

## **Capgemini proporciona una nueva plataforma de negocio para la división Crop Science de Bayer que permite operaciones comerciales más eficientes**

***Un sistema unificado tras la operación permite mejorar la experiencia del cliente y los procesos operativos***

**Madrid, 19 de abril de 2024 - [Capgemini](#) ha desarrollado una nueva plataforma de negocio integrada para el negocio de Crop Science de Bayer que mejora la eficiencia de los complejos procesos comerciales de la organización. Este proyecto se implementó en Brasil, el segundo mayor mercado de semillas y productos fitosanitarios de Bayer. Tras la integración de Monsanto, las unidades de negocio de Crop Science en Brasil trabajan ahora en un sistema unificado para todo el ciclo de vida del cliente, lo que se traduce en una mejora de la experiencia del cliente, los informes y los procesos operativos.**

La nueva plataforma empresarial, basada en SAP S/4HANA®, ha proporcionado una mayor automatización y ofrece a Bayer una mayor transparencia en todos sus procesos empresariales. La plataforma ha ayudado a la organización a gestionar las complejidades de la extensa legislación fiscal brasileña, que se aplica desde el cálculo del pedido hasta la facturación. El nuevo sistema también ha introducido procesos más ágiles y nuevas funciones para la gestión de ventas de semillas y productos fitosanitarios. Por ejemplo, la gestión de pedidos, los requisitos normativos y los descuentos pueden ahora trazarse completamente, y los nuevos modelos de negocio pueden aplicarse fácilmente.

Florian Reiche, vicepresidente de Bayer y director del proyecto, afirma: *"El éxito de un proyecto tan crítico requería una gran colaboración por parte de los socios principales para garantizar la mejor experiencia a nuestros clientes. Juntos, los equipos de Capgemini, SAP y Bayer mostraron una gran voluntad de hacer un esfuerzo adicional para alcanzar este objetivo"*.

Capgemini ha sido un socio estratégico para la transformación del panorama tecnológico de Bayer durante años y tiene un amplio conocimiento de los sistemas existentes debido a su exitosa colaboración desde 2012. Tras el desarrollo e implantación de la nueva plataforma empresarial para la división Crop Science de Bayer, Capgemini es ahora también responsable de su gestión y desarrollo de aplicaciones.

*"Esta colaboración con Bayer demuestra la experiencia de Capgemini en procesos de negocio y tecnología para liderar proyectos de transformación a gran escala. Nuestra extensa colaboración con Bayer y el profundo conocimiento de los procesos de la organización nos convierten en el socio de confianza elegido para apoyar a Bayer en la realización de una nueva creación de valor a través de la aplicación estratégica de tecnologías clave como SAP S/4HANA"*, afirma Martin Arnoldy, Group Client Partner en Capgemini.

### **Acerca de Capgemini**

Capgemini es un socio global de transformación empresarial y tecnológica, que ayuda a las organizaciones a acelerar su transición dual hacia un mundo digital y sostenible, al tiempo que crea un impacto tangible para las empresas y la sociedad. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 340.000 profesionales en más de 50 países. Con una sólida trayectoria de más de 55 años, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para liberar el potencial de la tecnología y dar respuesta a todas sus necesidades empresariales. Ofrece servicios y soluciones integrales aprovechando sus puntos fuertes, desde la estrategia



y el diseño hasta la ingeniería, todo ello impulsado por sus capacidades líderes en el mercado en IA, Cloud y datos, combinadas con su gran experiencia en el sector y su propio ecosistema de socios. En 2023, el Grupo registró unos ingresos globales de 22.500 millones de euros.

Get The Future You Want | [www.capgemini.com/es-es/](http://www.capgemini.com/es-es/)

*SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados en este documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE en Alemania y otros países. Consulte <https://www.sap.com/copyright> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.*