

## **Capgemini, reconocida como líder en servicios avanzados en Digital Workplace por NelsonHall**

**Madrid, 17 de noviembre de 2020 – Capgemini ha sido nombrada «líder» en la [evaluación de proveedores NelsonHall NEAT para servicios avanzados en Digital Workplace](#) en el segmento de mercado «General». Capgemini ha recibido la calificación de líder por su capacidad para satisfacer los requisitos futuros del cliente, así como por la entrega de beneficios inmediatos a sus clientes de servicios digitales en el lugar de trabajo.**

El informe concede a Capgemini la calificación de «líder» gracias a su demostración de múltiples fortalezas, entre las que se incluyen las siguientes: expansión de los centros [Connected Employee Experience](#) para hacer posible espacios de trabajo en [Connected Workspace](#) y [Connected Office](#); desarrollo de una Digital Operations Platform (plataforma de operaciones digitales) para servicios de infraestructura, para impulsar las capacidades proactivas, de análisis, automatización y autorrecuperación en apoyo de los servicios en el lugar de trabajo, lo que se traduce en la posibilidad de ofrecer funciones de consultoría de transformación digital y de la industria; creación de un [índice de experiencia de empleados \(EXI, por sus siglas en inglés\)](#) y combinar así las mediciones de capacidad para mejorar la experiencia global de los empleados.

*«Estamos encantados de que NelsonHall haya reconocido a Capgemini como líder en servicios avanzados en Digital Workplace. En Capgemini, estamos comprometidos a ofrecer a nuestros clientes soluciones integrales y flexibles con un enfoque empresarial específico del sector. Nuestro compromiso también se extiende a la implementación de soluciones que ofrezcan a nuestros propios empleados oportunidades para ser más innovadores a la hora de encontrar formas colaborativas de trabajar y beneficiarse de la mejor experiencia de usuario»,* ha declarado Nive Bhagat, directora general de Cloud & Infrastructure Services Global Business Line y miembro del comité ejecutivo del grupo en Capgemini.

Según el informe de evaluación de NEAT, Capgemini proporciona apoyo en el proceso de transformación digital en el lugar de trabajo, desde la infraestructura de red, los sistemas heredados y la integración, hasta las implementaciones de nube híbrida. Gracias a sus soluciones, las organizaciones pueden poner a disposición de sus empleados las herramientas más actuales y más deseadas, a la vez que se benefician del ahorro de costes gracias a las soluciones basadas en la nube de Capgemini.

John Laherty, analista sénior de investigación de NelsonHall, ha dicho: *«Capgemini ofrece un conjunto completo de soluciones para permitir que las organizaciones aprovechen la transformación digital para proporcionar a sus empleados soluciones de colaboración de nueva generación. Hemos reconocido a Capgemini como líder por apoyar nuevos métodos de colaboración aprovechando las últimas soluciones entregadas con la mejor experiencia de usuario, junto con los más altos niveles de seguridad».*

El informe completo se puede consultar haciendo clic [aquí](#).

**Acerca de Capgemini:**

Un líder global en servicios de consultoría, transformación digital, tecnología e ingeniería. Grupo Capgemini está a la vanguardia de la innovación para abordar la diversidad de oportunidades que tienen sus empresas clientes en el dinámico entorno de las plataformas, la nube y lo digital. Respalda por una sólida trayectoria de más de 50 años y una dilatada experiencia multisectorial, Capgemini ayuda a las compañías a alcanzar sus objetivos de negocio mediante una amplia gama de servicios que cubre desde la estrategia, hasta las operaciones. Se trata de una compañía responsable y multicultural formada por 265.000 profesionales, presente en casi 50 países, cuyo propósito es potenciar la energía humana mediante la tecnología para lograr un futuro inclusivo y sostenible. Junto con Altran, en 2019, el grupo registró unos ingresos mundiales combinados de 17.000 millones de euros.

Más información en [www.capgemini.com/es-es/](http://www.capgemini.com/es-es/)

*People matter, results count*

**Sobre NelsonHall**

NelsonHall es la empresa analista global líder dedicada a ayudar a las sociedades a entender el «arte de lo posible» en TI y servicios empresariales. Con analistas en Estados Unidos, Reino Unido y Europa continental, NelsonHall proporciona a las empresas compradoras información crítica detallada sobre mercados y proveedores (incluidas las evaluaciones NEAT) que les ayudan a tomar decisiones sobre proveedores rápidas y fundamentadas. Y para los proveedores, NelsonHall cuenta con profundos conocimientos de la dinámica del mercado y los requisitos de los usuarios para ayudarles a perfeccionar sus estrategias de salida al mercado. La investigación de NelsonHall se basa en estudios originales y rigurosos, y es ampliamente respetada por la calidad, profundidad y perspectiva de su análisis.