

Capgemini contacts:

Raffaella Poggio

Marketing & Communication Director

raffaella.poggio@capgemini.com

+39 347 4271901

Michela Cotich

Marketing & Communication

michela.cotich@capgemini.com

+39 347 3620244

Community Group:

Michele Bon

michele.bon@communitygroup.it

+39 338 6933868

Carlo Carboni

carlo.carboni@communitygroup.it

+39 348 9412226

La garanzia di qualità (Quality Assurance) deve guardare a soluzioni più smart per fronteggiare l'aumento nella complessità delle applicazioni e il bisogno di velocità

- Per il World Quality Report 2017 di Capgemini, il 99% dei team di collaudo sottolinea le sfide nei test poste dall'adozione di soluzioni agile e DevOps
- Solo il 16% dei partecipanti utilizza soluzioni di smart test in modo efficiente

Milano, 26 settembre 2017 - [Capgemini](#), leader mondiale nel settore della consulenza, della tecnologia e dei servizi di outsourcing, e [Sogeti](#), la società controllata operante nei servizi di Technology ed Engineering, hanno presentato oggi la nona edizione del [World Quality Report 2017](#), condotto insieme a [Micro Focus](#). Quest'anno il report prende in esame lo stato della qualità delle applicazioni e le pratiche di testing riguardanti diversi settori¹ in 32 paesi. Il report rivela come i team di collaudo stiano affrontando sfide su due fronti principali: una significativa riduzione dei budget annuali riservati ai test da un lato e l'evoluzione continua verso lo sviluppo agile e gli approcci DevOps dall'altro. Il report mostra anche la mancanza di maturità nell'adozione di soluzioni di collaudo smart, con solo il 16% degli intervistati che utilizza queste tecnologie al massimo del loro potenziale.

Calano i budget riservati al processo di test, ma se ne prevede un nuovo incremento

Per il secondo anno consecutivo, il World Quality Report 2017 ha individuato una diminuzione nella porzione di budget IT destinata alla garanzia di qualità (Quality Assurance - QA) e al processo di test. La riduzione nel budget IT, che è passato dal 35% nel 2015, al 31% nel 2016 e al 26% nel 2017, riflette la significativa tendenza a trasferire gli investimenti dalle risorse umane a componenti hardware e infrastrutturali, che ora rappresentano il 46% del budget destinato al processo di test. Nonostante il calo attuale, il report prevede che la crescente domanda di test su applicazioni mobili e Internet of Things (IoT) porterà a un incremento dei budget del 32% entro il 2020. I budget riservati al testing variano ampiamente di azienda in azienda, da meno del 10% a oltre il 50% dei budget IT. Migrando su soluzioni di test più smart e automatizzate all'interno dei portafogli per lo sviluppo, le aziende saranno in grado di migliorare la pianificazione e ottenere maggiore efficienza dai propri budget.

¹ Focus del settore – Automotive, Financial Services, Energy & Utilities, Consumer Products and Retail, High Tech, Healthcare & Life Sciences, Telecom e Public Sector

Emergono nuovi modelli mentre sviluppo agile e DevOps rivoluzionano i team di collaudo

La crescita dello sviluppo agile e della metodologia DevOps sta ponendo una sfida alle strutture tradizionali di QA e dei team di collaudo. Di conseguenza, le aziende stanno ricollocando il personale che si occupa dei test, spostandoli dai centri di collaudo di eccellenza (Testing Centers of Excellence) ai team di sviluppo individuali con l'obiettivo di ottenere più flessibilità. Tuttavia, la quasi totalità degli intervistati (99%) sta riscontrando difficoltà nei test in ottica agile, mentre il 46% afferma che tra i maggiori ostacoli vi sono la mancanza di dati e ambienti instabili. Sta ora emergendo un nuovo modello, in cui il Testing Center of Excellence fornirà indicazioni e decisioni unificate relativamente a strumenti e piattaforme.

Le tecnologie di smart testing sono sottoutilizzate

Per affrontare queste sfide, le aziende si stanno orientando verso paradigmi di "smart automation" dei test per offrire applicazioni più intelligenti in ecosistemi e ambienti IT sempre più complessi. Un'automazione efficace aiuta a garantire la qualità, liberando risorse dall'area del test per riallocarle su nuovi ambiti di sviluppo. Nonostante il concreto ritorno sugli investimenti (ROI), ottenuto ad esempio grazie alla riduzione del time to market, solo il 16% degli intervistati utilizza l'automazione in modo efficace. Le principali sfide che stanno rallentando il 50% delle aziende sono: la crescita esponenziale di set di dati, la fluidità delle applicazioni IT e le regolamentazioni future, come il General Data Protection Regulation (GDPR).

