



EFFIZIENTE  
IT-ORGANISATION  
IM ZEITALTER  
DER DIGITALEN  
TRANSFORMATION



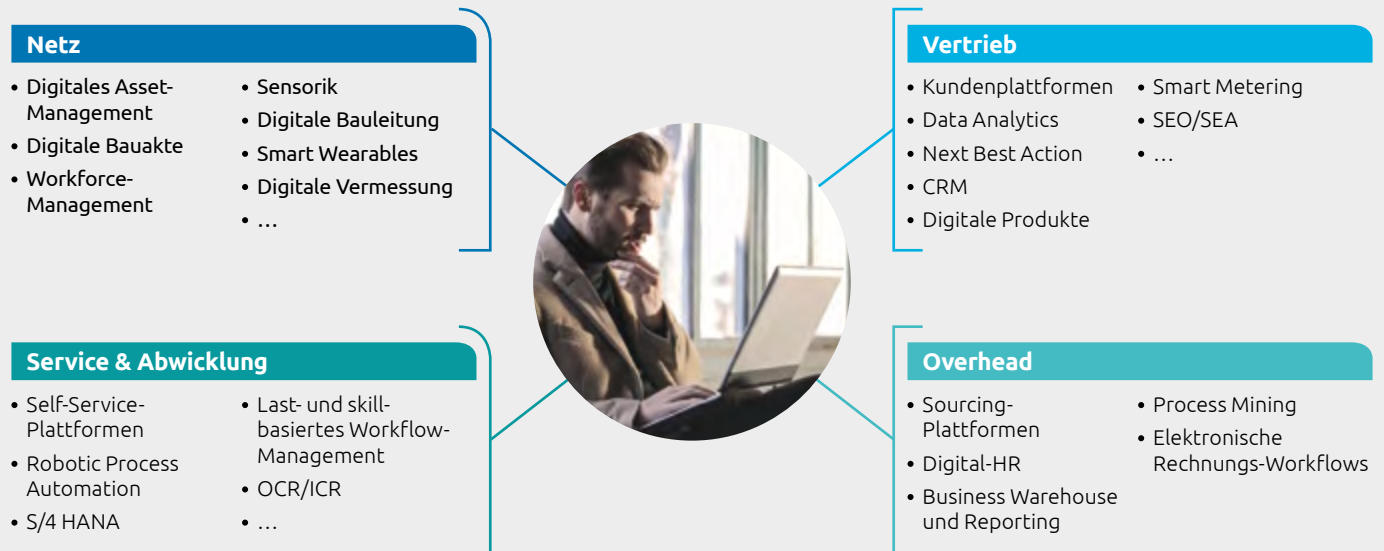
*Capgemini Invent und KONEXUS bündeln ihre Kräfte, und positionieren sich damit als **führendes Beratungshaus im Bereich der Energie- und Versorgungsindustrie.***

*Dieser Industriesektor hat einen hohen Transformationsbedarf, den wir durch eine **einzigartige Kombination aus Branchenexpertise und End-2-End Beratungskompetenz adressieren.***

*Damit sind wir der bevorzugte Partner unserer Kunden bei **strategischen Fragestellungen, der Entwicklung neuer Geschäftsideen und auf dem Weg in die Energiewelt von morgen.***

# DIE IT DES EVU STEHT VOR ZAHLREICHEN ANFORDERUNGEN, ADRESSIERT VON DEN DEZENTRALEN FACHBEREICHEN

## Trend zur Digitalisierung



### Typische Probleme im Status Quo:

- time-to-go-live oftmals sehr lang
- hohe Ressourcenbindung (intern und extern)
- Priorisierungsprobleme bei zentralisierter IT

- Verständnisprobleme zwischen IT und Fachbereich
- redundante Systeme bei stark dezentraler IT
- ...

