

# AUTOMATISIERUNG ALS KATALYSATOR FÜR DIE PROZESSEFFIZIENZ

Dank des Aufbaus eines Center of Excellence und der Implementierung von Use-Cases ist die Fraport bereit für die Skalierung von Automatisierungstechnologien

## Fraport AG reagiert auf geänderte Rahmenbedingungen mit Automatisierungstechnologien

Die Fraport AG gehört zu den international führenden Unternehmen im Airport-Business und ist an 31 Flughäfen auf vier Kontinenten aktiv (Börsengang 2001). Der Flughafenbetreiber erbringt sämtliche operativen und administrativen Leistungen des Flughafens Frankfurt. Beeindruckend sind die Zahlen, Daten und Fakten aus 2019 rund um den Flughafen Frankfurt: Innerhalb von 24 Stunden starteten und landeten hier über 1.400 Flugzeuge und es wurden über 6.000 Tonnen Cargo umgeschlagen.

## Mitarbeitendenentlastung in Zeiten von COVID-19: Was Technologie ermöglichen kann

Im Frühjahr 2020 hat die Corona-Krise den Passagierverkehr weitgehend zum Erliegen gebracht, was zu wöchentlichen Rückgängen von bis zu 98 Prozent führte. Aufgrund von Kurzarbeit und Personalreduzierungen als Reaktion auf die Corona-Pandemie muss eine reduzierte Belegschaft die Geschäftsprozesse der Fraport AG bewältigen. Um eine mögliche erhöhte Arbeitsbelastung der Mitarbeitenden nach Aufhebung der COVID-19-bedingten Einschränkungen zu antizipieren und sich innovativer aufzustellen, entschied sich die Fraport AG für den Einsatz von Robotic Process Automation (RPA).

Im Rahmen eines Proof-of-Concept-Projekts (PoC), arbeiteten die Fraport AG und Capgemini Invent im Sommer 2020 daran, zwei Prozesse im Rechnungswesen zu automatisieren, um ein Verständnis von RPA in der Organisation zu erarbeiten und die Fähigkeiten von Automatisierungstechnologien auf die potenziellen Bedürfnisse der Organisation zu mappen. Nach erfolgreichem Abschluss des PoC und der Deklaration des Projekts als Erfolg seitens des Teams und der Führungsetage war es nun an der Zeit die Fraport AG für eine Skalierung vorzubereiten.

**Kunde:** Fraport AG

**Branche:** Flughafenbetreiber

**Location:** Frankfurt am Main

### Herausforderung des Kunden:

Durch die Corona-Pandemie und daraus resultierende Kurzarbeit besteht der Bedarf einer erhöhten Prozessautomatisierung im Rechnungswesen, um Mitarbeitende in ihren Tätigkeiten zu entlasten und zu unterstützen.

### Lösung:

Entlastung der Mitarbeitenden durch die Übernahme von Aufgaben durch Software-Roboter

