

Contacts Media:

Ingrid Pinchot
Tel.: +33 (0)1 47 54 50 71
E-mail: ingrid.pinchot@capgemini.com

Hester Decouz
Tel.: +44 (0) 870 904 5758
E-mail: hester.decouz@capgemini.com

Contrat d'externalisation des processus métier (BPO) entre Algar et Capgemini au Brésil pour un montant de 43 millions d'euros

Succès du lancement opérationnel du contrat élargi

Paris, le 26 novembre 2014 – [Capgemini](http://www.capgemini.com), un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, a élargi son contrat conclu en 2011 avec le groupe Algar, l'un des plus grands conglomérats brésiliens, et conduit avec succès le lancement opérationnel de ce projet. Capgemini, dorénavant fournisseur exclusif des services BPO d'Algar, confirme ainsi au Brésil sa position de leader global du Business Process Outsourcing (BPO)¹ pour les fonctions comptable et financière. Il s'agit d'un contrat de 43 millions d'euros.

Cette extension de contrat d'une valeur de 43 millions d'euros complète le contrat initial de 31 millions d'euros signé en 2011 entre Capgemini et Algar pour une durée de 13 ans² – soit l'un des plus longs contrats BPO du secteur. Le contrat actualisé élargit le champ d'intervention de Capgemini auprès d'Algar : il comprend désormais les divisions Télécommunications et Technologies du groupe ainsi que sa holding. Algar a consolidé ses contrats de BPO en choisissant Capgemini comme fournisseur de services pour l'ensemble de ses fonctions comptable et financière, dont la Comptabilité Générale et Analytique (R2A)³, les Achats opérationnels et la Comptabilité Fournisseurs (P2P)⁴, la Comptabilité clients et le Recouvrement (C2C)⁵ et la Gestion des Ressources Humaines (HRO).

¹ Capgemini est considéré par les meilleurs analystes comme étant l'un des trois premiers fournisseurs mondiaux de services financiers et comptables. Capgemini figure parmi les leaders du dernier « Magic Quadrant for Finance and Accounting BPO » de Gartner, réalisé par Cathy Tornbohm, (28 mai 2014).

² Il s'agit du plus long contrat BPO remporté par Capgemini.

³ Record to Analyze / Comptabilité Générale et Analytique (R2A): OD de clôture et provisions, Réconciliation Balance Générale / Balances Auxiliaires, Justification des comptes, Comptabilité des immobilisations, impôts et taxes, Arrêtés mensuels, semestriels et annuels, Consolidation, Comptabilité de gestion et analytique, préparation budgétaire, relation avec les contrôleurs, gestion du risque et de la conformité.

⁴ Procure to Pay / Achats opérationnels et Comptabilité Fournisseurs (P2P): Dématérialisation et comptabilisation des factures, Rapprochement factures, bons de commande, marchandises, Contrôle des notes de frais, préparation des paiements, comptabilisation des décaissements, rapprochement bancaire, relation avec les fournisseurs, les acheteurs, les demandeurs et les approvisionneurs.

⁵ Credit to Cash / Comptabilité clients et Recouvrement (C2C): Analyse crédit, Emission factures et recouvrements, Gestion de litiges et avoirs, Analyse balance âgée, comptabilisation des encaissements, rapprochement bancaire, relation avec les clients, les vendeurs et la logistique.

Algar bénéficie désormais du *Global Enterprise Model*⁶ de Capgemini pour centraliser l'ensemble de ses fonctions de back office. Le groupe peut s'appuyer sur les centres de services BPO de Capgemini situés à Blumenau au Brésil et à Bangalore en Inde, pour mener des projets de transformation et se développer au-delà des frontières brésiliennes.

Pour Maurício Lemos, directeur du Corporate Solutions Center (CSC) d'Algar, « *Nous sommes ravis de la qualité de la prestation de Capgemini dans le cadre de cette extension de contrat et apprécions son approche collaborative. Les compétences des équipes de Capgemini, le respect de la culture d'entreprise de leur client et leur capacité à trouver des solutions dans les domaines de l'informatique et du BPO sont excellentes. Capgemini nous a aidés à rationaliser nos coûts et à centraliser nos opérations de back office. Nous nous réjouissons de poursuivre cette collaboration qui contribue à notre stratégie de croissance.* »

Selon Christopher Stancombe, membre du Comité Exécutif de Capgemini, qui dirige les activités BPO du groupe : « *Nous avons développé une solide collaboration avec Algar et travaillé de concert pour arriver à des résultats de premier plan. En apportant des solutions sur mesure s'appuyant sur notre Global Enterprise Model, nous sommes parvenus à accompagner Algar dans sa transformation à l'échelle mondiale. Nous sommes ravis d'aider le groupe à concrétiser ses ambitions de croissance pour les dix années à venir.* »

Créé il y a plus de 85 ans, le groupe Algar est un conglomérat brésilien présent dans les secteurs de l'information et de la communication, des services, du tourisme et de l'industrie agroalimentaire. Il compte 75 implantations au Brésil et est également présent en Colombie, en Argentine et au Chili. Ses 25 000 salariés servent plus de 2 millions de clients.

A propos de Capgemini

Fort de plus de 140 000 collaborateurs et présent dans plus de 40 pays, Capgemini est l'un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance. Le Groupe a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires de 10,1 milliards d'euros. Avec ses clients, Capgemini conçoit et met en œuvre les solutions business et technologiques qui correspondent à leurs besoins et leur apporte les résultats auxquels ils aspirent. Profondément multiculturel, Capgemini revendique un style de travail qui lui est propre, la « [Collaborative Business Experience](#)TM », et s'appuie sur un mode de production mondialisé, le « [Rightshore](#)[®] ».

Plus d'informations sur : www.capgemini.com

Rightshore[®] est une marque du groupe Capgemini

⁶ Le Global Enterprise Model (GEM) de Capgemini est une méthode de transformation s'articulant autour de 7 leviers – la qualité, la situation géographique, les expertises, la méthodologie Global Process Model, les technologies, les tarifs et la gouvernance –, chacun de ses leviers étant dosé en fonction des besoins spécifiques du client.