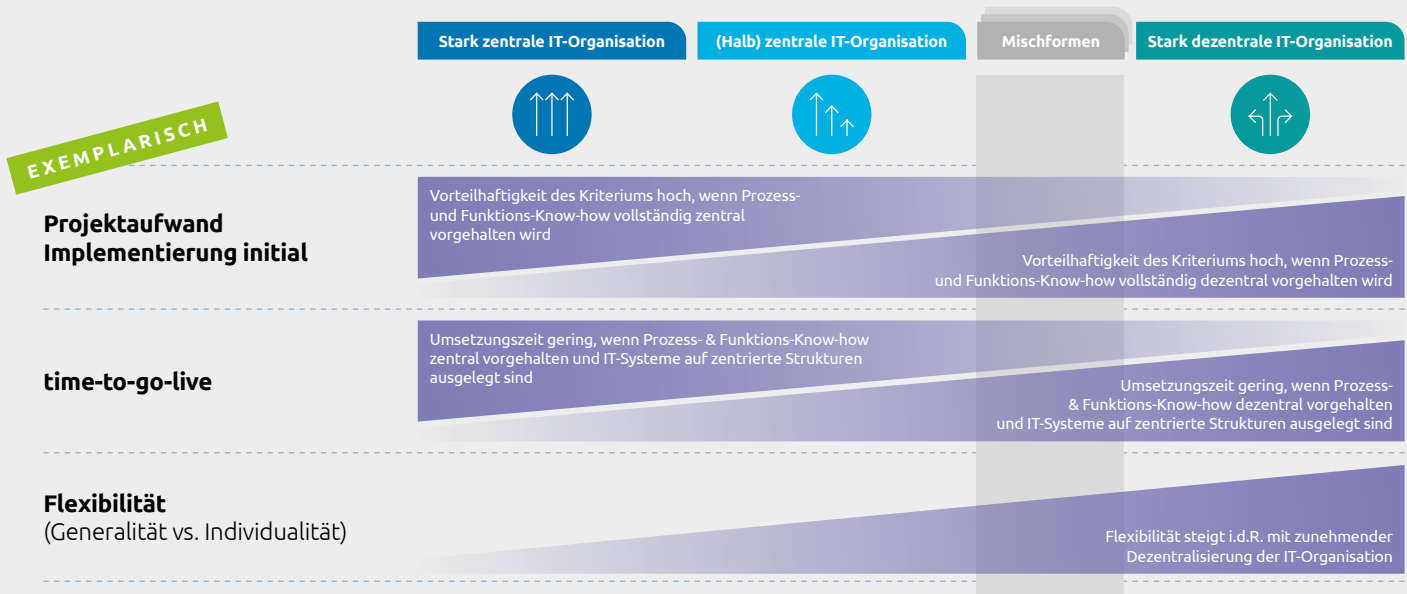
# GEMÄSS DEN ANFORDERUNGEN DES UNTERNEHMENS IST DIE RICHTIGE ORGANISATIONSFORM DER IT ZU BESTIMMEN

## Mögliche organisatorische Ausprägungen

		Stark zentrale IT-Organisation			(Halb) zentrale IT-Organisation			Mischformen			Stark dezentrale IT-Organisation		
		Extern	Zentral	Dezentral	Extern	Zentral	Dezentral	Extern	Zentral	Dezentral	Extern	Zentral	Dezentral
IT-Planung und Steuerung	IT-Strategie		●			●						●	
	Enterprise Architecture Management		●			●						●	
	IT-Controlling		●			●							●
	IT-Portfoliomanagement		●			●							●
	IT-Prozess- und Qualitätsmanagement		●			●							●
	IT-Sicherheit- und IT-Risikomanagement		●			●							●
	IT-Innovationsmanagement		●			●							●
Fachbereichs- unterstützung	IT-Projektmanagement	●					●						●
	IT-Personal- und IT-Skillmanagement	●					●						●
	IT-Lieferantenmanagement	●				●							●
	IT-Beratung	●				●							●
	Anforderungsmanagement		●				●						●
	Beratung Applikationen	●				●							●
	Bereitstellung & Betrieb Applikationen	●				●							●
IT Services	Rechenzentrumsleistung	●			●						●		
	Netzwerk & Telekommunikation	●			●						●		
	Endbenutzer	●				●							●
	Servicedesk	●				●							●
<b>Eignung bei Unternehmen mit...</b>		...nur einem Geschäftsfeld			...homogenen Geschäftsfeldern			...			...einer großer Anzahl heterogener Geschäftsfelder		

# DIE WAHL DER ORGANISATIONSFORM IST VON VERSCHIEDENEN ANFORDERUNGEN UND FAKTOREN ABHÄNGIG

## Vor- und Nachteile der organisatorischen Aufstellung



### Weitere Kriterien zur Bewertung & Auswahl der optimalen IT-Organisation:

- Aufwand/Kosten laufend
- Silo-Denken/Machtkämpfe
- Sicherheit
- Qualität
- Redundanz-Gefahr
- System-/Lizenzkosten-Optimum, etc.

