

Moniagenttijärjestelmät yleistymässä nopeasti – luottamus pulaa aiheuttaa hallintamallien puute

Helsinki 16.12.2025 – [Capgemini](#) Research Institututen globaaleille suuryrityksille kohdistetun tutkimuksen *'Harnessing the value of AI: Unlocking scalable advantage'* mukaan viisinkertainen määrä yrityksiä on ottanut generatiivisen tekoälyn (Gen AI) merkittävässä määrin käyttöön verrattuna kahden vuoden takaiseen tutkimukseen. Käyttöönoton nopeus on paikoin ylittänyt organisaatioiden valmiustason ja tuonut mukanaan haasteita kustannusten, henkilöstön sopeutumisen ja hallintamallien osalta. Lähes 60 % organisaatioista arvioi, että tekoäly on kehittymässä työkalusta kohti autonomista tiimin jäsentä tai muiden tekoälyjärjestelmien valvojaa tulevan vuoden aikana. Samalla kaksi kolmasosaa organisaatioista myöntää, että ihmisen ja tekoälyn yhteistyö vaatii täysin uudenlaisia tiimirakenteita ja tekoälyn käytön hallintaa organisaatiotasolla.

Kolmena peräkkäisenä vuotena toteutetun Capgemini Research Institututen tutkimusraportin mukaan 30 % organisaatioista skaalaa nyt Gen AI -ratkaisuja joko osittain tai kokonaan – vuonna 2023 vastaava luku oli 6 %. Vuonna 2025 peräti 93 % organisaatioista tutkii, pilotoi tai on jo ottanut käyttöön Gen AI -toiminnallisuuksia. Toimialoista telekommunikaatio, kuluttajatuotteet sekä ilmailu- ja puolustusala johtavat tekoälyn käyttöönottoa, ja yritysten toiminnoista erityisesti asiakaspalvelu, markkinointi, riskienhallinta ja IT.

Tekoälyn skaalaamisen hidasteena hallintamallien puute

Jopa 79 % organisaatioista on tyytyväisiä Gen AI:n avulla saavutettuihin hyötyihin. Viimeisen vuoden aikana 88 % organisaatioista on lisännyt Gen AI -investointejaan keskimäärin 9 %, ja nyt 12 % IT-budjetista kohdistuu Gen AI:hin. Organisaatioista 61 % ennakoii investointien kasvavan edelleen seuraavan vuoden aikana.

Tutkimuksen mukaan kuitenkin vain alle puolella organisaatioista (46 %) on käytössään tekoälyn hallintamalli (AI governance policy) ja jos hallintamalli on käytössä, niin alle puolessa (47 %) organisaatioista uskotaan työntekijöiden noudattavan sitä.

"Etenkin tekoälyn skaalaamisen mahdollistamiseksi yrityksissä olisi syytä olla riittävä hallintamalli tekoälyä varten. Välttämättä hallintamallia ei kannata rakennella omana projektinaan loputtomiin, vaan se voi syntyä myös erilaisten tekoälykokeilujen ja ensimmäisten käyttöönottojen rinnalla. Hallintamallinhan pitäisi nimenomaan tukea ja ohjata organisaatiota ja sen työntekijöitä vaikuttavuudeltaan olennaisten asioiden aikaansaamisessa", kertoo Capgemini Suomen Sogeti-yksikössä vaikuttava automaatio- ja teknologiajohtaja **Jaakko Lehtinen**.

"Tekoälyn käyttöönotto yrityksissä etenee nopeammin kuin mikään aiempi teknologia. Yritykset kokeilevat tekoälyä kaikissa toiminnoissaan, mutta nopea käyttöönotto ei vielä takaa laajamittaista hyödyntämistä ja mitattavaa tuottoa. Meidän tulisiikin tekoälyn käyttöönotossa pyrkiä reaktiivisista toimenpiteistä ja kustannusten leikkaamisesta kohti syvää toimialaosaamista hyödyntäviä, innovatiivisia end-to-end -ratkaisuja. Yritysten hallintamallit tukevat tätä kehitystä", Lehtinen jatkaa.

Tekoälyagentit osaksi tiimejä – työnkuvat muutoskessa

Kesäkuussa julkaistun aiemman tutkimuksen *'AI in action: How Gen AI and agentic AI redefine business operations'* mukaan globaaleissa suuryrityksissä jopa kahden kolmesta (63 %) työnkuvasta odotetaan muuttuvan vuoteen 2028 mennessä, kun vuorovaikutus tekoälyagenttien kanssa kasvaa. Koulutus ja osaamisen kehittäminen ovat keskeisessä roolissa ihmisen ja tekoälyn yhteistyön mahdollistamiseksi. Tekoälyagenttiprojektien määrän odotetaan organisaatioissa kasvavan 48 % vuoden 2025 aikana.



