

Capgemini, primer partner de SAP que firma un acuerdo global de Cloud BPO para proporcionar a sus clientes SAP Enable Now

Madrid, 23 de diciembre de 2019 – [Capgemini](#) es el primer partner que firma un contrato global de externalización de procesos de negocio (BPO) en la nube con SAP. Esto le permitirá ofrecer a sus clientes la solución SAP Enable Now, una plataforma para construir y desplegar servicios en la nube para que los clientes de Capgemini adopten y se adapten rápidamente al cambio tecnológico. Con esta solución, ayudará a los equipos de sus clientes con un servicio de formación continua para la adquisición y perfeccionamiento de las competencias que necesitarán a lo largo de su viaje de transformación digital.

Elisabetta Spontoni, vicepresidenta y directora global de Operaciones SAP de Capgemini ha manifestado: *"Estamos encantados de anunciar que hemos ampliado nuestra colaboración con SAP para ofrecer la solución SAP Enable Now a los clientes. Las empresas entienden normalmente que la formación de los empleados constituye una inversión puntual que no requiere ninguna continuidad; con este contrato pretendemos cambiar esta percepción a través de un servicio continuo y a largo plazo. Según nuestras estimaciones, se registrarán más de 50.000 usuarios al año en nuestros servicios gestionados de facilitación de formación durante los próximos cinco años".*

SAP Enable Now es un planteamiento moderno para el desarrollo de contenidos y el uso de micro-aprendizaje. Sus avanzadas capacidades de asistencia y formación ayudan a mejorar la productividad de los trabajadores, permiten la adopción de nuevas plataformas y mejoran la experiencia, con un enfoque personalizado que se adapta a una amplia variedad de necesidades. Los usuarios pueden centrarse en mejorar de forma continua sus conocimientos, competencias y capacidades con contenidos que han sido creados con una filosofía de mejora continua, ayudándoles a generar valor para el negocio y superar a la competencia mediante una contribución positiva a la estrategia de la organización.

"Nos sentimos muy satisfechos de que Capgemini sea el primer partner estratégico global en seleccionar SAP Enable Now como plataforma para ofrecer un servicio personalizado de formación y capacitación a los usuarios de los procesos de negocio de sus clientes, garantizando la plena adopción y la máxima productividad de la tecnología SAP. La fuerza combinada del SAP Enable Now Framework y las capacidades de gestión del cambio de Capgemini brinda a la consultora tecnológica la posibilidad de satisfacer las necesidades de cada usuario de los procesos de negocio ordinarios y de ayudarlo a ser productivo desde el principio durante todo su viaje con SAP", ha comentado Molly Bazemore, directora global de SAP para el área de Formación y Capacitación.

Como partner global de SAP, Capgemini es uno de los mayores y más experimentados integradores de sistemas, con un equipo de profesionales expertos que se benefician además de las décadas de experiencia de Capgemini en SAP para ofrecer sus servicios a clientes de todo el mundo.

Acerca de Capgemini



Líder global en servicios de consultoría, servicios de tecnología y transformación digital, Capgemini está a la vanguardia de la innovación para abordar la diversidad de oportunidades que tienen sus empresas clientes en el dinámico entorno de las plataformas, la nube y lo digital. Respalda por una sólida trayectoria de 50 años y una dilatada experiencia multisectorial, Capgemini ayuda a las compañías a alcanzar sus objetivos de negocio mediante una amplia gama de servicios que cubre desde la estrategia, hasta las operaciones. Capgemini actúa bajo la firme convicción de que el valor de negocio de la tecnología se genera y desarrolla a través de las personas. Capgemini es una compañía multicultural de 200.000 profesionales, presente en más de 40 países y, en 2018, registró unos ingresos mundiales de 13.200 millones de euros.

Más información en www.capgemini.com/es-es/

People matter, results count