

# SpeakUp-seloste

**Versio 1, suomi**  
**25. helmikuuta 2019**



# Sisällysluettelo

<b>1. Tietoa SpeakUpista .....</b>	<b>2</b>
1.1 Johdanto .....	2
Käyttötarkoitus .....	2
Käyttöalue .....	2
Hyödyt.....	3
1.2 SpeakUpin käyttö.....	3
1.3 Huolenaiheiden käsittely .....	4
1.4 Kostotoimien vastaisuus.....	5
1.5 Erityiset maakohtaiset säännöt .....	5
Belgia .....	6
Kanada .....	6
Tšekki.....	6
Tanska.....	6
Suomi.....	7
Ranska .....	7
Unkari .....	7
Intia .....	7
Italia .....	7
Luxemburg .....	7
Marokko.....	7
Alankomaat.....	8
Portugali .....	8
Romania .....	8
Venäjä .....	8
Slovakia.....	8
Espanja .....	9
Ruotsi.....	9
<b>2. Tietosuojaseloste .....</b>	<b>9</b>
2.1 Määritelmät.....	9
2.2 Kuka käsittelee henkilötietojasi ja miksi?.....	10
2.3 Henkilötietojen jakaminen .....	10
2.4 Kuinka kauan Capgemini säilyttää henkilötietojasi? .....	11
2.5 Oikeutesi ja niiden käyttäminen .....	11

**HUOMAA:** Tämä SpeakUp-käytäntö korvaa ja ohittaa SpeakUp-tietosuojaja yksityisyysilmoituksen (versio 1.2, julkaisupäivämäärä 31. lokakuuta 2017)



# 1. Tietoa SpeakUpista

## 1.1 Johdanto

---

### Käyttötarkoitus

Capgemini on pyrkinyt olemaan perustamisestaan lähtien eettisesti toimiva ja humaaneja periaatteita noudattava yritys, jonka tärkein voimavara on sen henkilöstö. Yhtymän perustaja Serge Kampf on aina vahvasti korostanut tätä seikkaa. Jotta sama eettinen toimintatapa voi jatkua ja vahvistua ja jotta voidaan varmistaa, että Capgemini säilyy työnantajana, jonka palveluksessa ihmiset voivat kehittyä ja tuntea olevansa arvostettuja reilussa ja avoimessa työympäristössä, olemme ottaneet käyttöön **SpeakUp**-nimisen eettisten huolenaiheiden ilmoitusten ja tapausten hallintaa varten kehitetyn huippuluokan työvälineen. Capgemini on ottanut SpeakUpin käyttöön, jotta pystymme entistä paremmin pitämään kiinni yrityksen arvoista ja suojaamaan toimintakulttuurimme eettisyyttä. Järjestelmä auttaa myös juridisten vaatimusten täyttämässä sellaisissa maissa, joiden lainsäädäntö sisältää säännöksiä koskien ilmiantokanavia (Whistleblowing-säännökset).

SpeakUp on itsenäisen palveluntarjoajan Convercentin tarjoama luottamuksellinen ja vapaaehtoinen verkko- ja puhelinpohjainen järjestelmä, jonka Capgemini tarjoaa omille ja tytäryhtiöidensä työntekijöille, ulkoisille neuvonantajille, alihankkijoille, toimipisteiden palvelu- ja muulle tukihenkilöstölle, asiakkaille, toimittajille ja liiketoimintakumppaneille ("ilmoittaja").

SpeakUpin avulla Capgemini sitoutuu seuraaviin asioihin: näkemystesi huomiointi, kun esität ne hyvässä uskossa; reilu toiminta tutkittaessa huolenaihetta, organisaation sisäisen oikeudenmukaisuuden toteuttaminen ja luottamuksellisuuden säilyttäminen; sinun suojeleminen negatiivisilta seuraamuksilta. Capgemini SE:n sekä konsernin johtokunnan kaikki jäsenet tukevat omalta osaltaan SpeakUpin käyttöönottoa osana yrityksen liiketoimintaetiikan ohjelmaa.

### Käyttöalue

SpeakUp kannustaa ilmoittajia kertomaan huolenaiheista ja/tai kysymään neuvoja ja ohjeistusta, jos kyseessä on toiminta tai käytös, joka:

1. ei ole yhteensopivaa arvojemme, yritysetiikkamme ja niihin liittyvien eettisten ja muiden ohjeistusten kanssa,
2. ei ole yhteensopivaa sovellettavien lakien kanssa tai
3. voi merkittävästi vaikuttaa Capgeminin ja sen tytäryhtiöiden keskeisiin etuihin.

