

Contact presse :
Hélène Delannet
Tél. : +33 (0) 1 47 67 31 25
E-mail : helene.delannet@capgemini.com

Trois quarts des entreprises « Fast Mover »¹ ont vu leur chiffre d'affaires et leur rentabilité augmenter grâce à l'automatisation du cloud

- 80% des Fast Movers indiquent avoir gagné en agilité
- 86% des Fast Movers déclarent avoir constaté un impact positif sur l'expérience client
- 59% des Fast Movers ont pu ré-affecter leurs ingénieurs qualifiés sur des projets à plus forte valeur ajoutée

Paris, le 4 mai 2018 – Selon le nouveau rapport de [Capgemini](#) et Sogeti « [The automation advantage: Making legacy IT keep pace with the cloud](#) » (L'avantage de l'automatisation : permettre à l'IT traditionnelle de rester à la pointe avec le cloud), les entreprises qui utilisent le cloud pour automatiser leurs applications et opérations informatiques² bénéficient d'un avantage concurrentiel majeur. 75% des *Fast Movers* ont vu leur chiffre d'affaires et leur rentabilité progresser, tandis que 80% des répondants indiquent avoir gagné en agilité. Cette étude repose sur le témoignage de 415 dirigeants IT d'entreprises ayant d'importants patrimoines informatiques historiques dans huit pays. Elle met en lumière les bénéfices de l'automatisation du cloud pour les processus opérationnels informatiques.

L'automatisation du cloud favorise l'innovation

Les bénéfices de l'utilisation des technologies cloud pour automatiser les applications et opérations informatiques existantes ne sont pas seulement financiers. Les *Fast Movers* déploient du code deux fois plus vite que les *Followers*. 5% d'entre eux vont même jusqu'à déployer du code en continu. D'après le rapport de Capgemini « [Cloud native comes of age](#) » publié en 2017, pour renforcer leur agilité les entreprises vont doubler la proportion de leurs applications cloud-native d'ici 2020. L'étude publiée aujourd'hui va plus loin et démontre que l'automatisation avec le cloud apporte rapidité et agilité.

Pour les *Fast Movers*, l'automatisation du cloud n'est pas qu'une question de réduction des coûts ou d'efficacité. En effet, 75% d'entre eux ont essayé de l'utiliser pour optimiser leurs business models. Plus de huit répondants sur dix affirment que cette approche profite à l'expérience client.

Selon Jonathan Miranda, manager IT Infrastructure Group chez [Cisco](#) : « Chez Cisco le provisionnement de ressources est presque entièrement automatisé et nous commençons déjà à en tirer les bénéfices. La prochaine étape sera de passer de systèmes automatisés à des systèmes intelligents. Si, aujourd'hui, ce sont les utilisateurs qui doivent agir en cliquant sur un bouton, demain les applications sauront identifier par elles-mêmes les besoins en termes de capacités et déclencher les actions nécessaires. Nous arriverons à ce résultat en combinant l'intelligence artificielle (IA) et des technologies telles que la conteneurisation. »

¹ La catégorie « Fast Movers » correspond aux 20% des répondants dont les initiatives d'automatisation sont les plus avancées. Le terme « Followers » désigne les entreprises dont la maturité est inférieure dans le domaine de l'automatisation.

² Les opérations informatiques comprennent : l'approvisionnement en équipement, la gestion de configuration, les tests et la mise en place d'applications.



Remédier au manque de compétences

70% des dirigeants doivent faire face à la pénurie de compétences, il est donc important que les entreprises mobilisent leurs talents sur des projets à forte valeur ajoutée. L'automatisation des applications et opérations informatiques historiques va dans ce sens puisqu'elle permet aux ingénieurs hautement qualifiés de se consacrer aux projets plus rentables. 59% des *Fast Movers* ont ainsi ré-affecté leurs ingénieurs à des activités à plus forte valeur comme de nouveaux développements. Eliminer les tâches monotones a été une des priorités des *Fast Movers* : 73% d'entre eux ont automatisé les processus de tests d'applications, soit presque quatre fois plus que les *Followers*. Cette nouvelle flexibilité permet aux entreprises de développer les compétences de leurs collaborateurs conformément à leur stratégie DevOps et d'améliorer par la même occasion les pratiques de management.

Les défis de l'automatisation avec le cloud

Malgré des bénéfices clairement exprimés, les entreprises hésitent encore à adopter les technologies cloud en raison de craintes relatives à la cybersécurité. Elles citent la sécurité (27%) et la confidentialité des données (19%) comme les principaux obstacles à l'automatisation des processus d'opérations informatiques, une tendance qui touche aussi bien les *Fast Movers* que les *Followers*. Avec l'entrée en vigueur du RGPD le 25 mai prochain, ces questions sont au centre de toutes les attentions et les responsables IT sont désormais soumis à une pression considérable de la part de leurs directions, qui veulent éviter à tout prix que les initiatives technologiques s'accompagnent d'un risque pour les données. Cependant, les fournisseurs de cloud sont de plus en plus vigilants et intègrent la sécurité dans les processus de développement de code. Ainsi, l'adoption de l'automatisation pourrait se traduire par un renforcement de la sécurité.

