

Capgemini se posiciona como líder en servicios CRM e implementación de experiencia del cliente en el Cuadrante Mágico de Gartner de 2021

París, a 11 de junio de 2021–Capgemini anunció que ha sido reconocido como líder en el “Cuadrante Mágico de servicios CRM e implementación de experiencia del cliente” de Gartner, por su capacidad de ejecución y su visión integral. Con base en diversos parámetros, el Cuadrante Mágico de Gartner evaluó a un total de 17 proveedores de servicios por sus capacidades de gestión de relaciones con los clientes.

"Consideramos que nuestro posicionamiento como líder en el Cuadrante Mágico de Gartner resalta nuestra capacidad para proporcionar soluciones personales respaldadas por datos, para ayudar a transformar los procesos de nuestros clientes. Es con un enfoque centrado en ellos, que invertimos continuamente en nuevas tecnologías y capacidades que nos permiten ofrecer soluciones ágiles y escalables, ayudando a nuestros clientes a mantenerse a la vanguardia", señaló Alex Smith-Bingham, líder de oferta grupal para la experiencia del cliente en Capgemini.

El equipo de Capgemini, conformado por más de 35,000 expertos en CRM, aporta una amplia experiencia en el dominio específico de la industria, así como capacidades de diseño técnico y digital, que brindan resultados de valor para los clientes de manera exitosa.

Para tener acceso al reporte completo, haga clic [aquí](#).

Gartner, Cuadrante Mágico de CRM y Servicios de Implementación de Experiencia del Cliente, Brett Sparks, Jim Longwood, Chrissy Healey, Katie Gove, mayo 21 de 2021.

Gartner no promueve a ningún proveedor, producto o servicio incluido en sus publicaciones de investigación y no aconseja a los usuarios de tecnología que seleccionen sólo a aquellos proveedores que obtienen las calificaciones más altas u otra designación. Las publicaciones de investigación de Gartner consisten en las opiniones de la organización de investigación de Gartner y no deben interpretarse como declaraciones de hechos. Gartner no se hace responsable de ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a esta investigación, incluyendo las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular.

Acerca de Capgemini

Capgemini es líder mundial en asociación con empresas para transformar y gestionar negocios aprovechando el poder de la tecnología. El Grupo se guía por su propósito de liberar la energía humana a través de la tecnología para crear un futuro inclusivo y sostenible. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 270,000 empleados en casi 50 países. Con una sólida herencia de 50 años y profunda experiencia en la industria, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para abordar toda la gama de sus necesidades empresariales, desde la estrategia y el diseño hasta las operaciones, impulsada por la rápida evolución y el innovador mundo de la nube, los datos, inteligencia artificial, conectividad, software, ingeniería digital y plataformas. En 2020 el Grupo reportó ingresos globales de 16,000 millones de euros.

Get the Future You Want | www.capgemini.com/mx-es/