



Prensa Capgemini

Paqui López / Ángeles García Molero

Tel: +34 916577000

Sofía García/Ramón Corpas

Tel: + 34 915312388

Experiencia de éxito en el mercado asegurador italiano: un consorcio crea la primera plataforma en blockchain para mejorar el proceso de evaluación de riesgos

Gracias a la tecnología blockchain, el intercambio de información entre corredores y aseguradoras se simplifica y es más transparente, seguro y eficiente

Madrid, enero de 2018 – Las aseguradoras Generali Global Corporate & Commercial Italia, AIG y UnipolSai Assicurazioni junto a las corredurías de seguros Aon y Willis Towers Watson y la colaboración de [Capgemini en Italia](#) han puesto en práctica por primera vez en el mercado de seguros italiano una innovadora solución basada en blockchain para reducir ineficiencias y mejorar los servicios que ofrecen a sus clientes corporativos.

Llevar a cabo una evaluación correcta y rápida de los riesgos de los clientes corporativos exige procesar una inmensa cantidad de datos. Estos datos viajan en un flujo ininterrumpido de información entre clientes, corredores y aseguradoras. Las ineficiencias operativas existentes en este proceso y la evolución del marco regulador italiano son las razones que han llevado a este consorcio a crear una serie de estándares para la comunicación de datos –comenzando por el riesgo de daños materiales– y evaluar las tecnologías disponibles con el fin de automatizar el intercambio de datos y las autorizaciones. Hoy día, todos estos procesos se realizan habitualmente de forma manual.

Las aseguradoras y corredores dieron los primeros pasos de esta colaboración en junio de 2017. Tras solo dos meses de trabajo y gracias al centro Blockchain Distributed Ledger Technology de Capgemini en Italia, el consorcio ha desarrollado una plataforma que permite la distribución, el intercambio y la sincronización de los datos sobre riesgos de manera segura, transparente y eficiente.

Desde la perspectiva del cliente, esta nueva solución ofrece un servicio más simple, rápido, transparente y seguro. Además, a los agentes del sector les brinda la oportunidad de compartir la información necesaria para la determinar las primas en tiempo real y generar la documentación contractual a través de un proceso que facilita el trabajo de verificación y seguimiento. La plataforma se habilita bajo un ecosistema privado basado en la tecnología [Corda de R3](#) y es accesible a todas las aseguradoras y corredurías de seguros de Italia.

La nueva solución permite gestionar y optimizar el proceso de negociación y elaboración de presupuestos reduciendo el tiempo empleado en ello en hasta un 90%. Además, la blockchain privada (Permissioned Ledger) mejora la calidad de la información distribuida a través del modelo estándar de datos.

La activación de la solución comenzará en breve y sus prestaciones se extenderán a otros procesos y productos, permitiendo la entrada de nuevos participantes en el sector del seguro italiano.

El proceso operativo de la nueva plataforma será:

- Los corredores de seguros recopilan un conjunto de datos sobre los riesgos y los envían a las aseguradoras seleccionadas para una primera evaluación.
- Las aseguradoras evalúan e indican si están o no interesadas.
- Los corredores completan el proceso de recogida de datos y envían un presupuesto a las aseguradoras.
- Las aseguradoras envían una propuesta económica a los corredores y comienza un procedimiento de negociación en la plataforma, que finaliza con un acuerdo entre las partes (el sistema ofrece la posibilidad de gestionar riesgos en coaseguro).
- Una vez acordado el contenido de la póliza de seguro, se emite una orden electrónica a todas las partes implicadas, a fin de que se pueda emitir la póliza mediante el acceso a la información introducida en el registro, en todos los casos encriptada y accesible únicamente a las partes implicadas.

Andrea Falleni, director de Capgemini en Italia y Europa del Este, ha comentado: *"Nos sentimos orgullosos de formar parte de este proyecto único y extraordinariamente innovador. Representa una de las primeras soluciones del sector del seguro que utiliza tecnología de cadena de bloques para resolver un problema real y generalizado a todo el mercado. La capacidad para poner esta tecnología a disposición tanto de las empresas que participan en su creación como a otras organizaciones externas será fundamental para la introducción de mayores mejoras en cuanto a eficiencia, rapidez y fiabilidad en la elaboración de las propuestas económicas, impulsando un avance significativo y creando nuevas oportunidades para todo el sector de los seguros."*

Por su parte, Raffaele Guerra, vicepresidente ejecutivo y director del área de Seguros en Capgemini en Italia, ha explicado: *"Este proyecto es una de las primeras aplicaciones de la cadena de bloques para el sector de los seguros y aborda un problema concreto, el de la eficiencia, la fiabilidad y la rapidez de las comunicaciones entre corredores y aseguradoras. Es también una interesante experiencia conjunta de creación entre todas las partes implicadas y una prueba de la capacidad de Capgemini para contribuir significativamente a la innovación dentro del sector asegurador."*

Acerca de AIG

American International Group, Inc. (AIG) es líder mundial en el sector de los seguros. En la actualidad, las compañías que integran la organización, fundada en 1919, disponen de una amplia cartera de seguros de vida y no vida, planes de pensiones y otros servicios financieros en más de 80 países y territorios de todo el mundo. Esta variada oferta incluye productos y servicios que ayudan a empresas y particulares a proteger sus activos, gestionar sus riesgos y planificar su futuro. Las acciones ordinarias de AIG se negocian en la Bolsa de Nueva York y la Bolsa de Tokio.

Puede consultarse más información sobre AIG en www.aig.com | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: @AIGinsurance www.twitter.com/AIGinsurance | LinkedIn: www.linkedin.com/company/aig. Estas referencias se incluyen para mayor comodidad y la información contenida en las páginas web citadas no forma parte de esta nota de prensa.

