

Capgemini press contacts:
Tiziana Sforza
Marketing & Communication
tiziana.sforza@capgemini.com
+39 348 7018984

Capgemini collabora con OpenAI per accelerare la nuova era della trasformazione aziendale basata sull'AI con Frontier Alliance

Milano, 26 febbraio 2026 — [Capgemini](#) ha annunciato una nuova partnership strategica con OpenAI per accelerare la nuova era della trasformazione aziendale basata sull'AI grazie a [Frontier](#), la nuova piattaforma di OpenAI per la creazione, l'implementazione e la gestione di "collaboratori AI" in grado di svolgere attività operative all'interno delle aziende. In qualità di membro fondatore dell'OpenAI Frontier Alliance, Capgemini lavorerà per colmare il divario nelle opportunità offerte dall'AI, concentrandosi sulle sfide affrontate dai clienti in ambito business, dati, organizzazione e integrazione dei sistemi, al fine di implementare l'intelligenza artificiale su scala aziendale. Grazie alla combinazione di una profonda competenza settoriale e di processo, di solide capacità in ambito dati e governance e di asset digitali e AI pronti all'uso, Capgemini è nella posizione ideale per aiutare le aziende a ridefinire il modo in cui gli agenti vengono progettati e gestiti, consentendo un'adozione sicura, affidabile e scalabile.

Capgemini mette a disposizione una solida esperienza nei settori di riferimento, capacità strategiche e di trasformazione, nonché asset avanzati in ambito AI, dati e cloud, per offrire ai clienti una trasformazione integrata end-to-end a livello globale. Forte delle competenze di ricerca e di sviluppo prodotto di OpenAI nell'ambito del cloud enterprise AI, degli agenti, delle API e di ChatGPT Enterprise, Capgemini svilupperà processi operativi di nuova generazione per l'AI e riprogetterà flussi di lavoro multi-agente, consentendo ai clienti di accelerare il time-to-value in tutte le aree aziendali.

Con il 2026 che rappresenta il "banco di prova"¹ per l'intelligenza artificiale e con oltre la metà delle aziende impegnate in investimenti strutturali su orizzonti pluriennali², è in corso un passaggio dalla sperimentazione dell'AI alla creazione di valore di lungo periodo. Allo stesso tempo, i leader riconoscono che il principale ostacolo alla scalabilità dell'AI non è più la tecnologia in sé, bensì il livello di maturità di dati, modelli operativi, infrastrutture tecnologiche e competenze digitali, insieme al know-how settoriale, funzionale e specialistico.

"La nostra partnership pluriennale con Capgemini contribuirà a portare i collaboratori AI nelle aziende", ha dichiarato Brad Lightcap, Chief Operating Officer di OpenAI. "L'esperienza di Capgemini in ambito di trasformazione e delivery a livello globale, unita alla leadership di OpenAI nella ricerca e nei prodotti, contribuiranno a colmare il divario tra ciò che l'AI di frontiera è in grado di fare e ciò che le aziende possono concretamente implementare attraverso gli agenti".

"La nostra partnership strategica con OpenAI sulla piattaforma Frontier rafforza la nostra posizione all'avanguardia nella trasformazione aziendale basata sull'AI", ha affermato Aiman Ezzat, CEO di Capgemini. "Unendo le nostre competenze specialistiche e i nostri asset ai modelli e alla piattaforma di ultima generazione di OpenAI, acceleriamo, operiamo in modo più intelligente e sviluppiamo soluzioni che prima non erano possibili. Consideriamo questa collaborazione come un'alleanza strategica di lungo periodo, che contribuirà a definire il futuro del nostro settore".

In qualità di partner dell'OpenAI Frontier Alliance, Capgemini istituirà una funzione di delivery di riferimento su scala globale per OpenAI Enterprise Frontier, composta da esperti di intelligenza artificiale provenienti dal proprio ecosistema internazionale, che lavoreranno a stretto contatto con il team di Forward Deployed Engineering (FDE) di OpenAI. Questo team dedicato di professionisti certificati OpenAI supporterà i clienti nel passaggio dalla sperimentazione dell'AI alle operazioni su larga scala, attraverso unità di business, mercati e aree geografiche, mantenendo al contempo elevati standard qualitativi e adeguati livelli di governance per garantire un impatto misurabile. Le due organizzazioni co-

¹ [Capgemini's Top Tech Trends for 2026](#)

² [The multi-year AI advantage: Building the enterprise of tomorrow](#), Capgemini Research Institute, gennaio 2026.



svilupperanno, inoltre, soluzioni verticali personalizzate per specifici settori, tra cui beni di consumo e retail, servizi finanziari, life sciences, energia e utility.

Considerato che la maggior parte delle aziende riconosce la necessità di scalare l'adozione dell'AI per non perdere opportunità strategiche e competitività³, questa partnership rappresenta un momento cruciale per le aziende. Insieme, Capgemini e OpenAI intendono offrire ai clienti una combinazione di soluzioni AI di livello enterprise e capacità di implementazione in grado di generare risultati di business concreti e misurabili in tutte le aree aziendali.

Capgemini

Capgemini è un partner globale per la trasformazione tecnologica e di business delle aziende, che sfrutta la potenza dell'AI per offrire valore ai propri clienti. Immaginiamo il futuro delle organizzazioni e lo trasformiamo in realtà grazie all'AI, alla tecnologia e alle persone. Forti di quasi 60 anni di esperienza, siamo un gruppo responsabile e diversificato di oltre 420.000 persone presente in più di 50 paesi nel mondo. Forniamo servizi e soluzioni end-to-end grazie alla nostra profonda esperienza settoriale e a un solido ecosistema di partner, facendo leva sulle nostre competenze in ambito di strategia, tecnologia, progettazione, ingegneria e gestione operativa. Nel 2025 il Gruppo ha registrato ricavi complessivi pari a 22,5 miliardi di euro.

Make it real | www.capgemini.com

³ [The multi-year AI advantage: Building the enterprise of tomorrow](#), Capgemini Research Institute, gennaio 2026.