

Performance 2020



Chiffre d'affaires
15 848 M€

+13,7% sur un an à tx cst*

Marge opérationnelle*

11,9%

-0,4pt sur un an

'Free Cash Flow' organique*

1 119 M€

-169 M€ sur un an

RÉGIONS

Chiffre d'affaires
Sur un an, à tx cst

Marge
opérationnelle

Amérique du Nord
+7,9%
31%
14,8%

Reste de l'Europe
+23,7%
29%
11,4%

France
+14,1%
22%
8,7%

Royaume-Uni et
Irlande
+6,7%
11%
15,5%

APAC & LATAM
+12,2%
7%
13,0%

SECTEURS

Chiffre d'affaires
Sur un an, à tx cst

Services Financiers
+4,1%
25%

Industrie
+27,8%
22%

Secteur Public
+11,8%
13%

Biens de consommation
& Commerce
-0,1%
12%

Télécom, Media &
Technologie
+62,8%
12%

Énergie & Utilities
+4,3%
10%

Services
-1,3%
6%

DIGITAL & CLOUD

En progression

d'environ **15%**
sur un an, à taux constants

Représentent

~65%

du chiffre d'affaires T4 du Groupe

**PRISES DE
COMMANDES
16 892 M€**

**EFFECTIFS
269 800**

+23% sur un an
54% offshore

**RÉSULTAT
NORMALISÉ
PAR ACTION*
7,23€**

+7% sur un an

Hors impact transitoire de la réforme
fiscale aux Etats-Unis représentant une
charge de 60 M€ en 2019 et un produit de
8 M€ en 2020

**RETOUR AUX
ACTIONNAIRES
745 M€**

Versement de dividendes + Rachat d'actions

Les termes et indicateurs alternatifs de performance marqués d'un () sont définis et/ou réconciliés en annexe du communiqué de presse.

Pour plus d'informations, voir le communiqué de presse publié sur le site <https://investors.capgemini.com/fr/>