

# Marco de Gobierno de la IA

Asegura una IA confiable y  
compliance

Capgemini  invent





90%

de los participantes en una encuesta reciente prevén que sus organizaciones utilizarán en el corto y medio plazo modelo LLM regulados por el AI Act

*\*The Future of Data-Centric AI, 2023*



EN TODOS LOS SECTORES, LA IA IMPREGNA CADA VEZ MÁS LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y LOS PROCESOS OPERATIVOS, APORTANDO CADA VEZ MÁS VALOR Y RENDIMIENTO A LA EMPRESA.

POR ELLO, LA SUPERVISIÓN DEL RENDIMIENTO, LA EVALUACIÓN DE RIESGOS, LA FIABILIDAD Y LA GESTIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS SOLUCIONES DE IA SE ESTÁN CONVIRTIENDO EN ASPECTOS CRÍTICOS.

El uso de la IA puede impulsar la **generación de valor**

Y al mismo tiempo los **clientes son cada vez más sensibles y conscientes en torno a cuestiones éticas**, por lo tanto, una **IA no confiable puede comprometer nuestra imagen de marca**

**64%**

*de los líderes empresariales coinciden en la necesidad de establecer políticas que controlen el uso de la IA Generativa<sup>1</sup>.*

**63%**

*de los clientes confiarían más en las empresas que utilizan la IA de forma ética<sup>2</sup>.*

**20%**

*eBay ha sido capaz de aumentar sus ventas mediante el uso de IA para integrar la traducción automática de las descripciones de sus productos al español, llegando al mercado sudamericano<sup>2</sup>.*

<sup>1</sup> *Generative AI in organizations, Capgemini, 2024*

<sup>2</sup> *Capgemini Research Institute, 2023*



**La Ley de IA (AIA) cambiará enormemente el entorno de cumplimiento y contendrá requisitos vinculantes y de obligado cumplimiento para toda la cadena de valor de la IA.**



# La Ley de Inteligencia Artificial introduce requisitos exhaustivos basados en el riesgo para los sistemas de IA en toda la UE

## Ámbito geográfico de aplicación



La AIA también aplica si el sistema de IA se comercializa o se pone en funcionamiento en la UE.

## Enfoque basado en riesgos



En función de los usos y aplicaciones de los modelos IA se asignan unos niveles de riesgo y de obligaciones de cumplimiento.

## Multas y sanciones



7% del volumen de negocios (o 35 millones de €) por uso y aplicación de prácticas de IA prohibidas.

