



# GET THE FUTURE YOU WANT\*

PRÉSENTATION DU GROUPE - MAI 2022

# LIBÉRER LA VALEUR DE LA TECHNOLOGIE

Nous travaillons avec  
**85%**  
des 200 plus grandes  
entreprises figurant sur la  
liste Forbes Global 2000

**9**  
années consécutives  
nommé comme **l'une des  
entreprises les plus  
éthiques au monde** par  
Ethisphere

Contribution à  
**11**  
objectifs de  
développement durable  
des Nations Unies

Capgemini Research  
Institute  
classé **1<sup>er</sup>**  
six années de suite  
**pour la qualité de ses  
études** par Source Global  
Research



Nous avons la chance  
**d'être au cœur des grandes  
transformations d'aujourd'hui**,  
de contribuer au développement  
de chaque industrie, et d'aider  
tout simplement à rendre notre  
planète meilleure.  
Et nous le faisons comme nous  
l'avons toujours fait chez  
Capgemini : avec passion et  
énergie, et tous ensemble."

**Aiman Ezzat**  
Directeur Général





NOTRE HISTOIRE

# QUI NOUS SOMMES

Depuis plus de 50 ans, nous sommes partenaire des plus grandes entreprises et organisations à l'international et accompagnons leur transformation.

Avec plus de 325 000 experts dans plus de 50 pays, nous sommes tous animés par une passion commune : libérer l'énergie humaine grâce à la technologie.

Nous tirons parti du cloud, de la data, de l'IA, de la connectivité, des logiciels, de l'ingénierie numérique et des plates-formes pour répondre aux défis des entreprises.

Notre mission est de libérer la valeur de la technologie pour votre entreprise, notre planète et la société pour un avenir plus inclusif et durable.

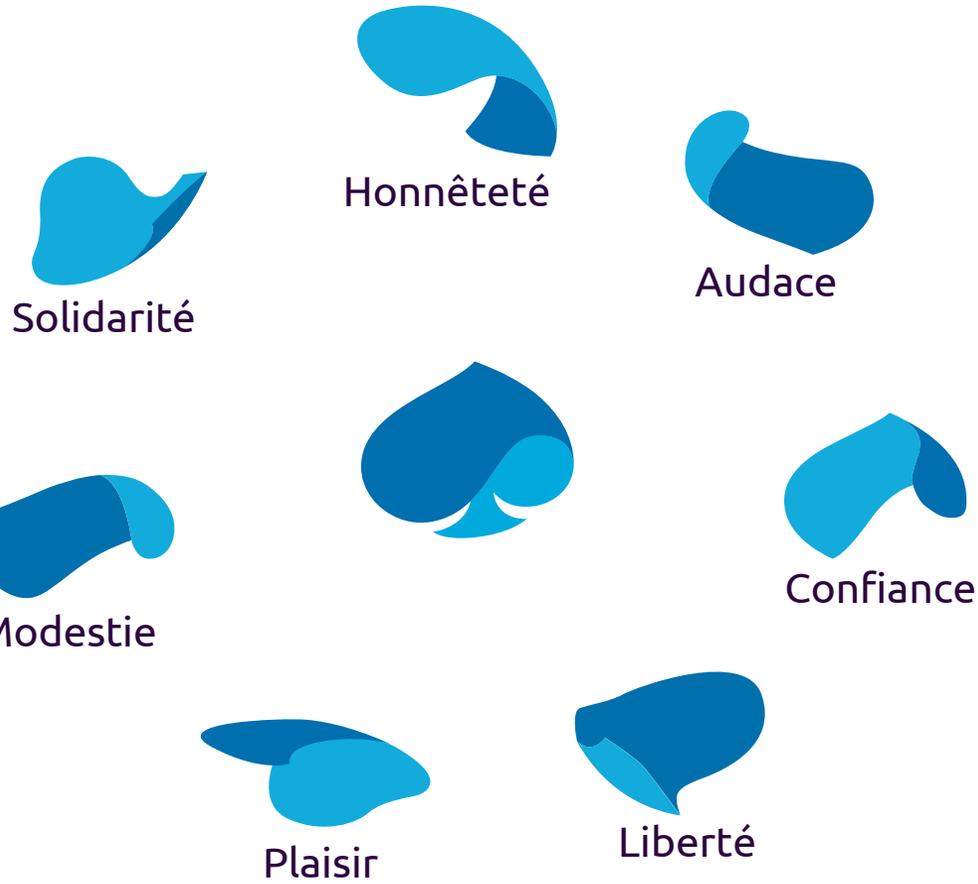


**NOUS SOMMES GUIDÉS PAR  
NOTRE OBJECTIF...**

**Libérer l'énergie humaine  
grâce à la technologie pour  
un avenir inclusif et durable**



# ...ET PAR NOS VALEURS...



“ Nos valeurs sont au cœur de l'entreprise et en sont devenues la marque de fabrique : un esprit entrepreneurial avant tout, le respect de toutes les cultures et l'attachement à nos clients.”

