

## **Capgemini signe avec l'État du Texas un nouveau contrat de services d'intégration pour la transformation digitale de son IT**

***Ce nouveau contrat vise à favoriser l'adoption des technologies émergentes par les utilisateurs du programme « Digital Shared Services » du « Texas Department of Information Resources ».***

**Austin, TX et Paris, le 11 avril 2018 – [Capgemini](#) (CAP.PA) remporte un contrat de 79 millions de dollars d'une durée de quatre ans avec le *Department of Information Resources (DIR)* du Texas. L'objectif du DIR est d'élargir l'adoption des technologies émergentes aux organismes publics et administrations locales et municipales ainsi qu'aux établissements d'enseignement supérieur de l'Etat. Depuis 2012, Capgemini travaille avec le DIR en tant que « *Multi-sourcing Services Integrator* » (MSI) afin de standardiser ses processus d'infrastructure, ses opérations IT et la gestion des prestataires de services de son programme « *Data Center Services* » (DCS). Dans le cadre de ce nouveau contrat, et afin de permettre aux utilisateurs du DIR de mieux servir les Texans, Capgemini mettra en place des solutions informatiques qui visent à améliorer le modèle MSI et répondent aux exigences croissantes en matière de technologie.**

*« Le contrat que nous avons signé avec Capgemini en 2012 était inédit car il avait pour objet l'informatique d'un État. Capgemini a consolidé notre centre de données et optimisé nos opérations avec succès, ce qui a permis une amélioration de nos services et de la satisfaction des utilisateurs »,* déclare Todd Kimbriel, Chief Information Officer and Deputy Executive Director, Texas Department of Information Resources. *« Capgemini comprend l'impact des technologies digitales sur les services informatiques et va nous aider à relever le nouveau défi auquel l'informatique de l'État doit faire face avec l'évolution des technologies. Le nouveau modèle MSI va nous permettre d'y répondre rapidement et ainsi de mieux servir les besoins et attentes des Texans. »*

Capgemini mettra en place des plateformes automatisées et digitales qui permettront aux utilisateurs du DIR de faire leur choix parmi un écosystème de prestataires de services informatiques gérés par Capgemini. Ce nouveau système d'achat de services, à la fois moderne et digital, répond parfaitement aux besoins du DIR et de ses utilisateurs en mettant l'accent sur l'expérience client, l'analyse de données, l'automatisation, la croissance, la sécurité, les outils, l'intégration, la qualité du service et le Cloud.

Les plateformes MSI de Capgemini sont conçues pour digitaliser les prestations de services et améliorer l'expérience client grâce à un processus simple de recherche et de sélection de prestataires de services informatiques. Capgemini s'appuiera sur son expertise et fera appel à son vaste écosystème de partenaires – notamment Salesforce, ServiceNow, Navvia, UiPath, Docebo et Splunk – pour mettre en place des fonctionnalités d'automatisation, des outils d'analyse prédictive et des tableaux de bord personnalisés.

*« L'évolution rapide des technologies a bouleversé le fonctionnement des entreprises et renforcé la nécessité d'une collaboration étroite entre les équipes IT et business pour la mise en place de solutions technologiques aptes à soutenir la croissance et à améliorer l'expérience client »,* explique Mark Stein, Executive Vice President and Head of Services Integration chez Capgemini North America. *« En offrant des solutions IT adaptées à l'évolution des besoins de ses utilisateurs, le nouveau modèle d'intégration de services de l'Etat du Texas va offrir plus d'agilité à l'informatique des organismes publics, administrations locales et*



*municipales et des établissements d'enseignement supérieur. Capgemini se réjouit de poursuivre sa collaboration avec le DIR afin d'offrir des services informatiques de pointe qui répondent aux attentes technologiques croissantes des Texans. »*

### **À propos de Capgemini**

Capgemini est un leader mondial du conseil, des services informatiques et de la transformation numérique. A la pointe de l'innovation, le Groupe aide ses clients à saisir l'ensemble des opportunités que présentent le cloud, le digital et les plateformes. Fort de 50 ans d'expérience et d'une grande expertise des différents secteurs d'activité, il accompagne les entreprises et organisations dans la réalisation de leurs ambitions, de la définition de leur stratégie à la mise en œuvre de leurs opérations. Pour Capgemini, ce sont les hommes et les femmes qui donnent toute sa valeur à la technologie. Résolument multiculturel, le Groupe compte 200 000 collaborateurs présents dans plus de 40 pays. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 12,8 milliards d'euros en 2017.

Plus d'informations sur [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com). *People matter, results count.*

### **À propos du Texas Department of Information Resources**

Le Texas Department of Information Resources (DIR) supervise, à l'échelle de l'État du Texas, la gestion de la technologie de l'information et des communications du gouvernement. La mission de DIR est d'apporter au gouvernement du Texas son expertise dans le domaine des technologies pour lui permettre de mener à bien ses missions. Le DIR aide le gouvernement à utiliser des technologies d'information et de communication (ordinateurs, Internet, stockage de données, applications en ligne, etc) pour faciliter l'accès à la santé, à l'éducation, aux transports et tout autres services à disposition des entreprises et citoyens Texans.

Plus d'informations sur [www.dir.texas.gov](http://www.dir.texas.gov). *Technology solutions for government and education.*

Salesforce est une marque déposée de salesforce.com,inc., comme le sont d'autres noms et marques. Les autres marques mentionnées dans le présent document peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectif.