



Muutoksen mittakaava – mitä on odotettavissa On Pulsen 2. kaudella?

Muutoksen mittakaava – mitä on odotettavissa On Pulsen 2. kaudella?

Roosa Sääntti: Tervetuloa On Pulse-podcastin kakkoskaudelle. Tänään me puhutaan muutoksesta, siitä miten se vaikuttaa meihin ihmisinä, meidän työhön, yrityksiin ja yhteiskuntaan. Mä olen Roosa Sääntti ja mä työskentelen Capgeminiä data-analytiikka- ja tekoälyliiketoiminnan johtajana. Ja mun juonta ja kollega tällä kaudella on Jaakko Lehtinen, joka on Capgeminiä sokeriliiketoimintayksikön automaatio- ja teknologiajohtaja.

Jaakko Lehtinen: Jes, moi vaan omastakin puolesta. Kuten Roosa tuossa juuri alusti, niin meitä kiinnostaa siis erityisesti se, mitä tapahtuu silloin, kun muutos ei ole pelkkä projekti- tai toimenpidelistä, vaan jotain, joka muuttaa oikeasti toimintaa, ajattelua ja suuntaa. Mä olen Capgeminiä mukana monessa muutoksessa. Me nähdään niin sanotusti näköalo paikalta, mikä toimii ja mikä ei. Ja tänään me pohditaan, että mitä iso muutos oikeastaan vaatii.

Roosa Sääntti: Muutoshan voi olla henkilökohtainen. Se voi liittyä omaan rooliin, omaan työhön tai siihen, miten arki järjestyy.

Jaakko Lehtinen: Just näin.

Roosa Sääntti: Tai sitten se voi olla organisaatiotasolla. Strategia muuttuu, hyvin tuttua meille kaikille, rakenteet vaihtuu, prosessit menevät uusiksi. Ja joskus muutos on vielä isompi, vaikkapa koko markkina muuttuu tai teknologia tuo uusia mahdollisuuksia tai maailma meidän ympärillä pakottaa meidät miettimään suuntaa uudelleen.

Jaakko Lehtinen: Just näin. Jaakko, mikä sulle on sellainen muutos, joka on päällimmäisenä mielessä?



Jaakko Lehtinen: Huhhuh. Tämä on kyllä vähän hankala kysymys. Kaikkihan meidän ympärillä muuttuu koko ajan. Muutos on jatkuvaa. Uusia työtehtäviä, uusi asunto, uusia perhejäseniä. Näitähän on monenlaisia henkilökohtaisia muutoksia. Nyt on tietysti päällimmäisenä mielessä tämä muutos, että minulla on täällä hieno uusi juontajanpari, Roosa. Kakkoskaudella.

Roosa Säntti: Aivan. Mitensä Roosa?

Jaakko Lehtinen: Minulla on sinullekin kysymys, niin kerro sinä, että millä voit antaa onnistuneen muutoksen?

Roosa Säntti: No, kaikki lähtee siitä, että muutosta suunnitellaan niin, että sen toteutuminen tai toteutumatta jääminen voidaan mitata. Eli pitää olla jo lähtökohtaisesti hyvin konkreettista, mikä muuttuu, miten ja miten sitä mitataan. Näitä vastenhan sitten voi sen onnistumisen määritellä.

Jaakko Lehtinen: Aivan, ja tämänhän just näkyy. Mikä muuttuu, miten ja miten sitä mitataan? Näitä vastenhan sitten voi sen onnistumisen määritellä.

Roosa Säntti: Aivan, ja tämänhän just näkyy organisaatiossa. Välillä saattaa olla, että muutosta halutaan, mutta sitten kuitenkin toimitaan ihan kuin ennenkin. Ja mittarit sitten, jos ei ne puutu, niin ainakin unohtuu.

Jaakko Lehtinen: Kyllä, juuri näin. Ja sitten yksi, mitä nähdään paljon tietysti tuolla, kun me tehdään paljon projekteja, niin on se, että muutos toteutetaan projektina. Eli on olemassa sitten budjetit, aikataulut, on olemassa suunnitelmat. Mutta sitten toisaalta taas, että se projekti päättyy ja sitten se koko haluttu muutos ehkä unohtuu. Ja silloinhan se ei kannaa sinne mitään pysyvää muutosta. Eli muutos ei ole yksi päätös, eikä se ole koskaan myöskään tekninen ratkaisu, vaikka mekin paljon teknologian kanssa teemme töitä. Sehän on jatkuva sarja valintoja ja varmasti myös reagointia siihen, mitä kohtaa matkan varrella.

Roosa Säntti: Juuri näin.

Jaakko Lehtinen: Ja kyllä minä olen ainakin itse huomannut, että vaikein asia on ihmiset. Eli jos ihmiset eivät tunne olevansa siinä mukana, niin he eivät lähde liikkeelle. Eli ihan klassisesti pitää ymmärtää, mikä muuttuu, miksi muuttuu, miten se vaikuttaa just muuhun.

Roosa Säntti: Aivan. Ja jos johtaja uskalla sanoo, että kaikki ei ole vielä selvää ja ollaan tuntemattomilla vesillä, niin siitä ei todennäköisesti synny kyllä minkäänlaista luottamusta. Ja mä sanoisin, että hyvä muutos, se tarvitsee aikaa, se tarvitsee rohkeutta ja se tarvitsee paljon keskustelua.

Roosa Säntti: Noniin, mutta tänään puhuttiin aika nopeasti näistä isoista kysymyksistä ja teemoista, eli siitä, että mitä muutos on ja mitä se meitä vaatii.

Jaakko Lehtinen: Joo, ja nyt kun me lähdetään viemään tätä meidän podcastin kakkoskautta eteenpäin, niin meillä tulee olemaan seuraavassa jaksossa itse asiassa vieraana sellainen henkilö kuin Stefan Lindström, joka on Suomen ensimmäinen teknologia suurlähettiläs. Hän on myös kokenut diplomaatti, verkostoitumisen ja teknologian mahdollisuuksien edistäjä ja on toiminut aikaisemmin muun muassa Suomen pääkonsulina Kaliforniassa. Hän on myös työskennellyt monipuolisesti sekä Euroopassa että Aasiassa. Me tullaan Stefanin kanssa keskustelemaan siitä, miten teknologinen murros, geopolitiikka ja digitaaliset innovaatiot muokkaavat nyt erityisesti



Euroopan tulevaisuutta. Tämäkin puhutaan myös ihan globaalilla tasolla. Sen lisäksi käsitellään vähän sitä, että miten kriisit voi toimia kasvualustana uudelle kehitykseen.

Roosa Sääntti: Aivan, eli äärimmäisen kiinnostava jakso on tulossa ja toki sen jälkeenkin meillä on tulossa useita muita todella kiinnostavia vieraita monilta eri toimialoilta. Eli seuraava jakso on odotellessa. Kiitos kun kuuntelit. Tämä oli On Pulse. Ota kanava seurantaan, missä sä ikinä kuunteletkaan, ettei missään tulevia jaksoja. Moi moi!