**Paul Hermelin**  
Chairman

**...ET INSPIRÉS PAR  
NOTRE PROMESSE**

**GET THE  
FUTURE  
YOU WANT**

NOUS AIDONS  
**NOUS CLIENTS**  
À RÉALISER  
LE FUTUR  
QU'ILS VEULENT





# NOUS AIDONS LES LEADERS D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN À RÉALISER LEURS AMBITIONS...

NOUS SOMMES ENGAGÉS AUX CÔTÉS D'ENTREPRISES LEADER DANS LEUR SECTEUR

## FILA

"Capgemini est un partenaire de confiance qui a rapidement mis en œuvre une solution stratégique de transformation digitale ayant déjà permis une croissance de +100 % du chiffre d'affaires depuis le début de l'année."

**Dawn Trenson**  
Vice President  
eCommerce, FILA

## COKE ONE NORTH AMERICA (CONA) SERVICES

"Ce partenariat stratégique a permis de créer des opportunités de croissance plus rapide de notre industrie et sera déterminant dans l'évolution du marché grâce à la mise en œuvre de solutions numériques innovantes pour plus de compétitivité."

**Reinhard Meister**  
Chief Executive Officer,  
CONA Services

## VOLVO

"Notre collaboration avec Capgemini et Salesforce a été déterminante dans la rationalisation de notre parcours client [...] et fait de Capgemini un partenaire stratégique."

**Keith Schäfer**  
Head of Operations,  
Volvo Car APEC, the Asia Pacific region hors Chine

## GOLDMAN SACHS

"Grâce à son engagement, son agilité et à son leadership, Capgemini nous a permis de lancer de nouveaux produits innovants sur le marché. Nous attendons avec impatience des solutions inédites pour accompagner notre croissance."

**Adi Sharma**  
Chief Operating Officer and Head of Products,  
Goldman Sachs Cards

# 85%

des 200 plus grandes entreprises figurant sur la liste Forbes Global 2000 sont nos clients

# 95%

de notre chiffre d'affaires provient de notre portefeuille clients

# 4.2/5

niveau de satisfaction des clients



# ... EN NOUS APPUYANT SUR NOS EXPERTISES POUR RÉPONDRE À L'ÉVENTAIL DES BESOINS DES ENTREPRISES

## STRATÉGIE & TRANSFORMATION

Appliquer une expertise en technologie, en science des données et design créatif pour fournir du conseil en stratégie, innovation et transformation

## APPLICATIONS & TECHNOLOGIE

Développer, moderniser, étendre et sécuriser les environnements informatiques et numériques en utilisant les dernières technologies pour développer, optimiser et maintenir les applications

## INGÉNIERIE

Favoriser les synergies entre les mondes du numérique et de l'ingénierie pour aider nos clients à libérer leur potentiel de R&D et à concevoir des produits, des opérations et des services intelligents à grande échelle

## OPÉRATIONS

Offrir une plus grande efficacité et une excellence opérationnelle et technologique grâce à l'externalisation des processus métier et aux services gérés d'applications hébergées dans des centres de données ou dans le cloud



# NOUS NOUS CONÇENTRONS SUR VOS PRIORITÉS POUR CRÉER DE LA VALEUR



## CUSTOMER FIRST

Aider nos clients à offrir des expériences personnalisées exceptionnelles et à réinventer en permanence leurs activités et leurs offres

## INTELLIGENT INDUSTRY

Exploiter le potentiel de la technologie et des données pour transformer et numériser les produits, les opérations industrielles et les services connectés dans tous les secteurs

## ENTERPRISE MANAGEMENT

Fournir, transformer et gérer les opérations numériques, les processus métier et les applications d'entreprise pour une plus grande agilité et efficacité opérationnelle

