

Prensa Capgemini

Ángeles García Molero

Tel: +34(91)6577833

E-mail: angeles.gmolero@capgemini.com

Paqui López

Tel: +34(91)6577918

E-mail: francisca.lopez@capgemini.com

Nokia Siemens Networks elige a Capgemini para la gestión global de los servicios de pedidos

Este proyecto de larga duración impulsa la experiencia internacional de Capgemini en outsourcing de procesos de negocio (BPO)

Madrid, 5 de octubre de 2010. –Capgemini ha sido la elegida para optimizar las operaciones en la cadena de suministros de Nokia Siemens Networks (NSN). Este contrato de larga duración refuerza el profundo conocimiento que Capgemini tiene del mercado de las telecomunicaciones y su experiencia asesorando a empresas para mejorar el outsourcing de procesos de negocio en la cadena de suministro.

Capgemini ofrecerá servicios de gestión de pedidos a Nokia Siemens Networks, incluida la preparación para la entrega, gestión de pedidos de clientes, distribución y facturación al cliente. Capgemini aprovechará su plataforma tecnológica BPOpen™ y su red Rightshore® para armonizar y estandarizar los procesos en todas las operaciones a nivel mundial de Nokia Siemens Networks.

Este acuerdo contempla que casi 400 empleados de Nokia Siemens Networks se unirán a los equipos de BPO de Capgemini de varios países entre los que se incluyen Brasil, Finlandia, India, Alemania y China. Adicionalmente, más de 300 contratistas para Nokia Siemens Networks continuarán trabajando bajo la gestión de Capgemini.

"A medida que los clientes se enfrentan a un entorno empresarial más globalizado, con un crecimiento en los costes suministro y un ecosistema de socios y clientes cada vez más amplio, se hace más necesaria una cadena de suministro más racional y sostenible como clave para el crecimiento", ha explicado Hubert Giraud, Responsable de BPO de Capgemini. "la colaboración de Capgemini y su enfoque estratégico para la transformación de la cadena de suministro, así como su conocimiento del mercado, de las herramientas y la tecnología permitirá a las principales empresas internacionales, como Nokia Siemens Networks, optimizar sus operaciones de cadena de suministro y obtener resultados sostenibles." apuntó Giraud.

"La excelente reputación y probada experiencia de Capgemini en la maximización de la eficiencia de los procesos de negocio, junto con su modelo de entrega global, han sido factores importantes en nuestra decisión de contar con esta compañía como nuestro partner y futuro empleador de nuestros expertos en logística. Consideramos que esta relación contribuirá a mejorar notablemente nuestra gestión de pedidos y nuestro proceso de entrega reduciendo tiempos, incrementando la calidad y la eficiencia, mientras Nokia Siemens Networks se enfocará de manera más intensa en cómo el cliente afronta la gestión de los pedidos", afirma Johannes Giloth, máximo responsable de Supply Chain de Nokia Siemens Network.

Sobre Nokia Siemens Networks

Nokia Siemens Networks es un proveedor líder de servicios de telecomunicaciones. Enfocado en la innovación y la sostenibilidad, la compañía ofrece un completo portfolio de tecnología de redes móviles, fijas y convergentes, así como servicios profesionales, incluidos los de consultoría y de integración de sistemas, implementación, mantenimiento y servicios gestionados. Es una de las mayores compañías de hardware, software y servicios profesionales del mundo. Con operaciones en 150 países, tiene su sede en Espoo, Finlandia.

Para más información: www.nokiasiemensnetworks.com

Sobre Capgemini

Capgemini, uno de los líderes en servicios de Consultoría, Tecnología y Outsourcing del mundo ayuda a sus clientes a transformar y mejorar su negocio haciendo uso de la tecnología. La compañía se compromete a favorecer la libertad de acción de sus clientes y a optimizar sus resultados. Para ello, se apoya en un método de trabajo único que ha denominado Collaborative Business Experience y en un modelo de producción llamado Rightshore®, que ayuda a alcanzar el equilibrio adecuado entre el talento de Capgemini en distintos lugares, trabajando como un solo equipo para entregar al cliente la mejor solución para su negocio. Presente en más de 30 países, Capgemini ha alcanzado unos ingresos globales de 8.400 millones de euros en 2009 y emplea 95.000 personas en todo el mundo.

Para más información: www.es.capgemini.com

Capgemini cuenta con una reconocida experiencia en Gestión de Procesos de Negocio (Business Process Outsourcing) con una cartera de soluciones que abarca finanzas y contabilidad, atención al cliente, adquisiciones, gestión de la cadena de suministro, garantía de gestión de recursos humanos y servicios de outsourcing de procesos de conocimiento. Como parte de la red Rightshore ® de Capgemini, los profesionales de BPO prestan servicios a clientes en todo el mundo 24 horas al día, siete días a la semana, en 36 idiomas, desde centros ubicados en Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Guatemala, India, Polonia, Suecia y los Estados Unidos. Para más información: <http://www.capgemini.com/services/outsourcing/bpo/>

Rightshore® es una marca registrada perteneciente al Grupo Capgemini