

Политика использования горячей линии SpeakUp

Версия 1 на английском языке
25 февраля 2019 г.



Содержание

1. О горячей линии SpeakUp	2
1.1 Введение.....	2
Цель	2
Область применения	2
Преимущества	3
1.2 Использование горячей линии SpeakUp.....	3
1.3 Порядок работы с сообщениями о проблемах.....	5
1.4 Недопустимость ответного преследования	5
1.5 Нормативно-правовое регулирование в отдельных странах	6
Бельгия.....	6
Канада	6
Чешская Республика	7
Дания	7
Финляндия	7
Франция.....	7
Венгрия.....	8
Индия	8
Италия	8
Люксембург	8
Марокко	8
Нидерланды	8
Португалия.....	9
Румыния.....	9
Россия.....	9
Словацкая Республика	9
Испания	10
Швеция	10
2. Уведомление о конфиденциальности персональных данных	10
2.1 Определения	10
2.2 Кто и почему осуществляет обработку ваших Персональных данных?	11
2.3 Кто может иметь доступ к вашим Персональным данным?.....	11
2.4 Срок хранения ваших Персональных данных в Cargemini.....	12
2.5 Ваши права и порядок их реализации	13

ПРИМЕЧАНИЕ. Данная политика использования горячей линии SpeakUp заменяет собой уведомление о защите и конфиденциальности персональных данных в системе SpeakUp (версия 1.2 от 31 октября 2017 г.) и имеет преимущественную силу над ним.



1. О горячей линии SpeakUp

1.1 Введение

Цель

Sargemini, начиная с момента своего основания, стремится быть компанией, следующей принципам этики и гуманизма, компанией, для которой главным активом являются ее сотрудники. Именно такое отношение неизменно поддерживал Серж Кампф (Serge Kamprf), основатель нашей группы компаний. В целях укрепления и дальнейшего развития этической политики Sargemini, а также для поддержания справедливой и открытой рабочей среды, где все сотрудники чувствуют свою значимость и имеют возможности для роста, в компании вводится в действие качественно новый механизм для сообщения о нарушениях норм этики и управления инцидентами в данной области. Это служба горячей линии **SpeakUp**. Sargemini открыла горячую линию SpeakUp для защиты своих корпоративных ценностей и нравственно-этической культуры. Кроме того, SpeakUp помогает нам выполнять законодательные требования в странах, в которых порядок информирования о нарушениях подпадает под нормативно-правовое регулирование.

SpeakUp — система для добровольного и конфиденциального информирования через Интернет или по телефону, работой которой управляет независимый поставщик услуг Convercent и доступ к которой предоставляется сотрудникам, внешним консультантам, подрядчикам, временным работникам, заказчикам, поставщикам, бизнес-партнерам Sargemini и ее аффилированных лиц (далее — «информаторы»).

SpeakUp позволяет Sargemini выполнять следующие обязательства: выслушать вас, когда вы добросовестно сообщаете о проблеме, действовать объективно в ходе расследования, следовать корпоративным принципам справедливости, соблюдать конфиденциальность и защитить вас от ответного преследования. Эти обязательства единодушно поддержали все члены совета директоров Sargemini SE и правления группы компаний в рамках индивидуальной и коллегиальной поддержки положений кодекса деловой этики.

Область применения

SpeakUp предоставляет информаторам возможность сообщить о действиях или поступках (и (или) обратиться за советом или руководством касательно таких действий или поступков), которые:

1. не отвечают нашим ценностям, кодексу деловой этики и связанным с ними политиками в области этики и нормативно-правового соответствия;
2. не соответствуют требованиям применимых законов; или
3. могут оказать существенное неблагоприятное воздействие на интересы Sargemini и ее аффилированных лиц.

В некоторых странах по горячей линии SpeakUp разрешается сообщать только о проблемах, касающихся строго ограниченного круга вопросов. Информацию о том, о каких конкретно проблемах разрешается сообщать в вашей стране по горячей линии SpeakUp, см. в разделе 1.5 настоящей политики. Если ваша проблема относится к числу



вопросов, информацию о которых, согласно местному законодательству, Capgemini не имеет права принимать по горячей линии SpeakUp, просим вас сообщить о ней руководителю своего отдела, специалисту по обеспечению нормативно-правового соответствия или представителю отдела кадров.