### Ergebnisse:

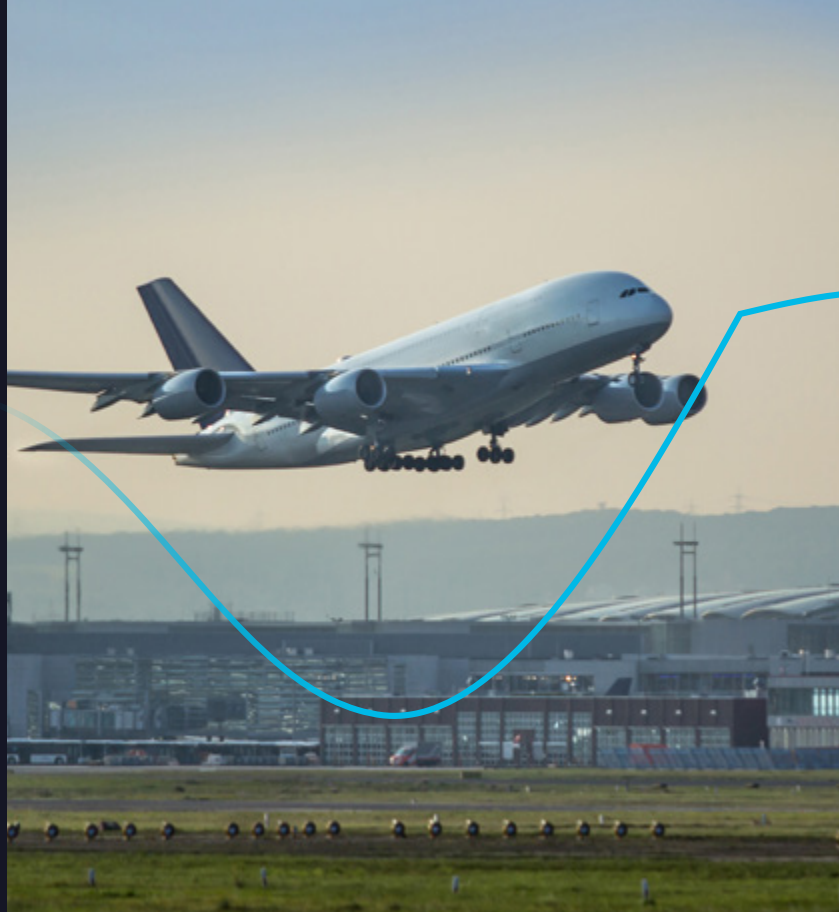
- Durch den Einsatz von Robotic Process Automation (RPA), gelingt es der Fraport ihre Mitarbeitenden bei ihren Tätigkeiten zu entlasten
- Durch die Schnelligkeit von Robotern gelingt es der Fraport AG die entsprechenden Prozesse effizienter durchzuführen und die Qualität der Ergebnisse zu verbessern
- Die regelbasierte Durchführung der Prozesse von Robotern minimiert Fehlerquoten
- Da der Einsatz von RPA mit detaillierten Prozessanalysen verbunden ist, ergeben sich Möglichkeiten von RPA unabhängigen Prozessoptimierungen



Die Fraport AG verfügt nun über Robotic Process Automation und ein Betriebsmodell, das es uns ermöglicht eigenständig weiter zu skalieren. Die Basis dazu bildete die Pilotierung sowie das Projekt zum Design eines Operating Models. Durch die Unterstützung von Capgemini Invent gelangen uns die Entwicklung und Implementierung eines RPA-Betriebsmodells, die Produktivname des PoC, Definition und Aufbau der benötigten RPA-Zielinfrastruktur sowie die Identifikation weiterer geeigneter Prozesse, um den Nutzen von Intelligenter Automatisierung zu maximieren.“

### SEBASTIAN FAY

Projektleiter Robotic Process Automation,  
Fraport AG



Aufgrund der erfolgreichen Zusammenarbeit im PoC entschied sich die Fraport AG erneut für eine Zusammenarbeit mit Capgemini. Im Rahmen eines viermonatigen Projekts lag der Fokus nun darauf, das Fundament für eine Skalierung von RPA zu entwickeln. Ein weiterer Fokus lag dabei auf der langfristigen Befähigung der Belegschaft, die unseren Kunden in die Lage versetzt, RPA selbstständig zu betreiben. Das zehnköpfige Team arbeitete dabei an folgenden Workstreams:

1. Entwicklung eines Operating Models
2. Aufbau einer IT-Infrastruktur
3. Produktivnahme von PoC-Prozessen
4. Weitere Auswahl und Entwicklung von Rechnungswesenprozessen

### Das Operating Model und anfassbare Ergebnisse als Fundament für ein erfolgreiches Projekt

Im Rahmen des PoC konnte Capgemini bereits vorhandenes Know-how der Fraportprozesse und ihrer Skalierungsvorstellungen aufbauen. Capgemini konnte sich aufgrund seines detaillierten RPA-Fachwissens und seines langfristigen RPA-Skalierungsansatzes für die Fraport erfolgreich gegen weitere Anbieter im Rahmen einer offiziellen Projektausschreibung durchsetzen.

Die RPA-Organisation soll mittels eines skalierbaren Betriebsmodells etabliert werden, um die Vorteile von RPA im Tagesgeschäft zu operationalisieren. Die Umsetzung erfolgte in vier Schritten:

1. Entwicklung und Implementierung eines RPA-Betriebsmodells
2. Stabilisierung der PoC-Automatisierungen und deren Produktivnahme

3. Definition und Aufbau der benötigten RPA-Zielinfrastruktur
4. Identifikation und Automatisierung weiterer geeigneter Prozesse

Durch eine gezielte Workshopserie mit verschiedenen Business Stakeholdern sowie der IT-Organisation wurde das Operating Model kollaborativ erarbeitet. Parallel dazu wurden die IT-Infrastruktur aufgebaut und weitere Prozesse identifiziert und entwickelt.