20

centres d'excellence  
customer-first

56

studios de design

2/3

des 500 premiers  
investisseurs en R&D font  
partie de nos clients

#2

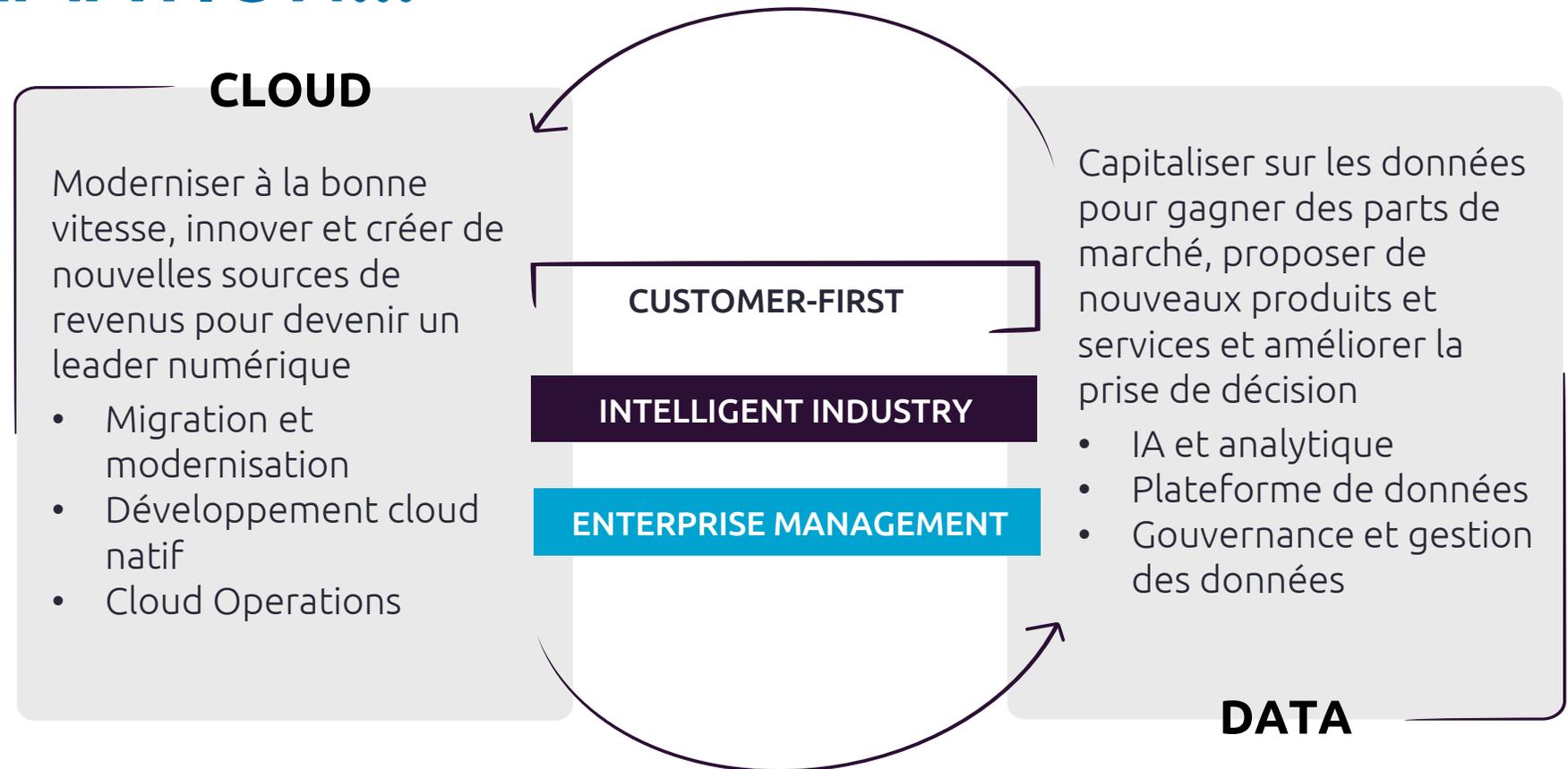
certifications mondiales  
SAP S/4HANA®

> 40

années de services en  
développement et  
maintenance d'applications



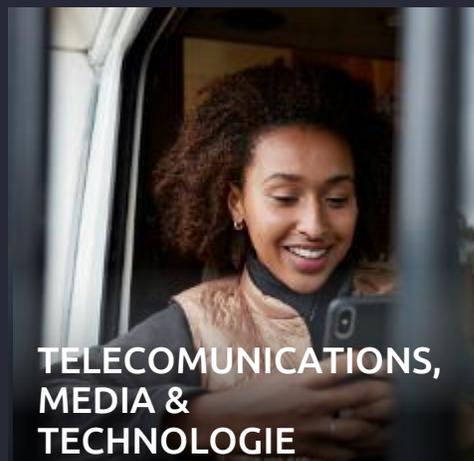
# NOUS UTILISONS LE CLOUD ET LES DONNÉES COMME LEVIERS CLÉS DE LA TRANSFORMATION...





# ...EN NOUS APPUYANT SUR UNE CONNAISSANCE SECTORIELLE APPROFONDIE

Des équipes d'experts pour répondre à vos défis spécifiques



# NOUS AIDONS NOS CLIENTS À DEVENIR DES ENTREPRISES PLUS DURABLES...

RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DU NUMÉRIQUE ET CRÉER  
UNE CULTURE AUTOUR DES OBJECTIFS NET ZERO

## S'ENGAGER

**Stratégie Net Zero et nouveaux business modèles**  
Objectif, engagements, parcours de transformation

## AGIR

**Produits et services durables**  
Expérience verte

**Opérations durables**  
Fabrication et chaîne  
d'approvisionnement

**Informatique durable**  
Appareils, applications  
et infrastructure

## SUPERVISER & ANALYSER

**La Data pour la stratégie Net Zero**  
Plateforme de données, monitoring & reporting

## NOS ENGAGEMENTS

Neutralité carbone en

# 2025

et atteindre le Net Zero avant  
2050

# 100%

d'électricité renouvelable d'ici  
2025

Aider nos clients à économiser  
10 millions de tonnes de CO<sub>2</sub>  
d'ici

# 2030



# ...ET À SÉCURISER LEURS ENVIRONNEMENTS

## DÉFINIR

- Conseil stratégique & Transformation
- Évaluation et tests

## PROTÉGER

- Gestion de l'accès aux identités
- Applications et protection des données
- Sécurité informatique, cloud, OT et IoT
- Protection des terminaux

## DÉFENDRE

- Gestion des détections et réponse
- Intégration de la gestion des services de sécurité
- Réponse aux incidents
- Renseignements sur les menaces et chasse aux menaces

## SAUVEGARDER

- Sécurité intelligente
- Sécurité dynamique

## CYBERSÉCURITÉ D'ENTREPRISE DÉFENSE À L'ÉCHELLE

Offrir une sécurité complète de bout en bout, solide, agile et évolutive

**13** Centres de cyberdéfense connectés en réseau

**> 4 500** analystes en cybersécurité, ingénieurs, architectes et intégrateurs





# NOS DIFFÉRENTES MARQUES CONJUGUÉES APPORTENT UNE EXPERTISE UNIQUE

## Capgemini invent

Capgemini Invent est la marque d'innovation digitale, de conseil et de transformation du groupe Capgemini qui aide les décideurs à concevoir et construire le futur de leurs organisations.



frog, intégré à Capgemini Invent, s'associe à des marques et des entreprises mondiales pour conduire des transformations centrées sur le client à grande échelle grâce à un travail de conception innovant et centré sur l'humain.



Cambridge Consultants, intégré à Capgemini Invent, fournit des services de conseil et de développement qui aident les entreprises les plus ambitieuses au monde à repousser les limites de l'innovation technologique pour créer des produits et services de pointe.