## Consideraciones específicas para la Gen AI

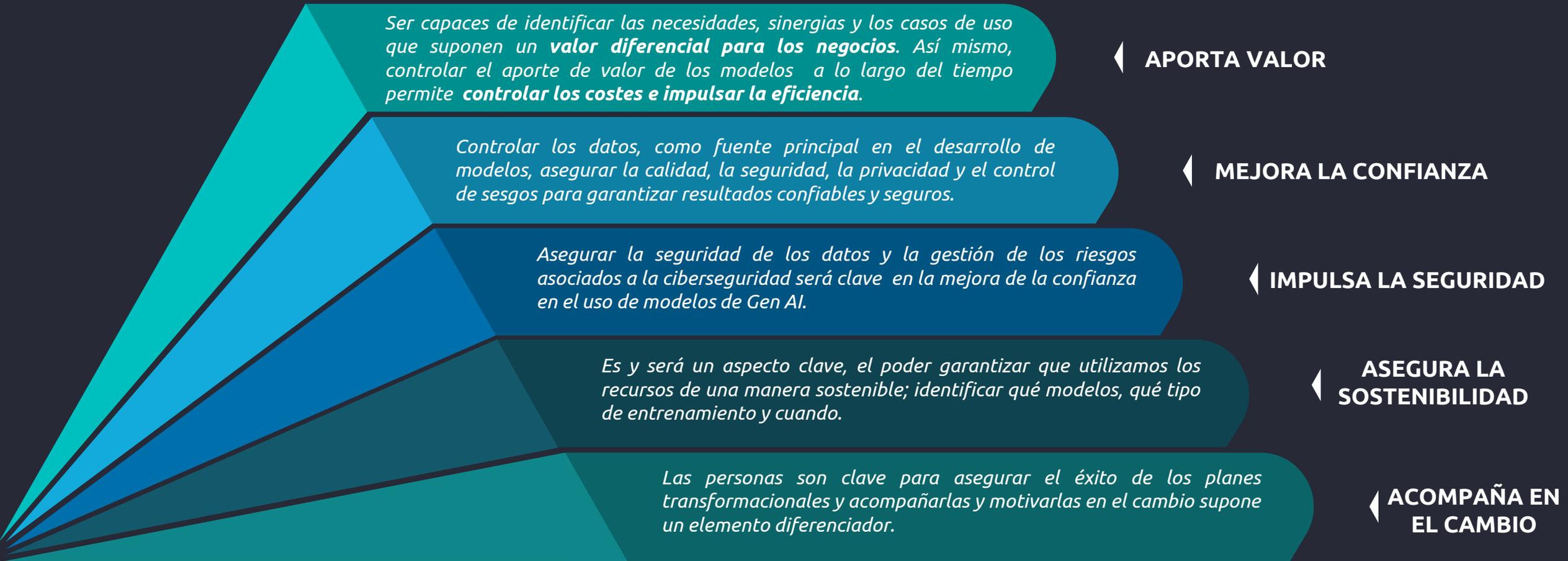


Obligaciones específicas para algoritmos basados en IA Generativa, llamados "modelos de IA de Uso General" (IAUG).





# Pero los retos no son solo regulatorios y contar con un marco de gobernanza de la IA, supone una **palanca potente para entregar valor a negocio**





# Vamos de la mano en el camino hacia conseguir una IA segura, responsable y ética



## AI FOUNDATIONS

Establecimiento de los pilares y modelo de gobernanza de la IA que permita garantizar el cumplimiento e identificar el nivel de riesgo existente en tu organización.



## PREPARE THE COMPLIANCE

Despliegue del marco de gobernanza sobre los sistemas IA más críticos para garantizar el cumplimiento.



## TRUST BY DESIGN

Aseguramos mediante la automatización y el apoyo en tecnología las eficiencias del marco de control al mismo tiempo que garantizamos el cumplimiento y la IA confiable por diseño.



## ADOPT & UPSKILLING

Acompañamiento, formación y gestión del cambio hacia el conjunto de la organización. Cambios en la forma de trabajo y la disrupción de nuevas tecnologías hacen obligatorio acompañar y formar para abrazar el éxito de las transformaciones.



# Capgemini Invent es su socio para el uso de la Inteligencia Artificial

Ayudamos a nuestros clientes a implantar o seguir desarrollando sistemas de IA seguros:

- en la identificación de los requisitos legales en materia de protección de datos, así como en la normativa de IA
- en la selección, adaptación y despliegue de un marco adecuado para lograr la gobernanza de la IA,
- en el acompañamiento y formación para asegurar el éxito en la transformación,
- hasta la selección y aplicación de soluciones técnicas para crear las condiciones necesarias para un uso de la IA conforme a la legislación.

**LEGAL, RIESGOS Y  
ÉTICA**

**PROCESOS Y  
EFICIENCIA**

**PERSONAS Y  
CULTURA**

**TECNOLOGÍA Y  
DATOS**

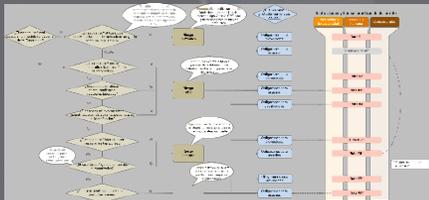




# Contando con **experiencia en el end-to-end de proyectos del ámbito de la Inteligencia Artificial**, así como con **aceleradores que nos permiten agilizar e impulsar**

