

Capgemini und SAP helfen Unternehmen, Geschäftsprozesse mit generativer KI zu verbessern

Berlin, 25. Juli 2024 – Capgemini hat heute die Erweiterung seiner langjährigen strategischen Partnerschaft mit SAP bekannt gegeben. Ziel ist es, Unternehmen bei der Bewältigung geschäftskritischer Herausforderungen zu unterstützen durch die effektive Implementierung generativer KI in wichtigen Bereichen wie Personalwesen, Vertrieb, Einkauf und Nachhaltigkeit.

Die neue Zusammenarbeit kombiniert die führenden Kapazitäten Capgeminis in den Bereichen Daten und KI, Durchführung großer SAP-Transformationen sowie [branchenführende Lösungen im Bereich generativer KI](#) mit dem Business-AI-Portfolio von SAP, das auf der SAP Business Technology Platform (SAP BTP) basiert. Ziel ist die Verbesserung komplexer Geschäftsprozesse von Kunden.

Im Rahmen der erweiterten Partnerschaft baut Capgemini sein dediziertes Global SAP Center of Excellence (CoE) aus. Drei Fokus-Elemente kommen dabei hinzu:

- **Unterstützung von Geschäftsprozessen durch KI und generative KI:** Steigerung täglicher Produktivität von Endanwendern sowie schnellere und bessere Entscheidungsfindung dank individualisierter, branchenspezifischer Anwendungsfälle
- **Schnellere Markteinführung:** Einbindung generativer-KI-Beschleuniger während des gesamten Projektlebenszyklus` im Rahmen großer SAP-Transformationen, um mehr Effizienz und kürzere Markteinführungszeiten zu ermöglichen
- **Weiterbildung von Mitarbeitenden:** Schulung von Capgeminis SAP Teams in den generativen-KI-Methoden und -Werkzeugen von SAP, um ihre Kompetenzen zu stärken. Hier plant Capgemini, bis zum ersten Halbjahr 2025 20.000 Mitarbeitende weiterzubilden

"Wir schätzen das Engagement von Capgemini für SAP Business AI: Gemeinsam werden wir die Geschäftsanwendungen und -prozesse auf Basis der SAP Business Technology Platform und unserer KI-Services weiterentwickeln, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen. Wir freuen uns, unsere Partnerschaft mit Capgemini auszubauen und gemeinsam das Business-AI-Portfolio von SAP mit der Branchenexpertise von Capgemini zu kombinieren, um neue und innovative Möglichkeiten zu entwickeln, die Kunden dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu überdenken", betont Dr. Philipp Herzig, Chief AI Officer, SAP SE.

Schon jetzt arbeiten Capgemini und SAP mit Kunden daran, das Potential generativer KI zu realisieren. Beispiele sind unter anderem:

- **Nachhaltigkeit:** Lebensmittelhändler werden unterstützt mit proaktiven Kampagnen für Produkte, die sich ihrem Verfallsdatum nähern. Das reduziert Lebensmittelabfälle.
- **Intelligenter Einkauf:** Einem führenden Automobilunternehmen wird dabei geholfen, die Direktbeschaffung in einen proaktiven, datengestützten und agilen Prozess zu transformieren.
- **Vertrieb:** Durch Scannen komplexer technischer Dokumente in der Halbleiterindustrie kann Kunden proaktiv das beste Angebot gemacht werden - was eine Umsatzsteigerung ermöglicht.



"In den letzten 18 Monaten hat generative KI die Art und Weise verändert, wie Unternehmen arbeiten. Capgemini entwickelt seine Kompetenzen weiter und baut sein Partnernetzwerk aus, um Kunden bestmöglich bei der nächsten Welle dieser transformativen Technologie zu unterstützen, bei der es vor allem um die großflächige Implementierung gehen wird.", sagt Narayanan Balasubramaniam, Global Head of Enterprise Package Based Solutions bei Capgemini.

"Die erweiterte Partnerschaft mit SAP wird unseren Kunden dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse effizient anzupassen und so ihren kurz- und langfristigen Erfolg zu sichern. Mit mehr als vier Jahrzehnten Erfahrung in der Wertschöpfung mit SAP und unserer nachweislichen Führungsposition im Bereich Daten und KI können sich Unternehmen auf unsere Expertenteams verlassen, um das volle Potenzial generativer KI auszuschöpfen und ihre Kerngeschäftsfunktionen weiterzuentwickeln."

Über Capgemini

Capgemini ist ein globaler Business- und Technologie-Transformationspartner für Organisationen. Das Unternehmen unterstützt diese bei ihrer dualen Transformation für eine stärker digitale und nachhaltige Welt – stets auf greifbare Fortschritte für die Gesellschaft bedacht. Capgemini ist eine verantwortungsbewusste, diverse Unternehmensgruppe mit einer über 55-jährigen Geschichte und 340.000 Mitarbeitenden in mehr als 50 Ländern. Kunden vertrauen auf Capgemini, um das Potenzial von Technologie für die ganze Breite ihrer Geschäftsanforderungen zu erschließen. Capgemini entwickelt mit seiner starken Strategie, Design- und Engineering-Expertise umfassende Services und End-to-End-Lösungen. Dabei nutzt das Unternehmen seine führende Kompetenz in den Bereichen KI, Cloud und Daten sowie profunde Branchenexpertise und sein Partner-Ökosystem. Die Gruppe erzielte 2023 einen Umsatz von 22,5 Milliarden Euro.

Get the future you want | www.capgemini.com/de