

Capgemini, Líder en Servicios gestionados de workplace en Europa en el Cuadrante Mágico de Gartner 2020

Madrid, 28 de mayo de 2020 – [Capgemini](#) ha sido reconocida como Líder en el “[Cuadrante Mágico en el área de Servicios gestionados de workplace, en Europa](#)” de Gartner en su edición 2020 por segundo año consecutivo¹, por su capacidad de ejecución y la amplitud de su visión. El Cuadrante Mágico de Gartner evaluó a un total de 17 proveedores de servicios y una amplia variedad de servicios gestionados de puesto de trabajo, que incluyen tanto los servicios tradicionales externalizados para el usuario final (EUO, según sus siglas en inglés) como los nuevos servicios digitales asociados al puesto de trabajo para prestar soporte “cloud first”, automatizado e integrado a los usuarios finales.

“En estos tiempos excepcionales, en los que el teletrabajo ha resultado ser un pilar de apoyo para la continuidad de la actividad, disponer de un modelo operativo virtual nunca ha sido tan crucial. Capgemini ha desarrollado capacidades únicas para la prestación de una completa línea de servicios de estrategia, evaluación y despliegue que pueden hacer del puesto de trabajo digital una realidad. Estamos encantados por el reconocimiento de Gartner, que es especialmente relevante en el contexto actual”, ha comentado Nive Bhagat, CEO, Línea de Negocios Global de Infraestructura de la Nube y miembro del Comité Ejecutivo del Grupo. *“La familia de servicios de [Connected Workspace](#) de Capgemini ayuda a los empleados a trabajar del modo que prefieran y les permite utilizar cualquier dispositivo – proporcionado por la empresa o personal – en el desempeño de sus funciones, otorgándoles acceso fácil y rápido a aplicaciones móviles, aplicaciones de web, aplicaciones alojadas y datos”.*

Según Gartner, Capgemini ocupa una posición entre los Líderes que “prestan sus soluciones de servicio con gran maestría, tienen una clara visión de la dirección del mercado de servicios y desarrollan y mejoran sus competencias activamente para mantener sus posiciones de liderazgo. El cuadrante de Líderes indica la dirección del mercado de servicios gestionados del workplace, a pesar de que la tasa de adopción de gran parte de estos servicios digitales todavía es reducida. Los Líderes han demostrado su experiencia en la prestación de estos servicios y conocen los requisitos para llevarlos a cabo con éxito. Han demostrado su “capacidad para ejecutar” y sus visiones estratégicas”.

Haga clic [aquí](#) para acceder a una copia gratuita del informe completo.

Gartner, Inc., Magic Quadrant for Managed Workplace Services, Europe, David Groombridge, Claudio Da Rold, Tobi Bet, Stephanie Stoudt-Hansen, 25 de febrero de 2020.

Gartner no recomienda ningún proveedor, producto o servicio descrito en los estudios que publica ni aconseja a los usuarios de soluciones tecnológicas que seleccionen únicamente proveedores con las puntuaciones más altas u otras designaciones. Las publicaciones de Gartner consisten en las opiniones del centro de investigación de Gartner, que no deben interpretarse como información sobre hechos objetivos. Gartner no

¹ Más información aquí <https://www.capgemini.com/news/capgemini-gartner-mq/>



da ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a esta investigación, incluidas las relativas a comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado.

Acerca de Capgemini

Un líder global en servicios de consultoría, transformación digital, tecnología e ingeniería. Grupo Capgemini está a la vanguardia de la innovación para abordar la diversidad de oportunidades que tienen sus empresas clientes en el dinámico entorno de las plataformas, la nube y lo digital. Respalda por una sólida trayectoria de más de 50 años y una dilatada experiencia multisectorial, Capgemini ayuda a las compañías a alcanzar sus objetivos de negocio mediante una amplia gama de servicios que cubre desde la estrategia, hasta las operaciones. Capgemini actúa bajo la firme convicción de que el valor de negocio de la tecnología se genera y desarrolla a través de las personas. Se trata de una compañía multicultural de 270.000 profesionales, presente en casi 50 países y, junto con Altran, en 2019, el grupo registró unos ingresos mundiales combinados de 17.000 millones de euros.

Más información en www.capgemini.com/es-es/

People matter, results count