

Politica SpeakUp

Addendum Italia

Stato documento: Approvato

Le informazioni contenute nel presente documento appartengono a Capgemini. © 2025 Capgemini. Tutti i diritti d'autore sono riservati.

Indice

1	Introduzione.....	3
1.2	Utilizzo di SpeakUp.....	3
1.4	Politica di non ritorsione.....	4
1.5	Periodi di conservazione	4
1.6	Trattamento dei dati personali	4
1.7	Miscellanea	5
2	Aggiornamenti.....	6

1 Introduzione

Il presente Addendum alla Politica SpeakUp è adottato per la consociata Capgemini in Italia, in conformità ai requisiti delle leggi italiane.

Tutte le disposizioni della Politica SpeakUp che non sono state esplicitamente modificate o integrate dal presente Addendum rimarranno in vigore e si applicheranno, nella misura in cui saranno coerenti con la legge italiana.

Lo scopo di questo addendum è:

- (i) fornire una panoramica delle modalità del canale interno di segnalazione della società legale locale in Italia;
- (ii) richiamare l'attenzione sulla possibilità di presentare segnalazioni anche attraverso canali di segnalazione esterni in Italia, oltre alla possibilità di presentare segnalazioni tramite la SpeakUp Policy secondo le regole stabilite in tale Policy;
- (iii) illustrare eventuali deroghe introdotte dal Decreto Legislativo n. 24/2023 (di seguito, il "Decreto Whistleblowing") rispetto alle disposizioni della Direttiva europea del 23 ottobre 2019 sulla protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione (2019/1937).

1.2 Utilizzo di SpeakUp

La Sezione 1.2. della Politica di SpeakUp (Uso di SpeakUp) è integrata da quanto segue:

- Il segnalante ha il diritto di richiedere un incontro di persona con l'Ethics & Compliance Officer.
- il modo normale per presentare una segnalazione è attraverso i canali individuati da Capgemini (segnalazione scritta attraverso lo strumento web SpeakUp, segnalazione orale attraverso la hotline SpeakUp o incontro di persona con l'Ethics & Compliance Officer).
- La segnalazione attraverso tali canali fornisce una piena tutela ai sensi della SpeakUp Policy e del Decreto Legislativo 24/2023.
- Chiunque riceva una segnalazione attraverso canali diversi dovrà invitare il segnalante a inoltrarla all'Ethics & Compliance Officer attraverso i canali previsti dalla presente Politica.
- Il Decreto Legislativo 24/2023 prevede che l'Ethics & Compliance Officer:
 - entro 7 giorni dalla presentazione della segnalazione, comunicherà al segnalante che la segnalazione è stata ricevuta e sarà gestita (Sezione 5, par. 1); e
 - entro 3 mesi dalla notifica di cui alla lettera a) di cui sopra, comunicherà al segnalante che la revisione interna è stata completata (Sezione 5, par. 1).
- il soggetto accusato (cioè l'individuo indicato nella segnalazione come presunto autore dell'illecito), se lo richiede, sarà ascoltato nell'ambito della revisione interna, anche attraverso il deposito di note/breviari scritti.
- L'identità del segnalante e tutte le informazioni da cui è possibile risalire a tale identità non devono essere divulgate a persone diverse dal responsabile della denuncia, senza il consenso del segnalante (Sezione 12, par. 2).
- Anche nell'ambito di un procedimento disciplinare, la segnalazione stessa può essere utilizzata contro il soggetto solo se il segnalante acconsente alla divulgazione della sua identità (Sezione 12, par. 5).

1.4 Politica di non ritorsione

La Sezione 1.4. della Politica di SpeakUp (Uso di SpeakUp) è integrata da quanto segue:

- La protezione contro le ritorsioni in caso di segnalazioni fatte in buona fede è estesa anche ai facilitatori, ai colleghi del segnalante e alle entità che sono di proprietà del segnalante e/o che impiegano il segnalante (se è esterno all'azienda);
- Qualsiasi comportamento ritorsivo è nullo e privo di effetto.

1.5 Periodi di conservazione

- Gli avvisi, inclusi registrazioni, trascrizioni e verbali, saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario e proporzionato per la loro indagine e per la tua protezione e per le terze parti menzionate negli allarmi, tenendo conto del tempo richiesto per eventuali ulteriori indagini e dei periodi specifici di conservazione descritti di seguito.
- I dati personali relativi agli avvisi fuori ambito saranno distrutti senza ritardo indebito.
- Inoltre, il nome, la funzione e i dati di contatto e quelli di qualsiasi persona a cui la protezione e il supporto si estendano, così come i soggetti segnalati ed eventuali terzi menzionati nelle segnalazioni, inclusa, dove applicabile, la matricola aziendale, saranno conservati fino a quando la richiesta presentata non sarà esaurita.
- In ogni caso, i rapporti e i dati personali inclusi vengono trattenuti per un massimo di 5 anni dalla comunicazione dell'esito finale della procedura di whistleblowing, a meno che non sia necessaria la conservazione dei dati personali per un periodo più lungo ai fini di richieste o contenziosi, a seguito di richieste delle autorità competenti o secondo le leggi applicabili.
- Infatti, nel caso di procedimenti disciplinari o legali avviati in seguito a un avviso, i dati personali relativi all'avviso saranno comunque trattenuti fino alla fine del procedimento o al termine di prescrizione per i ricorsi contro la decisione.