SpeakUp не является инструментом для подачи жалоб и претензий. Она также не предназначена для приема сообщений, касающихся кадровых вопросов, в том числе таких, как аттестация, вознаграждение, продвижение по службе и другие похожие вопросы. В этих случаях следует использовать местные каналы, предусмотренные для подачи жалоб и претензий.

Преимущества

Горячая линия SpeakUp является простой и надежной централизованной системой управления инцидентами, посредством которой можно сообщить о проблеме. Кроме того, она:

- упрощает процесс информирования о проблемах: можно сообщить в любое время, из любого места и на любом языке;
- гарантирует конфиденциальность и допускает анонимность;
- способствует проведению оперативного и планомерного расследования в четко установленные сроки, включая принятие эффективного решения;
- гарантирует объективность и соблюдение корпоративных принципов справедливости, а также защиту от преследований; и
- позволяет руководству получить точное представление о состоянии нравственно-этической культуры в компании.

Вы можете обратиться в Capgemini по любым вопросам, имеющим отношение к данной политике или горячей линии SpeakUp, направив сообщение на адрес ethics@capgemini.com.

1.2 Использование горячей линии SpeakUp

Использование горячей линии SpeakUp является абсолютно добровольным. Помните, что стандартный способ сообщить о возможном нарушении — это рассказать о нем напрямую руководителю своего отдела, специалисту по обеспечению нормативно-правового соответствия или представителю отдела кадров, при этом будут приниматься разумные меры для регистрации всех сообщений о проблемах в системе SpeakUp, чтобы обеспечить более качественное рассмотрение и решение всех вызывающих беспокойство вопросов. В некоторых странах могут действовать дополнительные ресурсы для работы с сообщениями; например, могут быть назначены представители работников, введены процедуры приема и рассмотрения жалоб или организованы специализированные горячие линии.

Если вам по каким-либо причинам некомфортно сообщать о проблеме, используя указанные выше ресурсы, или если вы сообщили о проблеме на местном уровне, но считаете, что она не была рассмотрена должным образом, вы можете использовать горячую линию SpeakUp.

Помните, что на основе информации, которую вы предоставляете о себе, своих коллегах или о каком-либо аспекте операций компании, могут быть приняты решения, которые



окажут воздействие на других людей. Поэтому просим вас предоставлять только те сведения, которые, насколько вам известно на момент их предоставления, являются реальными и достоверными. Когда вы, действуя добросовестно, сообщаете о предполагаемом нарушении законодательных или нормативных требований, Capgemini не будет применять к вам никаких дисциплинарных мер или мер взыскания, даже если информация впоследствии не подтвердится. Действовать добросовестно значит действовать с честными побуждениями и намерениями. Однако вы должны знать, что мы не потерпим умышленного предоставления ложных или вводящих в заблуждение сведений. Кроме того, если будет установлено, что информатор действовал недобросовестно (т. е. сообщение является заведомо ложным или передано со злым умыслом), то в отношении такого информатора будут приняты меры дисциплинарного взыскания.

Предоставленная вами информация будет рассматриваться как конфиденциальная кроме случаев, когда это невозможно в силу законодательных требований или препятствует проведению надлежащего расследования, но в любом случае вся информация будет обрабатываться с должными предосторожностями.

Во всех разрешенных законом случаях вы можете сохранить анонимность. Даже если вы решите (полностью или частично) сохранить анонимность, вы все равно сможете получать связанные с проблемой уведомления, указав адрес электронной почты и используя собственные реквизиты для входа (уникальный ссылочный номер, известный только вам), чтобы:

- отслеживать ход рассмотрения проблемы;
- отвечать на вопросы следственной группы (если таковые появятся).

Хотя члены специальной следственной группы смогут связаться с вами, используя функцию горячей линии «Сообщение», чтобы получить дополнительную информацию по проблеме, они, тем не менее, не смогут идентифицировать вас (даже если вы укажете адрес электронной почты для уведомлений). Более того, способность следственной группы провести надлежащее расследование во многом зависит от предоставленной вами информации и вашей готовности сообщить все запрошенные ими дополнительные сведения; соответственно, вам необходимо регулярно входить в систему SpeakUp и отслеживать статус проблемы, о которой вы сообщили.