Joissakin maissa mahdollisten SpeakUpin kautta ilmoitettavien aiheiden laajuutta on rajoitettu. Jos haluat tietää tarkasti, mistä asioista maassasi voidaan tehdä ilmoitus, katso tämän selosteen osa 1.5. Jos ongelmasi liittyy asiaan, jota Capgemini ei paikallisen lain mukaan voi käsitellä SpeakUpin kautta, ota yhteyttä ryhmäsi esimieheen, Ethics & Compliance Officeriin tai HR-osaston edustajaan voidaksesi ilmoittaa asiasta.

SpeakUpia ei ole tarkoitettu tukilinjaksi yleisiin ongelmiin. Se ei ole alusta, jolla voi nostaa esiin henkilöstöresursseihin liittyviä ongelmia, kuten esimerkiksi kehityskeskustelut,



palkitsemisasiat, uralla eteneminen ja muut vastaavanlaiset aiheet. Tällaisissa asiayhteyksissä tulisi käyttää paikallisia valituksentekoväyliä.

## Hyödyt

SpeakUp tarjoaa helppokäyttöisen, turvallisen ja keskitetyn järjestelmän, johon voit ilmoittaa huolenaiheesi. Lisäksi se

- tekee huolenaiheiden ilmoittamisesta helppoa: milloin tahansa, missä tahansa ja millä tahansa kielellä;
- varmistaa luottamuksellisuuden ja mahdollistaa nimettömästi tehtävät ilmoitukset;
- tarjoaa nopean ja järjestelmällisen tutkinnan sekä nopean päätöksenteon;
- varmistaa reilun toiminnan ja organisaation sisäisen oikeudenmukaisuuden toteutumisen sekä turvaa negatiivisilta seuraamuksilta;
- välittää tarkan näkymän eettisestä toimintakulttuurista yrityksen ylimmälle johdolle.

Voit ottaa yhteyttä Capgeminiin, jos sinulla on mahdollisia kysymyksiä tästä selosteesta ja/tai SpeakUp-tukilinjasta lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [ethics@capgemini.com](mailto:ethics@capgemini.com).

## 1.2 SpeakUpin käyttö

---

SpeakUpin käyttö on täysin vapaaehtoista. Haluamme muistuttaa, että normaali tapa ilmoittaa mahdollisesta sääntörikkomuksesta on ottaa suoraan yhteyttä tiimin esimieheen, Ethics & Compliance Officeriin tai HR-osaston edustajaan. Kaikki huolenaiheet pyritään kirjaamaan SpeakUp-järjestelmään niiden paremman hallinnoinnin varmistamiseksi. Joissakin maissa voi olla saatavilla lisäresursseja, kuten henkilöstön edustajia, valitusmenettelyjä tai erityisiä tukilinjoja.

Jos et halua tuoda asiaa esille edellä mainittujen viestintäkanavien kautta tai olet ilmoittanut siitä paikallisesti, mutta koet, ettei huolenaihettasi ole käsitelty asianmukaisella tavalla, voit käyttää SpeakUpia.

Huomaathan, että itsestäsi, työtovereistasi tai mistä tahansa yrityksen toimista välittämäsi tiedot voivat johtaa muihin henkilöihin vaikuttaviin päätöksiin. Siksi pyydämme sinua tarjoamaan ainoastaan tietoja, jotka parhaan ymmärryksesi mukaan ovat tietojen tarjoamisen hetkellä oikeita ja tosiasioihin perustuvia. Capgemini ei kohdistu sinuun kurinpitotoimia tai muita negatiivisia seuraamuksia hyvässä uskossa tekemästäsi ilmoituksesta, vaikka epäily osoittautuisi myöhemmin perättömäksi. Hyvässä uskossa tehty tarkoittaa sitä, että toimintasi on ollut rehellisiin uskomuksiin ja tarkoitukseen perustuvaa. Huomaathan kuitenkin, että väärin tai harhaanjohtavien tietojen tahallista levittämistä ei katsota sormien läpi. Lisäksi, jos myöhemmin ilmenee, että ilmoittaja ei ole toiminut hyvässä uskossa (ts. jos huolenaiheen ilmoituksen havaitaan tai sen tiedetään olevan vahingoittavassa mielessä laadittu tai väärä), kurinpitotoimia voidaan kohdistaa tällaisia ilmoittajia kohtaan.

Ilmoittamiasi tietoja kohdellaan luottamuksellisesti paitsi tapauksissa, joissa se ei ole mahdollista lainsäädännön asettamien vaatimusten takia tai asianmukaisen tutkinnan suorittamisen varmistamiseksi. Joka tapauksessa kaikkia tietoja käsitellään arkaluontoisina tietoina.



