

Septiembre 2025

UNIVERSO PENTEO

**INTEGRADORES
CLOUD**

2025

PENTEO
www.penteco.com

Índice de contenidos

1	Universo Penteo	3
2	En 1 minuto	5
3	Mapa del Universo	30
4	Vendor Profile	36

1. Universo Penteo

Penteo es el **analista TI independiente** que **lidera la mayor Comunidad de Conocimiento de España**, y ofrece un servicio especialmente diseñado para Directivos con influencia o responsabilidad en las decisiones TI-Negocio, ayudándoles a garantizar el acierto de sus decisiones, compartiendo conocimiento, asesorándoles y facilitándoles hacer networking.

Para **proveedores tecnología** (integradores), **Penteo aporta información del mercado sobre tendencias y posicionamiento**, y proporciona apoyo experto con el que maximizar el éxito en sus estrategias.

Desde hace más de 30 años damos **servicio a más de 300 compañías** e instituciones de primer nivel del mercado español. Un servicio con el que minimizar riesgo, tiempo y coste, y extraer de las TI y las Tecnologías Digitales el máximo valor para el negocio.



En el **Universo Penteo** se posicionan a los principales actores en España de un servicio TI, previa evaluación independiente de Penteo en **4 dimensiones**: Capacidades, Prestaciones, Proyección y Calidad percibida. Este análisis es un referente que tiene amplia difusión y llega prácticamente a la totalidad de la comunidad TI en España.

Este informe no es publicable ni distribuible. La información que contiene este informe se ha obtenido de fuentes consideradas fiables. Penteo no se responsabiliza de posibles errores, omisiones o inexactitudes que pueda contener este informe, así como del uso que pueda hacerse de las recomendaciones u opiniones que contiene.



2. En 1 minuto

- El **cloud** es hoy el **núcleo de la transformación digital**, las organizaciones estructuran su evolución tecnológica y de negocio en torno al cloud, integrándolo como base operativa y estratégica para acelerar innovación, mejorar la agilidad y responder a entornos de cambio constante.
- Permite escalar **innovación, integrar IA, modernizar TI y operar con agilidad**. Su elasticidad, disponibilidad global y servicios especializados permiten a las empresas responder rápido a nuevas demandas, y optimizar sus operaciones tecnológicas y de negocio.
- La modernización de aplicaciones se acelera mediante el **análisis del portfolio, refactorización y transición a SaaS**. Se revisan las carteras de aplicaciones para migrarlas a modelos más ágiles y eficientes, modernizando el stack tecnológico y alineándolo con objetivos de negocio.
- El cloud **impulsa la reorganización de procesos, arquitecturas y modelos de operación**. No se trata solo de migrar tecnología, sino de rediseñar procesos y estructuras en torno a un modelo operativo digital, basado en automatización, servicios componibles y trabajo en red.



- Los **modelos híbridos y multicloud** continúan siendo la norma. Las empresas combinan cloud público y privado para optimizar costes, garantizar el cumplimiento normativo y elegir la mejor plataforma según las necesidades específicas de cada carga de trabajo.
- Sin embargo, esta evolución también introduce una **mayor complejidad en integración, visibilidad y gobierno**. La coexistencia de múltiples entornos dificulta la gestión unificada, el control de costes y la observabilidad, lo que requiere capacidades avanzadas de orquestación, automatización y políticas de gobierno coherentes. Como resultado, las infraestructuras tradicionales siguen teniendo un peso significativo, principalmente por razones de coste y gestión conocida.
- La **inteligencia artificial redefine prioridades cloud**. La necesidad de entrenar y desplegar modelos de IA de momento continua en el lado de las grandes compañías tecnológicas. La inferencia usando dichos modelos por parte de los clientes posiciona al cloud como entorno ideal para escalar estas capacidades.