Marco Fagotti, Custom Software Development Practice Leader di Capgemini Italia, ha dichiarato: *«Il World Quality Report di quest'anno dimostra che i team di collaudo si stanno evolvendo, ma allo stesso tempo stanno affrontando nuove sfide con il passaggio ad applicazioni agile. La digital transformation offre un'enorme opportunità di crescita, ma le società devono essere proattive nell'abbattere le barriere che separano business, sviluppo, qualità e operations per sostituirle con soluzioni di sviluppo agile e DevOps, concentrandosi su customer value e business relevance. Per mantenere un vantaggio competitivo, le società di Quality Assurance e di test devono spostarsi verso automazione dell'ecosistema dei test, predictive analytics, garanzia della qualità e testing intelligenti per migliorare i risultati di business».*

«Siamo orgogliosi di presentare l'edizione di quest'anno del World Quality Report per aiutare i leader del settore IT e dell'application delivery di tutto il mondo a comprendere e pianificare le forze dirompenti dello sviluppo agile, del DevOps e della digital transformation», ha dichiarato **Raffi Margaliot, Senior Vice President e General Manager, Application Delivery Management di Micro Focus**. *«Ogni giorno i nostri clienti sono testimoni diretti della confluenza di questi megatrend, pertanto il nostro report acquista maggior valore per i decision-maker aziendali. Lo studio conferma, inoltre, il nostro impegno a collaborare con i clienti nel loro cammino verso la trasformazione».*

Metodologia di ricerca del World Quality Report

Il World Quality Report, che quest'anno ha intervistato 1.660 persone provenienti da 32 paesi, è l'unica ricerca globale che analizza la qualità delle applicazioni e i trend di evoluzione del testing. Viene pubblicato ogni anno dal 2009. Per la sua 9ª edizione, il report del 2017 ha utilizzato la metodologia CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing) per la raccolta dei dati. L'analisi è stata svolta su sei gruppi di intervistati, che comprendono: CIO, VP Applications, Direttori IT, QA/Testing Manager, CDO/CMO, CTO/Product Head. Lo studio ha coinvolto manager da tutto il mondo, attraverso interviste quantitative seguite da discussioni di approfondimento qualitativo.

Per scaricare una copia del World Quality Report 2017, visita il sito www.worldqualityreport.com

Capgemini

Con oltre 190.000 dipendenti, Capgemini è presente in più di 40 paesi nel mondo e quest'anno celebra 50 anni dalla sua fondazione. Leader mondiale nei servizi di consulenza, information technology e outsourcing, nel 2016 il Gruppo ha registrato ricavi per 12,5 miliardi di euro. Con i propri clienti Capgemini progetta e realizza specifiche soluzioni di business, tecnologiche e digitali, per soddisfare le loro esigenze di innovazione e competitività. L'organizzazione profondamente multiculturale contraddistingue da sempre il Gruppo Capgemini, che utilizza un approccio di lavoro unico e distintivo – la [Collaborative Business Experience™](#), e un modello globale di produzione distribuita denominato [Rightshore®](#).

Per maggiori dettagli: www.it.capgemini.com

Rightshore® è un marchio appartenente a Capgemini

Sogeti

Sogeti è un fornitore leader di servizi tecnologici e di engineering. Offre soluzioni di implementazione della digital transformation e competenza all'avanguardia in ambito Cloud, Cybersecurity, Digital Manufacturing, Digital Assurance & Testing e tecnologie emergenti. Sogeti integra l'agilità e la velocità di implementazione con il modello globale di produzione distribuita denominato [Rightshore®](#), che si avvale di partnership di rilievo in qualità di provider tecnologico e che utilizza metodologie su scala mondiale. Sogeti conta più di 25.000 professionisti in 15 paesi, con sedi in più di 100 location differenti in Europa, Stati Uniti e India. Sogeti è una controllata di Capgemini SE, quotata presso la borsa di Parigi. Per ulteriori informazioni, consultare: www.sogeti.com