Voit pysyä ilmoitusta tehdessäsi anonyyminä, jos paikallinen laki sallii sen. Vaikka valitsisit nimettömänä (osittain tai kokonaan) toimimisen, voit silti vastaanottaa ilmoituksia ilmoittamastasi asiasta antamalla sähköpostiosoitteen ja käyttämällä kyseiseen asiaan liittyviä omia kirjautumistietojasi (yksilöllinen viitenumero, jonka ainoastaan sinä tiedät):

- jotta voit seurata asian käsittelyä
- jotta voit vastata mahdollisiin tutkintaryhmän esittämiin kysymyksiin.

Vaikka asiaa varten määritetty tutkintaryhmä pystyy olemaan yhteydessä sinuun tukilinjan "Message" (Viesti) -toiminnon avulla pyytääkseen lisätietoja esille nostamastasi asiasta, ryhmän jäsenet eivät voi tunnistaa sinua (vaikka olet antanut sähköpostiosoitteen ilmoitusten vastaanottoa varten). Tutkintaryhmän mahdollisuuksiin ratkaista asia vaikuttavat suuresti siitä antamasi tiedot ja halukkuutesi tarjota vastauksia ryhmän mahdollisesti tekemiin lisätietopyyntöihin. Kirjaututhan siis SpeakUp-tukilinjalle säännöllisin väliajoin, jotta voit seurata asiasi käsittelyn tilaa.

Vaikka SpeakUp-tukilinja mahdollistaa nimettömänä pysymisen, Capgemini suosittelee ilmoittajille vahvasti henkilöllisyytensä ilmoittamista ilmoitusta tehdessään, koska se helpottaa niiden tehokasta ratkaisemista. Lisäksi henkilöllisyyden ilmoittaminen hyödyttää seuraavilla tavoilla:

- tutkintaprosessi nopeutuu, koska tutkintaryhmä pääsee helposti ottamaan yhteyttä ilmoittajaan;
- ilmoittajaa voidaan suojella, mikäli ilmoituksen tekemisestä olisi koitumassa negatiivisia seurauksia;
- ilkeämielisiä tai "pahassa tarkoituksessa" tehtyjä ilmoituksia voidaan välttää ja vähentää;
- luottamusta organisaation eettiseen toimintakulttuuriin voidaan vahvistaa.

Voit ilmoittaa huolenaiheen tai välittää kysymyksen SpeakUpin kautta käymällä SpeakUp-portaalissa ([www.capgemini.com/speakup](http://www.capgemini.com/speakup)) tai soittamalla SpeakUpin paikalliseen puhelinnumeroon, joka on nähtävillä SpeakUp-portaalissa.

Lisätietoja SpeakUpista saat esimerkiksi tutustumalla palvelua esitteleviin videoihin, jotka on saatavilla [Talentissa](#) (yhtiön intranet) ja [SpeakUp-portaalissa](#)

## 1.3 Huolenaiheiden käsittely

---

Kun huolenaihe on nostettu esille SpeakUp-tukilinjalla, automaattisesti luotu viesti lähetetään (i) sinulle ilmoituksena asian vastaanottamisesta ja (ii) Capgeminin eettisten asioiden osastolle ilmoituksena asian vastaanottamisesta. Eettisten asioiden osasto suorittaa huolenaiheen alustavan arvioinnin määrittääkseen asianmukaisen toimintamenettelyn, ja osoittaa ilmoituksesi asiaa varten tarkoitettulle ryhmälle asiaankuuluvien toimien suorittamista varten.

Kaikki SpeakUpin kautta ilmoitetut huolenaiheet käsitellään perusteellisesti ja niin pian kuin on kohtuullista odottaa käsiteltävän asian monimutkaisuuden ja luonteen huomioiden. Aiheen tutkintaan erikseen osoitettu ryhmä voi ottaa yhteyttä ilmoittajaan (oli kyseessä sitten anonyymi tai tunnistettu henkilö) pyytääkseen lisätietoja SpeakUp-tukilinjan "Message" (Viesti) -toiminnon avulla. Kaikkien asiaan osallisten tulee tukea tutkintaa tarjoamalla pyydettyjä tietoja. Tutkintaan osallistumattomuus on peruste kurinpitotoimille.



Ilmoittajalle ilmoitetaan, kun asia on käsitelty SpeakUpissa. Tutkinnan tulosten tarkkoja tietoja ei anneta ilmoittajalle, koska Capgeminiillä on velvoite pitää asian käsittelyn sisältö luottamuksellisena.

Mikäli laki velvoittaa ilmoittamaan asiasta viranomaisille, jotka ovat vastuussa syytteen nostamisesta tai joilla on muuten tuomiovalta kyseisessä asiassa, tutkintaryhmä ottaa yhteyttä toimivaltaiseen viranomaiseen.