"Moniagenttijärjestelmät ovat kehittyneet nopeasti ja mekin olemme päässeet näkemään, miten ne vaikuttavat monimutkaisten ja osittain ennakoimattomienkin tilanteiden hoitamisessa. Samalla entistä enemmän korostuu ihmisen rooli laadun tarkkailijana, päätöksentekijänä ja asioiden viimeistelijänä", kertoo Lehtinen.

Harnessing the value of AI: Unlocking scalable advantage -tutkimuksen mukaan tuotekehityksen, markkinoinnin ja myynnin johtajista 85 % uskoo, että tekoälyagentit hoitavat yhden tai useamman prosessin heidän toiminnossaan seuraavien 3–5 vuoden aikana.

Niistä organisaatioista, jotka skaalaavat tekoälyagentteja, lähes 45 % pilotoi tai skaalaa myös monen agentin järjestelmiä. Organisaatioista 38 % uskoo, että tekoälyagentit kehittyvät 3–5 vuoden aikana itseoppiviksi vaatien lopulta vain vähän ihmisen valvontaa.

Suvereniteettia arvostetaan eurooppalaisyritysten ostopäätöksissä

Vaikka käyttöönotto on nopeaa, 71 % organisaatioista ei silti täysin luota autonomisiin tekoälyagentteihin yrityskäytössä. Merkittävin syy luottamuspulaan on tekoälyn hallintamallien puutteellisuus.

Suurimmat huolet Gen AI:n tekemästä päätöksenteosta liittyvät tietoturvaan (65 %) sekä yksityisyyteen siltä kantilta, ettei tekoäly kieltäytyisi vastaamasta ylittäessään sille annetut rajoitukset (62 %), ja vasta näiden jälkeen tekoälyn tuottaman sisällön oikeellisuuteen (51 %).

Tutkimuksessa lähes puolet haastatteluista eurooppalaisista johtajista oli sitä mieltä, että tekoälyn omavaraisuus Euroopassa on avainasemassa teknologiaostopäätöksissä.

"Tekoälyn laajamittaisen onnistumisen edellytyksenä on vahva dataperusta luotettavassa, sääntelyä noudattavassa ja turvallisessa ympäristössä, joka takaa yksityisyyden. Eurooppalaisena yrityksenä Capgeminiillä on mahdollisuus tarjota myös tekoälyn käyttöön suvereniteettivaatimukset täyttäviä AI-palveluita esimerkiksi Suomessa sijaitsevasta konesalistamme", toteaa Lehtinen lopuksi.

Harnessing the value of AI: Unlocking scalable advantage -tutkimuksen taustatiedot

Capgemini Research Institute toteutti kyselyn 1.100 johtajalle globaaleista organisaatioista, joiden vuosittainen liikevaihto on vähintään 1 miljardi dollaria. Kysely kattoi 11 toimialaa ja 15 maata Pohjois-Amerikassa, Euroopassa ja Aasian ja Tyynenmeren alueella. Kysely toteutettiin toukokuussa 2025, ja vastaajat olivat johtajatason henkilöitä eri toiminnoista. Tämä on tutkimuksen kolmas julkaisu, ja tilastot on verrattu kahden edellisen vuoden tuloksiin.

Capgemini

Capgemini on globaali tekoälyä hyödyntävä liiketoiminnan ja teknologian transformaatiokumppani. Tehtävämme on tuottaa ratkaisuja asiakkaidemme toiminnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden edistämiseksi. Autamme organisaatioita uudistumaan ja viemään suunnitelmat käytäntöön yhdistämällä teknologian, ihmisten osaamisen ja tekoälyn mahdollisuudet. Lähes 60-vuotisen historiamme aikana olemme muovautuneet vastuulliseksi ja monimuotoiseksi noin 420 000 henkilöä työllistäväksi asiantuntijaorganisaatioksi, joka toimii yli 50 maassa. Tarjoamme kokonaisvaltaisia palveluja ja ratkaisuja muun muassa strategian, teknologian, muotoilun, tuotekehityksen, ohjelmistokehityksen ja liiketoimintaprosessien alueilla. Toimintamme tukena on vahva toimialaosaaaminen ja laaja kumppaniverkosto. Vuonna 2024 Capgeminin liikevaihto oli 22,1 miljardia euroa.

Make it real | www.capgemini.com