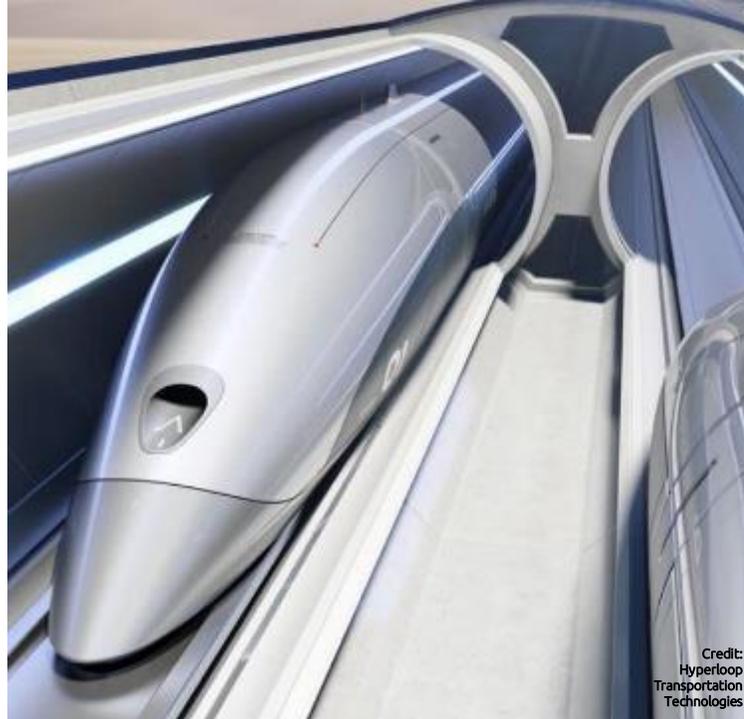
## Capgemini engineering

Capgemini Engineering aide les organisations innovantes à travers le monde à concevoir les produits et services de demain et à leur permettre de faire face aux bouleversements en y intégrant des technologies digitales et logicielles.



Sogeti développe, teste et sécurise des applications innovantes pour les entreprises, en s'appuyant sur son expertise dans trois domaines : le conseil, les tests, le développement agile et cloud.

# NOUS INNOVONS POUR UN AVENIR MEILLEUR...



Credit:  
Hyperloop  
Transportation  
Technologies

HyperloopTT a choisi Capgemini pour accélérer la création de son système hyperloop à zéro émission.

frog a accompagné Campfire, une société qui aide les concepteurs et les ingénieurs à collaborer en trois dimensions grâce à la réalité augmentée, à commercialiser l'un des outils de collaboration les plus distinctifs et les plus puissants du secteur de la conception.



Credit: Campfire and frog

Nos laboratoires 5G à Mumbai, Paris et au Portugal fournissent l'environnement pour les nouveaux déploiements de virtualisation de réseau et de la 5G.

Nous avons investi dans Copado, une start-up qui propose un logiciel DevOps natif permettant aux utilisateurs de Salesforce de gérer et de développer de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités.



Le projet CellPreserve, mené par Cambridge Consultants, vise à augmenter la durée de vie des échantillons de biopsie liquide afin d'améliorer la détection précoce du cancer.

# ...ET L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE EST LE MOTEUR DE TOUT CE QUE NOUS FAISONS

## Applied Innovation Exchange

Tirer parti d'un réseau mondial et d'un environnement de travail pour aider les clients à tester l'innovation et à la transformer en business.

## Capgemini Research Institute

Aider nos clients à analyser les tendances, à comprendre l'impact des nouvelles technologies et à anticiper les défis.

## Capgemini Ventures

Investir et s'associer avec des startups pour co-innover sur le marché.

## Business Ventures

S'associer avec des leaders technologiques et industriels dans de nouvelles coentreprises et entreprises qui fournissent des solutions et des approches de pointe pour résoudre les plus grands défis d'aujourd'hui.

# 21

Applied Innovation Exchanges à travers le monde

Capgemini Research Institute classé



# #1

dans le monde pour la 6ème année consécutive pour la qualité de ses études par Source Global Research

# 80M€

de fond d'investissement

# 6

startups dans nos offres

 Future4care



Nous avons créé avec Sanofi, Generali et Orange « Future4care », un accélérateur de startups dont l'ambition est le développement rapide de solutions e-santé ainsi que leur mise à disposition sur le marché, au bénéfice de tous, notamment des patients et des professionnels de santé.



# NOUS VOUS AIDONS À DÉFINIR, DÉPLOYER ET ACCÉLÉRER VOTRE TRANSFORMATION AVEC LES HYPERSCALERS LEADERS...

"Capgemini et AWS ont travaillé en étroite collaboration pour aider les entreprises, les chercheurs et les organisations gouvernementales à accélérer l'innovation, à réduire les coûts d'exploitation et à se réinventer grâce aux technologies du cloud. Même avec cette solide expérience commune, nous n'en sommes encore qu'aux premiers stades de l'adoption du cloud."

**Andy Jassy**, CEO, AWS

"Microsoft et Capgemini innovent ensemble depuis 20 ans. Nous aidons les plus grandes entreprises du monde, dans tous les secteurs, à se transformer numériquement en migrant leurs activités SAP critiques vers Azure ou en adoptant une approche "data first" et en modernisant leur patrimoine de données grâce à la puissance du cloud."

