

Prensa Capgemini

Ángeles Bernáldez / Ángeles García Molero

Miriam Sarralde / Jorge Majada

Tel: +34 696 005 743 / +34 648 96 31 67

Email: miriam.sarralde@trescom.es

jorge.majada@trescom.es

Prensa Micro Focus

Brad Thomas

Email: media.relations@microfocus.com

World Quality Report 2022-23:**El 72% de las organizaciones cree que la ingeniería de calidad puede contribuir al aspecto medioambiental de la TI sostenible**

El nuevo informe también destaca que el 85% de las organizaciones considera que la ingeniería de calidad¹ es fundamental en la implementación de tecnologías emergentes en casos de uso en el mundo real

Madrid, 3 de octubre de 2022 – La 14^a edición del [World Quality Report](#), publicado hoy por [Capgemini](#), [Sogeti](#)² y [Micro Focus](#), examina las principales tendencias y desarrollos en Ingeniería de Calidad y *Testing* (QE&T) y destaca la TI sostenible y la Gestión del Flujo de Valor³ como nuevas áreas de interés para los equipos de calidad. Según el informe, también existe un optimismo significativo en torno al impacto futuro de tecnologías emergentes como el *blockchain*, el metaverso y otras aplicaciones de la Web 3.0.

La sostenibilidad ha sido una de las nuevas áreas exploradas en la edición del informe de este año. La investigación reveló que, si bien el rol de la calidad dentro de la TI sostenible aún está evolucionando, el 72% de las organizaciones piensa que las QE&T podría contribuir al aspecto medioambiental de la TI sostenible. Los encuestados también son optimistas acerca de los beneficios de la ingeniería ecológica como parte de sus estrategias de TI sostenibles, con un 47% de los encuestados que cita una mejora de la clasificación del valor de la marca como el beneficio más importante, seguido de cerca por una mayor lealtad del cliente (46%).

El informe también concluye que las organizaciones están recurriendo cada vez más a la Ingeniería de Calidad y *Testing* (QE&T) para respaldar la implementación y el éxito de nuevas tecnologías como el *blockchain* y la Web 3.0 y para abordar los desafíos comerciales asociados a diversos aspectos como la experiencia del cliente, el tiempo de comercialización, la seguridad y el coste. Para garantizar una experiencia fluida a los usuarios finales, la nueva tecnología debe verificarse de una manera diferente a la anterior, con un enfoque, tipos de *testing* y validación de calidad diferentes.

¹ La **ingeniería de calidad** abarca todo el ciclo de vida del producto, no sólo el proceso de desarrollo de software.

² Como parte del Grupo Capgemini, **Sogeti** crea valor de negocio a través de la tecnología para las organizaciones que necesitan implementar la innovación rápidamente y quieren un socio local con escala global. Con una cultura práctica y una gran proximidad a sus clientes, Sogeti pone en práctica soluciones que ayudarán a las organizaciones a trabajar más rápido, mejor y de forma más inteligente. Al combinar su agilidad y velocidad de implementación a través de un enfoque DevOps, Sogeti ofrece soluciones innovadoras en ingeniería de calidad, cloud y desarrollo de aplicaciones, todo ello impulsado por la IA, los datos y la automatización.

³ **Gestión del Flujo de Valor**: método que permite optimizar los pasos necesarios para visualizar, implementar y proporcionar el software.

Además, el 96% de los encuestados cree que se enfrentaría a un riesgo medio o alto de ciberataques si no cuenta con una estrategia de calidad establecida para las tecnologías emergentes. Dado que el ritmo de los cambios tecnológicos es exponencial, en la investigación también surgió la importancia de adaptar las estrategias de ciberseguridad para contrarrestar el riesgo de ciberataques.

La función de garantía de calidad está acelerando su transformación hacia prácticas de ingeniería de calidad

Mientras crece la concienciación sobre cómo la estrategia de calidad puede compensar diversos riesgos asociados a la implantación de nuevas tecnologías, la función de garantía de calidad se está transformando a gran velocidad, pasando desde el mero *testing* a las prácticas reales de ingeniería de calidad. Por ejemplo, el 88% de los encuestados coincide en que corre un riesgo entre medio y alto de perder cuota de mercado frente a un competidor, y el 90% concuerda en que se enfrenta al riesgo de un aumento de los costes por la implantación de nuevas soluciones tecnológicas sin una estrategia de QE&T.

La importancia de los datos sigue creciendo

Hay un acuerdo unánime (89%) en que una sólida capacidad de validación de datos puede mejorar la toma de decisiones, la eficiencia y los beneficios finales. La gestión de datos de prueba (TDM) es una parte integral del ciclo de vida de las pruebas de software, sin embargo, sólo el 20% de los encuestados tiene una estrategia de suministro de datos de prueba totalmente implementada en toda la empresa. Muchas organizaciones enfrentan serios desafíos con la implementación de una estrategia eficaz de validación de datos; el 42% considera que la aplicación de la validación de datos es un ejercicio que requiere mucho tiempo, mientras que el 47% de los encuestados manifiesta que el hecho de tener múltiples bases de datos complejas en sí mismo representa un desafío.

Se necesita más integración entre los equipos de la empresa para aprovechar el potencial de la metodología Agile⁴

Cada vez se reconoce más que el desarrollo de la metodología *Agile* y la transformación digital son facilitadores clave para una mayor inversión en TI: para acompañar la rápida transformación DevOps, existe una conformidad en la idea de que la integración de QE&T en cada etapa del desarrollo de productos es fundamental para aprovechar todo el potencial de esta función.

