

キャップジェミニ、日健中外製薬のデジタル トランスフォーメーションを牽引

SAP SuccessFactors HXM (ヒューマンエクスペリエンス管理) Suite + SAP Analytics Cloud + RPA の実装・展開を通じて、日健中外製薬の HR プロセス改革をサポートし、現地規制への対応と、戦略的な判断向上に資する

【2021 年 6 月 01 日、香港発】

キャップジェミニは本日、中外製薬株式会社（本社：東京都中央区）のグループ企業である日健中外製薬有限公司（Chugai Pharma China Co., Ltd.）との連携において、デジタルソリューションのカスタム設計・開発を担い、同社の中国 各拠点における人事業務の全般的改革を成功に導いた、と発表しました。中外製薬は業容を日本から中国へと拡大するに伴い、日本国内の現場に適した同社特有のオペレーションに調整を加えて、中国の実情やニーズに合わせて込む必要がありました。今回、キャップジェミニが提供したソリューションは SAP1 SuccessFactors HXM (ヒューマンエクスペリエンス管理) Suite の各モジュールや、SAP Analytics Cloud に加えて、RPA (ロボティック・プロセス・オートメーション) も含んでおり、日健中外製薬が人材管理プロセスの全般的な効率化を実現し、戦略的なビジネス成果を挙げることに貢献しました。

日健中外製薬はキャップジェミニの提案に基づき、HR トランスフォーメーションの一環として RPA を導入し、人事業務に必須の各種機能（労務費予測、コストシェアリング、規制対応、従業員のボーナスや出勤率の計算等）をオートメーション化しました。また、SAP Analytics Cloud の活用により、同社のデータ構造について詳しい現況を把握でき、今後の事業・経営の（地域的な条件も加味した上での）改革を、より効果的にサポートすることにつながりました。両社は更に、AON 社の評価手法を活用して、人材の発掘や採用プロセスの改善を図りました。

日健中外製薬は、SAP SuccessFactors HXM Suite 実装（フェーズ 1）が 4 ヶ月間で完了したため、HR プロセス全体を通して人手による作業を省力化し、中国のローカル規制にも準拠できるようになりました。

オペレーションと HR システムを中国の実情にフィットさせたことで、日健中外製薬は、これまで手仕事だったプロセスのオートメーション化に留まらず、同社ビジネスにとって重要な中国国内のポジションへ効果的に人材を配属でき、戦略的ニーズを迅速に充足して、HR 業務での更なるイノベーションを追求することも可能です。

日健中外製薬の管理本部 本部長である徐里 (Xu Li) 氏のコメント：「中外製薬は 100 年近い歴史を持ち、革新的な医薬品とサービスの提供を通じて新しい価値を創造し、世界の医療と人々の健康に貢献することを存在意義 (ミッション) に掲げています。中国では、そのような企業理念に沿って、優秀な人材の獲得と雇用を続けています。キャップジェミニからは、専門的なコンサルティングサービスの提供を受けています。キャップジェミニとの効率的かつ革新的な連携により、当社は新たな HR 統合プラットフォームの導入を完了できました。チームメンバー

¹本文書に記載の SAP、SAP 製品・サービス、各種ロゴ等は、SAP SE 社がドイツ及び各国で所有する商標/登録商標です。追加の商標情報や通知は <https://www.sap.com/copyright> を参照ください。



全員に心から感謝すると共に、中外製薬の前途が一層、輝かしいものとなるように願っています」

キャップジェミニ中国のクラウド&HR サービス部門ゼネラルマネージャーである Jeff Xu のコメント：「キャップジェミニは、次世代の HR デジタルソリューション提供を通じて、従業員サービスをインテリジェント・テクノロジーで最適化し、医薬品業界のデジタル変革を加速させます。日健中外製薬がその人事・経営拡大戦略を実現できるよう、キャップジェミニはお客さまを全力でサポートし、協働型の取り組みを展開しました。同社の HR 業務デジタル化を牽引することで、オペレーションの効率化と精度向上をもたらし、同時に人材のリクルートやマネジメント面での変革も達成できました。お客さまからは、高スコアの満足度評価と好意的なフィードバックを、終始一貫して得ています」

本プロジェクトの詳細(英語)は[こちら](#)

キャップジェミニについて

キャップジェミニは、テクノロジーの力を活用して企業ビジネスの変革・管理を支援するパートナーシップにおけるグローバルリーダーです。キャップジェミニ・グループは、テクノロジーを通して人々が持つエネルギーを解放することで、包摂的で持続可能な未来を目指し、日々まい進しています。私たちは、世界約 50 ケ国の 27 万人に及ぶチームメンバーから成る、極めて多様的で責任感の強い組織です。キャップジェミニは、50 年にわたって積み上げてきた経験と実績そして豊かな専門知識を活かし、クラウド、データ、AI、コネクティビティ、ソフトウェア、デジタルエンジニアリング、プラットフォームなど、急速に進化するイノベティブなテクノロジーを原動力として、戦略から設計、オペレーションに至るまで、お客様の幅広いビジネスニーズすべてに対応して、お客様から厚い信頼をいただいています。グループ全体の 2020 年度の売上は、160 億ユーロです。

Get the Future You Want – 望む未来を手に入れよう| www.capgemini.com

◆本件に関するお問い合わせ先

キャップジェミニ株式会社

マーケティング・コミュニケーション部

marketingjapan.jp@capgemini.com