## 1.4 Kostotoimien vastaisuus

---

Capgemini tukee avointa kulttuuria, jossa ilmoittajat voivat esittää aitoja huolenaiheitaan Capgeminin yrityskäytännöistä hyvässä uskossa ja ilman pelkoa negatiivisista seuraamuksista. Turvallisen, työntekijöiden näkemyksiä kunnioittavan ympäristön luominen mahdollistaa työntekijöille henkilökohtaisen vastuun ottamisen sen varmistamiseksi, että käytäntömme ovat arvojemme ja yritysetiikkamme mukaisia. On ratkaisevan tärkeää, että työntekijät, jotka haluavat hyvässä uskossa tuoda esille huolenaiheen tai hakea neuvoja ja opastusta eettisissä tai muissa compliance-kysymyksissä, voivat tehdä niin ilman pelkoa kostotoimenpiteistä. Hyvässä uskossa toimiminen tarkoittaa, että työntekijä toimii rehellisesti ja hyvien tarkoituksien mukaisesti.

Capgemini kieltää kostotoimenpiteet kaikkia huolenaiheen esille nostavia tai sen ratkaisemisessa avustavia kohtaan. Kaikki kostotoimenpiteet johtavat kurinpitotoimiin, ja voivat olla jopa peruste erottamiselle sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Jos todistat tai kohtaat kostotoimenpiteitä, on tärkeää raportoida ne välittömästi. Voit ottaa yhteyttä meihin SpeakUp-portaalin viestitoiminnon avulla tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [ethics@capgemini.com](mailto:ethics@capgemini.com)

## 1.5 Erityiset maakohtaiset säännöt

---

Seuraavissa maissa ei ole erityisiä tähän selosteeseen vaikuttavia poikkeuksia (25. helmikuuta 2019 voimassa olevan tilanteen mukaan): Argentiina, Australia, Brasilia, Etelä-Afrikka, Filippiinit, Guatemala, Hongkong, Irlanti, Itävalta, Japani, Kiina, Kolumbia, Malesia, Meksiko, Norja, Puola, Saksa, Saudi-Arabia, Singapore, Sveitsi, Taiwan, Uusi-Seelanti, Vietnam, Yhdistyneet arabiemiirikunnat, Yhdistynyt kuningaskunta, Yhdysvallat.

Suurimmassa osassa Euroopan unionin jäsenmaita ja niitä ympäröivillä alueilla SpeakUp-portaalin kautta on mahdollista ilmoittaa vain tietyn aihealueen epäilyksiä. Tyypillisesti ne liittyvät kirjanpitoon, tilintarkastukseen, lahjontaan, kilpailulainsäädäntöön, syrjintään ja ahdisteluun sekä ympäristö-, terveys-, hygienia- ja turvallisuusasioihin. Lisäksi jotkin maat rajoittavat huolenaiheiden ilmoittamista niin, että ainoastaan tärkeimmissä tai johtotehtävissä toimivista työntekijöistä voidaan tehdä ilmoituksia.

Mikäli ongelma tai huolenaihe on sellainen, että siitä ei lain mukaan voida ilmoittaa SpeakUp-tukilinjan kautta, ilmoitus tulee sen sijaan tehdä suoraan tiimin esimiehelle, Ethics & Compliance Officerille tai HR-osaston edustajalle, riippuen mahdollisen rikkomuksen aiheesta.

Joissakin maissa lainsäädäntö ei välttämättä salli nimettömiä ilmoituksia, paitsi tietyin rajoitetuin ehdoin.



## Belgia

- SpeakUpia voidaan käyttää ainoastaan lahjontaan, talouteen, kirjanpitoon ja tilintarkastukseen liittyvistä tapauksista ilmoittamiseen.

## Kanada

- Capgeminin ja sen Kanadassa toimivien tytäryhtiöiden työntekijät:
  - SpeakUpin käyttö on sallittua ainoastaan työntekijöille, jotka eivät kuulu sähköalan työntekijöiden ammattiliittoon (Power Workers Union) eivätkä ammattihenkilöiden yhdistykseen (Society of United Professionals).
  - Työntekijöiden, jotka kuuluvat sähköalan työntekijöiden ammattiliittoon (Power Workers Union) tai ammattihenkilöiden yhdistykseen (Society of United Professionals), tulee ilmoittaa huolenaiheensa suoraan Kanadan Ethics & Compliance Officerille eikä SpeakUp-tukilinjan kautta.

## Tšekki

- Ainoastaan seuraaviin asioihin liittyvät tapaukset voidaan ilmoittaa:
  - mahdolliset epäsäännönmukaisuudet, kuten
    - epäreilu kilpailu;
    - Capgeminin yritystoimintaan liittyvä lahjonta tai korruptio;
    - eturistiriidat;
    - sisäpiirikaupankäynti;
    - rikoksen teettäminen;
  - vakavat
    - kirjanpitoon, tilintarkastukseen tai pankkiasioihin liittyvät tapaukset; tai
    - Capgeminin keskeisiin etuihin vaikuttaminen;
  - vakava ryhmän jonkun jäsenen terveyteen tai turvallisuuteen kohdistuva uhka; tai
  - häirintä tai syrjintä.

## Tanska

- Huolenaiheista voidaan ilmoittaa vain rikkomustapauksissa, joihin sisältyy väärinkäytöksiä tai epäiltyjä vakavia väärinkäytöksiä, jotka voivat vaikuttaa yrityksen elintärkeisiin etuihin tai joilla voi olla merkittäviä vaikutuksia henkilön terveyteen tai henkeen. Tällaisia rikkomuksia ovat esimerkiksi talousrikokset (mukaan lukien lahjonta, petokset, väärennökset, ja muut vastaavat rikokset) sekä kirjanpidossa ja tilintarkastuksessa, sisäisessä valvonnassa tai taloudellisessa raportoinnissa, kilpailunestossa ja sisäpiirikaupankäynnissä esiintyvät väärinkäytökset, mutta myös ympäristön saastuttaminen, vakavat työturvallisuussääntöjen rikkomukset sekä vakavat työntekijään kohdistuvat rikkomukset, kuten esimerkiksi väkivalta tai seksuaalinen hyväksikäyttö.
- Muista Capgeminiin mahdollisesti vaikuttavista ongelmista ja huolenaiheista, kuten henkinen väkivalta, työtovereiden väliset ongelmat, epäpätevyys, poissaolot ja tupakointi- sekä alkoholinkäyttökäytäntöjen ja työpaikan sähköpostin tai Internetin käyttöä säätelevien sääntöjen rikkominen jne., tulisi tehdä ilmoitus suoraan tiimin esimiehelle, Ethics & Compliance Officerille tai HR-osaston edustajalle.



## Suomi

- Ainoastaan kirjanpitoon, sisäiseen kirjanpitovalvontaan tai tilintarkastuksiin, pankki- ja finanssirikoksiin tai lahjontaan liittyvistä huolenaiheista voidaan tehdä ilmoituksia.

## Ranska

- Seuraaviin asioihin liittyviä huolenaiheita voidaan ilmoittaa:
  - rikos tai väärinkäytös;
  - vakava ja ilmeinen Ranskan vahvistaman tai hyväksymän kansainvälisen sitoumuksen rikkomus;
  - vakava ja ilmeinen säännöllisesti vahvistettavan kansainvälisen sitoumuksen perusteella tapahtuvan kansainvälisen järjestön suorittaman toimen rikkomus;
  - lain tai asetuksen vakava ja ilmeinen rikkomus;
  - vakava yleistä hyvinvointia haittaava uhka tai vahinko. Tällaisessa tapauksessa ilmoittajan pitää tietää henkilökohtaisesti yleistä hyvinvointia haittaavasta uhasta tai vahingosta;
  - käytös tai tilanne, joka liittyy lahjontaan tai vaikutusvallan väärinkäyttöön ja vahingoittaa yhtiön eettisiä ja lahjonnannvastaisia säännöksiä.
- Kansalliseen puolustukseen, luottamuksellisiin lääketieteellisiin aiheisiin ja lakisääteisiin etuoikeuksiin liittyvät kysymykset eivät ole suojan kattamia, eikä niitä voi ilmoittaa SpeakUp-linjan kautta.

## Unkari

- Tutustu paikalliseen Unkarissa sovellettavaan SpeakUp-selosteeseen.

## Intia

- Tutustu paikalliseen Intiassa sovellettavaan SpeakUp-selosteeseen.

## Italia

- Capgeminin eettistä säännöstöä tai organisaatio- ja hallintomallia koskevista rikkomuksista voi ilmoittaa lain 231/01 mukaan.

## Luxemburg

- SpeakUpia voidaan käyttää ainoastaan sisäisistä kirjanpito-, kirjanpitovalvonta-, pankkiasia- ja lahjontatapauksista ilmoittamiseen.

## Marokko

- Huolenaiheista voidaan ilmoittaa ainoastaan, jos ne liittyvät kilpailulainsäädäntöön, eturistiriitoihin, sisäpiirikaupankäyntiin, varkauksiin, petoksiin, kavaltamiseen, kirjanpito-, tilintarkastus- tai pankkiasioihin, epäasialliseen taloudelliseen raportointiin, lahjontaan, seksuaaliseen häirintään tai syrjintään.