Хотя система SpeakUp разрешает сохранять анонимность, Capgemini настоятельно рекомендует информаторам указывать свое имя, когда они сообщают о проблеме, так как это способствует более эффективному расследованию. Кроме того, это поможет:

- ускорить процесс расследования, поскольку следственной группе будет проще связываться с информатором;
- защитить информатора в случае каких-либо ответных преследований;
- избежать или сократить число сообщений, направленных со злым умыслом; и
- укрепить доверие и нравственно-этическую культуру в организации.

Система SpeakUp позволяет сообщить о проблеме или задать вопрос либо через портал SpeakUp (www.capgemini.com/speakup) либо по местному телефону горячей линии SpeakUp, указанному на портале SpeakUp.

Чтобы получить дополнительную информацию о системе SpeakUp, посмотрите видео, доступное в корпоративной внутренней сети [Talent](#) и на портале [SpeakUp](#).



1.3 Порядок работы с сообщениями о проблемах

Как только сообщение о проблеме поступит на горячую линию SpeakUp, автоматически сгенерированные уведомления будут отправлены (i) вам, чтобы подтвердить получение вашего сообщения, и (ii) службе по вопросам этики группы компаний Cargemini, чтобы информировать ответственных работников о получении вашего сообщения. Служба по вопросам этики выполняет предварительную оценку проблемы и определяет необходимый план действий, после чего специально выделенной группе поручается предпринять соответствующие действия по вашей проблеме.

Все проблемы, о которых вы сообщаете по горячей линии SpeakUp, будут тщательно расследованы в кратчайшие разумные сроки с учетом сложности и характера проблемы. Члены специализированной группы имеют возможность связаться с информатором (известным или анонимным), чтобы задать дополнительные вопросы и получить необходимую информацию, используя функцию «Сообщения» в системе SpeakUp. Все вовлеченные заинтересованные лица должны оказывать содействие следствию, предоставляя запрашиваемую информацию. Отказ от сотрудничества в ходе расследования является основанием для принятия дисциплинарных мер.

Когда дело, инициированное в результате сообщения, будет закрыто в системе SpeakUp, информатор получит соответствующее уведомление, но, принимая во внимание обязательство Cargemini сохранять конфиденциальность информации о проблеме, подробные сведения о результатах расследования не раскрываются.

В тех случаях, когда закон требует от компании предоставить информацию государственным органам, ответственным за раскрытие преступлений или иным образом уполномоченным контролировать такие вопросы, специализированная группа свяжется с соответствующим компетентным органом, к юрисдикции которого относится рассматриваемая проблема.

1.4 Недопустимость ответного преследования

Cargemini поддерживает культуру открытости, которая позволяет информаторам, действуя добросовестно и не опасаясь ответного преследования, поднимать вопросы о реальных проблемах, связанных с коммерческой деятельностью Cargemini. Формирование безопасной и благоприятной среды, в которой уважают мнение сотрудников, позволит каждому сотруднику лично способствовать тому, чтобы наши действия и поступки соответствовали нашим корпоративным ценностям и кодексу деловой этики. Крайне важно, чтобы сотрудники, которые хотят добросовестно сообщить о проблеме или обратиться за советом и руководством по вопросам этики и нормативно-правового соответствия, чувствовали, что могут сделать это, не опасаясь ответного преследования. «Добросовестно» в данном контексте означает, что действия предпринимаются с честными намерениями и убеждениями.

В нашей группе компаний запрещается ответное преследование тех, кто сообщил о проблеме или обратился за помощью в разрешении проблемы. Ответное преследование, какую бы форму оно ни принимало, является основанием для применения дисциплинарных мер вплоть до увольнения в соответствии с применимым законодательством.



Крайне важно немедленно сообщать о любых ситуациях, когда вы стали свидетелем или жертвой ответного преследования. Свяжитесь с нами, используя функцию «Сообщение» на портале SpeakUp или отправив электронное сообщение на адрес ethics@capgemini.com

1.5 Нормативно-правовое регулирование в отдельных странах

В следующих странах нет специальных ограничений (по состоянию на 25 февраля 2019 г.): Аргентина, Австралия, Австрия, Бразилия, Китай, Колумбия, Германия, Гватемала, Гонконг, Ирландия, Япония, Малайзия, Мексика, Новая Зеландия, Норвегия, Филиппины, Польша, Южно-Африканская Республика, Саудовская Аравия, Сингапур, Швейцария, Тайвань, Объединенные Арабские Эмираты, Великобритания, Соединенные Штаты Америки, Вьетнам.