**Satya Nadella**, Chairman and CEO, Microsoft

"Ensemble, Capgemini et Google Cloud aident les entreprises à innover pour mettre en œuvre le travail hybride, appliquer des solutions d'IA et d'apprentissage automatique de pointe dans le cloud, créer de nouvelles expériences numériques dans des secteurs comme les services financiers, et bien plus encore. "

**Thomas Kurian**, CEO, Google Cloud



CRÉER DE LA VALEUR  
AMÉLIORER L'AGILITÉ

ACCÉLÉRER  
L'INNOVATION

CRÉER DES  
OPÉRATIONS  
INTELLIGENTES

S'APPUYER SUR LES  
DONNÉES

SÉCURISER VOTRE  
ÉCOSYSTÈME



# ...POUR DES EXPÉRIENCES, DES PRODUITS ET UNE CROISSANCE ACCÉLÉRÉS GRÂCE AU DIGITAL



Transformer l'expérience client grâce à la connaissance



Apporter de la valeur par le biais de l'ingénierie, de la fabrication et de les transformations du cycle de vie des produits



Fournir des solutions axées sur les données et la flexibilité nécessaire pour fonctionner en toute sécurité sur n'importe quel cloud



Créer des expériences connectées - plus rapidement - avec la principale plateforme d'intégration et d'API



Vous aider à vous transformer pour l'économie numérique



Business Intelligence en temps réel pour l'expérience client



Contribuer à la mise en place d'environnements DevOps et à l'adoption de solutions de cloud natif et d'automatisation



Rapprocher les entreprises et les clients - utiliser la plateforme Customer 360 pour inspirer le changement dans le monde



Favoriser la transformation digitale et permettre une innovation rapide tout en protégeant les applications critiques qui alimentent les opérations business



Accélérer le business grâce à des expériences digitales intégrées

NOUS AIDONS  
NOS  
COLLABORATEURS  
À RÉALISER  
LE FUTUR  
QU'ILS VEULENT





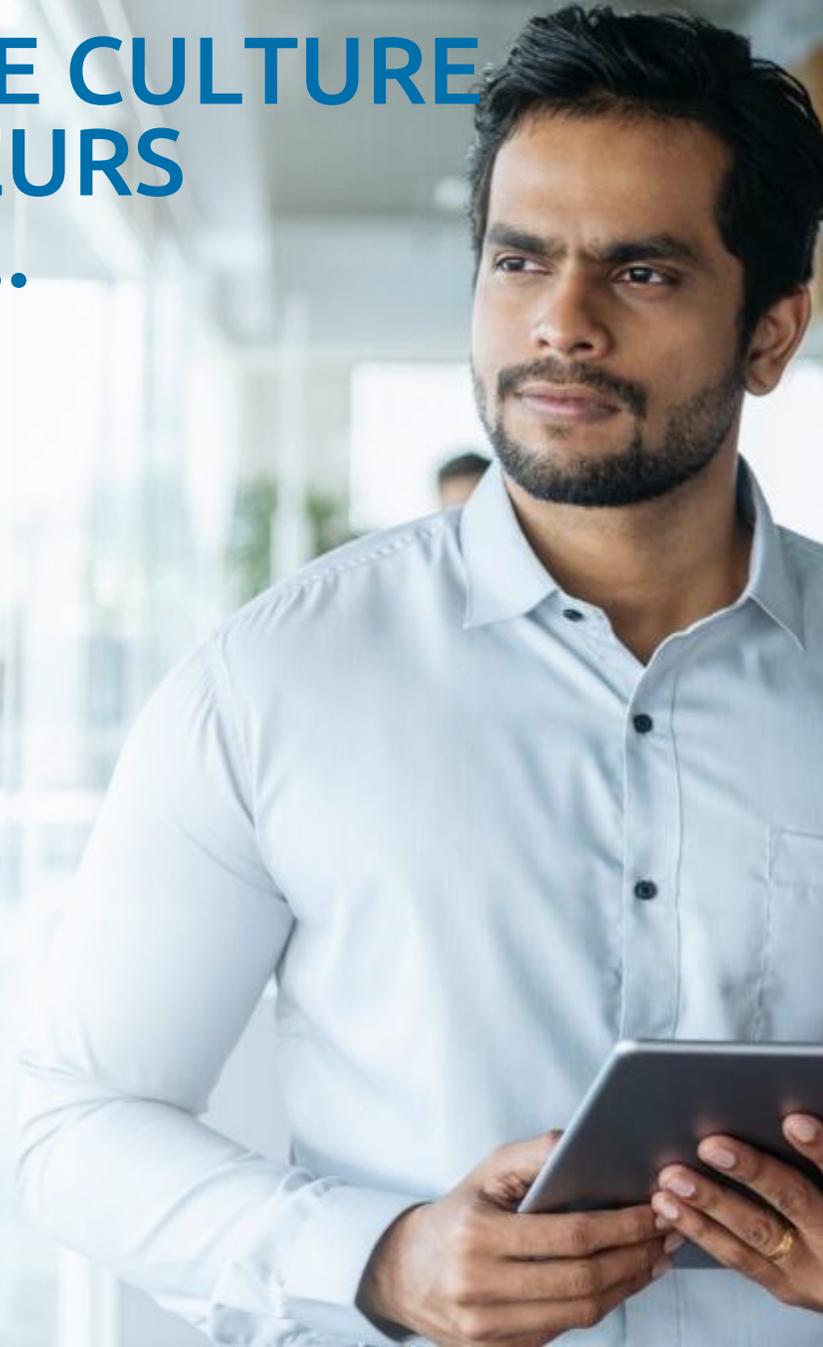
# NOUS FAVORISONS UNE CULTURE OÙ NOS COLLABORATEURS PEUVENT S'ÉPANOUIR...