# IM ZUGE DER NEUAUFSTELLUNG SIND DREI HEBEL ZUR EFFIZIENZSTEIGERUNG HERVORZUHEBEN

## Hebel zur Steigerung der Effizienz

Durch die Transformation zu einer passenden IT-Organisation und eine darauf ausgerichtete, effiziente Prozessgestaltung können EVU:



# 50%

Der Durchlaufzeiten und eingebundenen Ressourcen einsparen

u.a. durch Vereinfachung von Freigabeschritten, Abbau von Schnittstellen, Vereinheitlichung von Prozessen und Eliminierung manueller Prozessschritte



# 30%

Portfoliobereinigung der Anwendungslandschaft realisieren

u.a. durch Reduktion funktional redundanter Applikationen, Verbesserung der Datenqualität durch Einführung einer Datenintegrationsplattform, Auslagerung des Applikationshostings



# 20%

Konditionen im Lizenzmodell einsparen

u.a. Optimierung der Einkaufsbedingungen durch zentrales Buying Center, Identifikation nicht mehr benötigter Lizenzen, Anpassung der Lizenzart auf nutzungsbasierte Modelle

Quelle: Capgemini Fallstudie zur Portfoliobereinigung eines EVU mit stark heterogenen Geschäftsfeldern und sehr stark zentraler IT-Organisation mit hohem Outsourcinggrad

# CAPGEMINI EMPFIEHLT EIN PROJEKTVORGEHEN IN DREI PHASEN – IM ERSTEN SCHRITT WERDEN HANDLUNGSOPTIONEN AUFGEZEIGT

## Projektvorgehen

### IST-Analyse & Handlungsbedarfe

### Sollkonzeption

### Umsetzung

#### I. Erfassung Status Quo

- a. Beschreibung der Ausgangssituation und Einordnung in aktuelle Trends und Entwicklungen (Big-Picture)
- b. Aufnahme von IT-Struktur, -Prozessen und -Kosten (eigen/FL), Projekten und Kapazitäten (alle Geschäftsbereiche)
- c. Pain-Point Analyse (Aufnahme von Schwachstellen, Interview basiert) oder methodisch gestützte Ursachenanalyse (z.B. Ishikawa)

#### II. Vorstellung und Diskussion Best-Practice zur Organisation von IT-Infrastruktur, Arbeitsplatz-IT und prozessnaher IT

- a. Beschreibung (hinsichtlich prozessualer/struktureller/funktionaler/qualifikatorischer Aspekte und Einschätzung von Vor-/Nachteilen)
- b. Durchführung Gap-Analyse (Vergleich Status Quo/Best-Practice)
- c. Gemeinsame Diskussion der identifizierten Gaps

#### III. Ableitung von Handlungsoptionen hinsichtlich

- a. Wertschöpfungsverteilung (Outsourcing-Grad Kontrahierungszwang etc.)
- b. Prozesse/Organisation/Zuständigkeiten
- c. IT-Kompetenzausstattung (strategische IT/Fachbereiche)
- d. Personaldimensionierung
- e. Dienstleistersteuerung/Service Level

#### IV. Bewertung der relevanten Ansätze

- a. Qualitativ
- b. Quantitativ (grob)

#### V. Erstellung und Präsentation einer Ergebnisunterlage

inkl. Zielmodell und Vorschlag für weiteres Vorgehen

## ÜBER CAPGEMINI INVENT

Capgemini Invent ist die weltweite Beratungseinheit der Capgemini-Gruppe für digitale Innovation und Transformation. Sie hilft CxOs dabei, die Zukunft ihrer Unternehmen zu planen und zu gestalten. Das Team vereint Strategie, Technologie, Data Science und kreatives Design mit fundierter Branchenexpertise, um neue digitale Lösungen und die Geschäftsmodelle der Zukunft zu entwickeln. Capgemini Invent beschäftigt über 6.000 Mitarbeiter in mehr als 30 Standorten und 22 Kreativstudios weltweit.

Capgemini Invent ist integraler Bestandteil von Capgemini, einem der weltweit führenden Anbieter von Management- und IT-Beratung, Technologie-Services und Digitaler Transformation. Als Wegbereiter für Innovation unterstützt das Unternehmen seine Kunden bei deren komplexen Herausforderungen rund um Cloud, Digital und Plattformen. Auf dem Fundament von 50 Jahren Erfahrung und umfangreichem branchenspezifischen Know-how hilft Capgemini seinen Kunden, ihre Geschäftsziele zu erreichen. Hierfür steht ein komplettes Leistungsspektrum von der Strategieentwicklung bis zum Geschäftsbetrieb zur Verfügung. Capgemini ist überzeugt davon, dass der geschäftliche Wert von Technologie durch Menschen entsteht. Die Gruppe ist ein multikulturelles Unternehmen mit über 200.000 Mitarbeitern in mehr als 40 Ländern, das 2018 einen Umsatz von 13,2 Milliarden Euro erwirtschaftet hat.

**People matter, results count.**

Mehr unter

**[www.capgemini.com/invent](http://www.capgemini.com/invent)**