- En este sentido **se exige infraestructura, servicios gestionados y arquitectura flexible**. La integración de la IA obliga a rediseñar entornos cloud con recursos especializados, mayor rendimiento y arquitecturas preparadas para cargas dinámicas y procesos intensivos en datos.
- La mayoría de las organizaciones está en fases iniciales, pero ya realiza algunos ajustes técnicos relacionados con la IA. Y aunque aún no escalan masivamente proyectos de IA, **las empresas más innovadoras están incorporando servicios como GPUs o plataformas MLaaS para comenzar a prepararse**.
- **FinOps gana protagonismo para controlar y optimizar el gasto cloud**, ya que las estructuras de precios variables, el consumo impredecible y el uso de servicios avanzados obligan a implementar prácticas financieras específicas que alineen coste, valor y responsabilidad.
- Pero no todo es perfecto, y **persisten barreras estructurales** como los contratos restrictivos, dependencia de sistemas legacy, escasez de talento y cultura organizativa que siguen dificultando la adopción plena y efectiva del modelo cloud en muchas empresas.
- **La sostenibilidad (ESG) entra en la agenda tecnológica**, pero con foco desigual. Mientras los proveedores integran métricas ambientales en sus plataformas, las empresas muestran interés creciente pero aplicación práctica aún limitada, al no tratarse de una prioridad operativa.
- **El rol de los integradores cloud es más crítico que nunca**. Las empresas necesitan socios con visión integral que ayuden a definir estrategia, modernizar aplicaciones, gestionar la nube y asegurar resultados medibles.





- Deben **combinar capacidad de infraestructura, cloud público y aplicaciones**. El integrador debe conectar mundos tradicionales con la innovación, facilitando la transición sin ruptura operativa ni pérdida de control. Su valor está en alinear tecnología con objetivos estratégicos, generar eficiencia y acelerar la innovación real, no solo mantener los sistemas funcionando
- Los **integradores líderes** han incorporado con rapidez la inteligencia artificial generativa y los agentes inteligentes en sus procesos y operaciones, convirtiéndolos en un componente estratégico de su propuesta de valor y en una pieza clave para la entrega de proyectos y servicios.
- Además, cuentan con **soluciones especializadas adaptadas a las necesidades de los sectores en los que operan**, lo que les permite abordar y resolver problemáticas comunes de forma más ágil, a diferencia de los proveedores con una oferta más generalista, que deben desarrollar estas capacidades a medida.
- Adicionalmente en el contexto de la demanda creciente por control y cumplimiento normativo, también **incorporan a su oferta soluciones de cloud soberano**. Estas permiten a los clientes operar en entornos regulados con garantías de residencia de datos, control operativo local y cierta independencia tecnológica, para el alineamiento con marcos legales nacionales o europeos, como el GDPR o el ENS.

UNIVERSO PENTEO INTEGRADORES CLOUD

3. Mapa del universo



3.1 Dimensiones evaluadas



Las **CAPACIDADES** evalúan el volumen de negocio en la línea de servicio, las alianzas y activos para proporcionar los servicios, la estructura y cualificación del equipo, y la aproximación al mercado que realiza.



Las **PRESTACIONES** evalúan la amplitud y cobertura del portfolio, el alcance de los servicios ofrecidos, las herramientas y metodologías utilizadas, casos de uso públicos, las referencias, su distribución por segmento y sector de actividad, así como el alcance y variedad de los proyectos en dichas referencias.



La **PROYECCIÓN** evalúa la trayectoria del proveedor en los últimos 3 años combinado con las innovaciones realizadas tanto a nivel de compañía como a nivel de la línea de servicios, y el roadmap previsto, y su reconocimiento y tracción como proveedor de servicios cloud.



La **CALIDAD PERCIBIDA** evalúa la satisfacción de sus clientes en el proceso comercial, en el delivery del servicio, en la flexibilidad y desviación de precios y tiempos, así como la relación valor precio. También en la incorporación de innovación en los servicios que permitan obtener un valor diferencial o eficiencia en la ejecución de los proyectos o servicios.



4. Vendor Profile

Capgemini

Company Profile



- **Fundación:** 1967
- **Inicio de operaciones en España:** 1975
- **Propiedad:** Capgemini, S.E. (86%), Sogeti, S.A.S. (14%)
- **Ingresos del último año fiscal:**
 - o España: ~700 M € (estimación Penteo)
 - o Global: ~22.100 M €
- **Empleados:**
 - o España: 11.000 empleados
 - o Global: 340.000 empleados



Madrid, Barcelona, Valencia, Murcia, Asturias (Langreo), Málaga, Sevilla, Cádiz, Valladolid, Zaragoza, León, Vigo, San Sebastián y Vitoria.

OFICINAS



En Europa cuenta además con oficinas en Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Hungría, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Irlanda, Reino Unido, Rumanía, Eslovaquia, Suecia y Suiza. Y presencia en más de 50 países con oficinas en todo el mundo.

