

Capgemini anuncia servicios de “augmented engineering” impulsadas por Gen AI

El Grupo está ampliando su cartera de servicios de IA generativa con nuevas ofertas de servicios adaptadas de ingeniería e I+D. Los nuevos servicios ayudarán a las organizaciones a aprovechar el valor de Gen AI para acelerar la I+D y mejorar la ingeniería¹ en todas las fases del ciclo de vida del producto

Madrid, 28 de octubre de 2024 – Capgemini amplía su [cartera de servicios de Gen AI](#) con el lanzamiento de soluciones de IA Generativa (Gen AI) específicas de ingeniería e I+D para que los clientes aceleren la innovación, agilicen los procesos de ingeniería e I+D con una automatización de alto nivel y puedan realizar nuevos descubrimientos. Como líder mundial en servicios de ingeniería e I+D con un profundo conocimiento de la industria, y actor principal en el mercado de la IA, Capgemini está bien posicionada para ayudar a las organizaciones a transformar sus procesos de ingeniería e I+D y avanzar hacia una industria más inteligente.

Con la “[augmented engineering](#)”, la Gen AI eleva la ingeniería y la I+D basadas en datos al siguiente nivel. La adopción de un enfoque de una inteligencia artificial híbrida, que combina Gen AI e IA con otros tipos de modelos científicos y de ingeniería, permite obtener resultados con la precisión, la calidad, el cumplimiento normativo y la corrección que requiere la ingeniería y la ciencia en todos los sectores. La capacidad de capturar datos minuciosos de múltiples formas es vital en el sector de la ingeniería. Por ejemplo, hay una gran diferencia en la aplicación de la ingeniería entre un vídeo fotorrealista y los diagramas esquemáticos de un sistema de aviónica de un avión de pasajeros, aunque ambos se representen gráficamente.

La primera serie de ofertas de Gen AI de Capgemini para ingeniería e I+D, diseñada para ayudar a los clientes a obtener beneficios inmediatos de Gen AI, aumentar los procesos de ingeniería con IA y acelerar la creación de nuevos productos y servicios inteligentes, incluye:

- **“Investigación en I+D avanzada”:** diseñada para acelerar el descubrimiento científico, agilizar los procesos de I+D, identificar enfoques científicos novedosos y generar nuevas fórmulas. Consiste en aumentar los equipos de investigación para reducir los plazos de descubrimiento de I+D con centros de investigación basados en datos e IA, motores de razonamiento y ejes digitales de I+D necesarios para automatizar y orquestar estos procesos, acelerar la innovación y realizar nuevos descubrimientos en industrias basadas en la formulación. Algunos ejemplos de aplicaciones son los nuevos medicamentos, la composición del combustible de aviación, las propiedades de los neumáticos y la sustitución de componentes en alimentación, bebidas y cosmética.

¹ El enfoque de Capgemini, ‘Augmented Engineering’, impulsado por Gen AI en combinación con modelos científicos y de ingeniería de otros tipos, está definido para gestionar el exigente contexto de la ingeniería, que requiere precisión, cumplimiento normativo y tolerancia al riesgo.



- **“Ingeniería de productos de software avanzada”**: se trata de un marco de activos basado en agentes y servicios de consultoría e ingeniería asociados para ofrecer un enfoque holístico único que mejore la creatividad y la calidad de los productos, la eficacia del desarrollo y la experiencia de los desarrolladores.
- **“Productos de soporte y servicios avanzados”**: es un asistente de Gen AI que agiliza el soporte de productos de software, facilitando la vida tanto a los ingenieros de soporte como a sus clientes en diferentes sectores, por ejemplo, telecomunicaciones, IoT industrial o MedTech. La Gen AI reduce y automatiza significativamente el trabajo de asistencia de productos, como la desviación de autoservicio o la reparación guiada, al tiempo que elimina las barreras lingüísticas. Permite a las organizaciones mejorar su experiencia digital.
- **“Publicaciones técnicas de productos avanzados”**: las publicaciones técnicas son documentos exigidos por la normativa que proporcionan toda la información necesaria para el funcionamiento, la instalación, el mantenimiento y el servicio eficaz de un producto manufacturado y sus componentes. Capgemini ha diseñado un modelo de fábrica de publicaciones técnicas, que es un asistente de flujo de trabajo de producción a medida para reducir el tiempo de recuperación de datos de horas a minutos, y acortar el tiempo de autoría de las publicaciones de semanas a días.