1.6 Trattamento dei dati personali

- La ricezione e la gestione delle segnalazioni possono comportare il trattamento di dati personali relativi al segnalante, nel caso in cui si identifichi, e/o al soggetto segnalato o ad altre terze parti coinvolte nell'evento descritto. In tal caso, Capgemini elabora i dati personali in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili, inclusi il Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e il Decreto Legislativo italiano n. 196/2003, come modificati infine dal Decreto Legislativo italiano 101/2018 (Codice della Privacy).
- Per ulteriori informazioni sugli scopi e le modalità di trattamento dei dati personali a fini di whistleblowing e su come esercitare i relativi diritti alla privacy, consultare l'[Informativa Protezione dei Dati](#) presente in [questa pagina](#).
- L'identità del segnalante e qualsiasi informazione da cui tale identità possa essere scoperta non sarà divulgata a nessun soggetto diverso da coloro che operano all'interno dell'E&C Office, senza il suo espresso consenso (Sezione 12, par. 2 del Decreto di Whistleblowing).
- Anche nell'ambito di un procedimento disciplinare, la segnalazione stessa può essere utilizzata contro il soggetto segnalato solo se il segnalante ha dato il consenso alla divulgazione della sua identità (Sezione 12, par. 5 del Decreto di Whistleblowing).

1.7 Miscellanea

La SpeakUp Policy è inoltre integrata da quanto segue:

- Il Decreto Legislativo 24/2023 prevede che il segnalante possa presentare la propria segnalazione attraverso i canali predisposti dall'Autorità italiana competente (ANAC):
 - i. Se aveva già presentato una segnalazione interna e quest'ultima non ha avuto seguito nei termini previsti dalla legge; oppure
 - ii. Se ha motivo di ritenere che, in caso di segnalazione interna, questa non avrebbe un seguito efficace o che la segnalazione interna comporterebbe il rischio di ritorsioni; oppure
 - iii. Se ha motivo di credere che la presunta cattiva condotta rappresenti una minaccia imminente o evidente agli interessi pubblici (Sezione 6).

I canali esterni istituiti dall'ANAC possono essere utilizzati anche per segnalare eventuali ritorsioni presumibilmente commesse a seguito di una precedente segnalazione (Sezione 19, par. 1).

- Il Decreto Legislativo 24/2023 prevede che:
 - a) In caso di segnalazione presentata tramite messaggi vocali o telefonate, previo consenso del segnalante, la segnalazione può essere conservata sia attraverso la registrazione e la conservazione del file su un supporto durevole, sia attraverso la trascrizione integrale della conversazione. In quest'ultimo caso, il segnalante ha il diritto di controllare, correggere o confermare il contenuto della trascrizione prima di firmarla (sezione 14, paragrafi 2 e 3);
 - b) In caso di segnalazione presentata attraverso un incontro di persona, previo consenso del segnalante, la segnalazione può essere conservata sia registrando la conversazione e conservando il file su un supporto durevole, sia redigendo un verbale dell'incontro. In quest'ultimo caso, il segnalante ha il diritto di controllare, correggere o confermare il contenuto del verbale prima di firmarlo (Sezione 14, par. 4).

2 Aggiornamenti

Versione	Data	Autore	Modifiche
1.0	4 aprile 2025	A. Marchese	Emissione documento
1.1	18 dicembre 2025	A. Marchese	Integrazione Introduzione; inserimento nuovi capitoli: Periodi di conservazione e Trattamento dei dati personali



i>About Capgemini

Capgemini is an AI-powered global business and technology transformation partner, delivering tangible business value. We imagine the future of organizations and make it real with AI, technology and people. With our strong heritage of nearly 60 years, we are a responsible and diverse group of 420,000 team members in more than 50 countries. We deliver end-to-end services and solutions with our deep industry expertise and strong partner ecosystem, leveraging our capabilities across strategy, technology, design, engineering and business operations. The Group reported 2024 global revenues of €22.1 billion.

Make it real | www.capgemini.com



This presentation contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Copyright © 2025 Capgemini. All rights reserved.