Capgemini es un socio global de transformación empresarial y tecnológica, que ayuda a las organizaciones a acelerar su transición dual hacia un mundo digital y sostenible, al tiempo que crea un impacto tangible para las empresas y la sociedad. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 340.000 profesionales en más de 50 países. Con una sólida trayectoria de más de 55 años, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para liberar el potencial de la tecnología y dar respuesta a todas sus necesidades empresariales. Ofrece servicios y soluciones integrales aprovechando sus puntos fuertes, desde la estrategia y el diseño hasta la ingeniería, todo ello impulsado por sus capacidades líderes en el mercado en IA, IA generativa, Cloud y datos, combinadas con su gran experiencia en el sector y su propio ecosistema de socios y alianzas. En 2024, el Grupo registró unos ingresos globales de 22.100 millones de euros.

- **Principales actividades de negocio:** Application Management Services (AMS), Package-Based Solutions (PBS), Customer Experience (CX), Cloud & Custom Applications (C&CA), Cloud Infrastructure Services (CIS), Digital Engineering and Manufacturing Services (Capgemini Engineering), Insight & Data (I&D), Testing & QA (Sogeti), Consulting services and digital transformation (Capgemini Invent).

Service Profile

- **Inicio de prestación de servicios cloud en España:** 2007
- **Talento y especialización cloud en España:**

Plantilla dedicada a servicios cloud: • España: ~4.281 • Mundo: ~109.000	Certificaciones en España: • Certificados AWS: 313 • Certificados Azure: 1022 • Certificados GCP: 245 • Certificados OCI: 58 • Otros certificados: ~1.976
--	--

Junio 2025

- **Posicionamiento de servicios cloud:** Capgemini ejecuta la mayoría de sus servicios cloud en formato de Integración de servicios de cloud público, y en menor medida servicios de outsourcing de infraestructura en cloud. Dispone de un importante número de servicios Cloud con los que cubrir las distintas necesidades de sus clientes, incluidos servicios de migración y modernización de infraestructuras industriales hacia el cloud, maximizando el aporte de valor al negocio desde el primer momento de la relación.



- **Servicios de infraestructura cloud**

- **Outsourcing del centro de datos:** Capgemini ofrece servicios end-to-end de transformación y gestión de infraestructuras en cualquier modalidad, desde legacy hasta cloud native. Sus activos pueden estar en modalidades on-premise, híbrida o pública, utilizando datacenters de terceros especializados como Equinix Madrid cuando es necesario. El servicio incluye gestión industrializada siguiendo mejores prácticas ITIL y ágiles, con líneas específicas para consultoría cloud, transformación de centros de datos, migración a cloud y servicios gestionados multicloud.
- **Ayudas al outsourcing del centro de datos:** El proceso integral incluye modernización y transformación del servicio IT basado en ANS, aplicando metodología ITIL para transiciones ordenadas. Realizan due diligence, clasificación de procedimientos críticos, transferencia formal del servicio incluyendo incorporación de recursos y transferencia de conocimiento. Contemplan la transferencia o subcontratación de empleados clave del cliente para minimizar riesgos de pérdida de conocimiento durante la transición.
- **Servicios de consultoría y transformación a infraestructura en cloud:** Capgemini cuenta con un portfolio enfocado en diferentes fases de adopción cloud mediante su Cloud framework, que incluye Cloud Advisory y Cloud Discovery and Assessment como primeras fases del Cloud Transformation Journey. Utilizan metodología propia Cloud Think Tank con participación de áreas tecnológicas involucradas y disponen de arquitecturas de referencia para distintas combinaciones tecnológicas y herramientas propias como Clear Sight ITDM para inventario, assessment y toma de decisiones. Además, disponen de soluciones específicas para el entorno industrial basadas en el "Cloud Platform for Intelligent Industry".
- **Proyectos de migración de infraestructura a cloud:** Disponen de su propio framework de migración (complementario a metodologías líderes como AWS Cloud Adoption Framework) estructurado en tres fases: Migration Planning (Assess), Cloud Architecture (Mobilize) y Migration Execution (Migrate). Incluye Migration Factory para migraciones masivas automatizadas, modernización durante migración con estrategia de replataformado, y gestión del cambio con programas de formación. Disponen de activos aceleradores como CAP360 para modernización de aplicaciones legacy y DCP (Digital Cloud Platform).