В большинстве стран Европейского союза и прилегающих регионов разрешается сообщать только о проблемах, касающихся строго ограниченного круга тем. Как правило, это бухгалтерский учет, аудит, взяточничество, антимонопольное законодательство, дискриминация и притеснения, а также вопросы защиты окружающей среды, охраны здоровья, санитарии и безопасности. Кроме того, в некоторых странах действует ограничение, согласно которому сообщать разрешается только о проблемах, причиной которых являются работники, занимающие ключевые или руководящие должности.

О любых проблемах или вопросах, выходящих за круг тем, о которых законодательство разрешает сообщать посредством горячей линии SpeakUp, следует рассказывать, в зависимости от обстоятельств, напрямую руководителю своего отдела, специалисту по обеспечению нормативно-правового соответствия или представителю отдела кадров, предоставив конкретную информацию о возможном нарушении.

Законы некоторых стран запрещают прием анонимных сообщений, за исключением строго ограниченных случаев.

Бельгия

- SpeakUp разрешается использовать только для передачи сообщений о внутренних проблемах, таких как взяточничество, нарушения в области финансов, бухгалтерского учета и аудита.

Канада

- Для сотрудников Capgemini и ее аффилированных лиц в Канаде
 - SpeakUp могут использовать только сотрудники, которые не являются членами профсоюза трудящихся энергетической промышленности (The Power Workers Union) или общества объединенных профессиональных работников (The Society of United Professionals).
 - Сотрудникам, которые являются членами указанных выше организаций, следует сообщать о проблемах напрямую нашему специалисту по обеспечению нормативно-правового соответствия в Канаде, а не по горячей линии SpeakUp.



Чешская Республика

- Разрешается передавать только сообщения о следующих проблемах:
 - возможные нарушения в таких областях, как:
 - нечестная конкуренция;
 - взяточничество и коррупция внутри Cargemini;
 - конфликты интересов;
 - инсайдерская торговля;
 - совершение уголовного правонарушения;
 - серьезные инциденты:
 - связанные с бухгалтерским учетом, аудитом или банковским обслуживанием; или
 - затрагивающие жизненно важные интересы Cargemini;
 - реальная угроза здоровью или безопасности любого сотрудника; или
 - притеснения или дискриминация.

Дания

- Разрешается передавать сообщения только о нарушениях, которые представляют собой неправомерные действия или предполагаемые серьезные проступки, затрагивающие жизненно важные интересы компании или ставящие под угрозу здоровье или жизнь человека, например: экономические преступления (включая взяточничество, мошенничество, подлог и похожие правонарушения), нарушения в области бухгалтерского учета и аудита, внутреннего контроля и финансовой отчетности, антимонопольного законодательства и инсайдерской торговли, а также случаи, связанные с загрязнением окружающей среды, серьезные нарушения техники безопасности и серьезные противоправные действия в отношении сотрудника, например насилие или сексуальное домогательство.
- О любых других вызывающих беспокойство вопросах или проблемах, которые могут затрагивать интересы Cargemini, таких как, например, психологическое давление, сложности коллегиальных отношений, некомпетентность, прогулы, нарушение правил о курении и распитии алкогольных напитков, правил пользования электронной почтой и Интернетом на рабочем месте и т. д., следует сообщать напрямую руководителю своего отдела, специалисту по вопросам этики и нормативно-правового соответствия или представителю отдела кадров.

Финляндия

- Разрешается передавать сообщения только о правонарушениях или неправомерных действиях в области бухгалтерского учета, внутреннего бухгалтерского контроля, аудита, банковских и финансовых преступлений и взяточничества.

Франция

- Разрешается передавать сообщения о таких проблемах, как:
 - преступление или правонарушение;
 - серьезное и очевидное нарушение какого-либо международного обязательства, ратифицированного или одобренного Францией;



- серьезное и очевидное нарушение какого-либо одностороннего акта, принятого международной организацией на основании какого-либо международного обязательства, ратифицированного в соответствии с требованиями права;
 - серьезное и очевидное нарушение какого-либо закона или нормативно-правового акта;
 - серьезная угроза или ущерб общим интересам. В этом случае информатор должен лично знать об угрозе или ущербе общим интересам;
 - поведение или ситуации, нарушающие положения кодекса деловой этики и (или) антикоррупционной политики группы компаний, касающиеся взяточничества или «торговли влиянием».
- Раскрытие информации по вопросам, касающимся обороны страны, конфиденциальных данных о состоянии здоровья или предусмотренных законом привилегий не входит в объем защиты, предоставляемой информаторам, и такая информация не подлежит разглашению.