Fort d'un collectif de plus de 325 000 collaborateurs dans le monde, animés par l'esprit d'équipe, d'entreprendre et de créer, nous sommes guidés par une passion commune : trouver de nouvelles opportunités où la technologie permet de réinventer.



Si vous dites "Je pense qu'il y a une meilleure façon de faire", votre équipe vous encouragera toujours à essayer.

**Simon Spielmann,**  
**Solution Architect**



Objectif

## 30%

de femmes aux postes de direction d'ici 2025

## 8/10

c'est le taux d'engagement de nos collaborateurs dans les enquêtes

## 120

nationalités collaborent ensemble



# ...ET RELEVER LES PLUS GRANDS DÉFIS D'AUJOURD'HUI

Grâce à nos programmes de développement et à notre culture d'entreprise, nos collaborateurs acquièrent les connaissances et l'expérience pour donner à la technologie la touche humaine dont le monde a besoin.

## DÉCOUVRIR ET SE CONNECTER

Opportunités de se former sur les dernières tendances et de bénéficier de la puissance des communautés métiers au sein du Groupe.

## APPRENDRE ET PRATIQUER

Des groupes de réflexion aux hackathons, l'apprentissage immersif permet à nos collaborateurs de sortir du cadre pour davantage d'agilité et d'ouverture d'esprit.