- **Servicios de aplicaciones y desarrollo**

- **Servicios de implementación cloud native:** Capgemini fundamenta sus servicios en principios LIFESAPR (Lean, Iterativo, Fiable, Escalable, Seguro, Automatizado, Portable y Resiliente). Aplican patrones de diseño como microservicios, arquitectura dirigida por eventos y function-as-a-service. Cuentan con Centros de Excelencia cloud con frameworks y aceleradores como Devonfw, S.OneNative y Digital Cloud Platform. Utilizan servicios nativos como AWS IoT Core, Azure IoT Operations y funciones serverless para orquestar flujos y procesar datos.
- **Servicios de modernización e implementación de aplicaciones en plataformas:** Ofrecen un proceso estructurado e industrializado que incluye assessment técnico-funcional y definición de estrategia objetivo. Utilizan activos industriales como PROMTX para generar automáticamente código, documentación y pruebas. Integran agentes GenAI como GitHub Copilot y MCP (Modernization Control Plane) para orquestar la interacción entre herramientas y agentes especializados. Cuentan con experiencia en LifeRay DXP Cloud, SaaS y ecosistemas como S/4 HANA, MS Dynamics365 y ServiceNow.

- **Servicios gestionados**

- **Servicios gestionados de infraestructura en cloud privado:** Capgemini Adaptive Cloud Operations (ACO) es su marco de operaciones cloud para gestión inteligente y automatizada de entornos multicloud. Incluye ACO Cloud Foundation con landing zones automatizadas, ACO Workload Management para gestión integral de cargas, y ACO Cloud Sustainability para FinOps y GreenOps. Disponen de más de 9.000 ingenieros en 5 Centros de Delivery Globales gestionando más de 160K servidores y 65K instancias de bases de datos.
- **Servicios gestionados de infraestructura en cloud híbrido:** Utilizan el mismo marco ACO para ofrecer gestión coherente en entornos públicos, privados y edge con soporte 24x7. Proporcionan operación y soporte para aplicaciones e infraestructuras en entornos híbridos mediante automatización y observabilidad end-to-end. El modelo permite operaciones inteligentes y consistentes simplificando la adopción cloud y acelerando migraciones de aplicaciones.
- **Servicios gestionados sobre ERPs:** Cuentan con equipo experto con más de 15 años en sistemas SAP, con capacidad de administrar independientemente del ecosistema de despliegue. Su enfoque "The Renewable Enterprise" permite transformación basada en S/4HANA con simplificación del CORE, diferenciación basada en PaaS y arquitectura global integrada.

- **Servicios gestionados sobre arquitecturas mainframe:** Capgemini dispone de una línea especializada de profesionales mainframe operando las principales tecnologías: z/OS, CICS, MQ y WAS. Actualmente soportan más de 150.000 MIPS con más de 200 expertos distribuidos globalmente, desarrollando servicios gestionados en clientes de primer nivel en España.
- **Servicios gestionados de infraestructura Edge Computing:** Ofrecen servicios de migración y modernización de infraestructuras industriales hacia cloud, transformando arquitecturas heredadas en entornos modernos basados en Edge Computing, Contenerización y EDA. Trabajan con enfoque estructurado contemplando estrategia de migración tanto de infraestructura como servicios, incorporando prácticas como containerización y DevSecOps con modelo de gobierno multiplanta.
- **Servicios gestionados de aplicaciones en cloud público:** El marco de operaciones ACO permite gestionar aplicaciones desde el plano técnico hasta el lógico, incluyendo soporte 24x7 sobre plataformas multicloud. Incorpora prácticas de FinOps para controlar costes cloud y GreenOps para reducir huella de carbono, con seguridad embebida desde el diseño.
 - **Servicios especializados y emergentes**
- **Gestión de seguridad cloud:** Ofrecen servicios altamente integrados combinando capacidades nativas de hiperescalares con herramientas DevSecOps. Incluyen aprovechamiento de IAM, seguridad de red, monitorización de amenazas y cumplimiento automatizado. Integran herramientas DevSecOps con automatización de pruebas de seguridad en pipelines CI/CD. Se apoyan en 14 Centros de ciberdefensa globales con más de 4.500 expertos en ciberseguridad.
- **Gestión del ciclo de vida del dato:** Su propuesta se apoya en herramientas cloud como AWS Lake Formation, Azure Purview y plataformas como Databricks y Snowflake. Establecen arquitecturas Data Mesh y marketplaces de datos para administración descentralizada. Cuentan con Framework de Gobierno basado en metodología DAMA, catálogo de políticas, Data Maturity Framework y blueprints de arquitectura en hyperscalers.
- **Análisis predictivo, IA y ML:** Combinan conocimiento sectorial con capacidades tecnológicas de vanguardia para obtener insights, automatizar procesos y tomar decisiones inteligentes. Aplican técnicas como modelos de Marketing, asistentes inteligentes, Computer Vision y procesamiento de documentos. Colaboran con GCP (Vertex AI), Microsoft Azure (AI Foundry) y AWS (SageMaker, Bedrock). Lideran adopción de Agentic AI con más de 100 agentes inteligentes en su plataforma RAISE.