## Alankomaat

- Ilmoitettavien huolenaiheiden tulee liittyä epäasianmukaisten tai puutteellisten toimien seurauksena toteutuvaan lakien rikkomiseen, kansanterveyteen kohdistuviin uhkatekijöihin, henkilöihin tai ympäristöön kohdistuvaan riskiin tai organisaation asianmukaiseen toimintakykyyn kohdistuvaan uhkaan.
- Huolenaiheista voidaan ilmoittaa vain, jos ne liittyvät väärinkäytöksiin, jotka tapahtuvat organisaatiossa, jossa työskentelet tai johon olet yhteydessä työsi kautta.
- Ongelmissa tai huolenaiheissa, jotka liittyvät muihin Capgeminiin mahdollisesti vaikuttaviin asioihin, mukaan lukien yleiset HR-osastolle osoitettavat valitukset ja epäasianmukaisen toiminnan vastaiseen käytäntöön ("Beleid ongewenste omgangsvormen") liittyvät huolenaiheet, tulisi ilmoittaa suoraan tiimin esimiehelle, luottamukselliselle neuvonantajalle, Ethics & Compliance Officerille tai HR-osaston edustajalle.

## Portugali

- Ilmoituksia voidaan tehdä ainoastaan lahjonta-, talous-, kirjanpito- ja tilintarkastusaiheisista tapauksista.
- Lain mukaan nimettömät ilmoitukset eivät ole sallittuja. Henkilötietojasi käsitellään kuitenkin luottamuksellisesti.
- Lisäksi ainoastaan merkittävässä tai johtavissa tehtävissä olevista työntekijöistä voi tehdä ilmoituksia.

## Romania

- Ainoastaan seuraaviin asioihin liittyvät tapaukset voidaan ilmoittaa:
  - mahdolliset poikkeamat, kuten
    - epäreilu kilpailu;
    - Capgeminin yritystoimintaan liittyvä lahjonta tai korruptio;
    - eturistiriidat;
    - sisäpiirikaupankäynti;
    - rikoksen teettäminen;
  - vakavat
    - kirjanpitoon, tilintarkastukseen tai pankkiasioihin liittyvät tapaukset; tai
    - Capgeminin keskeisiin etuihin vaikuttaminen;
  - vakava tiimin jonkun jäsenen terveyteen tai turvallisuuteen kohdistuva uhka;
  - häirintä tai syrjintä.

## Venäjä

- Lähetettävien ilmoitusten tulisi liittyä työntekijöiden työsuoritusten laatuun ja heidän käytökseensä työssä eikä sisältää tietoja työntekijöiden yksityiselämästä. Muussa tapauksessa paljastusten tekijöitä voidaan pitää vastuussa luvattomasta yksityisasioiden paljastamisesta.

## Slovakia

- Ainoastaan seuraaviin asioihin liittyvät tapaukset voidaan ilmoittaa:



- mahdolliset poikkeamat, kuten
  - epäreilu kilpailu;
  - Caggeminin yritystoimintaan liittyvä lahjonta tai korruptio;
  - eturistiriidat;
  - sisäpiirikaupankäynti;
  - rikoksen teettäminen;
- vakavat
  - kirjanpitoon, tilintarkastukseen tai pankkiasioihin liittyvät tapaukset; tai
  - Caggeminin keskeisiin etuihin vaikuttaminen;
- vakava tiimin jonkun jäsenen terveyteen tai turvallisuuteen kohdistuva uhka;
- häirintä tai syrjintä.

## Espanja

- Ainoastaan lakien tai Caggeminin eettisen säännösten rikkomiseen liittyvistä huolenaiheista voidaan tehdä ilmoituksia. Tällaisiin tapauksiin kuuluvat esimerkiksi lahjonta-, finanssi-, kirjanpito- ja tilintarkastusasiat.

## Ruotsi

- Huolenaiheista voidaan ilmoittaa ainoastaan, jos ne liittyvät vakaviin finanssi-, kirjanpito-, sisäisten kirjanpitovalvonta-, tilintarkastus- tai lahjontatapausten poikkeamiin tai pankki- ja finanssirikosasioihin, kuten myös muissa vakavissa väärinkäytöstapauksissa, jotka vaikuttavat yrityksen keskeisiin etuihin tai voivat uhata henkilön terveyttä tai henkeä.
- Lisäksi ainoastaan merkittävässä tehtävissä toimivista, esimiesasemassa olevista ja johtavissa tehtävissä olevista työntekijöistä voi tehdä ilmoituksia.

# 2. Tietosuojaseloste

## 2.1 Määritelmät

---

”**Henkilötiedot**” tarkoittavat kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö voidaan tunnistaa suoraan tai epäsuorasti etenkin viittaamalla nimenomaiseen tunnisteeseen, kuten nimeen, henkilötunnukseen, paikkatietoihin, verkkotunnisteeseen tai yhteen tai useaan tekijään, joka on kyseisen luonnollisen henkilön yksilölliseen fyysiseen, fysiologiseen, geneettiseen, henkiseen, taloudelliseen, kulttuuriseen tai sosiaaliseen identiteettiin kuuluva ominaisuus.

