del tipo de cambio	-2.8 pts	-0.7 pts
Crecimiento reportado	+15.6%	+10.6%

Al determinar las tendencias de actividad por tipo de negocio y de acuerdo con las medidas internas de resultados operativos, el crecimiento a tipo de cambio constante se calcula en función de los **ingresos totales**, es decir, antes de la eliminación de la facturación entre empresas. El Grupo considera que esto es más representativo de los niveles de actividad por tipo de negocio. A medida que cambian sus áreas de negocio, un número creciente de contratos requiere la prestación de una amplia gama de experiencias comerciales, lo que conlleva un aumento en los flujos entre los negocios.

El **margen operativo** es uno de los indicadores clave de desempeño del Grupo. Este se define como la diferencia entre las utilidades y los costos operativos. Se calcula antes de "Otros ingresos y gastos operativos" que incluyen la amortización de activos intangibles reconocidos en combinaciones de negocios, el cargo resultante del reconocimiento diferido del valor razonable de las acciones otorgadas a los empleados (incluidas las contribuciones de seguridad social y del empleador), y los ingresos y gastos no recurrentes, en particular el deterioro de la plusvalía, la plusvalía negativa, las ganancias o pérdidas de capital en la venta de empresas o negocios consolidados, los costos de reestructuración incurridos bajo un plan formal detallado aprobado por la administración del Grupo, el costo por la compra e integración de empresas adquiridas por el Grupo, incluyendo ganancias que comprenden las condiciones de presencia y los efectos de las reducciones, liquidaciones y transferencias de planes de pensiones de prestaciones definidas.

La utilidad neta normalizada es equivalente a las ganancias del año (acciones del Grupo) ajustada por el impacto de los elementos reconocidos en "Otros ingresos y gastos operativos", impuestos netos que se calculan utilizando la tasa impositiva efectiva. **Las ganancias por acción normalizadas** se calculan como ganancias básicas por acción, es decir, excluyendo la dilución.

El **flujo de caja libre orgánico** es igual al flujo de efectivo de las operaciones menos las adquisiciones de propiedades, planta, equipo y activos intangibles (netas de enajenaciones) y reembolsos de pasivos por arrendamiento, ajustados por retiro de efectivo relacionado con el costo neto de intereses.

COVID-19: El impacto de la crisis sanitaria en los estados financieros consolidados no es aislado. Por lo tanto, la definición de las medidas de desempeño alternativas mencionadas no se modifica y, de acuerdo con la práctica

² Tome en cuenta que ciertos totales en el apéndice pueden ser diferentes a la suma de las cantidades debido a ajustes de redondeo



anterior, estos estados financieros incluyen en otros ingresos y gastos operativos un monto no significativo de costos incrementales y no recurrentes relacionados con esta crisis.

RESULTADOS POR REGIÓN

	Ingresos (en € millones)		Cambio	
	Q3 2019	Q3 2020	Reportado	A tipos de cambio constantes
Norteamérica	1,164	1,218	+4.6%	+10.0%
Reino Unido e Irlanda	407	443	+8.7%	+9.1%
Francia	702	842	+20.0%	+20.1%
Resto de Europa	913	1,212	+32.8%	+32.7%
Asia-Pacífico y América Latina	282	293	+3.8%	+14.0%
TOTAL	3,468	4,008	+15.6%	+18.4%

	Ingresos (en € millones)		Cambio	
	9 meses 2019	9 meses 2020	Reportado	A tipos de cambio constantes
Norteamérica	3,412	3,618	+6.0%	+6.1%
Reino Unido e Irlanda	1,256	1,296	+3.2%	+3.3%
Francia	2,200	2,454	+11.6%	+11.6%
Resto de Europa	2,811	3,384	+20.4%	+20.9%
Asia-Pacífico y América Latina	796	837	+5.1%	+12.3%
TOTAL	10,475	11,589	+10.6%	+11.3%

RESULTADOS POR TIPO DE NEGOCIO

	Ingresos totales * (% de los ingresos del Grupo)	Variación a tipos de cambio constanten en los ingresos totales* del negocio
	Q3 2020	
Estrategia & Transformación	6%	+13.5%
Aplicaciones & Tecnología	61%	+0.3%
Operaciones & Ingeniería	33%	+70.4%

	Ingresos totales * (% de los ingresos del Grupo)	Variación a tipos de cambio constanten en los ingresos totales* del negocio
	9 meses 2020	
Estrategia & Transformación	7%	+10.2%
Aplicaciones & Tecnología	63%	-0.7%
Operaciones & Ingeniería	30%	+48.4%