- **Capacidades de AI-Ops:** Utilizan IA y ML para automatizar operaciones IT, detectar anomalías y predecir incidencias. Emplean Enterprise Automation Fabric (EAF) para automatizar tareas repetitivas y flujos de trabajo. Permiten análisis predictivo de consumo, recomendaciones de dimensionamiento e integración con prácticas FinOps y GreenOps para eficiencia económica y sostenibilidad.
 - **Automatización e infraestructura como código (IaC):** Adoptan un enfoque de automatización completa mediante prácticas IaC como Terraform. Han desarrollado capacidades específicas en GenAI para optimizar el ciclo de vida de IaC, permitiendo generación automatizada de plantillas declarativas y validación de configuraciones. La integración se realiza en pipelines CI/CD mediante agentes especializados que interactúan con LLMs.
 - **FinOps y control del gasto en cloud:** Su modelo FinOps se articula en tres fases: Medir, Optimizar y Operar. Ofrecen FinOps as a Service con cuadros de mando personalizados, presupuestación dinámica y detección de anomalías. Incluyen asignación de costes por unidad de negocio y gobierno financiero cloud. Esperan hasta 30% de ahorro en costes cloud dependiendo de la madurez del cliente.
 - **Adopción, formación y gestión del cambio:** Articulado mediante el Transformation Program Management framework, estructurado para gestionar transformaciones cloud mediante 5 aspectos prioritarios (cambio de mentalidad, stakeholders, comunicación, aprendizaje, colaboración), 3 fases temporales (priorización, activación, escalado) y 10 líneas de trabajo simultáneas, minimizando resistencias organizacionales.
 - **Sostenibilidad y ESG:** Capgemini ha desarrollado modelos de machine learning para detectar patrones, predecir consumos y automatizar decisiones en utilities industriales. Ofrecen Sustainability Data Hub para reporte de emisiones cumpliendo legislación vigente y ESG AI Gallery con casos de uso por sector. Cuentan con casos de éxito de reducción de emisiones absolutas y calculan los ahorros en CO₂ para todos proyectos cloud superiores a 100.000 €.
- **Otras ofertas, activos, propiedad intelectual y soluciones propias (no exhaustivo)**
- **Manufacturing Operations Platform (MOP):** Marco de transformación digital para acelerar la digitalización en entornos industriales, creando ecosistemas de fabricación abiertos, modulares y escalables que integran cloud computing, inteligencia artificial, microservicios e IIoT. Implementada en más de 300 plantas globalmente, como en el caso de Unilever, permite integrar datos operativos, proporcionar visión en tiempo real y establecer KPIs para análisis de causa raíz y proyectos de IA/ML.

- **Generative AI:** Estrategia robusta con más de 65.000 profesionales formados, bibliotecas con más de 500 casos de uso y grupos especializados en diferentes ámbitos de GenAI. El portfolio se articula en cuatro ejes: estrategia y adopción, GenAI para experiencia de clientes, GenAI para ingeniería del software, y GenAI para operaciones empresariales. Incluye el framework de gobierno de AI Factory que incluye los elementos requeridos para desplegar la IA en la compañía con garantías; así como la plataforma RAISE con más de 100 agentes inteligentes diseñados para sectores específicos que permite lanzar múltiples iniciativas de IA basadas en servicios Cloud y gestionar el ciclo de vida de estas desde la etapa de experimentación al despliegue y operación sobre entornos reales.
- **Cloud Quality Engineering:** Servicio que permite entregar y desplegar con mayor velocidad y calidad mediante procesos de validación integrados. Incluye aceleradores como iModel para creación automatizada de casos de prueba, frameworks DIA y RAAFT para automatización, y Performance As A Code para pruebas continuas. Ofrece hasta 35% de reducción en tiempo de salida al mercado.
- **Sustainable Technology:** Oferta integral para transformar la tecnología empresarial con criterios de sostenibilidad, estructurada en ocho componentes clave que incluyen estrategia de TI sostenible, evaluación de centros de datos, modernización de aplicaciones y Green FinOps.
- **Desarrollos sobre SAP BTP:** Catálogo de servicios empresariales basado en la arquitectura MPSA (Multi-Pillar S/4HANA Architecture) con más de 300 soluciones desarrolladas, algunas disponibles en SAP Store.
- **Observabilidad integrada:** Plataforma que mejora disponibilidad del servicio, detecta anomalías predictivamente, proporciona recomendaciones inteligentes y automatiza remediación mediante creación de incidentes y flujos autónomos. Unifica telemetría y permite escalabilidad para manejar grandes volúmenes de datos.
- **IDEA (Industrialized Data Engineering Accelerator):** Conjunto de aceleradores para el Data Journey to Cloud disponible en las tres principales nubes públicas. Incluye ETL & Reporting Migration Factory para migración de soluciones tradicionales a cloud native, y Data Ingestion Studio para creación industrializada de pipelines.
- **Production Line:** Herramientas para facilitar DevOps en desarrollos a medida, complementadas con centros industrializados (Advance Delivery Center) que combinan desarrollo local y offshore para soluciones cloud native.