”**Rekisteröity**” tarkoittaa luonnollista henkilöä, jonka henkilötietoja käsitellään.

”**Yritystä koskevat sitovat säännöt**” tai ”**BCR**” tarkoittavat henkilötietojen suojelukäytäntöjä, joihin jonkin EU:n jäsenvaltion alueella toimiva rekisterinpitäjä tai henkilötietojen käsittelijä sitoutuu siirtäessään henkilötietoja yhdessä tai useassa kolmannessa maassa toimivalle samaan konserniin tai yritysryhmään kuuluvalla rekisterinpitäjälle tai käsittelijälle.



**“EU:n mallilausekkeet”** tarkoittavat vakiosopimuslausekkeitä, jotka Euroopan komissio on hyväksynyt asianmukaiseksi suojakeinoksi henkilötietojen siirtämiseksi Euroopan unionissa toimivilta rekisterinpitäjiltä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolisille rekisterinpitäjille tai käsittelijöille.

**“Valvontaviranomainen”** tarkoittaa viranomaista, joka on vastuussa sovellettavien tietosuojalakien noudattamisen valvonnasta.

## 2.2 Kuka käsittelee henkilötietojasi ja miksi?

---

Capgemini Service SAS ja Capgemini SE:n tytäryhtiöt (yhteisesti “Capgemini”) keräävät ja käsittelevät henkilötietoja SpeakUp-tukilinjan kautta voidakseen tutkia ilmoittajan lähettämää huolenaihetta. Capgemini käsittelee henkilötietoja oikeusperusteenaan oikeutettu etu, voidakseen ylläpitää arvojaan ja suojella eettistä toimintakulttuuriaan ja edistää siten avointa, läpinäkyvää ja turvallista työympäristöä. Lisäksi joissain maissa Capgeminiillä on lakisääteinen velvoite käsitellä kyseisiä henkilötietoja, jos kyseisessä maassa on voimassa ilmiantoihin liittyvää lainsäädäntöä.

Capgeminin tässä yhteydessä käsittelemiin ja sinun jakamiin henkilötietoihin kuuluvat esimerkiksi seuraavat tiedot: (i) nimesi, yhteystietosi ja se, oletko Capgeminin palveluksessa; (ii) ilmoituksessasi mainitsemiesi henkilöiden nimet ja muut henkilötiedot, jos annat sellaisia tietoja (esim. työtehtävien kuvaus ja henkilön yhteystiedot) ja (iii) väitetyn väärinkäytöksen kuvaus sekä tapauksen olosuhteiden kuvaus, joka voi sisältää henkilötietoja.

## 2.3 Henkilötietojen jakaminen

---

Ilmoittamiasi henkilö- ja muita tietoja säilytetään turvallisessa tietokannassa, joka sijaitsee kolmannen osapuolen palveluntarjoajan eli Convercentin isännöimillä ja operoimilla palvelimilla Irlannissa. Convercent on sitoutunut Capgeminin kanssa solmimiensa sopimusten kautta turvaamaan antamasi tiedot sovellettavan lain mukaisesti.

Huolenaiheesi käsittely- ja tutkintatarkoituksia varten ja sovellettavia paikallisia lakeja noudattaen tarjoamasi henkilötietosi ja muut tiedot välitetään Capgeminin konsernin eettisten asioiden osastolle, joka suorittaa huolenaiheesi ensimmäisen arvion. Eettisten asioiden osaston arvion mukaan huolenaiheesi voidaan osoittaa tarkoitusta varten kootun ryhmän käsiteltäväksi asianmukaisia toimia varten, jolloin Capgeminin asiaankuuluvalla henkilöstöllä voidaan antaa pääsy antamiisi henkilö- ja muihin tietoihin. Tällaiseen henkilöstöön kuuluvat eettisten kysymysten osaston, HR, finanssiasioden, sisäisen tarkastuksen, lakiosaston ja hallinnon henkilöstö, ulkoiset neuvonantajat (esim. oikeudelliset neuvonantajat) ja, rajoitetuissa tapauksissa, Convercentin tekninen henkilöstö.

Tämän seurauksena huolenaiheesi ilmoittamisen yhteydessä antamasi henkilö- ja muut tiedot voidaan siirtää Capgeminin tytäryhtiöille ja/tai kolmansille osapuolille, jotka voivat sijaita Euroopan unionin (“EU”) ulkopuolella.