Венгрия

- См. местную политику использования горячей линии SpeakUp, действующую в Венгрии.

Индия

- См. местную политику использования горячей линии SpeakUp, действующую в Индии.

Италия

- Согласно законодательному декрету № 231/01 можно передавать сообщения только о нарушениях кодекса деловой этики Cargemini и (или) организационной и управленческой модели.

Люксембург

- SpeakUp разрешается использовать только для передачи сообщений о внутренних проблемах в таких областях, как бухгалтерский учет, внутренняя система бухгалтерского контроля, банковские услуги и взяточничество.

Марокко

- Разрешается передавать сообщения о проблемах в области антимонопольного законодательства, конфликтов интересов, инсайдерской торговли, краж, мошенничества, хищения средств, бухгалтерского учета, аудита, взяточничества, соблюдения правил финансовой отчетности, а также сексуального домогательства и притеснений.

Нидерланды

- Сообщения должны касаться проблем, связанных с нарушением закона, угрозой здоровью населения, угрозой безопасности людей или окружающей среды, угрозой надлежащей работе организации в результате неправомерных действий или бездействия.



- Разрешается передавать сообщения о нарушениях внутри организации, в которой вы работаете или с которой вы контактируете в рамках своей работы.
- О любых других вызывающих беспокойство вопросах или проблемах, которые могут затрагивать интересы Cargemini, включая жалобы, связанные с общими кадровыми вопросами и политикой ненадлежащего поведения (Beleid ongewenste omgangsvormen), следует сообщать напрямую руководителю своего отдела, консультанту по конфиденциальным вопросам, специалисту по вопросам этики и нормативно-правового соответствия или представителю отдела кадров.

Португалия

- Разрешается передавать сообщения о проблемах, связанных со взяточничеством, нарушениями в области финансов, бухгалтерского учета и аудита.
- Закон запрещает отправку анонимных сообщений, однако ваши персональные данные будут рассматриваться как конфиденциальная информация.
- Кроме того, сообщать можно только о действиях или нарушениях, совершаемых сотрудниками, занимающими ключевые или руководящие должности.

Румыния

- Разрешается передавать только сообщения о следующих проблемах:
 - возможные нарушения в таких областях, как:
 - нечестная конкуренция;
 - взяточничество и коррупция внутри Cargemini;
 - конфликты интересов;
 - инсайдерская торговля;
 - совершение уголовного правонарушения;
 - серьезные инциденты:
 - связанные с бухгалтерским учетом, аудитом или банковским обслуживанием; или
 - затрагивающие жизненно важные интересы Cargemini;
 - реальная угроза здоровью или безопасности любого сотрудника; или
 - притеснения или дискриминация.

Россия

- Передаваемые сообщения должны касаться исполнения служебных обязанностей сотрудниками и их поведения на работе и не должны содержать сведения о частной жизни сотрудников; в противном случае информаторы могут быть привлечены к ответственности за несанкционированное раскрытие информации о частной жизни.

Словацкая Республика

- Разрешается передавать только сообщения о следующих проблемах:
 - những bất thường có thể xảy ra như
 - нечестная конкуренция;
 - взяточничество и коррупция внутри Cargemini;
 - конфликты интересов;
 - инсайдерская торговля;



- совершение уголовного правонарушения;
- серьезные инциденты:
 - связанные с бухгалтерским учетом, аудитом или банковским обслуживанием; или
 - затрагивающие жизненно важные интересы Cargemini;
- реальная угроза здоровью или безопасности любого сотрудника; или
- притеснения или дискриминация.

Испания

- Разрешается передавать сообщения только о нарушениях закона или политик и кодекса деловой этики Cargemini, например о взяточничестве, нарушениях в области финансов, бухгалтерского учета и аудита.