- **Aceleradores de experiencia de cliente:** Framework con más de 20 aceleradores especializados por sector, incluyendo Automotive Smart Mobility Connect, Inventive Consumer Brand Experience para CPG, Inventive Shopping para retail, y Digital Manufacturing para manufactura.
- **Plantillas IaC para GenAI:** Implementación mediante plataforma RAISE que permite despliegue industrializado de arquitecturas GenAI@scale con seguridad, gobernanza y cumplimiento integrados desde el diseño. Incluye Landing Zones preconfiguradas y controles de seguridad automatizados.
- **Kits de Inicio y Landing Zones:** Entornos cloud preconfigurados con organización de recursos, redes seguras, políticas de seguridad globales, gestión IAM estandarizada, monitorización y FinOps integrado.
- **Aceleradores especializados:** CORPUS y PromptX para adopción de GenAI en ciclo de vida del software, Compliance Navigator para cumplimiento normativo en IA, NEO como asistente multi-agente de negocio, y Gen Insight/Gen Revive para modernización de aplicaciones legacy.
 - **Soluciones cloud específicas para sectores**
- **Connected Banking:** Plataforma de seguros abiertos basada en cloud nativo sobre AWS que utiliza estándares ACORD Next-Gen Digital para acelerar la adopción de Open APIs. Permite a las aseguradoras integrar productos en los procesos de compra de clientes a través de canales B2B2C, aprovechando marcos tecnológicos de insurtech y capacidades de co-innovación.
- **Digital Agency Experience:** Solución que empodera a los agentes para adoptar el modelo de asesoramiento digital mediante marketing digital y colaboración. Incluye recorridos predefinidos, experiencia en "envoltorio digital" y conocimiento profundo del modelo de negocio para lograr crecimiento y eficiencia operativa.
- **Resilient & Sustainable Supply Chain:** Marco holístico que integra estrategia, operaciones y tecnología para cadenas de suministro inteligentes con IA predictiva, torres de control en tiempo real, automatización logística, colaboración 360° con proveedores, operaciones basadas en datos y cumplimiento ESG sostenible.

- **Pharmacovigilance and Regulator:** Solución que ayuda a clientes de ciencias de la vida a lograr eficiencia operativa en farmacovigilancia y cumplimiento regulatorio, transformando procesos regulatorios con activos impulsados por IA.
- **Clinical Development:** El desarrollo clínico de próxima generación acelera cronogramas hasta dos años y aumenta probabilidad de éxito más del 15%, incrementando valor del pipeline 20-50% mediante ensayos más rápidos y efectivos con identificación temprana de pacientes.
 - **Red de centros de excelencia y soporte a cloud:** Capgemini España cuenta con una extensa red de centros de excelencia y soporte cloud distribuida estratégicamente por todo el territorio nacional, con presencia en 15 oficinas. Esta infraestructura incluye centros de especialización tecnológica en Asturias, Valencia y Murcia, que albergan Centros de Excelencia (CoE) a nivel mundial, posicionando a España como un enclave destacado del grupo Capgemini en términos de innovación y desarrollo. En 2022, la compañía inauguró centros especializados en servicios de Ciberseguridad y Cloud en Málaga, mientras que en 2024 abrió en Cádiz el Intelligent Industry Laboratory, un laboratorio de industria inteligente que permite la experimentación industrial de soluciones innovadoras potenciadas por tecnologías como Cloud, inteligencia artificial, IoT, edge computing y 5G. Esta red se complementa con 5 Centros de Delivery Globales que proporcionan soporte 24x7, garantizando así cobertura integral y capacidades avanzadas para la transformación digital de sus clientes.
 - **Red de CPDs:** Capgemini cuenta con alianzas estratégicas con proveedores especializados, lo que le permite ofrecer servicios de datacenter sin la inversión y riesgos asociados a la propiedad de activos físicos, manteniendo flexibilidad para adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente y geografía.