Jos henkilö- ja muut tiedot välitetään Capgeminin tytäryhtiöille, henkilötietojen asianmukaisen suojan taso varmistetaan Capgeminin yritystä koskevien sitovien sääntöjen



(**"BCR"**) avulla. Lisätietoja BCR:stä löytyy osoitteessa <https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

Lisäksi henkilötietojasi voidaan käsitellä Yhdysvalloissa ylläpitotarkoituksissa, jolloin siirtoon sovelletaan ja riittävä suojaustaso taataan EU:n mallilausekkeita noudattaen.

Antamiasi henkilö- ja muita tietoja voidaan luovuttaa myös poliisille ja/tai muille lainvalvontaviranomaisille tutkintatarkoituksiin.

## 2.4 Kuinka kauan Capgemini säilyttää henkilötietojasi?

Mikäli huolenaiheesi ei kuulu SpeakUpin kautta käsiteltäviin asioihin, ilmoitukseesi sisältyvät henkilötiedot poistetaan välittömästi tällaisen arvion suorittamisen jälkeen.

Mikäli huolenaiheesi sisältyy SpeakUp-tukilinjalla käsiteltäviin asioihin, antamiasi henkilötietoja säilytetään

- enintään kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun huolenaiheen käsittely on lopetettu SpeakUp-työkalussa, tai
- soveltuviissa tapauksissa kurinpitomenettelyn tai oikeudenkäynnin kestoajan,
- pois lukien tapaukset, joissa tietoja tarvitaan mahdollisen yhtiötä vastaan nostetun oikeussyytteen takia, tietoja säilytetään niin kauan kuin erinäisiä kanneaikoja koskevat säännökset edellyttävät.

## 2.5 Oikeutesi ja niiden käyttäminen

Rekisteröitynä henkilönä voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi, niiden korjaamista tai poistamista. Voit myös kieltää henkilötietojesi käsittelyn tai pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Lisäksi voit pyytää saada henkilötietosi siirretyksi järjestelmällisessä, yleisesti käytettävässä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

Mikäli haluat käyttää kyseisiä oikeuksia, ota yhteyttä Capgeminin tietosuojavastaavaan (Global Data Protection Officer) lähettämällä sähköpostia seuraavaan osoitteeseen: [dpcapgemini.global@capgemini.com](mailto:dpcapgemini.global@capgemini.com) Huomaa, että sinulla on myös oikeus esittää valitus valvontaviranomaiselle ja/tai toimivaltaiselle tuomioistuimelle.

Capgemini ilmoittaa viipymättä kaikille henkilöille kyseisen huolenaiheen käsittelyn tilasta, joita tehty ilmoitus koskee, paitsi jos ilmoitusta pitää lykätä todistusaineiston turvaamisen takia. Huolenaiheeseen liittyvällä henkilöllä on oikeus saada siihen liittyvät tiedot (pois lukien tiedot, joiden perusteella ilmoittaja olisi mahdollista tunnistaa) ja pyytää omien henkilötietojensa korjaamista sovellettavan lain mukaan, jos ne ovat vääriä tai puutteellisia.

## Tietoja Capgeminiestä

---

Globaalisti johtavana konsultointi- ja teknologiapalvelujen ja digitaalisen muutoksen tarjoajana Capgemini on innovaation edelläkävijä, joka tarjoaa asiakkailleen mahdollisuuden laajentuvien pilvi-, digitaalisten ja alustapalvelujen täysimittaiseen hyödyntämiseen. Capgeminin toiminta perustuu sen 50-vuotiseen kokemukseen ja syvälliseen alakohtaiseen asiantuntemukseen, mikä mahdollistaa yritysten liiketoiminnallisten tavoitteiden toteuttamisen Capgeminin lukuisten eri palveluiden avulla. Capgeminin toimintaa ajaa usko siihen, että teknologian liiketoiminta-arvo syntyy ihmisistä ja välittyy ihmisten kautta. Kyseessä on monikulttuurinen yritys, jolla on yli 200 000 työntekijää yli 40 maassa. Yhtymän ilmoitettu maailmanlaajuinen liikevaihto vuonna 2018 oli 13,2 miljardia euroa.

Lue lisää meistä osoitteessa [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)



**People matter, results count.**

Tämä viesti on tarkoitettu ainoastaan henkilölle, jolle se on osoitettu. Jos sinua ei ole määritetty viestin vastaanottajaksi, et saa lukea, tulostaa, säilyttää, kopioida, levittää, jakaa etkä käyttää tätä viestiä tai mitään sen osaa. Jos olet saanut tämän viestin vahingossa, ilmoita asiasta lähettäjälle välittömästi ja poista kaikki tämän viestin kopiot.

Tämä viesti sisältää mahdollisesti yksityisiä tai luottamuksellisia tietoja ja on Capgemini-yhtymän omaisuutta.

Copyright © 2019 Capgemini. Kaikki oikeudet pidätetään.