Швеция

- Разрешается передавать только сообщения о серьезных нарушениях в области финансов, бухгалтерского учета, внутренней системы бухгалтерского контроля, аудита, взяточничества, банковских и финансовых преступлений, а также о других серьезных проступках и правонарушениях, которые могут затрагивать жизненно важные интересы компании или поставить под угрозу здоровье или жизнь человека.
- Кроме того, сообщать можно только о действиях или нарушениях, совершаемых сотрудниками, занимающими ключевые, управленческие или руководящие должности.

2. Уведомление о конфиденциальности персональных данных

2.1 Определения

«Персональные данные» означает любую информацию, касающуюся физического лица, личность которого идентифицирована или может быть идентифицирована; при этом под физическим лицом, личность которого может быть идентифицирована, понимается лицо, личность которого может быть установлена прямо или опосредованно, в частности, посредством какого-либо идентификатора, например имени, идентифицирующего номера, данных о местонахождении, онлайн-идентификатора, одного или нескольких факторов, касающихся физической, психологической, генетической, психологической, экономической, культурной или социальной идентичности этого человека.

«Субъект данных» означает физическое лицо, Персональные данные которого находятся в обработке.

«Обязательные к исполнению корпоративные правила» или **«ОКП»** означает политики в отношении Персональных данных, которые оператор Персональных данных и лицо, осуществляющее обработку Персональных данных по поручению оператора, учрежденные на территории страны — участницы ЕС, соблюдают при передаче



Персональных данных оператору и лицу, осуществляющему обработку Персональных данных по поручению оператора, находящимся в третьих странах, в рамках группы компаний или предприятий, участвующих в совместной экономической деятельности.

«Стандартные положения ЕС» означает стандартные договорные положения, принятые Европейской комиссией для регулирования передачи Персональных данных операторами данных, находящимися в Европейском союзе, операторам и лицам, осуществляющим обработку данных по поручению оператора, учрежденным за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны.

«Контролирующий орган» означает государственный орган, ответственный за контроль исполнения соответствующих законов и нормативно-правовых актов о защите данных.

2.2 Кто и почему осуществляет обработку ваших Персональных данных?

Carpegemini Service SAS и аффилированные лица Carpegemini SE (совместно — «Carpegemini») собирают посредством горячей линии SpeakUp и осуществляют дальнейшую обработку Персональных данных для расследования проблемы, о которой сообщил информатор. Carpegemini осуществляет обработку Персональных данных в своих законных интересах, чтобы обеспечить соблюдение корпоративных ценностей и защиту нравственно-этической культуры, поддерживая открытую, прозрачную и безопасную рабочую среду, а также чтобы обеспечить исполнение обязательств, предусмотренных законами стран, в которых отношения с информаторами подпадают под нормативно-правовое регулирование.

Персональные данные и сведения, которые вы можете предоставить и обработку которых может осуществлять Carpegemini, включают следующую информацию: (i) ваше имя, ваши контактные данные и информация о том, являетесь ли вы сотрудником Carpegemini; (ii) имя и другие персональные данные лиц, которых вы указываете в своем сообщении, если вы предоставляете такую информацию (например, названия отделов и контактные данные); (iii) описание предполагаемого нарушения и описание обстоятельств инцидента, в которое могут быть включены Персональные данные.

2.3 Кто может иметь доступ к вашим Персональным данным?

Предоставляемые вами Персональные данные и сведения будут храниться в защищенной базе данных на серверах, которые размещает и которыми управляет сторонний поставщик услуг Convercent в Ирландии. Компания Convercent заключила договор с Carpegemini, согласно которому Convercent обязуется обеспечить безопасность предоставляемой вами информации в соответствии с применимым законодательством.

В целях обработки и расследования проблемы, о которой вы сообщили, и в соответствии с действующим законодательством предоставленная вами информация передается в службу по вопросам этики группы компаний Carpegemini, которая выполняет первую оценку вашей проблемы. По итогам оценки службы этики группы компаний Carpegemini



ваша проблема передается специально выделенной группе для принятия необходимых мер, вследствие чего соответствующие сотрудники Capgemini, в том числе сотрудники службы по вопросам этики, отдела кадров, финансового отдела, отдела внутреннего аудита, юридического отдела, руководства, а также внешние консультанты (например, по юридическим вопросам) и в некоторых ограниченных случаях технический персонал Convercent могут получить доступ к предоставленным вами Персональным данным и сведениям и осуществлять их дальнейшую обработку.