◦ **Segmentación de la cartera de clientes de servicios cloud:**

Certificaciones en España:

• Pequeña empresa (< 100 M €/año):	15%	
• Mediana empresa (100 – 500 M €/año):	23%	
• Gran empresa (500 – 1.000 M €/año):	25%	
• Corporación (>1.000M €/año):	37%	



Fortalezas

o Desde finales de 2023, Capgemini ha transformado radicalmente su enfoque cloud, evolucionando de un modelo pragmático a un ecosistema profundamente integrado e impulsado por inteligencia artificial generativa (GenAI), que ahora actúa como hilo conductor transversal de toda su propuesta de valor. Esta evolución se traduce en una industrialización masiva de GenAI, con más de 100.000 profesionales formados y el despliegue de la plataforma RAISE, que impulsa más de 100 agentes inteligentes sectoriales capaces de operar de forma autónoma y colaborativa. Capgemini ha introducido arquitecturas agénticas empresariales que redefinen la velocidad, calidad y personalización en la entrega de servicios cloud, desde la automatización de operaciones IT hasta la transformación de experiencias de cliente. Este enfoque se complementa con marcos como CORPUS, que orquestan agentes en flujos de trabajo reales, y herramientas como Gen Insight y Gen Revive para la modernización automatizada de aplicaciones legacy. Además, aceleradores como PromptX y GitHub Copilot integran GenAI en el ciclo completo del software, generando automáticamente código, documentación y pruebas, lo que permite reducir sustancialmente los ciclos de desarrollo y mejorar la trazabilidad.

o Capgemini se ha consolidado como un orquestador de ecosistemas digitales inteligentes, impulsado por una estrategia de inversión masiva y alianzas que trascienden el modelo tradicional de integración tecnológica. Su fortaleza reside en la combinación de una infraestructura territorial robusta —con 15 oficinas estratégicamente distribuidas en España, incluidos centros de excelencia mundial en Asturias, Valencia y Murcia, y laboratorios especializados como el Intelligent Industry Laboratory en Cádiz— con una capacidad operativa global de 340.000 profesionales con más de 9.000 ingenieros gestionando más de 160.000 servidores con soporte 24x7

Esta escala se amplifica mediante alianzas certificadas exclusivas con los principales hyperscalers, entre las que destaca la distinción como SAP RISE Validated Partner, otorgada a solo seis partners a nivel mundial. La inversión sostenida en talento se concreta en miles de profesionales formados en GenAI, un Cloud Campus con 1,5 millones de horas de aprendizaje acumuladas, y frameworks propietarios como Adaptive Cloud Operations (ACO) y Enterprise Automation Fabric (EAF). Gracias a esta combinación de escala, especialización sectorial, capacidades tecnológicas avanzadas y alianzas estratégicas, Capgemini puede ejecutar transformaciones digitales integrales, desde la estrategia hasta la operación, posicionándose como un habilitador de ecosistemas más que como un simple proveedor de servicios.

o Capgemini ha reforzado su posición como uno de los principales integradores cloud en España gracias a un crecimiento sostenido y diferenciado, respaldado por resultados cuantificables y una elevada satisfacción por parte de sus clientes. Este reconocimiento refleja una clara maduración estratégica hacia servicios de mayor valor añadido. Los clientes destacan de forma consistente el profundo conocimiento tecnológico del equipo de Capgemini, su flexibilidad y capacidad de adaptación en entornos complejos, y una potente capacidad de entrega, apoyada por una red de talento técnico especializado distribuida por todo el territorio nacional. Esta estructura permite mantener precios competitivos sin comprometer la calidad del servicio. Además, la alta predisposición de los clientes a recomendar a Capgemini valida un modelo de transformación digital integral, que combina excelencia técnica, eficiencia operativa y generación de valor tangible desde el inicio de la relación.

