

## **Capgemini nombrada "líder" en la evaluación NEAT de NelsonHall de servicios gestionados en banca**

**Madrid, 8 de marzo de 2021 - [Capgemini](#) ha sido reconocida como "líder" en servicios gestionados en el área de servicios financieros<sup>1</sup>. Esta evaluación viene de la mano de la firma global de analistas [NelsonHall](#) y su último informe [Vendor Evaluation and Assessment Tool \(NEAT\)](#). Capgemini ha sido nombrada líder en todos los segmentos del mercado evaluados, incluyendo procesos de negocio, infraestructura, nuevos modelos de negocio digitales y servicios profesionales.**

*"Capgemini es líder en servicios gestionados para la industria de servicios financieros, con empresas emergentes y bancos de primer nivel como clientes. Sus sólidas capacidades de consultoría, implementación y gestión, junto con una amplia cartera de aplicaciones propietarias, le permiten prestar apoyo a una amplia gama de clientes de servicios financieros que buscan mejorar la gestión de sus operaciones",* ha declarado Andy Efstathiou, director de investigación de operaciones bancarias y transformación de NelsonHall.

El informe NEAT ha puesto de relieve muchas de las fortalezas de Capgemini, incluyendo su capacidad para incorporar desarrollos centrados en el ámbito digital en sus servicios gestionados, proporcionar mayor velocidad de comercialización para iniciativas digitales de nueva generación, ofrecer mejoras en el rendimiento de infraestructura y aplicaciones, realizar inversiones significativas en servicios de gestión bancaria, integrar principios de DevOps y metodologías ágiles, y transformar los servicios continuos a través de mejoras de procesos. También se elogió el ecosistema de colaboración, el impulso del mercado y la seguridad financiera de Capgemini.

*"Recibir el reconocimiento de líder por nuestras capacidades de servicios gestionados para bancos por parte de NelsonHall no hace más que confirmar nuestro talento y nuestra firme y única capacidad, que dedicamos a nuestros clientes día tras día",* ha dicho Nilesh Vaidya, responsable de Banca en la unidad de Servicios Financieros de Capgemini. *"Colaborar con nuestros clientes todos los días en su gestión de aplicaciones sienta las bases para que puedan mejorar su agilidad y para que aumenten la eficiencia de sus procesos, y prestarles así nuestro apoyo en su recorrido para convertirse en bancos "Inventive". Esto los coloca en primera línea de meta en la carrera por la innovación y los ayuda a prepararse para lo que está por llegar en la industria".*

---

<sup>1</sup> Servicios gestionados hace referencia a la gestión de terceros de la infraestructura tecnológica, las herramientas, las aplicaciones y los procesos empresariales de un cliente. Estos procesos incluyen: Administración de infraestructura de TI, administración de aplicaciones, Business Process as a Service (BPaaS).



El estudio de evaluación NEAT, de NelsonHall, ha evaluado a 13 proveedores de servicios en primera línea que prestan servicios gestionados para banca. Estos proveedores de servicios se han clasificado en un cuadrante que los divide en varias categorías: líderes, innovadores, grandes triunfadores, actores principales. Para llevar a cabo la clasificación, se utilizan varios factores definidos por NelsonHall como relevantes para este mercado en todo el mundo.

Más información sobre Capgemini en el informe NelsonHall en este [enlace](#) al sitio web de NelsonHall.

### **Acerca de Capgemini**

Capgemini es un líder mundial especializado en la asociarse con empresas para transformar y gestionar su negocio aprovechando el poder de la tecnología. El Grupo se guía por su objetivo de liberar la energía humana a través de la tecnología para crear un futuro inclusivo y sostenible. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 270.000 empleados en casi 50 países. Respaldada por una sólida trayectoria y una dilatada experiencia multisectorial, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para abordar sus diversas necesidades empresariales, desde la estrategia y el diseño hasta las operaciones, impulsada la innovación constante de la nube, los datos, la IA, la conectividad, el software, la ingeniería digital y las plataformas. En 2020 el Grupo registró unos ingresos globales de 16.000 millones de euros.

Get the future you want

Más información en [www.capgemini.com/es-es/](http://www.capgemini.com/es-es/)

### **Acerca de NelsonHall**

NelsonHall es la empresa analista global líder dedicada a ayudar a las sociedades a entender el «arte de lo posible» en la transformación de las operaciones digitales. Con analistas en Estados Unidos, Reino Unido y Europa continental, NelsonHall proporciona a las empresas compradoras información crítica detallada sobre mercados y proveedores (incluidas las evaluaciones NEAT) que les ayudan a tomar decisiones de abastecimiento rápidas y bien documentadas. Y para los proveedores, NelsonHall cuenta con profundos conocimientos de la dinámica del mercado y los requisitos de los usuarios para ayudarles a perfeccionar sus estrategias de salida al mercado. La investigación de NelsonHall se basa en estudios primarios y rigurosos, y es ampliamente respetada por la calidad, profundidad y perspectiva de su análisis.