### Fundament aufgebaut: Der Weg zur Skalierung von RPA ist geschaffen

Zur erfolgreichen Umsetzung des Projektes wurde ein ganzheitliches Betriebsmodell entwickelt, um die Skalierung von RPA und weiteren Automatisierungstechnologien zukünftig zu gewährleisten. Die Integration von RPA in die IT-Infrastruktur inklusive eines Berechtigungskonzepts legten den Grundstein für den Einsatz von Software-Robotern. Um Theorie in Praxis zu überführen, wurde im Rahmen des Projekts ein dediziertes Center of Excellence (CoE) etabliert. Somit wurde die technische Voraussetzung stets mit den Anforderungen der Fachabteilung auf einen Nenner gebracht, um RPA bestmöglich für die Fraport zu etablieren.

Durch die gezielte Mitarbeitendenbefähigung in der Analyse von Prozessen und Entwicklung von entsprechenden Robotern konnte die Fraport binnen kurzer Zeit auf den eigenen zwei Beinen stehen. Somit ließen sich sowohl Prozesse aus dem Proof-of-Concept-Projekt als auch von der Fraport neu identifizierte Prozesse bereits im Projektverlauf erfolgreich implementieren. Um die restliche Organisation außerhalb der Beteiligten im CoE ebenfalls auf die Potenziale von Automatisierungstechnologien vorzubereiten, wurde das Thema Change Management bereits von Beginn des Projekts an zusammen mit der Kommunikationsabteilung etabliert.

Im Rahmen des Projektes ließen sich insgesamt drei Prozesse im Rechnungswesen entwickeln und produktiv nehmen, was signifikante Vorteile für die Organisation bedeutet. Durch den Einsatz von RPA gelang es binnen kürzester Zeit die Arbeitsbelastung von mehreren Mitarbeitenden durch Roboter aufzufangen. Somit können sich die betroffenen Mitarbeitenden nun zukünftig auf die Durchführung von anderen Tätigkeiten konzentrieren, welches zu einer erheblichen Entlastung und zeitgleichem Effizienzgewinn in der Organisation führt.

## Über Capgemini Invent

Capgemini Invent ist die weltweite Beratungseinheit der Capgemini-Gruppe für digitale Innovation, Design und Transformation. Sie ermöglicht CxOs, die Zukunft ihrer Unternehmen zu gestalten. Dafür arbeiten über 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an mehr als 36 Standorten sowie in 37 Kreativstudios weltweit. Sie vereinen Strategieberatung, Data Science, Produkt- und Experience Design, Markenmanagement sowie Technologie-Know-how, um neue Digitallösungen, Produkte, Umgebungen als auch Geschäftsmodelle für eine nachhaltige Zukunft zu entwickeln.

Capgemini Invent ist integraler Bestandteil von Capgemini, einem der weltweit führenden Partner für Unternehmen bei der Steuerung und Transformation ihres Geschäfts durch den Einsatz von Technologie. Die Gruppe ist jeden Tag durch ihren Purpose angetrieben, die Entfaltung des menschlichen Potenzials durch Technologie zu fördern – für eine integrative und nachhaltige Zukunft. Capgemini ist eine verantwortungsbewusste und diverse Organisation mit einem Team von 290.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in fast 50 Ländern. Eine über 50-jährige Unternehmensgeschichte und tiefgehendes Branchen-Know-how sind ausschlaggebend dafür, dass Kunden Capgemini das gesamte Spektrum ihrer Geschäftsanforderungen anvertrauen – von Strategie und Design bis hin zum Geschäftsbetrieb. Dabei setzt das Unternehmen auf die sich schnell weiterentwickelnden Innovationen in den Bereichen Cloud, Data, KI, Konnektivität, Software, Digital Engineering und Plattformen. Der Umsatz der Gruppe lag im Jahr 2020 bei 16 Milliarden Euro.

**Get the Future You Want | [www.capgemini.com/de-de/invent](http://www.capgemini.com/de-de/invent).**