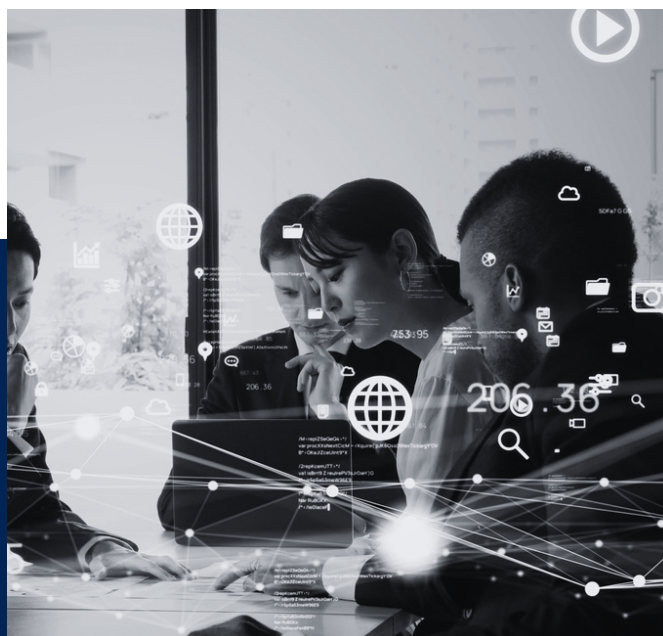


A tener en cuenta

o Al igual que otros integradores cloud avanzados, Capgemini se enfrenta a desafíos en materia de gobernanza y cumplimiento normativo en el cloud, que son aspectos cada vez más relevantes en sectores altamente regulados. La operación multicloud en múltiples jurisdicciones añade una complejidad creciente para cumplir simultáneamente con normativas como el GDPR, el AI Act europeo y regulaciones sectoriales específicas, lo que exige marcos de gobierno adaptativos que aún están en proceso de maduración. Especialmente crítica es la tensión entre soberanía digital y dependencia tecnológica, ya que los modelos basados en alianzas con hyperscalers estadounidenses pueden entrar en conflicto con los requisitos de soberanía de clientes del sector público o de industrias estratégicas en España. Capgemini ofrece opciones de 'cloud soberano' y marcos robustos (Cloud Governance, Responsible AI) que garantizan el cumplimiento de GDPR/AI Act, alineando innovación cloud con cumplimiento normativo de explicabilidad, trazabilidad y auditabilidad para facilitar la adopción en sectores donde la transparencia algorítmica sea, o esté a punto de ser, un requisito regulatorio obligatorio.

o Capgemini está abordando proactivamente los desafíos derivados del rápido crecimiento del mercado cloud español, especialmente en dos frentes críticos: la gestión del talento y la coordinación de alianzas. La compañía reconoce que la rotación superior a lo deseado y la alta competencia por perfiles especializados son realidades estructurales del sector. En respuesta, está realizando inversiones significativas en formación y retención, como su plan de contratar 1.500 profesionales en 2025 o formar a 30.000 empleados en tecnologías AWS durante los próximos tres años. En paralelo, para mejorar la coordinación de sus 12 alianzas estratégicas, Capgemini ha potenciado el rol de Partner Development Executive y está desarrollando equipos dedicados para socios clave, con el objetivo de reforzar la coherencia en su enfoque go-to-market. Si bien algunos clientes reportan demoras puntuales en la incorporación de perfiles especializados, Capgemini mantiene altos índices de satisfacción y está reforzando sus programas de certificación y desarrollo profesional para asegurar la calidad y disponibilidad del talento necesario para su propuesta de valor.

o Capgemini ha orientado su propuesta cloud hacia organizaciones que buscan una transformación digital integral y sostenible, especialmente aquellas que ya han iniciado una reflexión estratégica o requieren abordar cambios a gran escala. Su enfoque —basado en capacidades avanzadas, marcos propios y soluciones sectoriales— aporta un alto valor añadido en estos contextos. Sin embargo, puede resultar menos adecuado para clientes que buscan proyectos iniciales de bajo volumen, enfocados exclusivamente en reducción de costes, migraciones básicas o reventa de infraestructura, o que prefieren gestionar internamente sus servicios. Aun así, la compañía ha mostrado crecimiento en el segmento de pequeña y mediana empresa, habitualmente menos maduro. Algunos clientes señalan áreas de mejora relacionadas con la necesidad de evolucionar hacia una consultoría de negocio más profunda, una mayor proactividad en la propuesta de soluciones innovadoras que anticipen necesidades, una gestión de expectativas más realista y una visión global más integrada. Estos aspectos son clave para consolidar su posicionamiento como socio estratégico que combine excelencia técnica con un entendimiento profundo de los objetivos de negocio a largo plazo. En este sentido, Capgemini está evolucionando hacia un modelo en el que integra su unidad Invent de consultoría en proyectos cloud para anticipar soluciones innovadoras de negocio y gestionar expectativas de los clientes con entregas ágiles incrementales.



UNIVERSO PENTEO

INTEGRADORES CLOUD



GRACIAS

Para más información sobre este informe, o cualquier consulta, puedes contactar con:

 penteco.forum@penteco.com

info@penteco.com
penteco.com