

**Capgemini press contacts:****Tiziana Sforza**

Marketing &amp; Communication

[tiziana.sforza@capgemini.com](mailto:tiziana.sforza@capgemini.com)

+39 348 7018984

**Micro Focus Press contact:**

Brad Thomas

Email: [media.relations@microfocus.com](mailto:media.relations@microfocus.com)**World Quality Report 2022-23: il 72% delle organizzazioni ritiene che il Quality Engineering possa contribuire all'impatto ambientale dell'IT sostenibile**

*Il nuovo report evidenzia inoltre che l'85% delle organizzazioni considera il Quality Engineering<sup>1</sup> fondamentale per l'implementazione delle tecnologie emergenti nei casi d'uso del mondo reale*

**Milano, 3 ottobre 2022 – La 14<sup>a</sup> edizione del [World Quality Report](#), pubblicata oggi da [Capgemini](#), [Sogeti](#)<sup>2</sup> e [Micro Focus](#), analizza i principali trend e sviluppi del Quality Engineering and Testing (QE&T) e sottolinea come l'IT sostenibile e il Value Stream Management<sup>3</sup> siano nuove aree di interesse per i team di quality assurance. Il report registra anche un notevole ottimismo sul futuro impatto delle tecnologie emergenti, come blockchain, metaverso e altre applicazioni del Web 3.0.**

La sostenibilità è stata una delle nuove aree analizzate nell'edizione di quest'anno del report: dalla ricerca è emerso che, sebbene il ruolo della qualità nell'ambito dell'IT sostenibile sia ancora in evoluzione, il 72% delle organizzazioni ritiene che il QE&T possa contribuire a raggiungere gli obiettivi ambientali dell'IT sostenibile. Gli intervistati sono anche soddisfatti dei benefici apportati dall'ingegneria green nel quadro delle loro strategie IT sostenibili, con il 47% che indica il miglioramento del valore del brand come il vantaggio principale, seguito a stretto giro da una maggiore fidelizzazione dei clienti (46%).

Dal report emerge anche che le organizzazioni si rivolgono sempre più spesso al Quality Engineering and Testing (QE&T) per supportare l'implementazione e il successo di nuove tecnologie come la blockchain e il Web 3.0 e per affrontare le sfide aziendali associate in ambito customer experience, time-to-market, sicurezza e costi. Per garantire esperienze senza interruzioni per gli utenti finali, le nuove tecnologie devono essere testate in modo diverso rispetto al passato, sia in termini di approccio che di tipologie di test e convalida della qualità.

Inoltre, il 96% degli intervistati ritiene che la mancata implementazione di una strategia di qualità per le tecnologie emergenti li esporrebbe a rischi medi o alti di attacchi informatici e, dal momento che il ritmo del cambiamento tecnologico è esponenziale, il report sottolinea l'importanza di adattare di conseguenza le strategie di cybersecurity.

**La funzione di quality assurance sta accelerando la sua trasformazione verso il quality engineering**

Se da una parte cresce il livello di consapevolezza su come la strategia di qualità possa contrastare i rischi associati all'implementazione di nuove tecnologie, dall'altra la funzione di quality assurance si sta rapidamente trasformando, passando dal mero testing a vere e proprie pratiche di quality engineering. Per esempio, l'88% degli intervistati ha dichiarato di correre un rischio medio-alto legato alla perdita di quote di mercato a favore dei competitor e il 90%

<sup>1</sup> Il Quality Engineering abbraccia l'intero ciclo di vita del prodotto, non solo il processo di sviluppo del software.

<sup>2</sup> Parte del Gruppo Capgemini, Sogeti crea valore di business attraverso la tecnologia per le organizzazioni che hanno bisogno di implementare l'innovazione in modo rapido e desiderano un partner locale con scala globale. Grazie a una cultura orientata alla praticità e alla vicinanza ai clienti, Sogeti implementa soluzioni che aiutano le organizzazioni a lavorare più velocemente, meglio e in modo più smart. Unendo l'agilità e la velocità di implementazione a un approccio DevOps, Sogeti offre soluzioni innovative nell'ambito della quality engineering, del cloud e dello sviluppo di applicazioni, il tutto supportato da AI, dati e automazione.

<sup>3</sup> Il Value Stream Management è un metodo che consente di ottimizzare le fasi necessarie per progettare, implementare e sviluppare il software.

ha affermato di poter incorrere in un aumento dei costi per l'implementazione di nuove soluzioni tecnologiche in assenza di una strategia di QE&T.

### **L'attenzione per i dati è in continua crescita**

C'è un consenso unanime (89%) sul fatto che solide capacità di validazione dei dati possano migliorare il processo decisionale, l'efficienza e i profitti. Seppure il Test Data Management (TDM) sia parte integrante del ciclo di vita del software testing, solo il 20% degli intervistati ha implementato una strategia di provisioning dei dati dei test a livello aziendale. Molte organizzazioni hanno seri problemi con l'implementazione di una strategia di convalida dei dati efficace: il 42% la considera troppo dispendiosa in termini di tempo, mentre il 47% ha dichiarato che la presenza di diversi database complessi rappresenta di per sé una sfida.

### **Per realizzare il potenziale dell'approccio Agile<sup>4</sup> è necessaria una maggiore integrazione tra i team aziendali**

Lo sviluppo della metodologia Agile e la digital transformation sono sempre più fattori chiave per ulteriori investimenti nell'IT: al fine di accompagnare la rapida trasformazione DevOps, l'integrazione del QE&T in tutte le fasi dello sviluppo del prodotto è essenziale per sfruttarne appieno il potenziale.

Dal report si evince che le organizzazioni stanno registrando miglioramenti significativi grazie all'adozione dello sviluppo Agile, con il 64% degli intervistati che ha citato la puntualità delle consegne come il principale miglioramento, seguite dalla riduzione dei costi legati alla qualità (62%) e dal miglioramento della customer experience (61%).

Tuttavia, le aziende fanno ancora fatica a implementare lo sviluppo Agile nelle applicazioni e nei sistemi aziendali, a causa della complessità delle pratiche legate all'inserimento dei flussi di lavoro dell'Enterprise Resource Planning (ERP) e delle pratiche aziendali end-to-end in un unico registro.

**Marco Perovani, COO di Capgemini in Italia**, ha affermato: *"Negli ultimi anni abbiamo assistito a un'accelerazione senza precedenti delle piattaforme digitali e a una generale modernizzazione delle applicazioni. Allo stesso tempo, le sfide della supply chain, le minacce legate alla cybersecurity e la continua carenza di competenze rendono il panorama delle imprese più complesso che mai. In questo contesto, investire in solide pratiche di quality assurance and engineering è fondamentale per consentire a un'organizzazione di rimanere flessibile, reattiva e adattabile. In particolare, possiamo vedere come questa funzione cruciale possa avere un impatto tangibile sulle performance aziendali, incluse la redditività e la sostenibilità".*

*"Il World Quality Report fornisce un'ottima panoramica sullo stato attuale e sul futuro dell'IT, con uno sguardo approfondito su come le tecnologie emergenti stiano cambiando le esigenze e le procedure di qualità delle organizzazioni",* ha dichiarato Rohit de Souza, Senior Vice President, General Manager – ITOM Product Group & ADM Product Group, Leader of the CTO office and Product Security di Micro Focus. *"I risultati di quest'anno evidenziano chiaramente che il Quality Engineering and Testing tiene in considerazione il fatto che il cambiamento è un fenomeno costante e che le organizzazioni devono essere flessibili, adattabili e reattive per far fronte a questa sfida, il tutto ottenendo performance aziendali eccellenti. Allo stesso tempo, le aziende si stanno anche concentrando sulla creazione di valore per clienti e utenti finali".*

---

<sup>4</sup> Nello sviluppo del software, le pratiche Agile includono l'individuazione dei requisiti e il miglioramento delle soluzioni attraverso uno sforzo collaborativo di team auto-organizzati e interfunzionali con i loro clienti/utenti finali, pianificazione adattiva, sviluppo evolutivo, consegna anticipata, miglioramento continuo e risposte flessibili ai cambiamenti in termini di requisiti, capacità e comprensione dei problemi da risolvere. L'approccio Agile mira a fornire una migliore reattività alle mutevoli esigenze aziendali.

Per maggiori informazioni e per scaricare una copia completa del report, cliccare [qui](#).

### **Metodologia di ricerca**

Il World Quality Report è l'unico report globale che analizza i trend relativi alla qualità e al testing delle applicazioni. Pubblicato con cadenza annuale dal 2009 e giunto alla quattordicesima edizione, il report di quest'anno ha seguito ed esaminato le tendenze e gli sviluppi più importanti nel campo del Quality Engineering and Testing, intervistando più di 1.750 senior executive provenienti da 32 paesi e 10 settori industriali. I risultati ottenuti sono integrati da commenti, esempi e best practice di oltre 15 dirigenti di varie organizzazioni incluse nel Fortune 500, che hanno partecipato a interviste approfondite su questi temi.

### **Capgemini**

Capgemini è leader mondiale nel supportare le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale e di business facendo leva sul potere della tecnologia. Lo scopo del Gruppo è garantire un futuro inclusivo e sostenibile, sprigionando l'energia umana attraverso la tecnologia. Capgemini è un'organizzazione responsabile e diversificata di oltre 350.000 persone presente in più di 50 paesi nel mondo. 55 anni di esperienza e una profonda conoscenza dei settori di mercato rendono Capgemini un partner affidabile per i suoi clienti, in grado di fornire soluzioni innovative per le loro esigenze di business, dalla strategia alla progettazione alle operation, grazie alle competenze in ambito cloud, dati, AI, connettività, software, digital engineering e piattaforme. Nel 2021 il Gruppo ha registrato ricavi complessivi pari a 18 miliardi di euro.

Get The Future You Want | [www.capgemini.com/it-it/](http://www.capgemini.com/it-it/)

### **Micro Focus**

Micro Focus è uno dei maggiori provider di software aziendale al mondo, focalizzato sulla soluzione dell'IT dilemma: come bilanciare le esigenze di oggi con le opportunità di domani. Offriamo tecnologia mission-critical che aiuta decine di migliaia di clienti in tutto il mondo a gestire gli elementi IT più importanti della loro attività. Grazie ai nostri servizi strategici e alle nostre organizzazioni di supporto, nonché a una vasta rete di partner, la nostra ampia gamma di tecnologie per la sicurezza, le operazioni IT, la distribuzione delle applicazioni, la governance, la modernizzazione e l'analisi offre le soluzioni innovative di cui le organizzazioni hanno bisogno per operare e trasformarsi allo stesso tempo.