"La Gen AI tiene el potencial de convertir la tecnología innovadora en un auténtico valor para la ingeniería, con productos y servicios que alcancen nuevos niveles de inteligencia y eficacia. Nuestro nuevo conjunto de soluciones de « » está diseñado para llevar la ingeniería y la I+D a su siguiente nivel y ayudar a los clientes a avanzar hacia productos y servicios más inteligentes", comenta Franck Greverie, Director de Tecnología y Portfolio y miembro del comité ejecutivo del Grupo Capgemini. "Estamos orgullosos de ser el socio preferido de los líderes de la industria para apoyar su transformación continua de los procesos de ingeniería e I+D y ayudarles a impulsar la innovación y los descubrimientos más revolucionarios. Dado el exigente contexto de la ingeniería que requiere precisión, cumplimiento normativo y tolerancia al riesgo, estamos desarrollando soluciones a medida, aumentadas con Gen AI, para empoderar a los investigadores, agilizar los procesos y desbloquear una creatividad sustancial y crear resultados de alta calidad".

Reconocido como líder en IA e ingeniería

Capgemini ha sido nombrada [líder en The Forrester Wave™: AI services, Q2 2024](#), entre nueve proveedores evaluados según 19 criterios, agrupados por oferta actual, estrategia y presencia en el mercado. También fue reconocida como Líder en [2024 Zinnov Zones Ratings](#) por sus servicios globales de Ingeniería, Investigación y Desarrollo e Ingeniería Digital.

El Grupo anunció en julio de 2023 un plan de inversión de 2.000 millones de euros en 3 años para reforzar su liderazgo en IA y ya ha formado a más de 120.000 miembros de su equipo en herramientas de IA generativa, gracias a su Campus de IA Generativa. Además, ha creado un [Laboratorio de IA generativa](#) para seguir la evolución de la tecnología e investigar los casos de uso más relevantes y las colaboraciones con empresas o instituciones académicas para los clientes, así como una plataforma específica, [RAISE \(Reliable AI Solution Engineering\)](#), para industrializar sus proyectos de IA generativa personalizados.

Capgemini también está invirtiendo en su cartera de productos y servicios para personalizar los casos de uso y las ofertas por sectores, construir soluciones de IA de próxima generación para empresas y generar más valor para sus clientes; así como en sus alianzas, como con [Google Cloud](#), [Microsoft](#), [Salesforce](#), [AWS](#), [Mistral AI](#), y [Liquid AI](#).



Acerca de Capgemini

Capgemini es un socio global de transformación empresarial y tecnológica, que ayuda a las organizaciones a acelerar su transición dual hacia un mundo digital y sostenible, al tiempo que crea un impacto tangible para las empresas y la sociedad. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 340.000 profesionales en más de 50 países. Con una sólida trayectoria de más de 55 años, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para liberar el potencial de la tecnología y dar respuesta a todas sus necesidades empresariales. Ofrece servicios y soluciones integrales aprovechando sus puntos fuertes, desde la estrategia y el diseño hasta la ingeniería, todo ello impulsado por sus capacidades líderes en el mercado en IA, Cloud y datos, combinadas con su gran experiencia en el sector y su propio ecosistema de socios. En 2023, el Grupo registró unos ingresos globales de 22.500 millones de euros.

Get The Future You Want | www.capgemini.com/es-es/