AIG es el nombre comercial para las operaciones en todo el mundo de la sociedad American International Group, Inc. en los segmentos de seguros de vida y no vida, pensiones y seguros generales. Para más información, visite nuestro portal web en www.aig.com. Todos los productos y servicios se contratan a través de sociedades filiales o asociadas de American International Group, Inc. Es posible que no todos los productos o servicios estén disponibles en todos los países y las coberturas están sujetas al condicionado específico de cada póliza. Productos y servicios de sectores distintos del de seguros serán suministrados por terceros independientes. Asimismo, algunos seguros del ramo de no vida se comercializan a través de compañías de seguros no registradas, especializadas en riesgos especiales, que de manera general no forman parte de los sistemas estatales de garantía y, por tanto, los asegurados quedan fuera de la protección de esos sistemas.

Acerca de Aon

Aon plc (NYSE: AON) es una importante empresa de servicios profesionales de ámbito internacional que ofrece una amplia diversidad de soluciones para riesgos, jubilaciones y salud. Los 50.000 profesionales que trabajan con nosotros en 120 países consiguen excelentes resultados para los clientes utilizando datos y analíticas para generar conocimientos que reduzcan la volatilidad y mejoren el desempeño.

Acerca de Capgemini

Un líder global en servicios de consultoría, servicios de tecnología y transformación digital, Capgemini está a la vanguardia de la innovación para abordar la diversidad de oportunidades que tienen sus empresas clientes en el dinámico entorno de las plataformas, la nube y lo digital. Respaldada por una sólida trayectoria

de 50 años y una dilatada experiencia multisectorial, Capgemini ayuda a las compañías a alcanzar sus objetivos de negocio mediante una amplia gama de servicios que cubre desde la estrategia, hasta las operaciones. Capgemini actúa bajo la firme convicción de que el valor de negocio de la tecnología se genera y desarrolla a través de las personas. Capgemini es una compañía multicultural de 200.000 profesionales, presente en más de 40 países y, en 2016, registró unos ingresos mundiales de 12.500 millones de euros.

Más información en <https://www.capgemini.com/es-es/ People matter, results count>

Acerca del Grupo Generali

Generali es un grupo italiano independiente con una fuerte presencia internacional. Fundado en 1831, es hoy uno de los líderes mundiales en el sector de los seguros, con operaciones en más de 60 países y unos ingresos por primas superiores a los 70.000 millones de euros en 2016. Con más de 74.000 empleados repartidos por el mundo y 55 millones de clientes, el Grupo ocupa una posición de liderazgo en Europa occidental y una presencia cada vez más importante en los mercados de Europa Central y del Este y también en Asia. En 2017 el Grupo Generali fue incluido entre las empresas más sostenibles del mundo del ranking publicado por Corporate Knights.

Acerca de Generali Italia

Generali Italia (Generali Group) es líder del mercado italiano, con la red de distribución más extensa y diversificada del país. La empresa ofrece soluciones de seguros a particulares, familias y empresas de Italia, país en la que está considerada empresa de referencia. Ofrece a sus 10 millones de clientes soluciones personalizadas de seguros de vida y no vida. Generali Italia es la primera aseguradora del país, con una facturación total en primas de 23.600 millones de euros en 2016. Generali Italia tiene el control de Alleanza Assicurazioni, Genertel, Genertellife y Generali Welion.

Acerca de Generali Global Corporate & Commercial

Generali Global Corporate & Commercial es la unidad del Grupo Generali que desarrolla el negocio del ramo de No Vida para grandes y medianas empresas. Ofrece soluciones completas de aseguramiento a clientes y corredores de más de 160 países a través de nueve oficinas centrales situadas en Europa, Asia y América. Con una red global de más de 1.000 profesionales especializados y más de 100 técnicos de control de riesgos, Generali Global Corporate & Commercial cuenta con una amplia cartera de soluciones integradas de seguros para riesgos de responsabilidad civil y daños, riesgos de ingeniería, marítimos, de aviación y extraordinarios.

Acerca de UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. es la compañía de seguros del Grupo Unipol, líder italiano en el ramo de seguros de No Vida, en especial seguros de automóviles, y también activa en el ramo de seguros de Vida, con una cartera de más de 10 millones de clientes y una posición de liderazgo en el ranking nacional de grupos aseguradores, con unos ingresos directos de alrededor de 12.500 millones de euros, de los cuales 7.200 millones de euros corresponden a No Vida y 5.300 millones de euros a Vida (cifras de 2016). La empresa opera actualmente a través de cinco divisiones (Unipol, La Fondiaria, Sai, Nuova MAA y La Previdente) y cuenta con la mayor red de oficinas de Italia, con más de 3.000 agencias y 6.000 subagencias abiertas por todo el país. UnipolSai Assicurazioni es filial de Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. y, como ella, cotiza en la Bolsa italiana siendo sus valores unos de los de mayor capitalización bursátil.

Acerca de Willis Towers Watson

Willis Towers Watson (NASDAQ: WLTW) es una importante empresa global de soluciones de consultoría y correduría que ayuda a clientes de todo el mundo a convertir el riesgo en un camino para el crecimiento. Con un origen que se remonta a 1828, Willis Towers Watson cuenta en la actualidad con una plantilla de 40.000 empleados repartida por más de 140 países. Diseña y proporciona soluciones para la gestión de riesgos, la optimización de beneficios, el cultivo de talento y la expansión del poder del capital para proteger y fortalecer a sus clientes institucionales y particulares. Nuestro excepcional enfoque nos permite ver las intersecciones críticas entre talento, activos e ideas, la fórmula dinámica que da impulso a los resultados de la empresa. Juntos, hacemos real lo potencial. Más información en willistowerswatson.com.