В результате Персональные данные и сведения, которые вы предоставляете в своем сообщении о проблеме, могут быть переданы аффилированным лицам Capgemini или третьим лицам, находящимся за пределами Европейского союза (далее — «ЕС»).

Если Персональные данные и сведения передаются аффилированным лицам Capgemini, такая передача регулируется Обязательными к исполнению корпоративными правилами (далее — «ОКП»), установленными Capgemini в целях обеспечения надлежащего уровня защиты Персональных данных. Дополнительную информацию об ОКП см. по адресу <https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

Кроме того, доступ к вашим Персональным данным может выполняться из Соединенных Штатов Америки в целях их ведения и хранения. В этом случае передача осуществляется в соответствии со стандартными положениями ЕС, обеспечивающими должный уровень защиты Персональных данных.

Предоставляемые вами Персональные данные и сведения могут также быть переданы полиции и (или) другим правоохранительным или регулятивным органам в целях расследования.

2.4 Срок хранения ваших Персональных данных в Capgemini

Если согласно результатам оценки ваша проблема не относится к области применения SpeakUp, Персональные данные, содержащиеся в сообщении о проблеме, будут удалены сразу после такой оценки.

Если ваша проблема относится к области применения горячей линии SpeakUp, предоставленные вами Персональные данные будут храниться:

- не более 2 (двух) месяцев после закрытия дела по проблеме в системе SpeakUp; или
- на протяжении дисциплинарной или, в зависимости от обстоятельств, судебной процедуры;
- но если данные необходимо сохранить в связи с возможной подачей иска против Компании, они будут храниться в течение срока давности, установленного законом для такого возможного иска.



2.5 Ваши права и порядок их реализации

- Вы как Субъект данных можете запросить доступ к своим Персональным данным, их исправление или удаление. Вы также можете не соглашаться на обработку своих Персональных данных или потребовать ограничить объем обработки. Кроме того, вы можете попросить сообщить ваши Персональные данные в структурированном, общепринятом и распознаваемом машиной формате.
- Если вы хотите использовать указанные права, обратитесь к специалисту глобальной службы Capgemini по защите данных, направив электронное сообщение на следующий адрес: dpocapgemini.global@capgemini.com. Обратите внимание, что вы также можете подать жалобу в Контролирующий орган и (или) компетентную судебную инстанцию.
- Capgemini будет оперативно уведомлять всех лиц, указанных в сообщении о проблеме, о статусе рассмотрения проблемы, кроме случаев, когда такое уведомление необходимо отсрочить в целях сохранения доказательств. Лицо, указанное в сообщении о проблеме, имеет право на доступ к информации, относящейся к этой проблеме (кроме данных, которые позволяют идентифицировать информатора), и в соответствии с применимым законодательством может потребовать исправления неточных или неполных Персональных данных.

О группе компаний Capgemini

Capgemini, мировой лидер в области консалтинга, технологий и цифровизации предприятий, играет активную роль во внедрении инноваций, призванных реализовать весь спектр возможностей, которые открываются перед клиентами в век облачных и цифровых технологий и платформ. Искусно используя накопленный опыт и наследие своей 50-летней деятельности в данной отрасли, Capgemini предлагает организациям самые разные услуги, от разработки стратегии до управления, помогая клиентам претворять в жизнь самые честолюбивые замыслы. В Capgemini уверены, что коммерческая ценность технологий зависит от сотрудников и достигается благодаря сотрудникам. Это многонациональная группа компаний, штат которой насчитывает более 200 000 сотрудников более чем в 40 странах мира. Согласно данным группы, ее совокупная выручка в 2018 году составила 13,2 млрд евро.

Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.capgemini.com



People matter, results count.

Это сообщение предназначено только для лиц, которым оно адресовано. Если вы не являетесь целевым адресатом, вы не имеете права читать, распечатывать, сохранять, копировать, распространять, передавать или использовать это сообщение или любую его часть. Если это сообщение было отправлено вам по ошибке, просим вас немедленно уведомить об этом отправителя и удалить все экземпляры сообщения.

Сообщение содержит информацию, которая может носить секретный или конфиденциальный характер и которая является собственностью группы компаний Capgemini.

© Capgemini, 2019 г. Все права защищены.

Rightshore® является товарным знаком Capgemini.