

Contacts presse:

Christel Lerouge

Tel.: 01 47 54 50 76

christel.lerouge@capgemini.com

Nicolas Atlan

Tel.: 01 47 54 50 71

nicolas.atlan@capgemini.com

Contact presse Direct Line Group:

Jennifer Thomas

Tel.: +44 (0) 20 8285 8865

**L'assureur britannique Direct Line Group choisit Capgemini
pour mettre en place son nouveau système d'information**

Ce contrat a pour principal objectif de répondre aux défis technologiques liés à la séparation de Direct Line Group d'avec la société Royal Bank of Scotland (RBS)

Paris, le 15 janvier 2013 - Direct Line Group choisit Capgemini UK plc, filiale du groupe Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, pour concevoir, mettre en place et gérer sa nouvelle infrastructure informatique. Il s'agit d'un contrat majeur, d'une durée de cinq ans. Il concerne principalement la migration des applications opérationnelles (business) et institutionnelles (corporate) de Direct Line Group, un des premiers assureurs britanniques. Le projet de migration informatique de Direct Line Group débute en janvier 2013 et devrait se terminer fin 2014. Le montant de ce projet de migration est estimé à 120 millions d'euros environ.

Avec ce nouveau système informatique, Direct Line Group disposera d'un meilleur contrôle sur la qualité des services proposés à ses clients. Il lui permettra également de faire évoluer ses activités avec plus d'efficacité.

Dès 2010, Direct Line Group avait annoncé un plan de transformation couvrant la tarification, la gestion des sinistres, les canaux de distribution des assurances et l'efficacité opérationnelle. Cette migration informatique viendra compléter la transformation des activités opérationnelles de Direct Line Group.

Pour Paul Geddes, directeur général de Direct Line Group : « *Nous commençons aujourd'hui à percevoir les résultats des efforts de transformation que nous avons menés au cours de ces dernières années. La migration de notre infrastructure informatique sera fondamentale pour parachever notre séparation du groupe RBS .* »

Pour Patrick Nicolet, en charge de l'activité « Infrastructure Services » de Capgemini au niveau mondial et membre du comité exécutif du groupe : « *Les entreprises sont de plus en plus nombreuses à chercher à accroître leur flexibilité. Avec son plan de transformation particulièrement novateur, de ses infrastructures informatiques, Direct Line Group apparaît comme une entreprise pionnière dans ce domaine. Elle a placé l'IT au cœur de ses ambitions. Et notre rôle sera de mettre en adéquation ses ressources informatiques avec ses besoins opérationnels.* »

Pour Angela Morrison, Directrice des systèmes d'information de Direct Line Group : « *Ce projet doit nous permettre de fournir le meilleur service possible à nos clients.* »

Direct Line Insurance Group plc

Direct Line Group is a retail general insurer with leading market positions in the United Kingdom, a strong presence in the direct motor channel in Italy and Germany and a focused position in UK SME commercial insurance. The Group operates under highly recognised brands such as Direct Line and Churchill and is comprised of five primary segments: motor, home, rescue and other personal lines, commercial and international.

In the UK, Direct Line Group utilises a multi-brand, multi-product and multi-distribution channel business model that covers most major customer segments for personal lines general insurance. The Group also has a focused presence in the commercial market. The Group occupies leading market positions in terms of in-force policies and has the most highly recognised brands in the UK for personal motor and home insurance including Direct Line and Churchill. Other primary Direct Line Group brands include

Privilege and Green Flag; NIG, a provider of insurance solutions to UK SMEs and Direct Line For Business ("DL4B"), the Group's direct commercial brand. The Group is also a major provider of insurance through a number of strategic partnerships. In Italy and Germany the Group operates under the Direct Line brand.

A propos de Capgemini

Fort de plus de 120 000 collaborateurs et présent dans 40 pays, Capgemini est l'un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance. Le Groupe a réalisé en 2011 un chiffre d'affaires de 9,7 milliards d'euros. Avec ses clients, Capgemini conçoit et met en œuvre les solutions business et technologiques qui correspondent à leurs besoins et leur apporte les résultats auxquels ils aspirent. Profondément multiculturel, Capgemini revendique un style de travail qui lui est propre, la « Collaborative Business ExperienceTM », et s'appuie sur un mode de production mondialisé, le « Rightshore[®] ».

Plus d'informations sur : www.capgemini.com

Rightshore[®] est une marque du groupe Capgemini