


Prensa Capgemini

[Paqui López/Ángeles García Molero](#)

Tel: +34(91)6577000

 [@Capgemini_ES](#)

 [Facebook.com/CapgeminiSpain](#)

Capgemini renueva y amplia el alcance de la certificación ISO/IEC 20000-1:2011

Madrid, 7 de mayo de 2014 – El Service Management System de IT (o “El Sistema de Gestión de Servicios IT”) de Capgemini ha obtenido la certificación ISO/IEC 20000-1:2011 de la entidad de certificación BSI para los servicios de Service Desk, Worplace Services, Onsite & Remote Infrastructure Management, Voice Services, Data Network Services y Network & Security Management prestados desde las oficinas de Madrid, Barcelona y Asturias.

Finalizado el proceso de auditoría formal, Capgemini ha obtenido por parte de BSI el certificado que acredita que su Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información cumple con la norma reconocida internacionalmente ISO/IEC 20000-1:2011 y que opera según los más altos niveles de calidad y servicio.

La certificación ISO/IEC 20000 es aplicable a cualquier organización basada en servicios de IT y sirve de garantía para que los servicios se ajusten a las necesidades de empresas y clientes. La utilización de sistemas de gestión de servicios de IT basado en ISO/IEC 20000 permite demostrar de una forma independiente que una organización dispone de controles y procedimientos adecuados para prestar coherentemente un servicio de IT de calidad y rentable, que muestra a los clientes que la entidad cumple con las mejores prácticas.

“Este sello supone un hito importante en Capgemini y refleja nuestro compromiso por alcanzar y mantener la excelencia, la calidad y la mejora continua de nuestros servicios de TI”, asegura José Andrés Sánchez, Vicepresidente de Capgemini.

La certificación reconoce el trabajo de los equipos de la unidad de Infraestructuras, además de la colaboración del área de calidad y medio ambiente. ISO/IEC 20000 es completamente compatible con la metodología ITIL (del inglés, IT Infrastructure Library) de orientación sobre las mejores prácticas para procesos de gestión de servicios de IT y, entre otras ventajas, la certificación se puede

utilizar como un elemento diferencial, ofreciendo más oportunidades de mejorar la eficacia, fiabilidad y coherencia de los servicios de IT que a su vez repercuten en los costes y en el servicio.

Acerca de Capgemini

Con más de 130.000 empleados presentes en más de 40 países, Capgemini es uno de los principales líderes en servicios de consultoría, tecnología y outsourcing del mundo. El Grupo Capgemini alcanzó unos ingresos globales de 10.100 millones de Euros en 2013. Capgemini, en colaboración con sus clientes, crea y proporciona las soluciones tecnológicas y de negocio que mejor se ajustan a sus necesidades y que conducen a alcanzar los resultados deseados. Siendo una organización profundamente multicultural, Capgemini ha desarrollado su propia forma de trabajar, la [Collaborative Business Experience™](#), basada en su modelo de producción [Rightshore®](#).

Para más información: www.capgemini.com

Rightshore® is a trademark belonging to Capgemini.

BSI Group

BSI Group es una organización independiente y global de servicios que permite a las empresas, gobiernos y otras organizaciones incrementar los beneficios y el acceso al mercado, y ensalza la reputación de éstos con soluciones basadas en normas y servicios de seguridad. Desde sus orígenes como el primer cuerpo de certificación nacional, BSI Group cuenta con más de 100 años de experiencia en 66.000 organizaciones en 150 países desde sus 50 oficinas. Hoy, a través de su independencia, innovación e integridad, BSI continúa mejorando las vidas de millones de personas aumentando la presencia de las normas mundialmente.

Para más información: www.bsigroup.es