## MARCOS DE GOBIERNO DE LA IA

Contamos con perfiles expertos en el AI Act así como en buenas prácticas respecto a la gestión de la IA en términos de eficiencia y aporte de valor a los negocios. **Trabajan de manera coordinada en construir un marco de Gobierno que dé respuesta tanto a los requerimientos regulatorios como a las necesidades del negocio.**



## SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Somos plenamente conscientes que **el cumplimiento regulatorio y la gestión de la IA no pueden comprometer la eficiencia y agilidad.** Por ello, **disponemos de soluciones tecnológicas** que permiten garantizar un cumplimiento automático, ágil y confiable de nuestros modelos IA.

**RAISE**  
 Reliable AI Solution Engineering  
 Gen AI Value Cases Accelerator for Trust | Cost | Scale

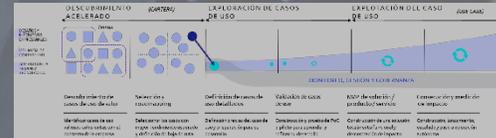
Capgemini Gen AI Solution Engineering helps organizations get reliable business results with our multi-Gen AI development platform RAISE - Reliable AI Solution Engineering.

Resolving on-value cases, across industries, it enables to incorporate your Custom Gen AI projects with needed guardrails, driving your reliable outcomes, at a controlled cost.

powered by our Data & AI Gen AI ecosystem and based on Proprietary architecture, RAISE will help you in compliance with GDPR and other regulations, to provide reliable, reproducible and data products to accelerate your business based on your data.

## LEVANTAMIENTO, CONCEPTUALIZACIÓN DE CASOS DE USO

**Acompañamos a nuestros clientes desde el descubrimiento y conceptualización hasta el desarrollo y la puesta en producción de casos de uso de Inteligencia Artificial.** Combinamos **expertise** tanto el **ámbito de los negocios como capacidades técnicas.**



## GESTION DEL CAMBIO

Cualquier **transformación puede suponer resistencia al cambio**, es por ello que poseemos probada experiencia en proyectos en los que **acompañamos en la transformación y el cambio desde el onboarding hasta la formación en los diferentes ámbitos de los datos y la IA.**





Ponte en contacto con nosotros para acelerar tu viaje

## Nuestra propuesta de valor es ...



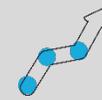
Mejoramos el aporte y la generación de valor



Contamos con activos que aceleran el despliegue con soluciones como RAISE – Reliable AI Solution Engineering



Equipo experto que combina diferentes capacidades: datos, legal, ciberseguridad, sostenibilidad, tecnología... preparado para construir una solución end-to-end



Experiencia en proyectos que nos permite agilizar y mejorar los tiempos



## Podemos ayudarte

Utilizando nuestros propios conocimientos, nuestro objetivo es acortar la curva de aprendizaje. **Colaboraremos estrechamente** con tus equipos para crear una **hoja de ruta estratégica**.



Una **transformación que integra personas, procesos, datos y tecnología** para conseguir desarrollar las **capacidades de la IA de manera completa**.



**Te acompañamos en cada paso** adaptando nuestros equipos a tus necesidades. **Disponemos de soluciones** que pondremos a tú disposición.

## About Capgemini

Capgemini is a global business and technology transformation partner, helping organizations to accelerate their dual transition to a digital and sustainable world, while creating tangible impact for enterprises and society. It is a responsible and diverse group of 340,000 team members in more than 50 countries. With its strong over 55-year heritage, Capgemini is trusted by its clients to unlock the value of technology to address the entire breadth of their business needs. It delivers end-to-end services and solutions leveraging strengths from strategy and design to engineering, all fueled by its market leading capabilities in AI, cloud and data, combined with its deep industry expertise and partner ecosystem. The Group reported 2023 global revenues of €22.5 billion.

Get the future you want | [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)



This presentation contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Copyright © 2024 Capgemini. All rights reserved.