

Impulsando el valor del 5G en Europa

En colaboración con Capgemini y Altran, uno de los mayores proveedores de comunicaciones móviles del mundo desarrolla nuevas formas de utilizar el 5G para impulsar la innovación en sectores determinados y da alas a estos casos de uso en los principales mercados europeos

El potencial del 5G

Las tecnologías 5G y el Edge Computing marcan el camino hacia un mundo cada vez más conectado e inteligente. Gracias a una conectividad más rápida, una menor latencia y una mayor fiabilidad, eficiencia y seguridad, el 5G está empezando a dar impulso a la innovación y la transformación digital en todos los sectores. Además, el 5G tiene la capacidad de reforzar muchos de los puntos débiles de la industria conectada, y el 75 % de los ejecutivos de empresas fabricantes comparten la opinión de que será un elemento fundamental en su proceso de transformación digital (Instituto de investigación de Capgemini, 2019). En otras palabras, las empresas esperan con los brazos abiertos al 5G y a las ventajas operativas que conlleva, y están dispuestas a invertir en ello.

Esto presenta enormes oportunidades para el sector de las telecomunicaciones. Nuestro cliente, que estaba al corriente del potencial del 5G para abordar las necesidades de conectividad únicas de la industria fabricante, la atención sanitaria, el transporte y los servicios públicos, quería pasar de ser un proveedor de servicios a un socio de transformación para sus clientes. La comprensión y explotación del potencial de la red 5G no solo ayuda en la obtención de un rendimiento de sus inversiones en infraestructura, sino que sitúa a esta multinacional como proveedora líder en la próxima revolución industrial. Así pues, el proveedor de comunicaciones empezó a trabajar con Capgemini y Altran, escogiéndonos como socios de ingeniería y negocio para desarrollar nuevas aplicaciones de 5G para sus clientes empresariales.

Overview

Cliente: Proveedor mundial de comunicaciones móviles y digitales

Región: Europa

Sector: Telecomunicaciones

Desafío de Cliente:

Nuestro cliente necesitaba demostrar rápidamente el potencial del 5G para transformar todo tipo de sectores y que pudieran empezar a monetizar su inversión en la red

Ventajas:

- Experiencia probada en el desarrollo y la implementación de aplicaciones 5G
- Mayor comprensión de las necesidades de conectividad de las empresas y cómo satisfacerlas
- Una plataforma robusta de casos de uso de 5G flexibles y centrados en el cliente en venta a escala
- Nuestro cliente se convierte en un socio de transformación, así como en un proveedor de servicios



Ciudades inteligentes en Italia

El trabajo comenzó en Italia en 2017 cuando la división italiana de nuestro cliente y Capgemini convirtieron a Milán en la primera ciudad de Europa en desplegar la red 5G. Con el apoyo del Ministerio de Desarrollo Económico, el proveedor de telefonía móvil realizó pruebas de 41 nuevos servicios 5G para mejorar la atención sanitaria, la gestión del tráfico, el turismo y los servicios de emergencia en la ciudad. La aplicación piloto de la conectividad ultrarrápida 5G en Milán ha permitido a nuestro cliente crear y desplegar, aproximadamente, 50 casos de uso con éxito en toda Italia en ciudades como Prato, L'Aquila y Matera, y en otros países como España y Portugal.

La empresa también se ha asociado con Sky Italia y, aprovechando la tecnología 5G, ha apoyado un uso único y sin precedentes de hologramas para proyectar a cantantes de Italia y Berlín en un único escenario de cara a la final de la versión italiana de Factor X.

Espaldarazo a la industria en España y salvamento de vidas en Portugal

En España, el apoyo especializado de Altran ha acelerado el despliegue del 5G, ayudando así a desarrollar y aplicar una serie de servicios mejorados para las industrias que utilizan el 5G y la realidad aumentada (AR). Nuestro cliente y Capgemini han desarrollado más de 32 casos de uso que incluyen operaciones y mantenimiento para refinerías, seguimiento en tiempo real de un robot de perforación, misiones de búsqueda y rescate con vehículos aéreos no tripulados y oficinas virtuales de billetes en puertos. Esto ha dado como resultado un conjunto de soluciones escalables y probadas para una amplia gama de industrias.

Mientras tanto, Altran ha estado trabajando con el proveedor de telecomunicaciones en Portugal para desplegar el 5G con el fin de ayudar a la Cruz Roja a mejorar las comunicaciones y salvar así vidas apoyando el trabajo de los técnicos de emergencia y los especialistas médicos de los hospitales. Mediante el uso de gafas HoloLens y cámaras de ultra alta definición de 360 grados en las ambulancias, los técnicos pueden transmitir datos e imágenes críticas en tiempo real a los médicos de los hospitales, que pueden enviar instrucciones y guiar los procedimientos de emergencia a través de la realidad aumentada en las gafas. La capacidad del 5G para facilitar comunicaciones sin latencias ni desfases temporales ha desempeñado un papel fundamental en la batalla entre la vida y la muerte.



El futuro está conectado

Aplicaciones 5G como las que nos ocupan son solo el comienzo de una infraestructura conectada que aportará experiencias más inteligentes tanto para las empresas como para los consumidores. El trabajo realizado por nuestro cliente en asociación con Altran ha puesto de relieve la fuerza del 5G como el motor de conexión que desbloquea una implementación más rápida de tecnologías tales como la automatización avanzada, Edge Analytics y la realidad tanto virtual como aumentada, y con ellas un nuevo mundo de servicios y experiencias con el potencial de transformar nuestra sociedad.

Trabajando con Altran de Capgemini, el proveedor de telecomunicaciones ha demostrado que hay casos de uso del 5G que son viables y que satisfacen las necesidades del mercado, por lo que se pueden vender a escala. Gracias a su profunda experiencia en la industria y a sus conocimientos técnicos, Altran ha ayudado a nuestro cliente a probar y comprender el proceso de implementación del 5G, así como a desarrollar una plataforma para diseñar y vender productos basados en las necesidades del cliente y en aplicaciones viables. Además, la pandemia de la COVID-19, que ha obligado al mundo a depender más que nunca de la tecnología para el trabajo, la vida y, por supuesto, el cuidado de la salud, la necesidad de una mayor conectividad y las mejoras de próxima generación que la red 5G trae no harán más que crecer. A medida que impulsa las capacidades de la tecnología de las telecomunicaciones para dar respuestas a estos desafíos, nuestro cliente ha demostrado su liderazgo en el sector gracias a su exitosa transformación al 5G.

About Capgemini

Un líder global en servicios de consultoría, transformación digital, tecnología e ingeniería. Grupo Capgemini está a la vanguardia de la innovación para abordar la diversidad de oportunidades que tienen sus empresas clientes en el dinámico entorno de las plataformas, la nube y lo digital. Respalda por una sólida trayectoria de más de 50 años y una dilatada experiencia multisectorial, Capgemini ayuda a las compañías a alcanzar sus objetivos de negocio mediante una amplia gama de servicios que cubre desde la estrategia, hasta las operaciones. Capgemini actúa bajo la firme convicción de que el valor de negocio de la tecnología se genera y desarrolla a través de las personas. Se trata de una compañía multicultural de 265.000 profesionales, presente en casi 50 países y, junto con Altran, en 2019, el grupo registró unos ingresos mundiales combinados de 17.000 millones de euros.

Más información en:

www.capgemini.com/es-es/