

Heathrow amplía su colaboración con Capgemini para ofrecer una mejor experiencia a los viajeros y empleados

La ampliación del acuerdo viene precedida a la asociación de ambas compañías desde hace 12 años para apoyar la recuperación del transporte aéreo en un futuro próximo.

Madrid, 17 de noviembre de 2021 – [Capgemini](#) ha anunciado un nuevo contrato de cinco años con [Heathrow](#) para proporcionar servicios a los usuarios finales y soporte al servicio de atención al cliente hasta finales de 2026. El acuerdo apoya el continuo esfuerzo de Heathrow para ofrecer una mejor experiencia a los pasajeros, con vistas a la recuperación del negocio a corto plazo. El acuerdo también incluye una prórroga de tres años de cara a mantener el actual soporte de aplicaciones e infraestructuras de Capgemini para el parque tecnológico de Heathrow.

Tras más de un año de incertidumbre e inestabilidad, se prevé una curva de recuperación para el sector aéreo en 2022. Mientras llega dicho repunte, Heathrow necesita soluciones ágiles y económicas que puedan suministrarse con rapidez y eficacia para garantizar la continuidad del negocio. Basándose en el alcance del trabajo ya realizado, fruto de la asociación entre ambas compañías durante estos años, Capgemini ha podido prestar servicios que pueden ampliarse según las necesidades del negocio, ofreciendo flexibilidad y rapidez.

Al ser el aeropuerto con más tráfico del Reino Unido, una de las prioridades clave era proporcionar servicios que ayuden a Heathrow a ofrecer una mejor experiencia a los viajeros y empleados. Gracias a la consolidación de esta relación de casi 12 años, Capgemini proporcionará servicios flexibles y eficientes para apoyar a miles de trabajadores de Heathrow y sus dispositivos. Esto incluye el suministro de herramientas de gestión de servicios de TI, totalmente integradas con los procesos, herramientas y servicios de Heathrow.

Este trabajo complementa los continuos esfuerzos del equipo de soluciones de Heathrow y se centra en satisfacer las necesidades en constante evolución del aeropuerto a través de la transformación digital, una mayor automatización y eficiencia, desde los complejos sistemas operativos del aeropuerto hasta las tecnologías en la nube de última generación.

Según Steve Baldwin, Director de Cuentas de Capgemini: *"Las expectativas y necesidades de los clientes y pasajeros del sector de los viajes y el transporte están cambiando rápidamente. Estamos encantados de seguir apoyando a Heathrow en su viaje para mejorar la experiencia global de los viajeros y el personal, basándonos en las necesidades que evolucionarán a medida que el sector de los viajes se recupere de la pandemia".*

"Nuestra larga colaboración con Heathrow y nuestro profundo conocimiento de sus necesidades nos han permitido ofrecer soluciones para ampliar sus operaciones de forma eficaz y rápida. Nuestro enfoque de "un solo equipo" y una asociación a largo plazo, basada en la confianza y el trabajo en equipo, han desempeñado un papel fundamental para garantizar el éxito".



Leanne Lynch, Directora de Tecnología y Ciberdefensa del Aeropuerto de Heathrow, declara: *"Con el fin de igualar el ritmo de recuperación de la industria y también apoyar nuestros objetivos de crecimiento, necesitamos hacer evolucionar continuamente nuestro negocio para ofrecer la mejor experiencia de manera eficiente. Reconocemos que la tecnología desempeña un papel fundamental para garantizar el éxito de esta estrategia, que nos obliga a responder a la evolución de las expectativas del negocio y de los clientes".*

"Estamos encantados de seguir trabajando con Capgemini. El equipo proporciona el nivel de apoyo necesario para satisfacer nuestras necesidades actuales y esto nos aporta la flexibilidad necesaria para responder a los cambios en la forma de trabajar en los próximos años. Igualmente, nos ha impresionado mucho el ritmo con el que se ha conseguido y creemos que es fiel reflejo de la gran colaboración entre nuestros equipos de Heathrow y Capgemini".

Heathrow y Capgemini han trabajado como un solo equipo para desarrollar conjuntamente este acuerdo.

Acerca de Capgemini

Capgemini es un líder mundial que acompaña a las empresas para transformar y gestionar su negocio aprovechando el poder de la tecnología. El Grupo se guía cada día por su propósito de liberar la energía humana a través de la tecnología para construir un futuro inclusivo y sostenible. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 300.000 profesionales en cerca de 50 países. Con una sólida trayectoria de 50 años y su gran conocimiento sectorial, Capgemini es reconocida por sus clientes por la capacidad de respuesta a las necesidades de su negocio, desde la estrategia y el diseño hasta la gestión de operaciones, todo ello impulsado por la innovación en áreas como el Cloud, los datos, la IA, la conectividad, el software y las plataformas y entornos digitales. En 2020, el Grupo registró unos ingresos globales de 16.000 millones de euros.

Get The Future You Want | www.capgemini.com/es-es/