Jonathan Miranda, Cisco, précise : « *Nous déployons en production beaucoup plus de projets automatisés et nos ingénieurs doivent respecter une checklist de sécurité. C'est capital. Cela doit faire partie intégrante de notre culture en matière de développement.* »

Comment surmonter les obstacles

Pour rester compétitifs et rattraper les *Fast Movers*, les *Followers* vont devoir intensifier leurs efforts. Quatre étapes sont proposées dans le rapport pour faciliter l'adoption de l'automatisation et d'une approche DevOps :

- **définir** une stratégie d'automatisation pour atteindre les objectifs d'entreprise ;
- **exploiter** les solutions PaaS (Platform as a Service) pour l'automatisation ;
- **automatiser** l'approvisionnement en équipement et l'intégration/livraison en continu ;
- **mettre en place** un modèle de gouvernance, des processus et une culture respectant les principes du DevOps.

Franck Greverie, leader Cloud et Cybersécurité pour le groupe Capgemini, explique : « *Aujourd'hui, les disruptions technologiques sont permanentes. Dans ce contexte, les services IT des entreprises du monde entier cherchent à renforcer leur compétitivité. La réussite des Fast Movers, mise en avant dans ce rapport, montre les résultats que peuvent obtenir les entreprises dotées de systèmes existants importants et souhaitant adopter l'automatisation. La technologie permet à une organisation de gagner en agilité, tout en libérant du temps aux employés qualifiés pour se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée, comme des projets et déploiements innovants. C'est pourquoi les adeptes de l'automatisation bénéficient d'un avantage concurrentiel solide.* »

Vous pouvez télécharger une copie du rapport en cliquant [ici](#).

Méthodologie



Les analyses du rapport reposent sur une enquête de Capgemini, Sogeti et Longitude menée en ligne auprès de 415 cadres supérieurs travaillant dans le domaine de l'informatique, en octobre 2017.

Plus d'un tiers des répondants (34%) occupent des postes de cadres dirigeants et 66% des postes à responsabilité dans le domaine de l'informatique. Tous les répondants travaillent dans des organisations de 500 millions de dollars ou plus de chiffre d'affaires annuel, principalement dans les secteurs des services financiers, des produits de consommation, du commerce et de la grande distribution, et de l'énergie et des utilities.

L'échantillon de l'enquête inclut huit pays : Allemagne, Australie, les Etats-Unis, France, Inde, Pays-Bas, Royaume-Uni et Singapour. Les Etats-Unis et l'Europe représentent respectivement 40% des répondants et l'Asie-Pacifique 20%.

Parallèlement à l'enquête, des entretiens détaillés ont été menés avec des cadres de 10 « First Movers » influents : Securitas, Husqvarna, AXA Italia, HashiCorp, Cisco IT Infrastructure Group, Octo Telematics, Dolce & Gabbana, Poste Italiane, CA-SILCA et Danieli.

À propos de Capgemini

Capgemini est un leader mondial du conseil, des services informatiques et de la transformation numérique. A la pointe de l'innovation, le Groupe aide ses clients à saisir l'ensemble des opportunités que présentent le cloud, le digital et les plateformes. Fort de 50 ans d'expérience et d'une grande expertise des différents secteurs d'activité, il accompagne les entreprises et organisations dans la réalisation de leurs ambitions, de la définition de leur stratégie à la mise en œuvre de leurs opérations. Pour Capgemini, ce sont les hommes et les femmes qui donnent toute sa valeur à la technologie. Résolument multiculturel, le Groupe compte 200 000 collaborateurs présents dans plus de 40 pays. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 12,8 milliards d'euros en 2017.

Plus d'informations sur www.capgemini.com. *People matter, results count.*

A propos de Sogeti

Sogeti est l'un des leaders des services de technologie et d'ingénierie. Sogeti propose des solutions permettant d'accélérer la transformation digitale et offre des expertises pointues dans les domaines du Cloud, de la Cybersécurité, du Digital Manufacturing, de l'Assurance Digital et du Testing, et des nouvelles technologies. Sogeti allie agilité et rapidité de mise œuvre, et s'appuie sur des partenariats technologiques forts, des méthodologies innovantes, et son modèle global de prestations de services Rightshore®. Présente dans 15 pays avec plus de 100 implantations en Europe, aux Etats-Unis et en Inde, la société réunit plus de 25 000 collaborateurs. Sogeti est une filiale à 100% de Cap Gemini S.A., coté à la Bourse de Paris.

Plus d'informations sur www.sogeti.com.

Rightshore® est une marque du groupe Capgemini.