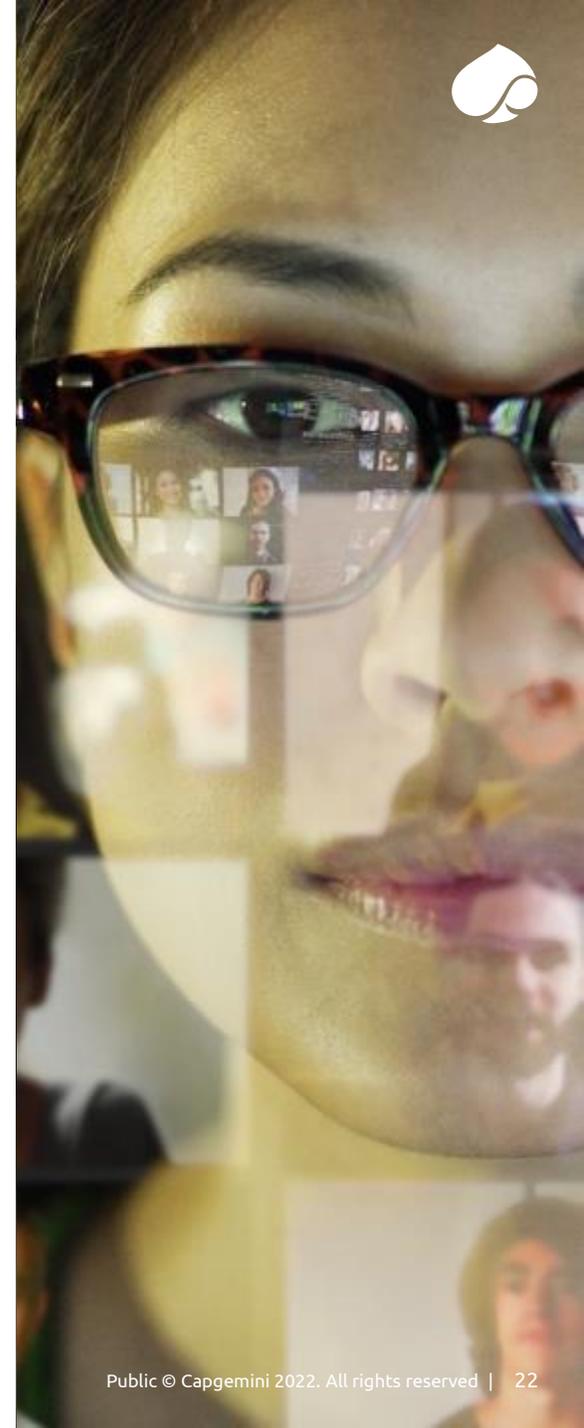
## CONTRIBUER ET COLLABORER

Chacun peut contribuer à faire grandir les équipes et l'entreprise.

## EXPÉRIMENTER ET INNOVER

Des outils innovants et intuitifs de formation qui bousculent le modèle traditionnel.

Notre plateforme d'apprentissage digitale Next s'appuie sur sept bibliothèques numériques au niveau mondial, dont Coursera, Harvard et Pluralsight, afin d'offrir à tous nos collaborateurs les meilleures possibilités de développer leurs compétences hard skills et soft skills grâce à des parcours individualisés.



NOUS AIDONS À  
BÂTIR LE FUTUR  
QUE NOUS  
VOULONS TOUS  
POUR NOTRE  
PLANÈTE ET  
NOTRE SOCIÉTÉ





# NOUS AGISSONS POUR LA CONSTRUCTION D'UN AVENIR PLUS DURABLE ET PLUS INCLUSIF POUR TOUS...



## Développement durable

En intégrant la notion de "net zéro" dans nos activités et dans le travail que nous effectuons avec nos clients, nous assurons un avenir durable à notre planète.

## Inclusion numérique

En mettant à profit les compétences et les passions de nos collaborateurs, nous réduisons la fracture numérique pour un avenir où la technologie est une opportunité pour tous.

## Diversité et inclusion

En créant une culture dynamique et inclusive où les talents représentant la société dans toute sa richesse et sa diversité peuvent mener des carrières significatives, nous construisons un avenir où tous les talents peuvent s'épanouir.

**Grâce à notre Social Response Unit lancée en 2020, nous adoptons une approche agile pour répondre aux problèmes les plus urgents qui surviennent dans le monde.**

**30%**

de réduction de l'empreinte carbone par employé entre 2016 et 2020

**> 200 000**

bénéficiaires des programmes d'alphabétisation numérique en 2021

**30%**

proportion de femmes promues ou recrutées en tant que vice présidente



# ...AVEC UN FORT NIVEAU D'EXIGENCE DANS NOS ACTIONS ET NOS ENGAGEMENTS



**Lancement** de Climate Circles, un mouvement à l'échelle du Groupe pour partager des idées sur le développement durable en vue d'un changement positif et redéfinir ce que signifie être une entreprise responsable.

**Recrutement et formation de plus de 1 000 femmes issues du milieu rural en Inde afin de les intégrer dans le marché du travail.**



**Lancement** de #wirfürschule, le plus grand hackathon éducatif en Allemagne, dans le but de concevoir le programme des écoles de demain.



**Conception et fourniture d'une solution d'Intelligence Artificielle pour détecter et mesurer à distance l'impact des indicateurs de dégradation des paysages et des écosystèmes dans le désert de Mojave.**

**Reconnu** comme employeur de l'année 2021 par les Australian LGBTQ Awards pour notre engagement dans l'inclusion LGBTQ+, grâce à la forte implication de notre réseau Outfront.



## À propos de Capgemini

Capgemini est un leader mondial, responsable et multiculturel, regroupant 325 000 personnes dans plus de 50 pays. Partenaire stratégique des entreprises pour la transformation de leurs activités en tirant profit de toute la puissance de la technologie, le Groupe est guidé au quotidien par sa raison d'être : libérer les énergies humaines par la technologie pour un avenir inclusif et durable. Fort de 55 ans d'expérience et d'une grande expertise des différents secteurs d'activité, Capgemini est reconnu par ses clients pour répondre à l'ensemble de leurs besoins, de la stratégie et du design jusqu'au management des opérations, en tirant parti des innovations dans les domaines en perpétuelle évolution du cloud, de la data, de l'Intelligence Artificielle, de la connectivité, des logiciels, de l'ingénierie digitale et des plateformes. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 18 milliards d'euros en 2021.

Get the Future You Want\* | [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)

*\*Capgemini, le futur que vous voulez*