La investigación reveló que las organizaciones están reportando mejoras significativas al adoptar el desarrollo de la metodología *Agile*: el 64% de los encuestados citó la entrega a tiempo como la mayor mejora. La reducción del coste de la calidad fue otra mejora clave (62%), seguida de cerca por la mejora de la experiencia del cliente (61%).

Sin embargo, las organizaciones continúan teniendo dificultades para implementar la metodología *Agile* en el empaquetado de aplicaciones y los sistemas empresariales debido a los complejos aspectos prácticos que conlleva desglosar los flujos de trabajo de la planificación de recursos empresariales (ERP) y las prácticas empresariales de principio a fin en un único backlog.

⁴ En el desarrollo de software, las prácticas **Agile** incluyen el descubrimiento de requisitos y la mejora de soluciones a través del esfuerzo de colaboración de equipos autoorganizados y multifuncionales con sus clientes/usuarios finales, la planificación adaptable, el desarrollo evolutivo, la entrega temprana, la mejora continua y las respuestas flexibles a los cambios en los requisitos, la capacidad y la comprensión de los problemas a resolver. Su objetivo es ofrecer una mejor capacidad de respuesta a las necesidades cambiantes de la empresa.

Mark Buenen, Responsable Global de Ingeniería de Calidad y *Testing* del Grupo Capgemini, comenta: *"En los últimos años se ha producido una aceleración sin precedentes de las plataformas digitales y una modernización general de las aplicaciones. Al mismo tiempo, los desafíos de la cadena de suministro, las amenazas a la ciberseguridad y la continua escasez de competencias hacen que el panorama para las empresas sea más complejo que nunca. A su vez, la inversión en una robusta garantía de calidad e ingeniería es la base de la capacidad de una organización para seguir siendo flexible, receptiva y adaptable. Al profundizar, podemos ver que esta función vital puede tener un impacto tangible en el rendimiento empresarial más amplio, incluyendo la rentabilidad e incluso la sostenibilidad"*.

"El World Quality Report ofrece una gran perspectiva sobre el estado actual y el futuro de las TI, con una mirada profunda sobre cómo las tecnologías emergentes están cambiando las necesidades y prácticas de calidad en las organizaciones" afirmó Rohit de Souza, Vicepresidente Senior, Director General del Grupo de Productos ITOM y del Grupo de Productos ADM, Líder de la oficina del CTO y de la Seguridad de Productos, Micro Focus. *"Las conclusiones de este año detallan el hecho de que la Ingeniería de Calidad y Testing está teniendo en cuenta que el cambio es continuo y que las organizaciones deben ser flexibles, adaptables y receptivas para hacer frente a este desafío y alcanzar un rendimiento empresarial óptimo. Al mismo tiempo, las organizaciones también se están centrando en generar valor para los clientes y usuarios finales"*

El informe y la información adicional están disponibles [aquí](#).

Metodología de investigación World Quality Report 2022

El *World Quality Report* (Informe Mundial de la Calidad) es el único informe mundial que analiza la calidad de las aplicaciones y las tendencias en *testing*. Se elabora anualmente desde 2009. La edición de este año ha rastreado y examinado las tendencias y desarrollos más importantes en Ingeniería de Calidad y *Testing* encuestando a más de 1.750 altos ejecutivos de 32 países y 10 sectores. Las conclusiones de los expertos se complementan con comentarios, ejemplos y mejores prácticas de más de 15 ejecutivos de alto nivel de varias organizaciones de la lista Fortune 500, que participaron en entrevistas en profundidad sobre estos temas.

Acerca de Capgemini

Capgemini es un líder mundial que acompaña a las empresas para transformar y gestionar su negocio aprovechando el poder de la tecnología. El Grupo se guía cada día por su propósito de liberar la energía humana a través de la tecnología para construir un futuro inclusivo y sostenible. Es una organización responsable y diversa que cuenta con más de 350.000 profesionales en más de 50 países. Con una sólida trayectoria de 55 años y su gran conocimiento sectorial, Capgemini es reconocida por sus clientes por la capacidad de respuesta a las necesidades de su negocio, desde la estrategia y el diseño hasta la gestión de operaciones, todo ello impulsado por la innovación en áreas como el Cloud, los datos, la IA, la conectividad, el software y las plataformas y entornos digitales.

En 2021, el Grupo registró unos ingresos globales de 18.000 millones de euros.

Get The Future You Want | www.capgemini.com/es-es/

Acerca de Micro Focus

Micro Focus es uno de los mayores proveedores de software empresarial del mundo, centrado en resolver el dilema de las TI: cómo equilibrar las necesidades de hoy con las oportunidades de mañana. Proporcionamos tecnología de misión crítica que ayuda a decenas de miles de clientes de todo el mundo a gestionar los elementos centrales de TI de su negocio. Fortalecidos por nuestros servicios estratégicos y organizaciones de apoyo, y una extensa red de socios, nuestro amplio conjunto de tecnologías para la seguridad, las operaciones TI, la entrega de aplicaciones, la gobernanza, la modernización y el análisis proporciona las soluciones innovadoras que las organizaciones necesitan para funcionar y transformarse, al mismo tiempo.